



腾讯企业邮箱用户手册

V 4.1

Powered by Tencent Exmail

10/11/2014

目 录

1 创建篇.....	5
1.1 阅读《腾讯企业邮箱服务协议》	6
1.2 选择注册方式.....	7
1.2.1 创建免费版企业邮箱.....	7
1.2.1 创建收费版企业邮箱.....	10
1.3 添加域名.....	11
1.4 设置 MX 记录.....	12
1.4.1 验证域名所有权（非必需步骤）	14
1.4.2 设置 SPF 提升邮件可信度、优化到达率（可选）	15
2 管理篇.....	15
2.1 管理端的登录.....	15
2.2 首页.....	16
2.3 我的企业.....	16
2.3.1 企业信息.....	17
2.3.2 企业 Logo 设置.....	18
2.3.3 域名管理.....	19
2.3.4 企业地址本.....	20
2.3.5 公共地址本.....	21
2.3.6 管理员账户.....	24
2.3.7 修改密码.....	26
2.3.8 分级管理员.....	27
2.4 成员与群组.....	28
2.4.1 组织架构.....	28
2.4.2 成员管理.....	30
2.5 系统日志.....	37
2.5.1 邮件概况.....	38
2.5.2 邮件搜索.....	38
2.5.3 登录记录.....	38
2.5.4 操作记录.....	39
2.5.5 批量任务.....	39
2.6 工具箱.....	40
2.6.1 开放接口.....	40
2.6.2 内部公告.....	41
2.6.3 企业网盘.....	43
2.6.4 邮箱搬家.....	45
2.6.5 登录模板.....	49
2.6.6 用户欢迎信.....	50
2.6.7 邮件转移.....	51
2.6.8 外域入信限制.....	52
2.7 免费版实名认证.....	53
2.8 收费版增值功能.....	55
2.8.1 收费版及增值服务简介.....	55

2.8.2 邮件备份.....	56
2.8.3 企业签名档.....	58
2.8.4 个性化登录界面.....	60
2.8.5 设置 IP 登录权限.....	61
2.8.6 限制成员外发.....	62
2.8.7 企业名片.....	63
2.8.8 RTX 关联号.....	65
2.8.9 定期修改密码.....	67
2.8.10 邮件归档.....	68
2.8.11 发信频率限制.....	71
2.8.12 邮件审批.....	72
3 用户篇.....	75
3.1 登录.....	75
3.1.1 公共登录页面.....	75
3.2 邮件收、读、发.....	76
3.2.1 收信.....	76
3.2.2 收信规则.....	77
3.2.2 收信规则.....	77
3.2.3 阅读模式.....	78
3.2.4 浏览信件.....	79
3.2.5 发信.....	81
3.2.6 商务函.....	81
3.2.7 发信特色功能.....	82
3.2.8 邮箱容量.....	84
3.3 通讯录.....	85
3.3.1 个人通讯录.....	85
3.3.2 企业地址本.....	88
3.4 邮箱管理.....	88
3.4.1 文件夹和标签.....	88
3.4.2 收件箱.....	90
3.4.3 草稿箱.....	91
3.4.4 已发送.....	92
3.4.5 已删除.....	95
3.4.6 垃圾箱.....	95
3.4.7 自助查询.....	96
3.5 邮箱设置.....	97
3.5.1 常规.....	97
3.5.2 提醒服务.....	99
3.5.3 帐户设置.....	104
3.5.4 换肤.....	107
3.5.5 收信规则.....	107
3.5.6 反垃圾.....	107
3.5.7 文件夹与标签.....	108
3.5.8 其他邮箱.....	108

3.5.9 移动设备.....	113
3.5.10 客户端设置.....	115
3.5.11 信纸.....	118
3.6 记事本.....	118
3.6.1 写记事.....	118
3.6.2 查看记事.....	119
3.6.3 编辑记事.....	120
3.6.4 删除记事.....	120
3.7 明信片与贺卡.....	120
3.8 文件中转站.....	122
3.9 企业网盘.....	122

腾讯企业邮箱用户手册

腾讯企业邮箱是针对企业用户提供的企业邮局服务，用户可搭建属于企业自己的邮局，实现邮件收发等功能。企业将自己的域名按要求进行配置后，即可拥有一批以企业域名为后缀的邮箱帐号。并可根据需要对这些帐号进行自主的组织、管理和分配。

例如：企业的域名是 www.example.com，那么使用腾讯企业邮箱就能拥有类似 tom@example.com;david@example.com 等帐号。企业使用属于自己的企业邮箱在对外业务时能有效提升自身形象。同时可将这些帐号分配给企业员工使用，实现管理职能。

除了基础的收发邮件功能，腾讯企业邮箱还针对企业的需要开发了很多实用的特色功能。本手册将详细地予以介绍，并指导大家创建、管理和使用腾讯企业邮箱。

一些常见的使用问题，您还可以访问这里寻找答案：<http://service.exmail.qq.com>

此外，您也可以在我们官网页面最底部，通过微博（腾讯微博或新浪微博）、邮件、或者[QQ在线客服](#)获取帮助。





1 创建篇

登录腾讯企业邮箱门户 <http://exmail.qq.com>，点击“开通”按钮，您可以选择开通收费版的企业邮箱或开通免费版的企业邮箱。

This screenshot shows the activation page for the business mail service. It features a large image of a smiling woman holding up a computer monitor displaying the mail interface. A blue ribbon banner on the left says '价格特惠' (Price Special Offer). To the right, there's a list of benefits for purchasing the paid version: '更快更安全的功能和网络通道' (Faster and more secure features and network channels), '完善的服务承诺及保障' (Comprehensive service commitment and guarantees), and '优先的咨询服务和技术支持' (Priority consulting services and technical support). Below this is a red-bordered '登记信息' (Register Information) button. To the right of the button, text states '每月仅需要为每个员工支付 10 元' (Only need to pay 10 yuan per employee per month) and '了解收费版价格以及更多介绍>' (Learn about the price of the paid version and more details). At the bottom, a note says '我们也为初创团队、个人站长准备了免费版。' (We also have free versions for start-up teams and individual website owners.) followed by a red-bordered '免费开通>' (Activate Now) button.

1.1 阅读《腾讯企业邮箱服务协议》

企业在使用腾讯企业邮箱的服务之前，请仔细阅读《腾讯企业邮箱服务协议》，确保您了解相关的法律细节和服务条款明细。

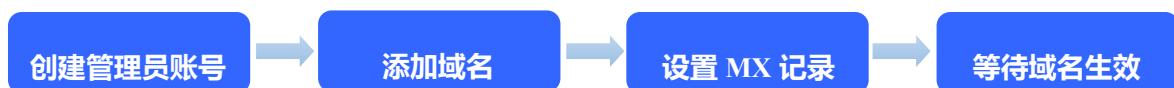


The screenshot shows the 'Service Agreement' page. The title is '《腾讯企业邮箱服务协议》'. Below it is a section titled '重要须知:' containing the main terms of the agreement. The text states: '腾讯在此特别提醒用户认真阅读、充分理解本《服务协议》(下称“协议”) --- 使用本服务的所有用户应认真阅读、充分理解本《协议》中各条款，包括免除或者限制腾讯责任的免责条款及对所有用户的权利限制条款。请您审慎阅读并选择接受或不接受本《协议》，除非您接受本《协议》所有条款，否则您无权申请、使用本服务。您的申请、使用、帐号获取和登录等行为将视为对本《协议》的接受，并同意接受本《协议》各项条款的约束。' It also specifies the scope of the agreement between users and Tencent, mentioning its application to service accounts and management accounts. The page includes several sections defining terms like 'Customer', 'Domain', 'Final User', and 'Account'. It also details the service's features and usage rules.

1.2 选择注册方式

1.2.1 创建免费版企业邮箱

只需4个步骤即可开通免费版的企业邮箱：



对于企业来说，管理员帐号负责企业邮箱的所有管理工作。因此企业需要先创建管理员帐号。该管理员帐号拥有该企业邮箱的最高管理权限，并可设置下面的分级管理员。

此外，为了确保企业的帐号信息安全，在注册腾讯企业邮箱时，您还需要提交一个有效的邮箱作为密保邮箱以及有效的手机号码。该邮箱将用于找回企业邮箱的管理员密码及接收一些重要的系统邮件。

1 创建管理帐号 2 添加企业域名

说明：
1.管理账号用来创建和管理企业邮箱。
2.密保邮箱用于后续找回密码，接收通知。

注册腾讯企业邮箱 (创建管理帐号)

* 帐号 : tencent

* 密码 : *****

* 密保邮箱 : exmail@tencent.com

* 手机号码 : 135****8

免费获取验证码

* 验证码 : 137300

已阅读并同意《腾讯企业邮箱服务协议》

提交信息

提交了注册邮箱后，系统会发送一封邮件到该邮箱。接下来需要登录注册邮箱，并通过邮件中的链接激活您的管理员帐号（如果您使用QQ邮箱作为密保邮箱的话，您不需登陆QQ邮箱，只需在跳转的页面输入QQ邮箱的密码和验证码即可）。



登录密保邮箱查看验证邮件

This screenshot shows the confirmation page after logging into the secure email account. It includes a greeting '尊敬的用户，您好！', instructions to click the activation link, the URL 'http://exmail.qq.com/active/4084357AF74EC6E9', and a detailed table of features. At the bottom, there are links for the operations team and help center, along with a set of small icons.

附：腾讯企业邮箱功能速览	
独立邮箱帐号数	50个（收费版按需购买）
域名支持	1个（收费版5个）
邮箱容量	2G（收费版无限制）
企业网盘	2GB，内部共享
普通附件	50 MB
超大附件	1 GB/每个帐号
短信支持	来信提醒、备忘提醒
全球互通、南北互联	国内外10多个城市架设服务器
防病毒	腾讯电脑管家云查杀引擎
反垃圾功能	系统级反垃圾过滤，支持企业自定义黑白名单
多种方式访问	网页、POP3/SMTP、IMAP
支持SSL	全程SSL
企业内部信息通知	支持公告板和邮件群发
帐号自主管理	支持批量导入、邮件群组、分级管理
企业地址本	多级组织架构管理
日志管理	用户和管理员登录及常用操作记录
企业LOGO	支持自定义
绑定QQ	可绑定自己的QQ号码

点击上述链接后，将会来到注册页面，完成激活(如果浏览器无法直接跳转，请复制该链接到浏览器窗口中打开)。

使用QQ邮箱作为密保邮箱，直接在当前界面输入密码和验证码即可：

1 创建管理帐号 2 添加企业域名

激活帐号 (验证密保邮箱密码，直接激活管理员帐号)

QQ邮箱 : @qq.com

QQ密码 :

验证码 : kuuz
请按下图输入验证码，看不清请 刷新验证码

确定



1 创建管理帐号 2 添加企业域名

激活帐号

激活成功

以下是您的帐户信息，请妥善保管。

管理帐号：MM543745288
密保邮箱：070002020@qq.com
登录地址：<https://exmail.qq.com/login>

立即登录



到这里，管理员帐号就注册成功了。与此同时，您的注册信息及登录方法将会通过邮件的方式发送到您的注册邮箱。

请记住您的管理员帐号，您可以直接登录管理员帐号进入邮箱管理后台页面。

尊敬的用户，您好！

欢迎使用腾讯企业邮箱，您的管理员帐户已激活。
以下是帐户信息，请妥善保管。

管理员帐户：**testexmail**
密保邮箱：xiaolin@applefourth.com (用于找回密码)
登录地址：<https://exmail.qq.com/login>

腾讯企业邮箱运营团队

腾讯企业邮箱门户：<http://exmail.qq.com>
企业邮箱帮助中心：<http://service.exmail.qq.com>

1.2.1 创建收费版企业邮箱

若您想使用收费版的企业邮箱，请您在官网点击“开通”按钮后，选择“登记信息”，将相应的内容填写好，在24小时之内，我们会有专人联系您并给您做详细和专业的介绍。



我们将在24小时内联系您
为您介绍产品

登记信息

* 公司：

* 联系人：

* 联系电话：

联系邮箱：

邮箱域名：

所属地区：

1.3 添加域名

方式一：邮箱链接激活后，即已激活管理员帐号。点击“开始使用”，进入域名设置页面；



方式二：使用管理员帐号直接登录 <http://exmail.qq.com/login>，进入后台进行相关设置。



要使用腾讯企业邮箱必须先添加一个您可由您企业管理的域名



1.4 设置 MX 记录



(如果设置 MX 记录前您的页面出现【验证域名所有权】的指示, 请参照 1.4.1 后返回此步骤)

域名的 MX 记录表明了该域名所对应的邮件服务器地址。给域名设置 MX 记录是使用腾讯企业邮箱收取邮件的必要前提。

例如, 当有人发邮件给“admin@testxmail.com”时, 系统将对“testxmail.com”进行 DNS 中的 MX 记录解析。如果 MX 记录存在, 系统就根据 MX 记录的优先级, 将邮件转发到与该 MX 相应的邮件服务器上。

每个域名商通常都会提供域名管理页面, 请登录您域名的管理页面设置 MX 记录, (每个域名商的后台管理界面略有不同) 但其内容是固定的, 分别为:

主机名	类型	对应 mail 主机名	优先级
(不填写)	MX 记录	mxbiz1.qq.com 复制	5
(不填写)	MX 记录	mxbiz2.qq.com 复制	10

温馨提示: 为了保证邮件接收稳定, 请删除其余的 MX 记录。



MX 记录设置相关问题在线链接:

- 在域名管理后台设置 MX 记录的相关参数:

<http://service.exmail.qq.com/cgi-bin/help?subtype=1&&id=20012&&no=1000569>

- 手动查询 MX 记录是否生效:

<http://service.exmail.qq.com/cgi-bin/help?subtype=1&&id=20012&&no=1000628>

- MX 记录设置失败的常见原因:

<http://service.exmail.qq.com/cgi-bin/help?subtype=1&&id=20012&&no=1000570>

在域名管理页面设置完成后，点击“完成设置”，即可查看设置的结果。



温馨提示： 域名的 MX 记录生效时间可能立即生效，根据域名商的不同一般需要 2-24 小时，请耐心等候。点击网页上【刷新】按钮即可即时查看是否验证通过。



到这里，您的企业邮箱已经配置完成了，您可以用它来设置邮箱帐号来收发邮件了。同时您的密保邮箱会收到通知邮件，告知用户您的帐号的相关信息：



1.4.1 验证域名所有权（非必需步骤）

（非必要操作，如果没有出现【验证域名所有权】的页面指示，则直接进入下一步）
为了防止域名被冒用，对某些域名，我们需要验证用户对域名有所有权后才能进行相关操作。
请参照以下教程：

- 方法一：给您的域名设置一个CNAME记录（按照页面指引设置，如图）
- 方法二：下载专用的验证文件（按照页面指引设置，如图）

The screenshot shows the 'Domain Management' interface with the '第一步：验证域名所有权' (Step 1: Verify Domain Ownership) section highlighted. It provides instructions for verifying domain ownership via CNAME record or file download, including a table for CNAME entry and a note about DNS propagation.

第一步：验证域名所有权

为什么要验证域名所有权 [?](#)

以下两种方法任选一种

方法A：给您的域名设置一个CNAME记录

登录您的域名管理页面，增加一个CNAME别名。具体信息如下：

别名	别名主机(CNAME)
qqmailb6f66bba	复制 mail.qq.com

(CNAME解析一般在2-24小时后生效。如果您无法直接设置您的域名，请联系您的域名服务商)

方法B：文件验证

下载专用的验证文件：bizmail_domain_verify.txt [点击下载文件](#)；
将该文件上传至您的域名指向的Web服务器(或虚拟主机)的根目录；
确保可以通过 http://您的域名/bizmail_domain_verify.txt 这样的方式访问到该文件。

1.4.2 设置 SPF 提升邮件可信度、优化到达率（可选）

为了避免企业邮箱的邮件被对方误拦截，优化发往外域（@qq.com之外的邮箱）的邮件到达率，建议您设置SPF。

关于SPF的知识：

<http://service.exmail.qq.com/cgi-bin/help?subtype=1&&id=20012&&no=1000580>

SPF 是通过域名的 TXT 记录来进行设置的。值为：v=spf1 include:spf.mail.qq.com ~all 以万网为例，万网的设置页面，在 TXT（正文字串）处设置一条 TXT 记录，如下：

TXT(正文字串)		
主机名	TTL	正文内容
留空	3600	v=spf1 include:spf.mail.qq.com ~all
		<input type="button" value="创建"/>

注：部分域名商目前不支持设置TXT记录，详情需要联系您具体所使用的域名所在域名商。

2 管理篇

“管理篇”的读者是企业邮箱的管理员，该篇会详细说明企业邮箱的各项管理功能。

2.1 管理端的登录

管理页面的登录地址是：<http://exmail.qq.com/login>

以本手册创建过程为例，这里填写注册时的管理员帐号和密码/或企业邮箱帐号和密码：

管理员帐号：testexmail 密码：****

企业邮箱帐号：admin@applefourth.com 密码：****



帐号: testexmail
密码: *****

- 还没有企业邮箱？[立即注册](#)
- 用新版Foxmail，无需设置，极速收发。[立即下载](#)



帐号: admin@applefourth.com
密码: *****

- 还没有企业邮箱？[立即注册](#)
- 用新版Foxmail，无需设置，极速收发。[立即下载](#)

2.2 首页

后台首页主要是常见功能的入口以及企业邮局的整个概况：如导航栏，添加成员，内部公告，邮件群组等常见功能入口。

The screenshot shows the homepage of the Tencent Enterprise Mail system. At the top is a navigation bar with tabs: 首页 (Home), 成员与群组 (Members & Groups), 我的企业 (My Company), 系统日志 (System Log), 工具箱 (Toolbox), and 增值服务 (Value-added Services). A red box highlights the '我的企业' tab, which is currently active. Below the navigation bar, there's a welcome message and a list of pending tasks:

- 域名 abc.com 所有权未通过验证
- 10月16日12时启动的批量导入已完成
- 9月29日10时启动的批量导入已完成

Below these tasks are several common entry points (常用入口) represented by icons:

- 添加成员 (Add Member)
- 内部公告 (Internal Announcement)
- 企业网盘 (Enterprise Cloud Disk)
- 公共地址本 (Public Address Book)

On the right side, there's a summary box containing information about the current version (收费版), expiration date (2016年11月7日), and contact details (经销商: 腾讯科技(深圳)有限公司, 经销商电话: NULL). It also displays the number of domains (2个), members (114个), departments (27个), and email groups (9个). A logo section is also present.

2.3 我的企业

该分类下，用户可以自主设置企业信息，管理员与分级管理员，账户密码，域名管理，企业与公共地址本。

The screenshot shows the 'My Company' section of the system. At the top is a navigation bar with tabs: 首页 (Home), 成员与群组 (Members & Groups), 我的企业 (My Company), 系统日志 (System Log), 工具箱 (Toolbox), and 增值服务 (Value-added Services). A red box highlights the '我的企业' tab. On the left, a sidebar menu lists several options: 企业信息 (Enterprise Information), 域名管理 (Domain Management), 企业地址本 (Enterprise Address Book), 公共地址本 (Public Address Book), 管理员帐户 (Administrator Account), 修改密码 (Change Password), and 分级管理员 (Hierarchical Administrator). The main content area is titled '企业信息' (Enterprise Information) and displays the following details:

您当前的版本	收费版
开通时间	2013年11月7日
到期时间	2016年11月7日
购买点数	200
已启用帐号/限额	110/200

At the bottom of this section, it shows the dealer information: 经销商 腾讯科技(深圳)有限公司 and 经销商电话 NULL.

2.3.1 企业信息

企业信息是企业情况的一个基本描述。

建议您将贵企业信息补充完整，这将帮助我们为您提供更有针对性的服务。请放心，您的信息我们将严格进行保密。

编辑企业联系地址：

如图所示，点击【我的企业】-【企业信息】-联系地址处修改按钮；



2.3.2 企业 Logo 设置

Logo 是属于企业形象的一部分，企业管理员可以给自己所管理的企业邮箱设置企业的 logo，设置成功后，该企业 logo 将会出现在每个成员帐号页面的左上角位置。

在企业信息修改的编辑页面，点击域名及 Logo 后面的修改按钮，上传本地的企业 logo 图片，然后在网页编辑框中裁剪调整大小。

The screenshot shows the 'Enterprise Information' tab selected in the sidebar. The main content area displays the following information:

- 当前版本: 收费版
- 开通时间: 2013年11月7日
- 到期时间: 2016年11月7日
- 购买点数: 200
- 已启用帐号/限额: 110/200
- 经销商: 腾讯科技（深圳）有限公司
- 经销商电话: NULL

下方有 '购买记录:' 表格，显示了两个历史购买记录：

类型	开通时间	到期时间	开通点数
收费版	2013年11月7日	2016年11月7日	200
收费版	2012年10月24日	2013年10月25日	200

下方有 '联系地址' 栏，显示为 '中国'，并有一个编辑图标。在域名和 logo 后面都有一个红色边框的 '修改' 按钮。

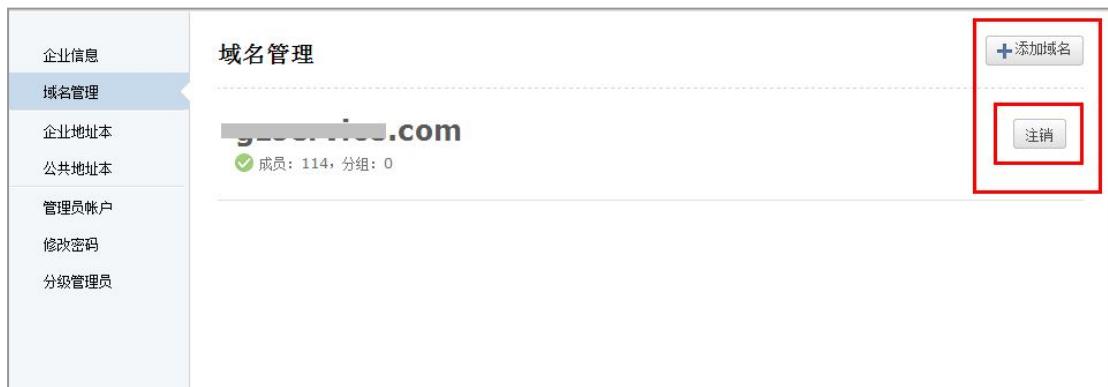
The dialog box title is '设置企业logo' (Set Enterprise Logo). It contains the following text:
您可以对图片进行裁切，并预览最终生成的LOGO效果。
Below this is a preview area showing the current logo (a blue 'MOil' logo with '企业邮箱 exmail.qq.com' text) and a larger area for uploading a new logo. A dashed box highlights the current logo.
At the bottom right are '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons.

2.3.3 域名管理

域名管理里主要是管理当前账户下已经开通企业邮的域名，如下图中apple4th.com。

(1) 添加域名

如果用户想添加新域名，可以点击右上角的【添加域名】，添加的方法本手册第一部分添加域名部分的教程（注：免费新用户不再支持添加多个域名）。



(2) 注销域名

如果用户不需要该域名（比如在腾讯企业邮箱其他账户创建该域名时冲突，则需要先将该域名注销；或其他原因），则可以点击右边的【注销】按钮。

温馨提示：注销后，该域名下对应的成员帐号及邮箱邮件将会被全部删除。我们强烈建议您：

- 先对成员帐号，历史邮件做好备份；
- 及时通知您的往来联系人，或修改您的MX记录至可用的邮件服务器上，以免您丢失重要的信件。

2.3.4 企业地址本

企业地址本是方便公司内部进行通讯录共享的一个功能。设置了“地址本共享”以后，成员将会在自己的邮箱中，看到企业成员的邮箱帐号及其他信息。

(1) 共享企业地址本

企业地址本默认是不共享的，您需要手动点击“设置共享”，取消共享同样只需点击“取消共享”。共享后，企业成员能在邮箱中看到企业其他成员的地址。



在成员帐号页面，写信时显示的企业地址本效果：



(2) 导出企业地址本

此功能将导出包含企业所有成员地址，并以“*.csv”格式保存，用户可以在任何支持csv格式导入的地方导入该地址本（当然同样支持在腾讯企业邮箱联系人中导入，腾讯企业邮箱

需要导入联系人的地方本手册会在相应部分介绍)

点击导出企业地址本后进入如图页面，点击立即导出。



导出的地址本用Excel打开效果如图：

A	B	C	D	E	F	G	H	I
姓名	电子邮件	别名	所属部门	联系电话	性别	职务	编号	备注
管理员	admin@apple4th.com		腾讯企业邮箱		男			
张三	zhangsan@apple4th.com		腾讯企业邮箱		男			
test	test@apple4th.com							群组
6								
7								

2.3.5 公共地址本

公共地址本是企业为了统一管理客户，将客户的邮件地址等信息以地址本的形式在腾讯企业邮箱中管理起来，方便企业职员与客户沟通联系。

公共地址本
设置常联系的客户资料，共享给企业员工使用

地址本： [管理地址本](#)

地址本共享： [取消共享](#)
公共地址本已共享给1个部门，点此更改共享范围

导出地址本： [导出地址本](#)
包含所有客户地址，并按CSV文件 (*.csv)格式保存

(1) 管理地址本

进入“管理地址本”，可以编辑公共地址本。

姓名	邮箱地址	电话	部门
ces	100000000@qqqq.com	1111;	
李琳琳	lili@163.com	02258963580;1395...	exmail_crm_addr_i...
凌潇潇 凌潇潇	linlin@gzservice.com	02153485920;1392...	exmail_crm_addr_i...
林晓晓	543745289@qq.com	1359822487632;	1111;

➤ 单个添加

点击添加后直接编辑联系人信息保存即可

姓名	姓名		
个人邮箱	邮箱地址		
移动电话	电话		
家庭地址	地址		
生日	年-月-日		
QQ	号码		
工作	公司	部门	职位
联系组	+ (button)		
自定义	自定义信息		
备注	备注		

保存 **取消**

➤ 批量导入

从您的电脑选择相应格式文件，目前支持的格式为 csv, vcard; 选择重名记录处理方式:

1. 跳过，即如果目前地址本里已有该联系人，即跳过；

2. 覆盖，将导入的新联系方式覆盖已有联系方式。
3. 您可以在页面下部下载模板，填写保存文件直接导入。

企业信息

域名管理

企业地址本

公共地址本

管理员帐户

修改密码

分级管理员

导入公共地址本

您还可以导入 4994 个联系人 (单次导入不能超过1000)

导入文件:

导入到组:

立即导入 取消

导入说明:

1、请创建一个CSV文件(使用Excel等软件)，格式如下：

	A	B	C	D	E	F	G
1	姓名	电子邮件	手机	固定电话	生日	地址	备注
2	张三	zhangsan@domain.com	13912341234	020-12341234	1985.1.1	中国	邮箱研发ZS
3	李四	lisi@domain.com	13912341234	020-12341234	1985.1.1	中国	邮箱研发LS
4							

2、必需有首行格式说明
3、各列内容：姓名（必填）、电子邮件（必填）、手机、固定电话、生日、公司名称、备注
4、使用GB系列编码保存文件
5、具体格式可参考模板填写，[点击下载模板](#)

(2) 设置共享

类似于企业地址本的共享，将公共地址本共享给指定的部门/人，对方将可以在邮箱联系人中查看到“公共地址本”中的信息。

企业信息

域名管理

企业地址本

公共地址本

管理员帐户

修改密码

分级管理员

选择共享范围

从下面选择要添加的部门/人：

部门 **成员**

- abc有限公司
 - + 客服测试(勿删)
 - + 开发部门
 - + 市场部门
 - + 腾讯
 - 公关6
 - 公关7
 - 公关8
 - 公关9
 - 公关10
 - 公关11

共享公共地址本的部门/人：

确定 **取消**

(3) 导出地址本

类似于企业地址本的导出，将地址本导出到本地保存，并按 csv 文件

(*.csv) 格式保存， 保存后文件名为： exmail_crm_addr.csv



2.3.6 管理员账户

管理员账户是您所使用腾讯企业邮箱管理权限最高的用户，可以在后台实现本手册介绍的所有管理职能。

管理员账户的设置是为了保障您管理员账户的安全而进行手机，密保邮箱等设置。



(1) 绑定手机

点击绑定手机，然后按照页面指引发送验证短信到指定号码即完成绑定。

企业信息 域名管理 企业地址本 公共地址本 管理员帐户 修改密码 分级管理员	<p>绑定手机</p> <p>进行手机绑定可获得免费短信提醒</p> <hr/> <p> 免费短信提醒服务可以通过短信发送提醒到您手机。 如果您需要使用该服务，请根据以下指示操作：</p> <p style="background-color: #f0f8ff; padding: 10px; margin-top: 10px;"> 移动用户：发送短信 3417759212 到 10690700387 联通用户：发送短信 3417759212 到 10690700387 电信C网用户：发送短信 3417759212 到 10690700387 </p> <p style="margin-top: 20px;"> 我已发送短信，查询开通结果 • 运营商收取普通短信资费，无额外收费。 </p> <hr/> <p style="text-align: center;">返回</p>
---	---

(2) 密保邮箱

在注册企业邮的时候已经填写过密保邮箱，如果需要修改，可以点击修改。

企业信息 域名管理 企业地址本 公共地址本 管理员帐户 修改密码 分级管理员	<p>密保邮箱</p> <hr/> <p>密保邮箱 <input type="text"/></p> <p>管理密码 <input type="password"/></p> <hr/> <p style="text-align: right;"> 保存修改 取消 </p>
---	--

(3) 管理员邮箱

管理员的邮箱不是固定的，也可更换。

管理员邮箱的作用：

- 方便管理员登录后台，可从邮箱中一键进入管理后台。
- 接收系统通知。如域名状态异常，功能更新等系统通知将会发到管理员邮箱。

管理员帐户

管理员手机 (未绑定) 绑定手机
绑定手机可用于重置密码，接收异常通知。

密保邮箱 [REDACTED] @qq.com 修改
密保邮箱可用来重置密码。关于密保邮箱?

管理邮箱 jcak@... .com 修改
将您的个人帐号设置为管理邮箱，可以从邮箱中一键切换至管理页面。

绑定微信 (未绑定) 绑定微信
绑定微信使用登录动态密码，帐号更安全。

(3) 绑定微信

为加强管理员的帐号安全，防止帐号被盗用，您可以绑定微信启用登录动态密码

管理员帐户

管理员手机 (未绑定) 绑定手机
绑定手机可用于重置密码，接收异常通知。

密保邮箱 [REDACTED] @qq.com 修改
密保邮箱可用来重置密码。关于密保邮箱?

管理邮箱 jcak@... .com 修改
将您的个人帐号设置为管理邮箱，可以从邮箱中一键切换至管理页面。

绑定微信 (未绑定) 绑定微信
绑定微信使用登录动态密码，帐号更安全。

2.3.7 修改密码

修改您的管理员帐号的登录密码，需要正确输入旧密码后才可。填写正确的旧密码跟新设置的密码后保存修改即可。

企业信息 域名管理 企业地址本 公共地址本 管理员帐户 修改密码 分级管理员	<h3>修改密码</h3> <hr/> <p>旧密码 <input type="text" value="*****"/></p> <p>新密码 <input type="text" value="*****"/></p> <p>确认密码 <input type="text" value="*****"/></p> <p>保存修改</p>
---	---

2.3.8 分级管理员

对于中大型企业，人员众多，部门林立。一个管理员可能管不过来，此时，管理员可以指定其他成员来帮助自己管理，这个被委托的成员称之为分级管理员。

分级管理员拥有部分如：成员管理，分组管理，内部公告权限。

接下来将介绍该如何添加分级管理员：

- (1) 点击【我的企业】-【分级管理员】-添加按钮

企业信息 域名管理 企业地址本 公共地址本 管理员帐户 修改密码 分级管理员	<h3>分级管理员</h3> <p>+ 添加</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">姓名</th> <th style="width: 30%;">管理范围</th> <th style="width: 15%;">权限</th> <th style="width: 40%;">操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">当前没有分级管理员，您可以+ 添加分级管理员，让其具有部分管理权限。</td> </tr> </tbody> </table>	姓名	管理范围	权限	操作	当前没有分级管理员，您可以 + 添加分级管理员 ，让其具有部分管理权限。			
姓名	管理范围	权限	操作						
当前没有分级管理员，您可以 + 添加分级管理员 ，让其具有部分管理权限。									

- (2) 设置分级管理员帐号与权限，如下图，表单填写完后确定即可

<p>企业信息</p> <p>域名管理</p> <p>企业地址本</p> <p>公共地址本</p> <p>管理员帐户</p> <p>修改密码</p> <p>分级管理员</p>	<p>新增分级管理员</p> <p>指定某个成员为分级管理员，让其具有部分管理权限。</p> <p>* 分级管理员： <input type="text" value="请输入一个已经存在的成员账号"/></p> <p>* 操作权限： (请勾选分级管理员可进行操作的功能)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 内部公告(发送内部信息)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 成员管理(增加、修改及删除成员账号)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 群组管理(增加、修改及删除邮件群组)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 通知助手(使用通知助手对外发送邮件)</p> <p>* 管理范围： (请选择允许分级管理员管理的部门)</p> <p>增加</p> <p style="background-color: #f0f0f0; height: 100px; margin-top: 10px;"></p> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">确定 取消</p>
---	--

2.4 成员与群组

2.4.1 组织架构

在腾讯企业邮箱中，企业管理员可以将成员帐号按照公司的组织架构，或者自己习惯的方式进行管理。

管理员可以创建不同的部门，并在部门下面设定子部门。

另外，管理员需要注意，部门的层次最多支持十层。

(1) 创建部门

初始创建的时候，系统默认创建了一个顶级部门，并命名为您的企业名称，如“腾讯企业邮箱”。

点击图中箭头下拉，出现【新建部门】按钮，点击即可新建部门：



填入部门名称确认即可。



(2) 修改、删除部门

当企业的组织架构发生变化时，管理员可以通过修改部门的名称、删除、重建调整部门 的级别等措施来应对这种变化。



2.4.2 成员管理

企业邮箱管理员可以创建多个以企业域名为后缀的邮箱，并分配给企业员工使用。管理员拥有对这些帐号的创建、回收、修改密码等管理权限。

成员帐号是企业邮箱的基础，几乎所有的管理操作都是基于成员帐号的。

在组织架构设置好了，在这里就可以对员工的企业邮箱帐号进行新增，删除，禁用，启用等管理操作了。

(1) 新增成员



点击新建成员即可进入编辑页面，填入员工的相关资料，并分配一个未被占用的邮箱帐号。如：张三，zhangsan@apple4th.com。

成员帐号名命名规则：

- 密码由 6-32 个字符组成，必须包含字母和数字，且不能和帐号相同

The screenshot shows the 'Add Member to Tencent Enterprise Mail' form. On the left is a sidebar with organizational structure: 腾讯企业邮箱 (selected), 技术部门, 开发部门, 测试部门, 产品部门, 产品运营, and 产品策划. The main form area has the following fields:

- * 姓名: 张三
- * 帐号: zhangsan @ apple4th.com
- * 密码: [REDACTED]
- * 确认密码: [REDACTED]
- 首次登录修改初始密码
- * 所属部门: 腾讯企业邮箱 (with a 'Modify' button)
- 所属群组: (with a 'Modify' button)
- 详细信息: (with a dropdown arrow)
- 底部有 '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons.

- 增加帐号时，可指定该帐号所属的企业部门，在对应的部门上勾选即可。

- 同时建议勾选首次登录修改初始密码。因为初始密码是管理员帮成员设置的，建议管理员勾选此选项以便系统在成员首次登录时通知其修改初始密码。

温馨提示：一个成员可同时存在于多个部门，以满足企业员工身兼多职的需要。如果没有给该成员指定任何部门，则默认会把该成员放在第一级部门下面。



(2) 批量导入

可以导入本地保存的联系人文件，文件格式为 csv，内容的格式需要按照我们给出的模板创建，请按照页面指引下载模板并执行相关操作即可。如图：



温馨提示：确定导入数据无误后，点击“导入”后，系统开始导入文件中的数据。注意，如果导入的量过大，系统无法及时反馈导入的结果，管理员可以关闭这个页面，进行其它的操作，系统会在后台自动完成所有的导入操作。

(3) 移动部门

可以对用户所在部门进行移动，勾选移动到相应的部门即可。



同时，网页版还支持直接拖动功能，用户将鼠标放在成员上，向左拖动到相应的部门上即可，如图，移动管理员 admin@apple4th.com 到技术部门。



(4) 添加到邮件群组

将用户添加到某一个邮件群组里面，关于邮件群组的功能将在本手册 2.4.3 介绍。



(5) 启用/禁用/删除

当员工长时间不使用邮箱帐号时，管理员可以将邮箱帐号禁用，必要时再启用。温馨提示：禁用后，该成员帐号将无法登录邮箱。



(6) 编辑信息

点击【编辑】按钮，可以对成员的信息进行编辑，包括性别、生日、联系方式、职务、所属部门与所属群组等的设置。



(7) 设置别名

管理员可以为邮箱成员设置别名帐号，这样一个成员就可以对应多个邮箱地址。在上述成员信息编辑页面，单击成员对应的“设置别名”。



进入“设置别名”页面，输入别名，单击“确定”即可。

温馨提示：

- 一个成员最多允许 5 个别名帐号；
- 别名帐号不能用于群组邮件中。



2.4.3 邮件群组

邮件群组是一种方便的邮件发送方式。

管理员可以把企业中经常需要同时联系的一批成员设置为一个邮件群组。

邮件群组是一个特殊的邮件地址，代表了多个邮件地址。对邮件群组发信即等同于给其代表的多个邮件地址发信。

例如：将企业中的销售员工设置为一个邮件群组 sales@abc.com，后续只需要给这个地址发信，企业中的销售人员就都能同时收到了。

(1) 新建群组



管理员可以给邮件群组设定使用范围，当前提供了4种可选择的范围，分别是：

- 所有人（包括外域邮箱）可以使用；
- 供企业内人员使用；
- 仅供群组内人员使用；
- 指定的人员使用。



逐个添加成员，直接勾选组织架构里的成员。



批量粘贴，每个成员的邮箱名请用空格、英文逗号或分号分隔，可一次粘贴多个联系人。



(2) 导入群组

按照页面的指引，制作好本地 csv 文件，即可轻松导入。(如图)



(3) 使用群组

在邮箱中使用的界面如图,写信时在联系人中选择相应群组即可:

温馨提示: 只有当您企业地址本共享后,才可以在发信时使用邮件群组功能。



2.5 系统日志

通过“系统日志”功能,企业管理员可方便的了解到企业邮箱的整体使用情况。包括成员收发信的状况,管理员操作记录等。

2.5.1 邮件概况

输入开始结束日期，选择域名，点击查询，可以查询本企业发信与收信量最多的15名用户。

邮件概况

开始日期: 2012年6月6日 结束日期: 2012年6月13日 域名: apple4th.com

发信总量: 0, 收信总量: 0

发信用户 TOP15

姓名	发信数量	帐号
没有相关记录		

收信用户 TOP15

姓名	收信数量	帐号
没有相关记录		

2.5.2 邮件搜索

输入帐号如 admin@apple4th.com，选择主题，类型，开始结束日期，查询后可以得知该用户的邮箱使用情况。也可单独对某主题、类型、日期进行查询。

邮件搜索

帐号: admin@apple4th.com 主题: 类型: 开始日期: 2012年6月6日 结束日期: 2012年6月13日

类型	主题	发件人	收件人	时间	状态
今天	发信 (无主题)	admin@apple4th.com		中午01:52	投递成功
	发信 (无主题)	admin@apple4th.com		中午01:52	投递成功

2.5.3 登录记录

查询成员帐号的登录记录，包括登录时间、登陆地点与登录方式三类信息。

时间	城市	登录方式
今天 中午01:51	广东省 广州市	网页登录
昨天 晚上06:50	广东省 广州市	网页登录

2.5.4 操作记录

管理员的操作流水都会在此记录下来。包括登录、添加用户、创建群组、管理组织架构等操作。

操作时间	操作类型	操作人员	相关数据
2012年6月13日(星期三) 中午1:50	删除部门	testexmail	1
2012年6月13日(星期三) 中午1:50	删除部门	testexmail	1
2012年6月13日(星期三) 中午1:49	新增部门	testexmail	1
2012年6月13日(星期三) 中午1:49	新增部门	testexmail	1
2012年6月13日(星期三) 中午1:37	删除邮件组	testexmail	test@apple4th.com
2012年6月13日(星期三) 中午1:24	编辑用户	testexmail	zhangsan@apple4th.com
2012年6月13日(星期三) 中午1:24	编辑用户	testexmail	zhangsan@apple4th.com
2012年6月13日(星期三) 中午1:24	编辑用户	testexmail	zhangsan@apple4th.com
2012年6月13日(星期三) 中午12:15	新增用户	testexmail	zhangsan@apple4th.com
2012年6月13日(星期三) 中午12:12	删除用户	testexmail	zhangsan@apple4th.com
2012年6月13日(星期三) 中午12:10	编辑用户	testexmail	zhangsan@apple4th.com
2012年6月13日(星期三) 中午12:09	移动部门	testexmail	技术部门 & 产品部门
2012年6月13日(星期三) 中午12:09	移动部门	testexmail	技术部门 & 产品部门

2.5.5 批量任务

批量任务目前包括两类：一是批量导入帐号；二是通知邮件/内部公告。两者执行的记录均可在此查看。

The screenshot shows a sidebar with links: 邮件概况, 邮件搜索, 登录记录, 操作记录, and 批量任务. The 批量任务 link is highlighted. The main content area is titled '批量任务' and displays a table with one row of data: 操作时间 (2012年6月13日(星期三)下午2:02), 任务类型 (发布公告), 任务状态 (完成任务), 操作人员 (testexmail), and a '查看详情' button.

2.6 工具箱

工具箱里提供了内部公告，网盘，邮箱搬家，登录模板的功能。接下来本手册会一一详解：

The screenshot shows a navigation bar with links: 首页, 成员与群组, 我的企业, 系统日志, 工具箱 (highlighted), and 增值服务. Below the navigation bar, there are four sections: 1. 开放接口: '与公司的OA、网站无缝结合。' 2. 内部公告: '输入公告内容，发表后，您的公告会出现在成员邮箱的首页。' 3. 企业网盘: '企业网盘是用于企业内部共享文件的网络硬盘。员工可以上传文件，并共享给公司其他同事。' 4. 邮箱搬家: '之前使用过其他的企业邮箱？您可以通过搬家功能，方便的将旧邮件搬到新邮箱。'

2.6.1 开放接口

申请开放接口，让企业邮箱与公司的OA、网站无缝结合，支持帐号管理、邮件提醒、快捷登录等功能。我们提供了相应的协议文档，您可细细阅读。

The screenshot shows the 'Open API' section of the Tencent Business Mail user manual. At the top, there's a navigation bar with 'Toolbox' and 'Open API'. Below it, a title 'Open API Interface' is displayed. A red box highlights a link 'Download Open API Document'. Below this, a message says 'Your application has been successful. Please connect via the following key:'. It shows a placeholder for the key followed by several buttons: 'View Plain Text', 'Get Again', and 'Disable Interface'. There's also a link 'View Operation Log'. Further down, it lists functions that can be achieved through the open API, including 'Data Sync', 'Email Reminders', and 'Single Sign-on'.

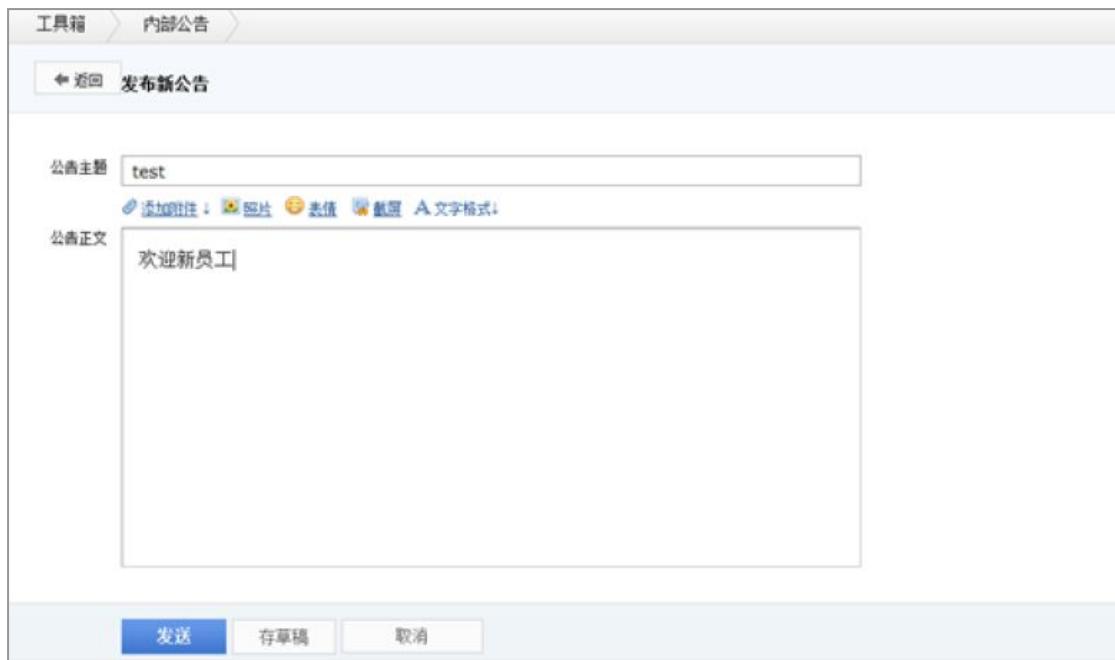
2.6.2 内部公告

(1) 发布公告

作为企业用户，经常需要在内部发送一些信息，例如放假通知，部门通知等。腾讯企业邮箱提供了内部公告供您来发送这些内容。

管理员在这里发布的公告将会在每个成员邮箱的首页显示出来。当前公告最大支持 2000 个汉字。

The screenshot shows the 'Internal Announcement' section of the Tencent Business Mail user manual. At the top, there's a navigation bar with 'Toolbox' and 'Internal Announcement'. Below it, a title 'Internal Announcement' is displayed with a note '(No pending announcements)'. A button 'Publish Announcement' is visible. Below this, a single announcement is listed: 'Hello, Hello.' with a timestamp '40 minutes ago' and a reply icon.



成员邮箱首页的显示效果：



(2) 撤回公告

如果管理员需要撤回所发布的公告，可以在已发布的公告列表右侧点击撤回按钮。

温馨提示：

无论成员是否已读该公告，管理员一旦撤回，成员的内部公告收件箱将不再存在该公告，但是如果成员已经通过客户端下载到本地，则成员本地的公告我们无法帮您撤回，但是其网页版的内部公告收件箱依然会被我们撤回。

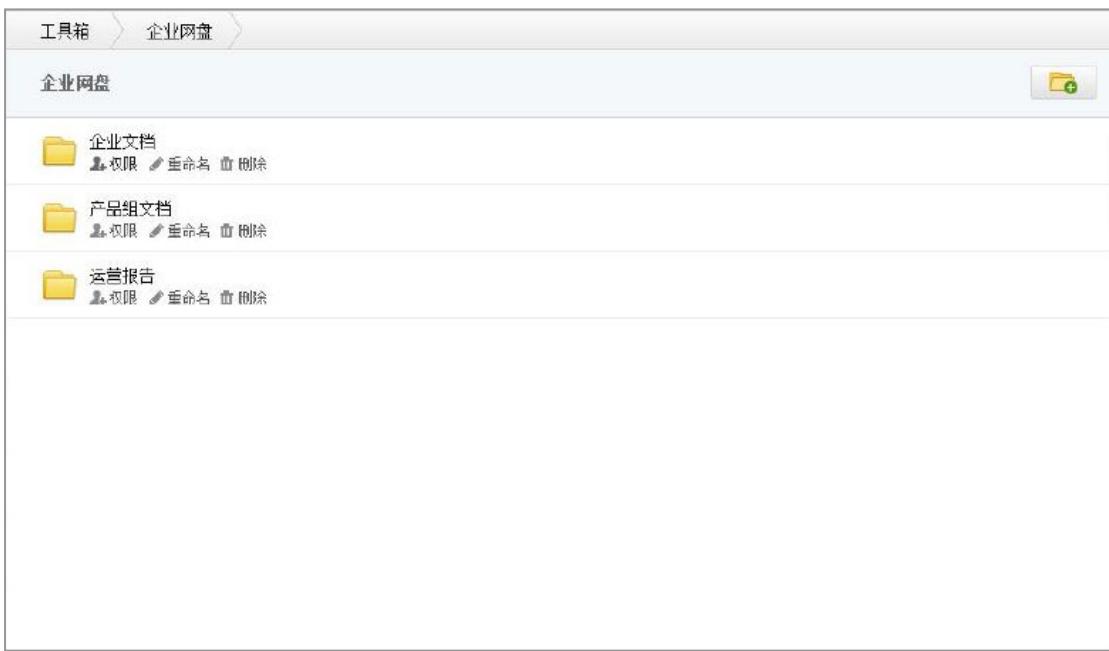


2.6.3 企业网盘

企业网盘是用于企业内部共享文件的一种网络存储服务。企业邮箱成员共享一块网络硬盘，成员可以上传、下载里面的文件，并共享给公司的其他同事。

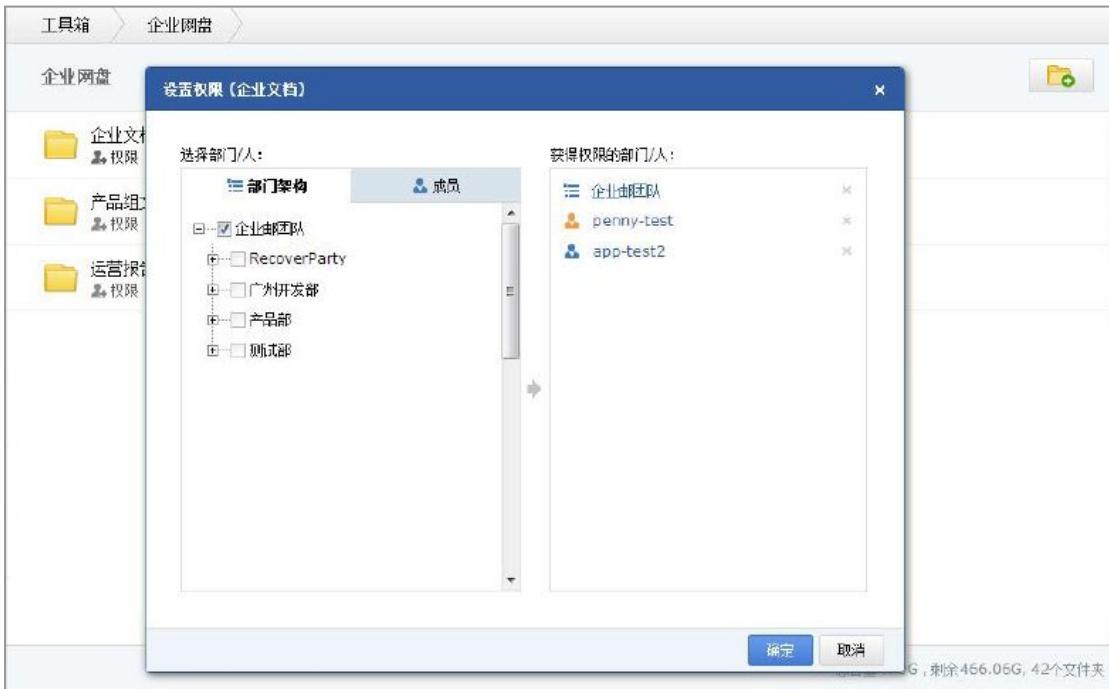
管理员具有管理全局文件的权限，可以删改其他成员上传的文件内容。而成员只能修改更改自己上传的文件。

企业管理员先定义好企业内部的各文件夹，便于大家分类文件。管理员可以在这里创建文件夹，或对已有的文件夹进行权限、重命名、删除等操作。



点击“权限”，页面出现“设置权限”页面，您可以为文件夹设置获得权限的部门/人。拥有权限的用户可以在邮箱中查看该文件夹，上传或下载文件。

温馨提示：目前企业网盘权限分配仅支持一级文件夹。



点击文件夹图标，即可进入文件夹，查看和管理里面的文件。管理员可以在此查看到所有用户上传的文件，并将其移动、删除或下载。

The screenshot shows a file management interface for 'Product Group Document'. At the top, there's a toolbar with 'Upload to "Product Group Document"' and a 'Create New Folder' button. Below the toolbar is a header with '企业网盘 > 产品组文档'. The main area displays a table of files:

类型 文件名	大小	下载次数	上传者	上传时间
需求文档 重命名 删				
订阅开放平台.ppt 重命名 删	9.05M	4次	shawndchen	10月31日
QQ邮件列表服务协议.doc 重命名 删	38.5K	6次	aogerwang	10月31日
图片.jpg 重命名 删	606.3K	6次	aogerwang	10月31日
QQ邮件订阅平台简介.doc 重命名 删	32.0K	1次	aogerwang	10月31日

At the bottom, there are buttons for 'Delete' and 'Move To...', and a status bar indicating '总容量470G, 剩余466.06G, 1个文件夹, 4个文件'.

2.6.4 邮箱搬家

企业更换邮件系统对管理员是个大考验，历史邮件怎么迁移？

虽然现在大多数企业邮箱都提供了POP/IMAP服务，可以供用户自行收取。可是配置繁琐，对于稍具规模的公司来说，全员搬家几乎成了不可能完成的任务。

腾讯企业邮箱提供了全员搬家的功能，只需一分钟，管理员就能启动全员搬家，而成员则无需任何配置，只需输入旧密码即可将历史邮件收取到新邮箱里。

在启动邮箱搬家之前，请务必确认：

1. 原邮件系统的域名未被注销，用户邮箱账户未被注销；
2. 原邮件系统的邮箱系统开启了POP或者IMAP功能；

3. 在搬家完成之前，请不要在域名提供商处修改需要搬家的域名的A记录。避免搬家时无法连接到原有邮箱系统，导致搬家失败。

小技巧：可以在腾讯企业邮箱管理端启动搬家时，通过手动设定“收件服务器地址IP”的方式来启动搬家。

第一步：管理员启动搬家

管理员登录后，在工具箱中找到“邮箱搬家”功能

The screenshot shows the 'Toolbox' section of the Tencent Business Mail interface. It includes links for 'Homepage', 'Members & Groups', 'My Company', 'System Log', 'Toolbox' (which is currently selected), and 'Add-on Services'. Under the 'Toolbox' heading, there are sections for 'Open API' (with a note about integration with OA and websites), 'Internal Announcements' (with a note about appearing on member mailboxes), 'Enterprise Network Disk' (with a note about shared files), and 'Move Mailbox' (which is highlighted with a red border). A note below the 'Move Mailbox' section states: '之前使用过其他的企业邮箱？您可以通过搬家功能，方便的将旧邮件搬到新邮箱。'

第二步：管理员选择旧邮箱的品牌

每次搬家只能针对一个域名，所以首先需要选择对哪个域名搬家，如果您只有一个域名，直接进入“下一步”。

This screenshot shows the first step of the 'Move Mailbox' wizard. The title is '邮箱搬家' (Move Mailbox). At the top, it says '1.选择搬家域名' (Step 1: Choose moving domain) is active, while '2.选择域名运营商' (Step 2: Choose domain provider), '3.选择搬家帐号' (Step 3: Choose moving account), and '4.启动搬家' (Step 4: Start moving) are inactive. Below the title, it asks '第一步：搬到哪个域名？' (First step: Move to which domain?). It says '请选择目标域名，我们会帮您把旧邮箱中的邮件，收取到此域名同名帐号的邮箱里。' (Please select the target domain, we will help you move the email from the old mailbox to the same-name account under this domain). There are two options: a radio button selected for '@.com 邮箱' and an unchecked checkbox for '从其他域名搬到目标域名' (Move from other domain to target domain). At the bottom are '下一步' (Next Step) and '取消' (Cancel) buttons.

您可以选择旧邮件系统的品牌，目前支持“Goolge/万网/263/网易”等十二大品牌的企
业邮。如果不在此列，请选择“其他品牌”，并输入对应的收信服务器（支持 POP/IMAP 两
种方式）。

邮箱搬家

1.选择搬家域名 2.选择域名运营商 3.选择搬家帐号 4.启动搬家

第二步：您公司之前的企业邮箱是？

请注意，如果旧的企业邮箱已经过期或停止服务，很可能导致无法搬家。
如果您从其他域名搬家过来，请使用“其他邮箱”来设置对方服务器地址信息。

Google Apps 万网企业邮箱 Hotmail
 263企业邮箱 网易企业邮箱 新浪企业邮箱
 35互联企业邮箱 21CN企业邮箱 搜狐企业邮箱
 尚易企业邮箱 GoDaddy企业邮箱 新网企业邮箱
 其他邮箱

请填写旧服务器信息进行测试：

imap ▼ POP/IMAP区别

旧服务器地址：
 SSL连接(加密处理)

旧邮箱测试账号：

旧邮箱测试密码：

下一步 **上一步** **测试**

第三步：选择对哪些帐号进行搬家

您可以选择，对已有帐号进行搬家，或者对未来 30 天内新增的帐号进行搬家。选定后，即可启动了。

工具箱 > 邮件搬家 >

邮箱搬家

1.选择搬家域名 2.选择域名运营商 3.选择搬家帐号 4.启动搬家

第三步：请选择需要进行搬家的邮箱帐号：

对已经创建的所有帐号启动搬家
 对未来一个月内新建的帐号启动搬家

下一步 **上一步**

第四步：（成员）正式开始搬运邮件

瞧，管理员一经启动，成员登录腾讯企业邮箱后，就会收到提示了。

输入原来的密码，就可以开始收取邮件了。

注意，邮箱搬家功能是一对一的，也就是系统会按照相同的帐号进行收取，如果在腾讯企业邮箱侧没有建立对应的帐号，则该帐号不能启动搬家。



管理员还能通过日志了解到每个成员的搬家情况。

搬家信息		
邮箱帐号	进展情况	说明
guhonglueying@applefourth.com	未启动	等待成员输入帐号密码
ligeiyixiao007@applefourth.com	未启动	等待成员输入帐号密码
xiaolin@applefourth.com	成员放弃搬家	总计需导入0封邮件，已成功导入0封，失败0封
xiaolinwenqu@applefourth.com	成员放弃搬家	总计需导入0封邮件，已成功导入0封，失败0封
zhuce@applefourth.com	未启动	等待成员输入帐号密码
xiaolinwenqu@applefourth.com	未启动	等待成员输入帐号密码

希望这个功能可以帮助您降低迁移邮件系统的成本。

2.6.5 登录模板

嵌入式登录模板是嵌在企业网站上面的一个快捷入口，可嵌入到企业的网站或内部系统中，管理员或成员可直接通过模板登录到企业邮箱中。

下面，我们简单的介绍下如何在网站中嵌入登录模板。

1. 找到工具箱下的“登录模板”标签，选择您想要的布局方式，目前提供的方式有纵向排布和横向排布两种。



2. 预览选择的效果，注意这里跟实际有出入。



3. 根据您选择的布局方式，系统自动生成对应的代码，您只要复制这些代码，黏贴到企业的网站上或与内部系统结合。



2.6.6 用户欢迎信

设置欢迎信模板，欢迎信将自动发送给新创建的新成员



您可以选择系统默认的模板，也可以自定义设置，如：



新成员收到的欢迎信效果：



2.6.7 邮件转移

员工离职，邮箱已经删除，可是客户还会给他的邮箱发邮件……

重要来信迟迟没有收到，原来是对方写错了邮件地址……

“错误地址转发功能”则可以避免这个问题。

当发生上述情况，例如，对方发送给abc@apple4th.com，但是系统发现后者是一个不存在的帐号，就会把这封信转发到指定的邮箱中，如本手册设定的admin@apple4th.com。让您不再担心错过这类邮件。

This screenshot shows the '邮件转移' (Email Transfer) configuration page. The top navigation bar includes '首页' (Home), '成员与群组' (Members and Groups), '我的企业' (My Company), '系统日志' (System Log), '工具箱' (Toolbox), and '增值服务' (Value-added Services). The breadcrumb navigation shows '工具箱' > '邮件转移'.

The main content area is titled '邮件转移' (Email Transfer). It contains a note: '从外部发往您的企业邮箱的邮件，如果收件人不存在，就将邮件转移到指定邮箱。该邮箱可能收到许多垃圾邮件，建议设置为非工作邮箱。' (Email sent from outside to your enterprise mailbox, if the recipient does not exist, the mail will be transferred to the specified mailbox. This mailbox may receive many spam emails, it is recommended to set it as a non-work mailbox.).

Below the note, there is a text input field labeled '邮箱账号:' containing 'ygdc@...e.com'. A '使用帮助' (Use Help) link is located next to the input field.

At the bottom of the page are two buttons: '保存修改' (Save Changes) and '取消' (Cancel).

温馨提示：

发往错误地址的信件将全部转发至该邮箱，有可能导致该邮箱收到许多垃圾邮件。建议设置为非工作邮箱。

对于发往错误地址的邮件，转发至目标邮箱后，将自动被归类到文件夹中，文件夹名：邮件转移。

进入该文件夹后，始终有小黄条提示：

由于管理员使用您的邮箱开启了“邮件转移”功能，因此发往错误地址的信件被转发到这里。

2.6.8 外域入信限制



1. 黑名单

管理员可以设定某个邮件地址，或者是某个域名为黑名单，设定后将不再收到该地址发过来的邮件。

例：将域名“example.com”设置为黑名单，将不再收取任何发信人地址后缀为“@example.com”的邮件。

温馨提示：管理员的黑名单作用范围是全局的，将影响全部成员，而成员的黑名单作用范围是个人的。所以，有时候成员收不到某个发送方发来的邮件时，可以咨询下管理员在名单上是否做了一些约束。



2. 白名单

与黑名单类似，管理员可以设定某个邮件地址，或者是某个域名为白名单，设定后将不拦截该地址发过来的邮件。

例：将域名“example2.com”设置为白名单，将不拦截任何发信人地址后缀为“@example2.com”的邮件。

温馨提示：管理员的白名单作用范围也是全局的，将影响全部成员，而成员的白名单作用范围是个人的。所以，有时候成员设置了某个发送方为黑名单却又收到了其邮件时，可以咨询下管理员在名单上是否做了设置。

The screenshot shows the 'White List' section under 'Tools Box > External Domain Incoming Mail Limit'. It includes a text area explaining what a white list is, examples of entries like 'zhangsan@example.com' or 'example.com', and buttons for adding a new entry ('+ Add White List') and clearing the list ('Clear White List').

3. 域过滤器

若您不想收取到包含某一主题的邮件，您可以添加主题过滤关键字，邮件主题包含该关键字的来信将会被过滤，不管那一个邮箱发过来的。

例：将域名“正规发票”设置为关键字，主题中含有“正规发票”的邮件将会被拦截。

温馨提示：管理员的域过滤器作用范围也是全局的，将影响全部成员。

The screenshot shows the 'Set External Domain Incoming Mail Limit' section under 'Tools Box > External Domain Incoming Mail Limit'. It includes a text area explaining what a keyword filter does, examples of entries like '正规发票', and a table for managing keywords. The table has columns for 'Address' (显示), 'Operation' (操作), and 'Delete' (删除). A 'Clear Keywords' button is also present.

2.7 免费版实名认证

“实名认证”是面向免费用户提供企业认证功能，通过认证的免费用户，可以使用部分增值服务。目前，“实名认证”功能正向部分免费用户提供，提交申请将由人工审核，审核结果可以留意邮箱通知。

The screenshot shows the 'Enterprise Real-name Authentication' service page under 'Value-added Services'. It features a button for 'I want to apply for real-name authentication' and a list of benefits. The first benefit is 'Enterprise Business Card', which allows users to set up business cards for their company information. The second benefit is 'Open Interface', which integrates with OA systems and websites for account management and email notifications.

您可以点击“我要实名认证”进入申请，按照要求填写企业信息以及上传营业执照扫描件，点击“提交认证”即可完成申请。

* 企业名称 禁与营业执照中公司名字相同，通过后无法修改。

* 所属行业

* 企业规模

* 联系人

* 联系电话

* 企业地址

* 企业邮编

企业网址

* 营业执照号码

* 企业简介

* 营业执照扫描件 未选择文件
请使用jpg、bmp、png格式图片，大小不超过1M。

提交的申请，将在2个工作日内完成审核。审核结果会发送至您的密保邮箱，您也可以在本页面查看审核结果。

通过验证后，您将可以使用部分增值服务功能，详细介绍可参考【[2.8 收费版增值功能](#)】。

[增值服务](#)

 **企业名片**
设置企业名片，让客户在QQ邮箱中看到你的企业信息。

 **开放接口**
申请开放接口，与公司的OA、网站无缝结合，支持账号管理、邮件提醒。

2.8 收费版增值功能

The screenshot shows the Tencent Business Mail website's premium edition features page. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Product Introduction, Buy Products, User Stories, Login, and Activation. On the left, a sidebar titled 'Premium Edition Introduction' includes links for Registration Purchase, Distributor Inquiry, and Cooperation. The main content area features a large image of two people wearing headsets, with the text 'Use the Premium Edition, Open More Functions' and a note 'Register online, we will contact you within 24 hours'. Below this, there is a section titled 'Premium Features' with nine items, each with an icon and a brief description:

- Unlimited Capacity Mailbox**: Mailbox is not limited by capacity, saving all emails.
- Large Capacity Enterprise Network Disk**: 5G or more, the more accounts, the more space.
- Accounts Purchase by Demand**: Purchase accounts according to needs, easily应对 personnel growth.
- Customization**: Customized enterprise login interface, enterprise domain throughout.
- Showcase Corporate Image**: Customized enterprise logo, business cards, showcasing a unified corporate image.
- Email Backup**: Specified keyword or account backup email, master important information email exchange.
- Email Archiving**: Permanently save enterprise往来 emails, quickly check emails.
- IP Login Limitation**: Set IP login permissions, plug security holes.
- Restrict External Distribution**: Set restricted user lists, prohibit external emails, enterprise information is safer.
- RTX Account Association**: Associate RTX with enterprise mailbox accounts, instant notifications, quick one-click login.
- Exclusive Network Channel**: Faster and more secure network channels, sending/receiving information is safer.
- Professional Service Support**: Professional engineer support, fast response, enjoy more considerate after-sales service.

2.8.1 收费版及增值服务简介

腾讯企业邮箱免费版本具备的功能已经比较完善，已经可以满足大多数企业的需求。针对某些对需求有更高要求的用户，我们还推出了免费版本企业认证以及收费版本。

企业认证面向部分免费用户开放，通过认证的企业，将可以使用部分增值服务功能。

认证用户目前已经实现的有：

企业名片，开放接口。

收费版目前已经实现的有：

用户数按需购买，企业网盘容量无限，邮箱容量随用户数递增，个性化定制界面，邮箱备份，专业工程师服务支持等，还可以与RTX企业内部即时通讯工具、企业QQ、EC客户通等办公软件集成。

收费版本将根据用户需求逐步推出更多更完善的特色功能。

使用时可在管理后台的【增值服务】页面找到具体的功能。



2.8.2 邮件备份

使用邮件备份功能，您需要设置一个接收备份邮件的邮箱帐号，以及备份规则，自设置生效后的开始备份，一旦有符合备份规则的邮件则会立即备份至您的接收邮箱内。

温馨提示：是从设置生效后以及之后的邮件才会备份，设置时间点之前的邮件不会进行备份。

A screenshot of the 'Email Backup' configuration page. The top navigation bar shows '增值服务 > 邮件备份'. Below this, a note says '设定备份规则，可将指定成员的邮件，或者包含关键词的邮件，复制一份到其他邮箱里。' A blue button labeled '+ 添加备份规则' (Add Backup Rule) is visible. The main area is currently empty, indicating no rules have been added yet.

(1) 添加备份规则

点击“添加备份规则”，您可以在此创建新的规则备份符合的邮件。



(2) 备份来源

“备份来源”可以指定需要备份的部门/成员。点击“添加”，可以选择部门/成员作为备份来源，系统将自动备份其邮箱符合规则的邮件，未列入“备份来源”的用户邮箱则不予备份。

(3) 邮件类型

您可以按照实际需要，选择备份用户邮箱中“发出的和收到的邮件”、“发出的邮件”或“收到的邮件”。系统会根据您的选择，判断用户所选类型中的邮件是否符合备份规则。

(4) 关键词

系统会过滤用户邮件主题和正文，备份符合“关键词”的邮件。如有多个关键词，需用分号隔开，系统只备份同时符合所有关键词的邮件；如不填写关键词，则自动备份用户邮件类型中的所有邮件。

(5) 目的邮箱

符合规则的邮件将备份到“目的邮箱”，目的邮箱需为企业下的有效成员邮箱。如果“目的邮箱”被删除、禁用或容量已满（免费版企业邮箱容量为2Gb，收费版邮箱容量为无限），将无法继续备份新邮件。

(6) 文件夹

符合规则的邮件将自动备份到该文件夹中，您可以指定文件夹名称。如果该文件夹不存在，系统会自动在目的邮箱创建该文件。

编辑好备份规则后，点击“保存”可以创建该备份规则。创建好的规则会自动生效，系统会过滤指定用户的邮件，将符合规则的邮件备份到指定邮箱文件夹中，您可以在目标邮箱该文件夹查看该规则所有备份邮件。

The screenshot shows a table with columns: 备份来源 (Backup Source), 邮件类别 (Email Category), 关键词 (Keywords), 目的邮箱 (文件夹) (Destination Email Box (Folder)), and 操作 (Operations). There is one row of data: 广州分公司;广州开发部;产品部 (Guangzhou Branch Office; Guangzhou Development Department; Product Department), 发出、收到的邮件 (Outgoing and incoming emails), 合同 (Contract), shawnchen(合同备份文件夹) (Contract Backup Folder), 编辑 (Edit) and 删 (Delete).

2.8.3 企业签名档

企业签名档可以帮助您设置统一格式的邮件签名档，在邮件中展示统一的企业形象。

企业签名档将会成为全员的默认签名档，签名档内容在发出的邮件左下方显示，员工可自行修改。

(1) 开始设置

如果您从未设置企业签名档，可以点击“开始设置”使用该功能。

The screenshot shows a section titled "设置企业签名档" (Set Company Signature). It includes a note: "您未设置企业签名档" (You have not set up a company signature) and "您可以为企业设置默认的邮件签名档形式，在邮件中展示统一的企业形象。企业签名档将会成为全员的默认签名档，签名档内容在邮件左下方显示，员工可自行修改。" (You can set up a default email signature format for your company, which will be displayed in the bottom left corner of the email. The company signature will become the default for all employees, and employees can modify it themselves.) A blue button labeled "开始设置" (Start Setting) is visible.

(2) 选择签名档的形式

我们为您准备了两种不同形式的企业签名档，您可以参考预览图选择合适的形式。点击“下一步”编辑企业签名档内容。



(3) 选择签名档显示的内容项

您可以在左侧编辑签名档内容，右侧预览图可以帮助您查看效果。点击内容项右侧的红色减号图标，可以取消显示该项；取消显示后，您可以点击加号图标重现显示该项。

您可以点击“更换企业logo”设置新的企业logo；成员姓名、成员职位、所在部门、联系电话项目内容会自动从成员信息读取；“联系地址”和“备注”项目内容可以点击右侧的编辑图标手动输入，内容为空则不显示。



完成编辑后，点击“应用至全员”完成企业签名档设置。您的成员发出的新邮件，将自动带上此签名档，成员可以在邮箱中手动编辑签名档内容。

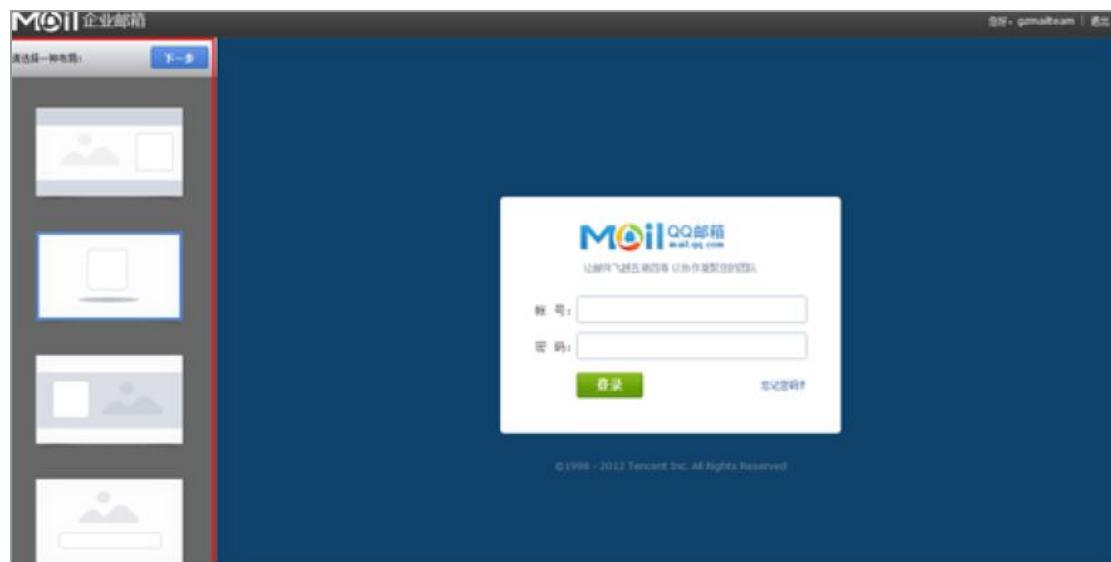
如果您已经设置了企业签名档，可以点击“修改样式”，重现修改签名档内容；或点击“取消签名档”停止使用该功能。



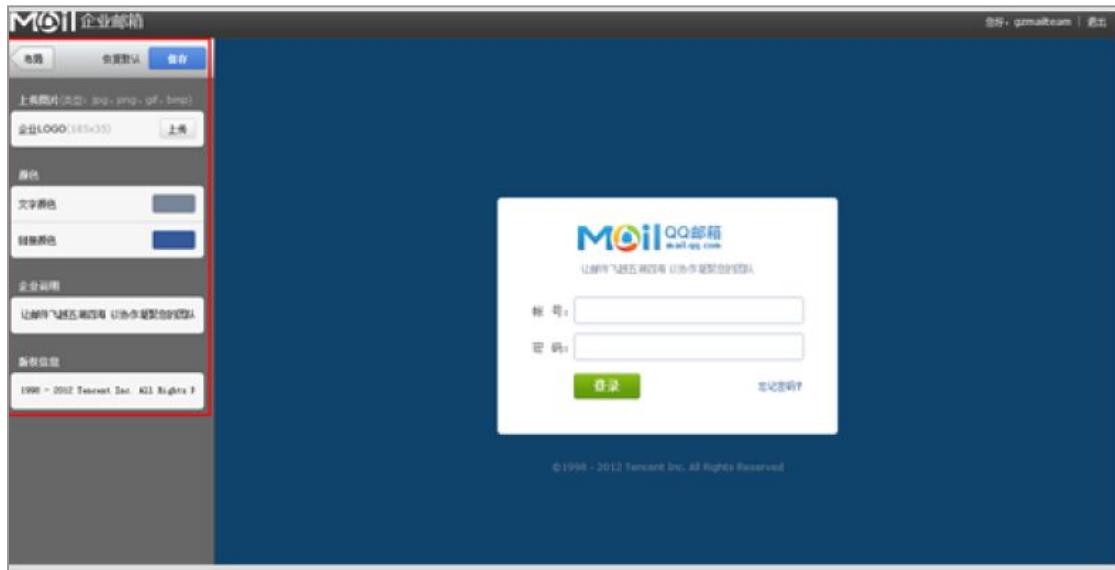
2.8.4 个性化登录界面

设置个性化的登录界面，可以帮助您的企业设计贴近企业文化的邮箱登录页面。

(1) 选择一种布局



(2) 设置企业Logo，企业信息，版权信息。



2.8.5 设置 IP 登录权限

设置 IP 登录权限，可以帮助您更好的堵住安全漏洞。设置 IP 登录权限后，企业成员仅能在指定 IP 或 IP 段登录；您还可以设置白名单，白名单用户不受登录限制。



您可以点击“设置限制ip/段”，启用此功能。

点击“添加IP”，可以输入IP地址；点击“添加IP段”，可以输入连续的IP地址；您可以添加多个IP或IP段。

该限制对企业所有成员生效，您可以设置“白名单”，白名单帐号不受登录限制。点击“添加白名单”可以添加部门/人至白名单。

The screenshot shows the 'IP Login Permission' settings page under 'Value-added Services'. It displays a list of IP addresses and IP ranges allowed for login, with options to add or delete them. Below this, there's a section for adding a white list, showing a single entry for the 'Enterprise Department'. At the bottom are 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

设置IP登录权限

企业成员仅在以下IP或IP段登录：

+ 添加IP	202.104.68.226	删除
+ 添加IP段	202.104.68.236 ~ 202.104.68.255	删除

以上设置默认针对全员，白名单帐号不受登录限制：

+ 添加白名单		
白名单帐号	企业部	删除

确定 取消

2.8.6 限制成员外发

您可以设置受限名单，名单中的部门/成员将不能往外域邮箱发送邮件，可正常接收邮件、与同域邮箱帐号收发邮件。

您可以点击“添加受限名单”，选择添加部门/成员，受限名单将自动生效；您还可以点击“删除”，将部门/成员移出受限名单。

The screenshot shows the 'Restrict Member External Send' settings page under 'Value-added Services'. It displays a list of departments or members restricted from sending external emails, with options to add or delete them. At the bottom are 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

限制成员外发

受限名单中的部门/成员将不能外发邮件：

+ 添加受限名单	
受限名单部门/成员	操作
产品部	删除

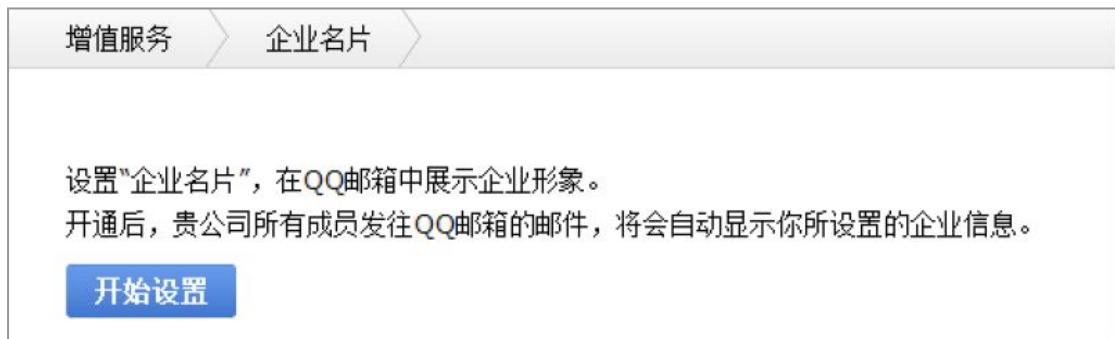
确定 取消

2.8.7 企业名片

“企业名片”功能可以在QQ邮箱中更好的展示您的企业信息，发往QQ邮箱的邮件，发件人将带有特殊图标，点击图标查可看企业详细信息，点击企业logo可以进入您设置的网站。



初次使用点击“开始设置”，可以进入编辑企业名片信息。



“企业名片”信息包括：企业名称、地址、企业logo、企业网址、简介。

企业名称：与免费用户“企业认证”中的企业名称、或购买收费版提供的企业名称一致，无法编辑。

企业地址：可手动编辑，建议不超过33个字；

企业logo：推荐使用100*60像素的图片，点击可更改图片；

企业网址：以http:// 或https:// 开头的网址，在企业logo编辑页面填写；

企业简介：建议不超过 82 个字。



编辑完点击“提交审核”，审核结果会在页面显示，同时以邮件发送至您的密保邮箱。企业名片将在审核通过后自动生效。

This screenshot shows the confirmation page after a business card has been submitted for review. It features a message: '你的企业名片信息已经提交，我们正在抓紧审核中，请耐心等候。' (Your business card information has been submitted, we are processing it, please wait patiently.) Below this is a '撤销申请' (Revoke Application) button. The main content area displays the submitted business card information: '当前企业名片：待审核' (Current Business Card: Pending Review), featuring a placeholder logo, the company name '腾讯科技(深圳)有限公司', and address '地址: 深圳市南山区高新科技园一路腾讯大厦'. A descriptive paragraph about Tencent follows, followed by a 'Tencent Business Mail Verification' button.

通过审核后，您可以随时修改信息，或关闭企业名片。修改信息、或重新启用需要再次审核，审核期间名片将不会生效。

让你公司发出的邮件与众不同，在QQ邮箱里展示企业的信息。

[修改信息](#) [关闭企业名片](#)

当前的名片：已审核



腾讯科技（深圳）有限公司
地址：深圳市南山区高新科技园一路腾讯大厦

腾讯公司成立于1998年11月，是目前中国最大的互联网综合服务提供商之一，也是中国服务用户最多的互联网企业之一。成立十年多以来，腾讯一直秉承一切以用户价值为依归。

[腾讯企业邮箱认证](#)

2.8.8 RTX 关联号

绑定RTX可以享有以下功能：实现企业邮箱与RTX账号统一管理；新邮件在RTX实时提醒；还有一键登录等功能。

如果你还没有RTX的License，请点击“立即申请”

增值服务 > RTX帐号关联 >

绑定RTX

绑定RTX，您可以实现企业邮箱与RTX账号统一管理；新邮件在RTX实时提醒；还有一键登录等功能。
您的企业邮箱暂时还未绑定RTX，您可以通过以下方式进行绑定RTX。

[立即申请](#)
没有RTX的License

[验证总机号](#)
已有RTX的License

申请成功后，RTX总机号和密码会下发到您RTX的密保邮箱（注意区分企业邮箱的密保邮箱），请您登录您RTX的密保邮箱查看并按相关的提示操作绑定。

申请成功！

您需要进行以下操作完成企业邮箱与RTX绑定：

1. 登陆密保邮箱查看RTX总机号和密码，在RTX管理器导入新的License文件；重发邮件
2. 在RTX管理器-服务与应用管理-企业邮服务器，同步帐号数据。
*您可以设置不同步帐号，避免特殊帐号在企业邮箱、RTX间关联同步。

如果你已经有RTX的License，请点击“验证总机号”，输入RTX总机号码及密码

绑定RTX

绑定RTX，您可以实现企业邮箱与RTX账号统一管理；新邮件在RTX实时提醒；还有一键登录等功能。

您的企业邮箱暂时还未绑定RTX，您可以通过以下方式进行绑定RTX。

[立即申请](#)

没有RTX的License

[验证总机号](#)

已有RTX的License

请输入以下信息，验证已有总机号：

总机号：

密码：

[提交](#) [取消](#)

注意：绑定 RTX 时企业邮帐号的企业名称要与 RTX 总机号的企业名称完全一致

2.8.9 定期修改密码

设置时间周期，要求成员定期修改密码，可更好地保护域下成员的邮箱帐号安全。定期修改密码的周期可设为1个月、2个月、3个月、6个月和1年。启用定期修改密保后，系统会在密码失效前邮件通知成员修改密码。

The screenshot shows the 'Regular Password Modification' settings page. At the top, there's a breadcrumb navigation: '增值服... > 定期修改密码'. Below it is a section titled '设置定期修改密码'. A note says '已启用成员定期修改密码。系统会定期通知用户修改密码，逾期旧密码自动失效。'. There are two main configuration fields: '密码修改周期:' (Password Modification Cycle:) and '例外帐号:' (Exception Account:). The '密码修改周期:' dropdown is set to '1个月' (1 Month), with a tooltip explaining it applies to '成员' (Member) and '无需定期修改密码' (No need for regular password modification). The '例外帐号:' field shows '0个部门、0个成员' (0 Departments, 0 Members) with a '点击管理账号' (Click to Manage Accounts) link, which is highlighted with a red box. At the bottom are '应用' (Apply) and '关闭功能' (Close Function) buttons.

您还可以设置例外帐号，例外帐号不需定期修改密码。

This screenshot is from the same settings page as the previous one, but it highlights the '例外帐号:' (Exception Account) section. It shows '0个部门、0个成员' (0 Departments, 0 Members) and a '点击管理账号' (Click to Manage Accounts) link, which is also highlighted with a red box. A tooltip below the link states '例外账号不受限制，无需定期修改密码' (Exception accounts are not restricted, no need for regular password modification). The '应用' (Apply) and '关闭功能' (Close Function) buttons are at the bottom.

“点击管理帐号”，可选择例外的部门或是成员。



2.8.10 邮件归档

邮件归档是对所有往来企业邮件实现长线备份，长久保存的服务。首次开通需要联系您的经销商申请。

申请开通后，您可以进行归档邮箱帐号、更换帐号、停止归档或是重置归档邮箱帐号的独立密码的操作。

注意：归档邮箱帐号可以更换，但只能设置一个。



设置为归档邮箱的帐号，需要登录邮箱进行激活。



激活邮件，点击链接激活





设置为邮件归档的邮箱，在邮箱收信会出现“邮件归档”的登录入口。

被设置为“归档邮箱”的帐号首页：



普通帐号首页：



2.8.11 发信频率限制

成员帐号发信量过大影响其他成员的正常发信怎么办?
你可以使用发信频率限制来限制发信人向外域发信的次数。



你也可以设置例外帐号不受“发信频率”的限制:



2.8.12 邮件审批

设置审批规则，重要邮件发送更谨慎



新建审批规则：

增值服务 > 邮件审批 >

新建审批规则

将同时满足以下条件的邮件：

1、待审批成员账号
test@tencent.com

2、同时包含以下关键词（不填则匹配所有邮件）
合同
多个关键词，请用分号隔开

邮件按照以下规则审批：

1、审批者邮箱
hr@tencent.com

2、审批时长
审批时间不超过 72 小时
超时未审批邮件将： 自动发送
 自动拒绝

添加 取消

规则建成后，待审批的帐号发送相关的邮件时，会接到邮件通知邮件等待审批者审批。

邮件正在等待审批 合同 ☆

发件人：腾讯企业邮箱 <10000@qq.com> 自动归档
时间：2014年11月8日(星期六) 晚上6:33
收件人：[REDACTED]@tencent.com>

请认准此标志☆，拥有此标志的是发自腾讯公司的系统邮件。

尊敬的用户：

您好，感谢使用腾讯企业邮箱服务。

贵公司企业邮箱管理员已启用“邮件审批”功能。您刚发送邮件正在等待 [\[REDACTED\]](#) 审批。

审批完成后，系统将自动发送或取消发送该邮件，并邮件通知您审批结果。您可以进入收件箱查看邮件审批状态。

[点击此链接可撤销本次审批](#)

腾讯企业邮箱门户：<http://exmail.qq.com>
企业邮箱帮助中心：<http://service.exmail.qq.com>

腾讯企业邮箱团队

同时审批者也会收到邮件通知并附上被审批者的邮件原文，审批者可以允许或拒绝该封邮件发送。



允许发送



3 用户篇

该篇旨在说明企业成员获得管理员分配的帐号后该如何使用，成员邮箱具备的功能点，将一一介绍。

3.1 登录

普通用户通过网页访问腾讯企业邮箱，可以从两个地方登录。

3.1.1 公共登录页面

成员邮箱公共登录的地址是：<http://exmail.qq.com/login>

在这里需要输入完整的邮箱帐号（包含@后面的部分）和密码才能登录。

这个入口在企业邮箱的门户（<http://exmail.qq.com>）上也有对应的链接，如





3.2 邮件收、读、发

3.2.1 收信

登录邮箱后，点击左边导航栏的“收件箱”，可查看所有来信，其中“收件箱”后面的数字，表示未读。

3.2.2 收信规则



3.2.2 收信规则

收信规则，根据不同的设定条件实现自动处理邮件的功能。如果来信较多，建议设置“收信规则”来帮您归类或处理。

登录企业邮箱后，【设置】-【收信规则】，然后点击“创建过滤规则”进入规则过滤器设置页面。



如图所示，在规则过滤器设置页面，可根据发件人、发件域、收件人、主题等不同条件来过滤，进而选择对此类邮件所执行的处理。

创建收信规则

(设置各种过滤条件，以方便对邮件进行分类或处理。)

规则启用： 启用 不启用

邮件到达时：

- 如果发件人 包含
- 如果发件域 包含
- 如果收件人 包含
- 如果主题中 包含
- 如果邮件大小 大于等于 字节
- 如果收件时间从当日 至 当 日 (时间范围限定在24小时内)
- 未知联系人发来的邮件

满足以上条件时，则执行：

- 邮件移动到文件夹：
- 直接删除
- 邮件转发到： 删除已自动转发的邮件
- 自动回复

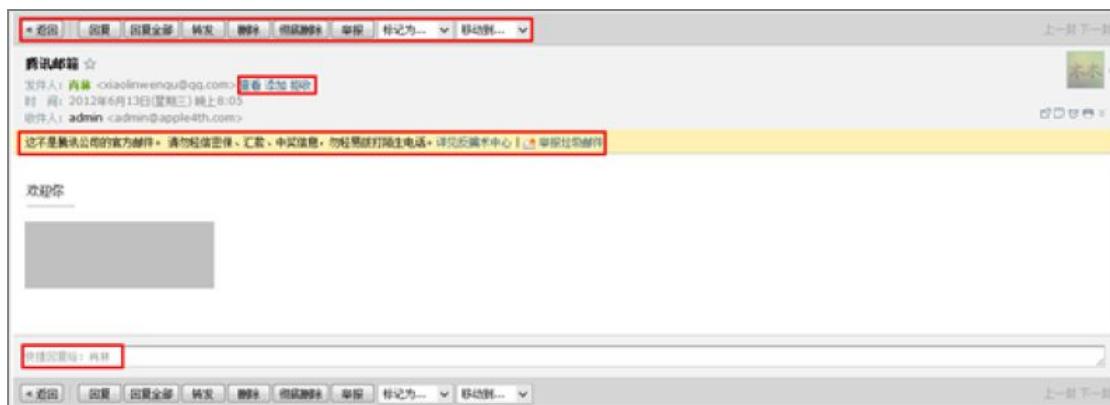
自动回复内容：

B I U ~~A~~ T_r A ab

表情：

3.2.3 阅读模式

在读信的页面，用户可以实现的功能有：



1. 基本操作：转发，回复，删除，彻底删除，举报；
2. 联系人操作：查看，添加，拒收；
3. 腾讯官方对于非官方邮件或者非信任邮件的安全提醒；

4. 标记功能：将邮件标记为已读或者未读，标记星标，标记标签等特色功能；



5. 移动到文件夹



6. 新窗口读信，添加备注，添加提醒，打印功能的快捷按钮。



3.2.4 浏览信件

在浏览信件的时候，您可以选择“会话模式”或“标准模式”。在【设置】 - 【常规】

中设置，详情可以参照本手册3.5.1。

“会话模式”是一种新的邮件阅读模式，可提高处理邮件的效率。

“会话模式”有如下特点：

简化邮件列表，同一主题产生的多封往来邮件，会转化为一封会话邮件；

阅读会话邮件时，可以看到所有历史邮件内容；

阅读会话邮件时，会将重复的邮件内容自动隐藏，阅读邮件更加轻松。（如图）

同一主题的讨论邮件，共收到6封，自己回复了2封：

<input type="checkbox"/>	 流沙	回复：昨天看英超了吗？ - 担心曼联，美国人欠债、吝啬、...
<input type="checkbox"/>	 do.urden	回复：昨天看英超了吗？ - 能维持在几个豪门，如果能有68...
<input type="checkbox"/>	 斯科特	回复：昨天看英超了吗？ - Giggs的确灰常的妖！nan还差...
<input type="checkbox"/>	 斯科特	回复：昨天看英超了吗？ - 曼城挺牛，据说利物浦也要卖了...
<input type="checkbox"/>	 do.urden	回复：昨天看英超了吗？ - 切尔西输得挺意外~~~ 原始邮件...
<input type="checkbox"/>	 流沙	昨天看英超了吗？ - 曼联踢得还不错，切尔西竟然输了，不...

↓

在新会话模式下，简化为一封：

<input type="checkbox"/>	 WingRun, 流沙, ...	昨天看英超了吗？ (8)
--------------------------	---	--------------

↓

所有邮件一目了然，并可立即回复：

昨天看英超了吗？

参与人：流沙 <sandcry@qq.com>; WingRun <wingrun@qq.com>;
do.urden <do.urden@qq.com>; 斯科特 <scotts@foxmail.com>

 我 2009/09/28 08:53 [回复全部](#) | [更多](#) [邮件详情](#)

发给：流沙; do.urden; 斯科特; scotts

无论如何，铁杆支持曼联~当年阿森纳那么疯狂连胜的时候一样挺过来了。

-----显示引用的内容-----

 流沙 2009/09/28 08:49 [回复全部](#) | [更多](#) [邮件详情](#)

发给：do.urden; 斯科特; WingRun; scotts

担心曼联，美国人欠债、吝啬、青训也没见人出来

-----显示引用的内容-----

“标准模式”是将您的邮件按照某种要素（时间、发件人、主题、大小）的组别归类显示的表现形式。以时间要素为例。时间组别包括“今天”、“昨天”、“星期几”、“上周”、“更早”等。当您有较多邮件时，更容易找到所需要的邮件。

发件人	主题	时间	大小
今天 (13 封)			
昨天 (3 封)			
lake	转发:QQ邮箱登...	昨天17:23	1.7M
维他命X	回复:请处理一下...	昨天13:32	5.6K
维他命X	回复:转发:7月7...	昨天12:19	1.8M
上周 (24 封)			
更早 (60 封)			

3.2.5 发信

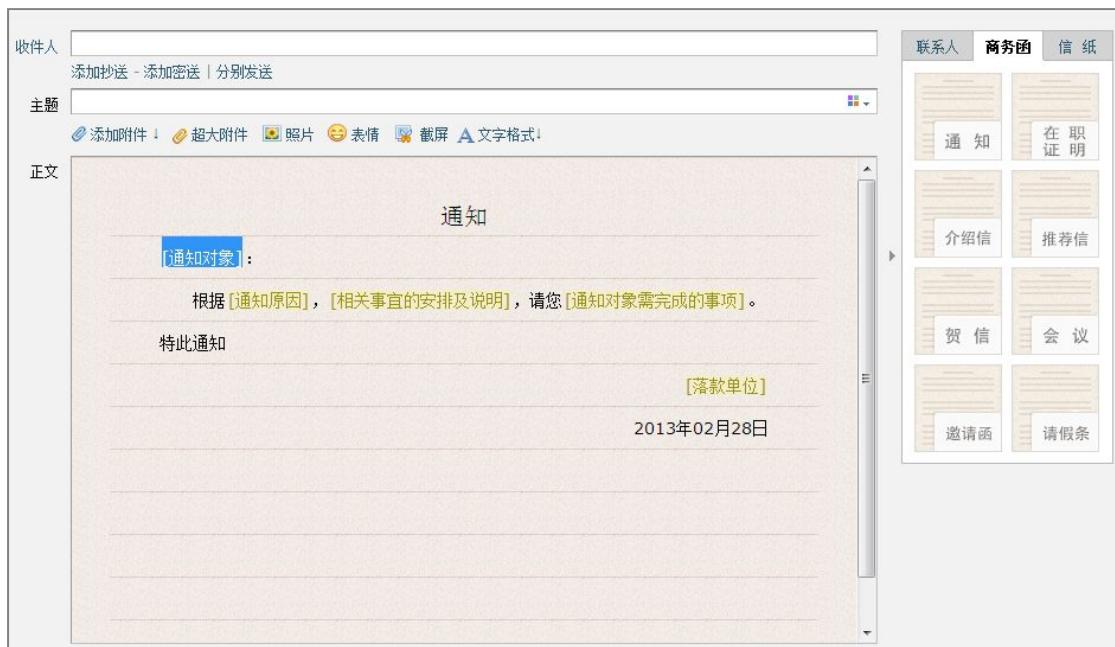
登录邮箱后，点击左边导航栏的“写信”，填写完信件的主题、内容后，可以在页面右下角的“企业地址本”查询企业内部的联系人。

另外，收件人输入框支持动态的输入提醒。当您输入收件人名字时，输入框下就会出现建议列表，点击对应的收件人名字即可完成输入。



3.2.6 商务函

商务函功能预置了常见的企业公文模板，帮助您撰写商务邮件。您可以点击选择模板类型，邮件正文会自动替换成该商务函，点击模板文字，输入文字即可自动替换。



3.2.7 发信特色功能

(1) 分别发送

如果您想发封邮件给多个好友，但又希望对方看到收件人里只有自己的邮件地址，让每个人都感觉到是您单独发送的，那么可以使用“分别发送”。

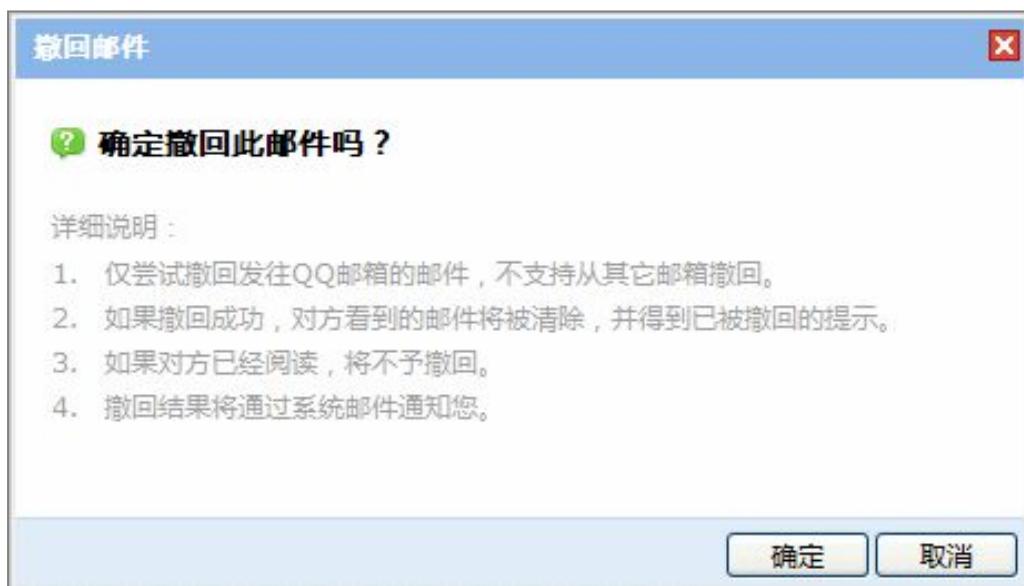


“分别发送”可以帮您快速的发送邮件给多人，每个人收到的都是单独的“一对一”的邮件。

(2) 邮件撤回

对于已发送的邮件，可以尝试进行撤回（仅限发往QQ邮箱的邮件，并在对方阅读之前）。

1. 对于已发送的邮件，在读信窗口，点击“撤回邮件”：



- 撤回邮件一般需要几秒种到一分钟的时间完成，可以在上面的窗口中等待撤回的结果，也可以关闭窗口，之后查看系统邮件发来的撤回结果通知。
- 如果撤回成功，对于被撤回者而言，看到的邮件将变为某某主题的邮件已被撤回的提

示，原先的内容和附件将被清除。



其它说明：

1. 撤回仅限于发往QQ邮箱的邮件，不支持撤回发往如网易、Gmail等其它邮箱的邮件；
2. 如果对方已经阅读，将不予撤回（提示因为此原因撤回失败）；
3. 对于已发出了超过15天的邮件，不提供撤回服务。

(3) 彩色主题

1. 点击邮件主题栏后的功能图标，弹出可选择的主题颜色。



2. 选择颜色，主题立即更换颜色，如不满意，可重复以上操作更换颜色。在收件人收件箱中效果如图：



3.2.8 邮箱容量

- 腾讯企业邮箱免费版容量初始值为2GB，不支持自动扩容；收费版企业邮无限制，支持自动扩容。

- 所支持的普通邮件附件大小为50MB。同时还提供了发送单个不超过2GB的若干超大附件功能。
- 同时成员可以共享企业网盘的资源。

3.3 通讯录

您可以通过首页【通讯录】链接进入自己的联系人管理页面。

联系人分为两个大的部分：企业地址本和个人通讯录，其中的企业地址只允许用户查看和使用，无法被修改，个人通讯录允许您自行编辑。



3.3.1 个人通讯录

(1) 新建联系人

1. 在个人通讯录页面，点击“添加联系人”。
2. 编辑联系人信息后，单击“保存信息”即可创建新联系人。

The screenshot shows the 'New Contact' form in the Tencent Enterprise Mail application. At the top, there are three tabs: 'Personal Address Book' (个人地址本), 'Enterprise Address Book' (企业地址本), and 'Public Address Book' (公共地址本). The 'Personal Address Book' tab is selected. Below the tabs, the title 'New Contact' (新建联系人) is displayed, with a red box highlighting the text. The form contains the following fields:

- Avatar: A placeholder icon for a profile picture.
- Name: An input field labeled 'Name' (姓名).
- Personal Email: An input field labeled 'Email Address' (邮箱地址) with a dropdown arrow.
- Mobile Phone: An input field labeled 'Phone' (电话) with a dropdown arrow.
- Home Address: An input field labeled 'Address' (地址) with a dropdown arrow.
- Birthday: An input field labeled 'Year-Month-Day' (年-月-日).
- Contact Group: A button labeled '+' for adding to a group.
- QQ Number: An input field labeled 'Number' (号码) with a dropdown arrow.
- Work: A section with three input fields: 'Company' (公司), 'Department' (部门), and 'Position' (职位).
- Custom: An input field labeled 'Custom Information' (自定义信息).
- Notes: A large text area labeled 'Remarks' (备注).

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Save' (保存) and 'Cancel' (取消), with the 'Save' button highlighted by a red box.

(2) 编辑联系人

1. 在个人通讯录页面，点击要进行编辑的人物。
2. 进入个人信息页面后，点击“编辑”。



3. 编辑联系人信息后，单击“保存信息”即可更改联系人资料。

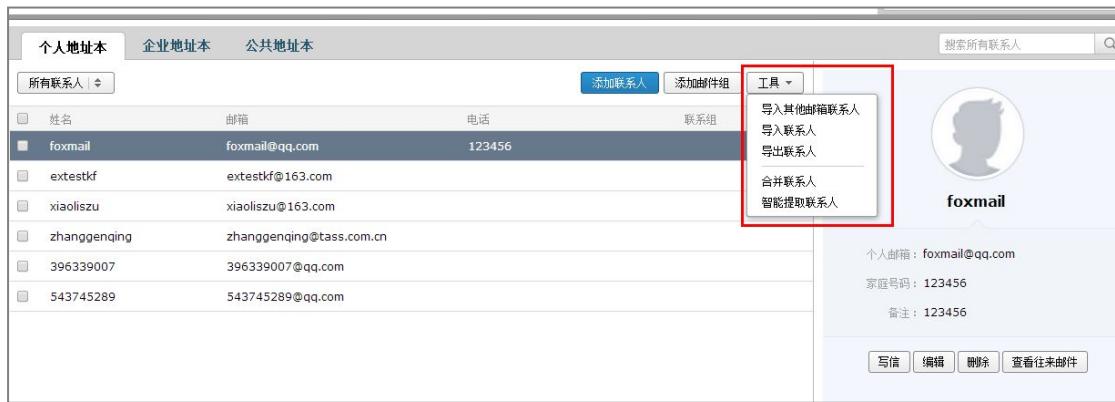
(3) 删除联系人

选择您想删除的联系人，点击删除，系统将提示您是否确定要删除选中的联系人。



(4) 导入/导出联系人

您也通过联系人中的工具箱，对个人通讯录进行导入或导出操作。



3.3.2 企业地址本

(1) 查看地址本

成员帐号只能查看企业的地址本，不具备修改的权限。



(2) 给企业联系人写信

在企业联系人页面，勾选您想写信的收信人，点击“写信”进入写信页面。具体的写信过程请见3.2节。

3.4 邮箱管理

您可以在系统提供的“我的文件夹”处创建文件夹，建立符合自己使用习惯的文件夹名称。系统提供的文件夹（收件箱、草稿箱、已发送、已删除、垃圾邮件）不允许被修改。

3.4.1 文件夹和标签

(1) 新建文件夹

1. 通过入口【设置】 - 【文件夹和标签】，进入设置页面。

2. 可以对系统文件夹进行清空操作，对垃圾箱已删除文件夹设置自动清理时间
3. 找到“我的文件夹”标签，单击“新建文件夹”即可创建新文件夹。

邮箱设置

常规 帐户 换肤 收信规则 反垃圾 **文件夹和标签** 其他邮箱 移动设备 提醒服务 客户端设置 信纸

系统文件夹

文件夹名称	未读邮件数	总邮件数	占用空间 (M)	自动清理时间	操作
收件箱	0	25	24.92	-	[清空]
草稿箱	-	2	0.00	-	[清空]
已发送	0	24	18.36	-	[清空]
已删除	0	0	0.00	30天 更改	[清空]
垃圾箱	0	0	0.00		[清空]

我的文件夹

文件夹名称	未读邮件数	总邮件数	占用空间 (M)	操作
1号夹	0	1	0.00	[重命名] [删除] [清空] ↑ ↓

[新建文件夹] [加锁“文件夹区域”...]

我的标签

暂无标签, [立即新建 »](#)

(2) 修改、编辑、删除文件夹

1. 通过入口“设置” – “我的文件夹”，进入设置页面。
2. 找到“我的文件夹”标签，在对应的文件夹位置单击相应的链接即可。

邮箱设置

常规 帐户 换肤 收信规则 反垃圾 文件夹和标签 其他邮箱 移动设备 提醒服务 客户端设置 信纸

系统文件夹

文件夹名称	未读邮件数	总邮件数	占用空间(M)	自动清理时间	操作
收件箱	0	34	24.56	-	[清空]
草稿箱	-	27	6.72	-	[清空]
已发送	0	234	65.09	-	[清空]
已删除	0	0	0.00	30天 更改	[清空]
垃圾箱	31	96	14.61		[清空]

我的文件夹

文件夹名称	未读邮件数	总邮件数	占用空间(M)	操作
病毒文件夹	0	0	0.00	[重命名] [删除] [清空] ↑ ↓
11	0	0	0.00	[重命名] [删除] [清空] ↑ ↓

(3) 标签管理

创建过程类似于文件夹的创建，此处不再赘述。

标签管删除、重命名等操作也类似文件夹，此处也不再赘述。

我的标签

标签名称	未读邮件数	总邮件数	操作
重要邮件	0	0	[重命名] [删除] ↑ ↓

新建标签

点击左边标签的颜色可以更改颜色，以便日后管理标签邮件时有所区分。

The screenshot shows the 'My Labels' interface. On the left, there is a color palette with various colored squares. A red box highlights this palette. To the right, there are two tables for managing labels:

- 重要邮件**: Contains 0 unread and 0 total emails, occupying 0.00 MB. It includes operations: [重命名] [删除] ↑ ↓.
- 商务**: Contains 0 unread and 0 total emails, occupying 0.00 MB. It includes operations: [重命名] [删除] ↑ ↓.

A red box also highlights the '商务' label entry.

3.4.2 收件箱

当您进入收件箱后，点击需要查看的邮件主题，就会浏览到该邮件的详细内容。未读邮件带有黄色的信件图标，并默认为粗体字。



3.4.3 草稿箱

草稿箱可以保存您暂未发送的邮件，您可以在这里选择相应的信件继续编辑。

(1) 进入草稿箱后，选择相应的主题进行编辑。



(2) 在编辑信件的过程中，如果您暂时不想发送信件，单击“存草稿”，则系统会为您保存这次的编辑状态，方便您下次进行编辑。



3.4.4 已发送

(1) 查看已发送邮件内容

当您点击“已发送”进入发件箱后，点击需要查看的邮件主题，就会浏览到该邮件的详细内容。



(2) 查看已发送邮件投递状态

邮件的投递状态可以通过以下几种方式进行查看：

1. 在发件箱里面，通过邮件的图标可以了解到邮件的投递情况。



2. 查看发送信件内容的同时，您也可以在信件的发送状态一栏了解到发送的情况。



3. 通过自助查询查看邮件发送状态。

(a) 在发件箱里，点击“发信投递状态查询”。



(b) 进入自助查询后，点击“发信查询”，在投递状态一栏即可查看到近期邮件的发送状



(3) 邮件发送状态

目前已发邮件的投递状态包括以下几种情形：

- 成功到达对方邮箱

收件人的邮箱是相同后缀域名的邮箱(@后的域名和发件人的相同)，这封邮件已成功投递到收件人的邮箱。

- 未到达对方邮箱

收件人的邮箱是相同后缀域名的邮箱，这封邮件没有成功投递到收件人的邮箱。

- 被对方拒收/退回

这封邮件被对方收件人拒收，可能是对方邮箱设置了某些过滤和反垃圾策略，请与对方确认后再发。

- 成功到达对方服务器

收件人的邮箱是不同后缀域名的邮箱(@后的域名和发件人的不同)，这封邮件已投递到对方邮箱所在服务器，且对方服务器已确认接收成功。如果对方未收到，则为对方邮件服务商的问题，请咨询对方邮箱服务提供商。

- 未到达对方服务器

收件人的邮箱是不同后缀域名的邮箱，这封邮件没有成功投递到对方邮箱所在服务器。

- 对方服务器未响应，重新投递中

这封邮件已被成功投递到对方服务器上，但对方未能及时响应，正在尝试重新投递。

- 被对方服务器拒收/退回

这封邮件被对方服务器拒收，可能是收件人地址错误或不存在，请与对方确认后再发。

- 正在处理中

这封邮件正在被检查进行杀毒处理中，等待系统投递。

- 发送不成功

这封邮件已被退信。您可以查看退信内容确定退信原因，修正后再次发送。

- 未知操作

这种情况的发生概率在0.01%以下。您可以再次发送这封邮件以确保其到达。产生此问题的原因是网络等问题，导致投递动作的信息记录丢失或者对方服务器一直未能正确给出确认信息。

3.4.5 已删除

当您点击“已删除”，可以查看到已经删除的邮件列表，点击需要查看的邮件主题，就会浏览到该邮件的详细内容。

1. 如果您想把已删除的邮件恢复出来，则选中该邮件后点击“移动到”，选择您想移动到目标位置，则该邮件将被转移到目标文件夹。

2. 如果您想彻底删除某些邮件，则在选中后点击“彻底删除”。

温馨提示：当邮件从已删除文件夹中删除后，将被彻底清除，请慎重操作。



3.4.6 垃圾箱

当您点击“垃圾箱”，可以查看到被判定为垃圾邮件的邮件列表，系统判定的垃圾邮件也会放在这里。

1. 如果您恢复错误判定的邮件，则选中该邮件后点击“移动到”，选择您想移动到目标位置，则该邮件将被转移到目标文件夹。或者点击“这不是垃圾邮件”，则邮件恢复到收件箱中。

2. 如果您认为该邮件确实是垃圾邮件，可以点击“举报垃圾邮件”，并把发件人加入黑名单中。



3.4.7 自助查询



1. 在首页点击自助查询
2. 可以自助查询到登录、发信、收信、删信、举报、其他邮箱管理、搬家信息

自助查询					
登录查询	发信查询	收信查询	删信查询	举报查询	其他邮箱查询
最近30天发信记录					
<hr/>					
时间	收件人	主题	投递状态	操作	
今天					
晚上06:43	543745289	合同	投递成功	撤回	
11月6日					
晚上08:46	540144300	腾讯客服回复	投递成功	撤回	
下午02:57	tian	测试邮件,请忽略	投递成功	撤回	
11月4日					
下午02:42	ygdc	(无主题)	投递成功	撤回	
11月3日					
晚上08:40	Bo.Hjorringgaard	测试	投递成功	撤回	
10月31日					
晚上08:57	379362528	Fw: Fw: 天迅呼叫中心外包项目运	投递成功	撤回	

3.5 邮箱设置

在“邮箱设置”里，您可以对自己的邮箱进行各种设置。点击页面左上角的“设置”，即可进入邮件设置页面，默认显示“常规”页面。

邮箱首页	设置	换肤								
邮箱设置										
常规	帐户	换肤	收信规则	反垃圾	文件夹和标签	其他邮箱	移动设备	提醒服务	客户端设置	信纸
<hr/>										
显示										
在邮件列表中： 每页显示 <input type="button" value="25(推荐) ▾"/> 封邮件 <input checked="" type="checkbox"/> 显示邮件摘要 <input type="checkbox"/> 显示邮件大小										

3.5.1 常规

在“常规”页面，您可以设置邮箱的显示、个性签名、发信、回复/转发规则、假期自动回复、云输入法设置等。入口：**【设置】 - 【常规】**。



(1) 个性签名

添加签名，在编辑框中设计您的签名即可。



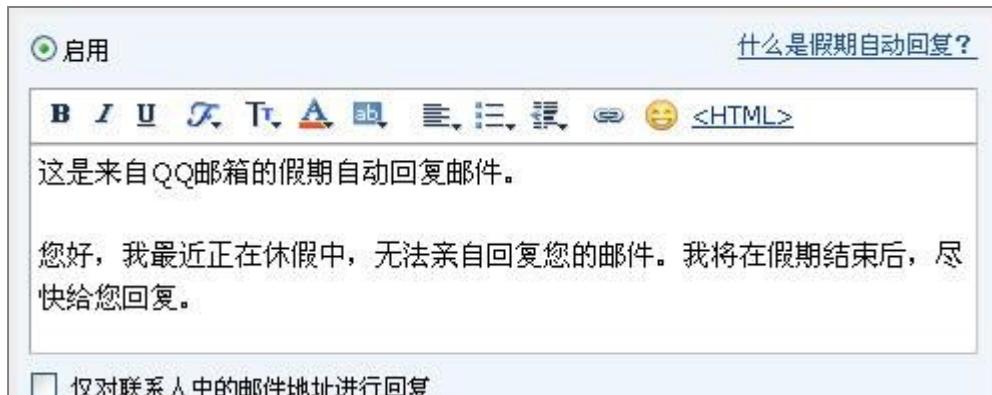
签名在收件人处的效果如图：



(2) 自动回复

当您出差、旅游或一段时间不方便上网时，可以启用假期自动回复，每一封来信它都帮您自动回复。

请在邮箱设置的“常规”中开启假期自动回复功能，可自定义回复内容（200字以内）。您可以选择“仅对通讯录中的联系人”的来信自动回复。



3.5.2 提醒服务

在“提醒服务”页面，您可以设置邮箱的绑定微信帐号、QQ、短信提醒等操作。入口：【设置】 - 【提醒服务】。

邮箱设置

常规 帐户 换肤 收信规则 反垃圾 文件夹和标签 其他邮箱 移动设备 提醒服务 客户端设置 信纸

微信提醒

[绑定微信](#)

绑定微信，您可以扫描二维码登录邮箱，轻松处理新邮件，查询联系人信息，帐号异常登录提醒。[了解更多](#)

QQ提醒

[绑定QQ](#)

绑定QQ，新邮件将在QQ面板即时提醒您，您还可以随时切换到企业邮箱，或在企业邮箱发起QQ聊天。[了解更多](#)

短信提醒

[绑定手机](#)

绑定手机，您可以通过短信接收新邮件通知。

(1) 微信提醒

如果您开通了微信，可以点击“绑定微信”启用微信提醒服务。您收到邮件后会在微信上对您进行提醒，查询同事通讯录，日历事项提醒等温馨提示。

【温馨提示】：启用微信提醒，将暂停短信提醒服务，避免重复提醒。

点击【绑定微信】进行绑定。

打开微信“扫一扫”扫描二维码，并在微信点击确认绑定。



成功扫描，请在客户端点击确认以绑定

[返回](#)

成功绑定后，您可以选择是否在微信接收来信提醒，或取消绑定。

微信提醒

微信号： 小强 [解除绑定]
你可以用微信查阅、回复新邮件，查询同事的联系方式，还可扫描登录邮箱。[了解更多](#)

选项： 使用微信接收新邮件提醒

(2) QQ提醒

绑定QQ，您将可以在QQ面板接收新邮件提醒、一键登录企业邮箱，或在企业邮箱发起QQ聊天。

绑定介绍

点击“绑定QQ”，在页面输入QQ帐号密码

QQ提醒

[绑定QQ](#)

绑定QQ，新邮件将在QQ面板即时提醒您，您还可以随时切换到企业邮箱，或在企业邮箱发起QQ聊天。[了解更多](#)

绑定QQ

企业邮箱可以与您的QQ绑定起来，在QQ上收到来信提醒，一键登录。[了解详情](#)

输入要绑定的QQ帐号及QQ密码即可绑定：

QQ号码：

密码：

验证码：

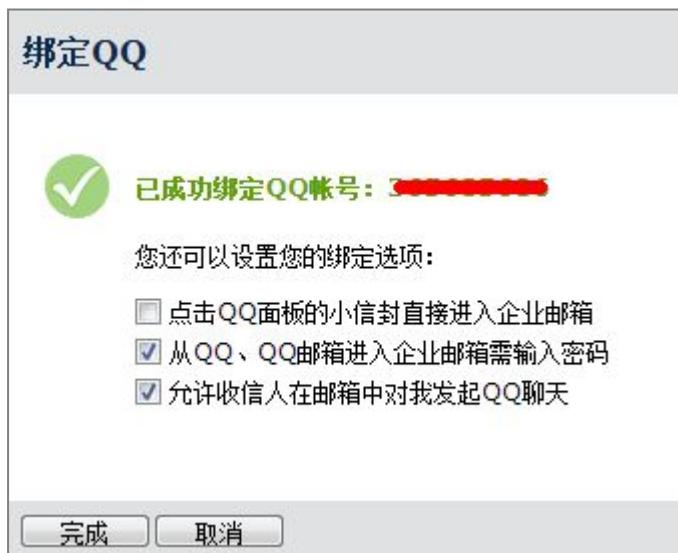
(按下方图字符填写，不区分大小写。)



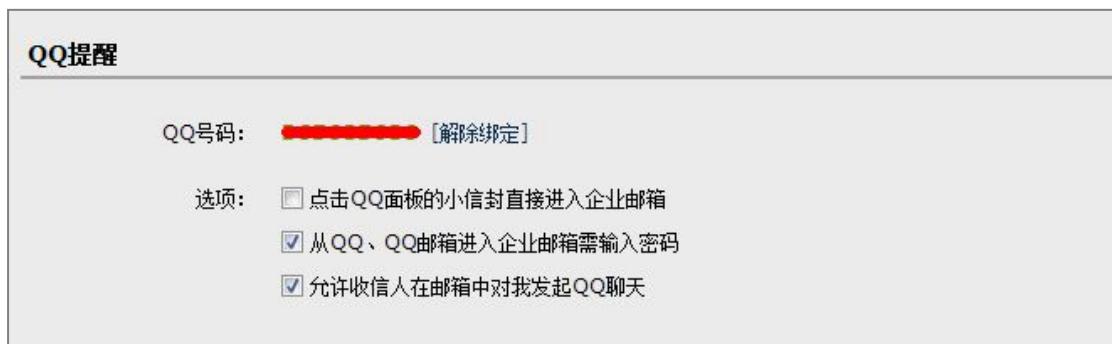
[看不清楚？换一个](#)

[下一步](#) [取消](#)

点击“下一步”完成绑定，您可以选择启用的功能。



成功绑定后，您可以随时设置相关功能，或取消绑定。



功能预览：

1、点击QQ面板可以一键登录

设置后用户可以选择点击图标直接进入企业邮箱而不是QQ邮箱。



2、从QQ、QQ邮箱进入企业邮箱需要输入密码

保护帐号安全，从QQ面板或者QQ邮箱跳转到企业邮箱时需要输入企业邮箱密码。



3、收信人可以对您发起QQ会话

如果绑定QQ，你所发出的邮件发件人卡片会提示“发QQ消息”，收到邮件的同事点击即可与你开始QQ聊天。



(3) 短信提醒

绑定手机，您可以通过短信接收关注联系人的新邮件提醒，以及日历项目提醒等。

【温馨提示】：如果您启用微信提醒，短信提醒将暂停，避免重复提醒。

点击“绑定手机”，输入手机号码并获取验证码，填写后点击“下一步”即可完成绑定。



绑定手机

绑定手机，您可以通过短信接收邮箱相关提醒。[了解详情](#)

手机号码： [获取验证码](#)

验证码：

1. 输入有效手机号码；
2. 点击“获取验证码”，系统将发送验证码至您的手机；
3. 输入您收到的验证码，点击“下一步”。

[下一步](#) [返回](#)

成功绑定后，您可以点击“管理关注联系人”。当关注联系人发来新邮件时，您将收到手机提醒短信，重要邮件不会错过。

短信提醒

已绑定手机号码：**135****3025** [\[解除绑定\]](#)
(手机号码已同步至个人信息，您可以点此 [更改设置](#)。)

联系人来信提醒：[管理关注联系人](#)

已设置关注 **2** 人
当关注联系人发来新邮件时，您将收到手机提醒短信，重要邮件不会错过。

3.5.3 帐户设置

(1) 修改密码

用户可以自行修改邮箱密码，修改入口在“设置” – “账户”页面。如图所示：

邮箱设置

- 常规
- 帐户**
- 换肤
- 收信规则
- 反垃圾
- 文件夹和标签
- 其他邮箱
- 移动设备
- 提醒服务
- 客户端设置
- 信纸

帐户信息

帐户昵称: (您发出的所有邮件, 发件人将显示您的邮箱昵称。)

我的生日:

手机号码: (同事可在企业地址本里看到这个号码。)

联系电话: -

帐户安全

[修改密码] [设置密保邮箱]

文件夹区域加锁: 加锁“文件夹区域”… (文件夹区域是由“我的文件夹”、“其他邮箱”、“记事本”、“提醒”组成。加锁即对这几部分设置密码, 以保护您的信息。)

为了防止您忘记邮箱密码, 企业邮箱提供了密保邮箱的方式来帮助您进行密码重置。建议您开通帐号后, 及时设置密保邮箱。设置密保邮箱的入口在“设置” – “账户”页面。

(1) 忘记密码

如果您忘记了密码, 在登录页面上点击“忘记密码”链接, 将会进入重置密码的页面。

腾讯企业邮
EXMAIL.QQ.COM

新用户注册 | 客户端收发 | English | 繁体版

登录企业邮箱

帐号:
请填写企业邮箱的完整帐号, 或管理员帐号。

密码: 5天内自动登录 **忘记密码?**

正在使用https方式登录

关于腾讯 | 服务条款 | 帮助中心 | 用户手册 | 合作加盟
© 1998 - 2014 Tencent Inc. All Rights Reserved

填入您的企业邮箱帐号或者管理员帐号, 进入下一步:

The screenshot shows the first step of a password reset process. At the top left is the Moil logo with '企业邮箱 exmail.qq.com'. The main title '重置密码' is at the top center. Below it is a sub-section titled '用户信息与验证码输入' with the sub-instruction '(输入企业邮箱的帐号或域名，进入下一步)'. A '帐号或域名:' input field contains placeholder text: '成员请输入成员帐号，如 admin@example.com' and '管理员请输入注册域名或管理员帐号，如 example.com'. Below this is a '验证码:' input field with a placeholder '请按下方图字符填写验证码'. To its right is a CAPTCHA image showing the characters 'WJSC'. A link '看不清楚？换一个' is provided below the image. At the bottom are two buttons: a blue '下一步' (Next Step) button and a white '取消' (Cancel) button.

系统会将密码重置邮件发送到您的密保邮箱，避免用户遗忘自己密保邮箱，系统还会提示用户的密保邮箱为如：x*****@apple4th.com。

The screenshot shows the second step of the password reset process. The title '重置密码' is at the top. Below it is a section titled '选择密码重置方式'. It displays the account information: '帐号: **xiaolin@applefourth.com**'. Underneath, it shows the '重置方式' (Reset Method) section with the option '通过邮件重置密码 (已绑定邮箱 x*****u@applefourth.com)' selected. At the bottom are two buttons: a blue '下一步' (Next Step) button and a white '取消' (Cancel) button.

如果您没有设置密保邮箱，或者忘记密保邮箱，此时，请联系您企业邮箱的管理员进行协助。

3.5.4 换肤

您可以在“换肤”页面设置邮箱的皮肤，点击对应的图片即可直接切换皮肤。



3.5.5 收信规则

参看3.2.2。.

3.5.6 反垃圾

您可以在“反垃圾”页面，对黑白名单进行管理。

如果您不希望收到某人的邮件，您可以把他的邮件地址加入到黑名单。

而白名单中的邮件地址仅受您自定义规则的影响，确保您可以收到对方的邮件。

The screenshot shows the '邮箱设置' (Email Settings) page. The '反垃圾' (Anti-Spam) tab is highlighted with a red box. On the left sidebar, there are links for '写信' (Compose), '收信' (Inbox), and '通讯录' (Address Book). The main content area has three sections: '黑名单' (Blacklist) with a red box around it, '白名单' (Whitelist) with another red box around it, and '反垃圾选项' (Anti-Spam Options) which is also highlighted with a red box. At the bottom are '保存更改' (Save Changes) and '取消' (Cancel) buttons.

3.5.7 文件夹与标签

参看3.4.1。

3.5.8 其他邮箱

The screenshot shows the QQ Mail interface. The left sidebar has a '其他邮箱' (Other Boxes) section with a red box around it, containing links for '写信' (Compose), '收信' (Inbox), '联系人' (Contacts), and other account options. The main content area displays two empty inbox lists for '未读邮件' (Unread Mail) and '已读邮件' (Read Mail), both with red boxes around them. The top navigation bar includes links for '系统管理' (System Management), '我的社区' (My Community), '帮助中心' (Help Center), and '退出' (Logout).

通过企业邮箱不仅能够收取自身的邮件，也能代收其他邮箱中的邮件。方便您在同一个邮箱中管理多个帐号的邮件。

企业邮箱是采用通用的POP3协议进行邮件代收，因此也要求对方支持POP3功能。一些邮箱对POP3收取功能设置了开关，您需要先确认在被代收的邮箱中开启了POP3功能。

(1) 新建其他邮箱帐号

下面以Gmail为例说明代收邮箱的创建过程。

第一步：开启Gmail的POP3功能

- (1) 登录Gmail，点击页面右上角的“设置”。
- (2) 选择“转发和POP/IMAP”，找到“POP下载”标签。
- (3) 勾选对应的pop选项，完成pop3功能开启的设置。



另外，您也可以开启Gmail的Imap访问协议，只要在相应的栏目里，点击“启用IMAP”即可。

第二步：绑定其他邮箱

- (1) 登录成员邮箱后，点击首页左上角的“设置”。
- (2) 在“邮箱设置”页面中，点击“其他邮箱”。



- (3) 单击“添加其他邮箱账户”，进入“添加其他邮箱账户”的设置页面。
- (4) 输入您希望管理的其他邮箱信息，包括邮箱名字和密码。然后，勾选一些配置选项后，点击“确定收取”，完成其他邮箱的绑定操作。

This dialog box is titled '添加其他邮箱帐户' (Add Other Mailbox Account). It contains instructions: '设置成功后，腾讯企业邮箱自动收取，并可直接使用该邮箱帐号发信。' (After setup, the Tencent Enterprise Mail will automatically receive emails and you can send them directly from this account.) and '请确认您的其他邮箱已经开通了POP功能，部分邮箱帐户（如QQ邮箱、网易、Gmail邮箱等）可能需手工开启。' (Please confirm that your other email accounts have POP functionality enabled; some accounts (such as QQ Mail, NetEase, Gmail, etc.) may require manual activation.)

Fields include:
 您的其他邮箱 :
 (例如：yourname@21cn.com)
 邮箱密码 :

Checkboxes:
 自动收取
 收取时，在其他邮箱中保留邮件备份
 在本邮箱中删除邮件时，删除操作将同步到其他邮箱

Buttons at the bottom: 确定收取 (Confirm Receive) [highlighted with a red box] and 取消 (Cancel).

温馨提示: 这里如果勾选了第三个选项，会导致被代收的邮箱中的所有邮件都被删除掉。
请慎重。

- (5) 设置成功后，可以选择是否收取邮件。



(2) 收取其他邮箱中的邮件

创建其他邮箱帐号后，您就可以在对应的邮箱收取页中，通过点击“收取邮件”来收取其他邮箱的邮件了。



温馨提示：您也可以通过入口“设置” – “其他邮箱” – “全部邮件”的方式来收取其他邮箱中的邮件。

(3) 修改其他邮箱帐号

如果您的其他邮箱帐号发生了变动，比如修改了密码，则可以通过入口“设置” - “其他邮箱” - “修改设置”来进行设置。

进入“修改其他邮箱账户设置”页面后，修改相关的参数，点击“保存更改”即可。

(4) 删除其他邮箱帐号

如果您想删除其他邮箱帐号，则可以通过入口“设置” - “其他邮箱” - “删除”来完成删除的操作。

The screenshot shows the 'Other Mailbox' tab selected in the 'Mailbox Settings' interface. A single account, 'exmailkf@sina.com', is listed with 0 unread messages, 7 total messages, and 0.04 MB of space used. To the right of the account, there are several buttons: 'View Receipt Record', 'Edit Settings', 'Delete' (which is highlighted with a red box), and 'Clear'. Below these buttons are icons for 'Import' and 'Export'.

3.5.9 移动设备

在移动设备上使用腾讯企业邮邮箱，随时随地联系，随时随地办公，进入【设置】-【移动设备】设置。

The screenshot shows the 'Mobile Devices' tab selected in the 'Mailbox Settings' interface. It provides instructions for downloading the mobile client: 'Download the mobile client, work on the go, contact anytime'. It shows QR codes for iPhone and Android download, and links for WeChat and mobile web access. A large image displays various mobile devices (iPhone, iPad, Android phones, etc.) running the Tencent Business Mail app. Below this, a table details the supported status of the service across different mobile platforms.

使用方式	iPad	iPhone/iPod touch	Android	Windows Mobile	Symbian	其他
腾讯企业邮箱移动版 在手机浏览器地址输入m.exmail.qq.com访问	✓	✓	✓	✓	✓	✓
POP/IMAP	✓	✓	✓	✓	✓	

(1) 手机访问

在手机浏览器地址输入m.exmail.qq.com访问

各移动设备下腾讯企业邮箱的支持状况：

使用方式	iPad	iPhone/iPod touch	Android	Windows Mobile	Symbian	其他
腾讯企业邮箱移动版 在手机浏览器地址输入m.exmail.qq.com访问	✓	✓	✓	✓	✓	✓
POP/IMAP 使用手机内置的邮件客户端通过POP或IMAP协议使用腾讯企业邮箱	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ [*] 设置方法	
Exchange 使用Exchange同步服务，移动设备可与腾讯企业邮箱同步邮件与通讯录	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ [*] 设置方法	
微信 通过微信邮箱助手进行来信提醒，只需绑定微信对应的QQ即可。	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ [*] 设置方法	

* 仅支持Symbian S60v3、S60v5及Symbian3系统

(2) 手机客户端设置

请参照页面指引进行设置

各移动设备下腾讯企业邮箱的支持状况：

使用方式	iPad	iPhone/iPod touch	Android	Windows Mobile	Symbian	其他
腾讯企业邮箱移动版 在手机浏览器地址输入m.exmail.qq.com访问	✓	✓	✓	✓	✓	✓
POP/IMAP 使用手机内置的邮件客户端通过POP或IMAP协议使用腾讯企业邮箱	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ [*] 设置方法	
Exchange 使用Exchange同步服务，移动设备可与腾讯企业邮箱同步邮件与通讯录	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ [*] 设置方法	
微信 通过微信邮箱助手进行来信提醒，只需绑定微信对应的QQ即可。	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ 设置方法	✓ [*] 设置方法	

* 仅支持Symbian S60v3、S60v5及Symbian3系统

3.5.10 客户端设置

邮箱设置

常规 帐户 换肤 收信规则 反垃圾 文件夹和标签 其他邮箱 移动设备 提醒服务 **客户端设置** 信纸

专属邮件客户端 Foxmail

✓ 企业邮箱免配置 ✓ 实时同步地址本、日历 ✓ 使用超大附件

立即下载 了解更多>

企业邮箱提供 **POP/IMAP/SMTP/Exchange** 服务，您只需进行简单设置，即可用其他客户端软件收发邮件。

设置方法

接收服务器：
pop.exmail.qq.com(使用SSL, 端口号995)

发送服务器：
smtp.exmail.qq.com(使用SSL, 端口号465)

[查看设置方法](#)

腾讯企业邮箱支持Outlook, Foxmail等邮件客户端来进行邮件管理。支持通过POP3, IMAP两种协议，并支持SSL安全访问。

在线设置帮助：<http://service.exmail.qq.com/cgi-bin/help?id=28>

对于一些特殊文件夹中的邮件，例如“我的文件夹”、“垃圾箱”您可以选择是否收取。

收取选项

收取“我的文件夹” (对 POP3、IMAP、Exchange 协议有效)

收取垃圾邮件隔离提醒 (仅对 POP3 协议有效)

保存已发送邮件到服务器 (仅对 SMTP 协议有效)

禁止收信软件删信 (仅对 POP3 协议有效。为什么会有收信软件删信?)

收取 **最近30天** 的邮件 (仅对 POP3、IMAP 协议有效。了解更多)

下面分别说明两者的设置方法。

(1) POP3协议

收发邮件服务器地址分别是：

接收邮件服务器：pop.exmail.qq.com (端口 110)

发送邮件服务器：smtp.exmail.qq.com (端口 25)

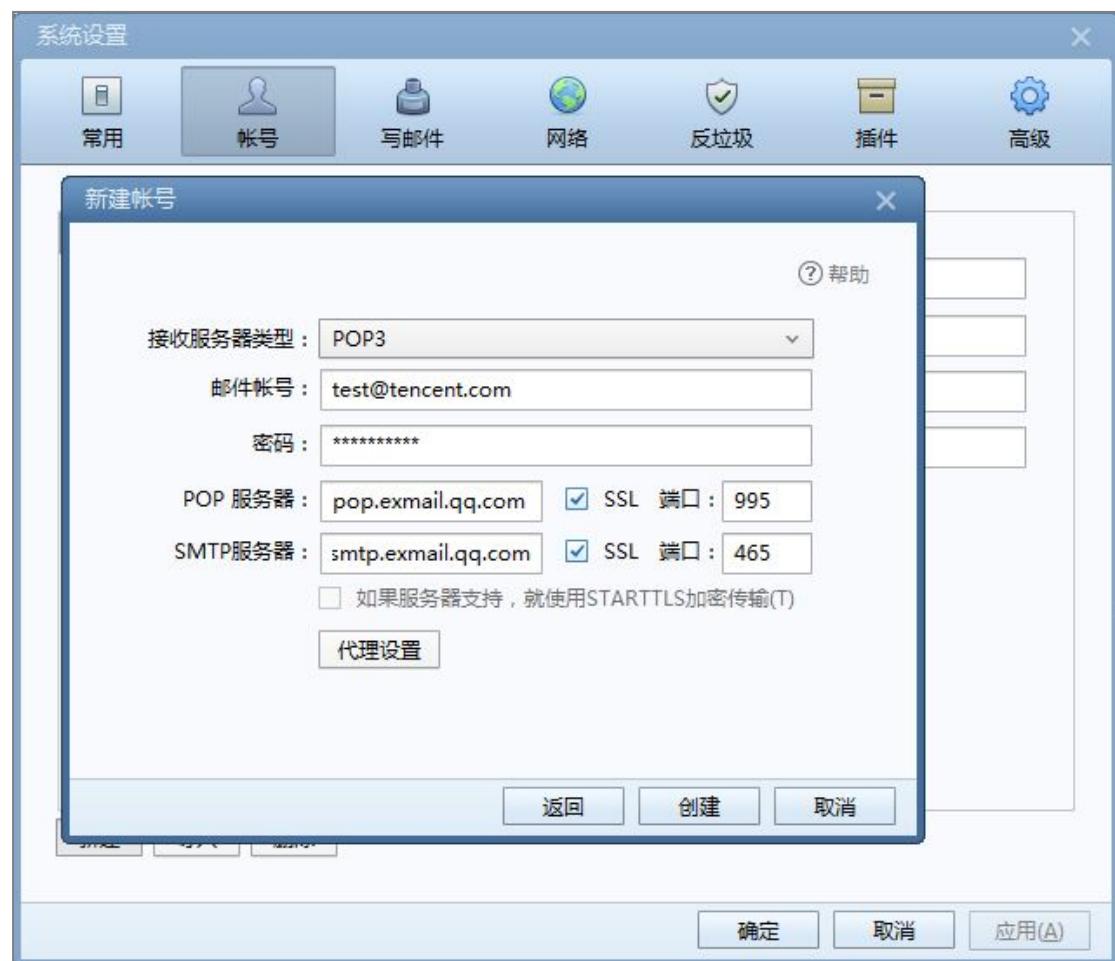
同时支持SSL加密方式登录，此时需要更改一下端口号。

接收服务器端口：465

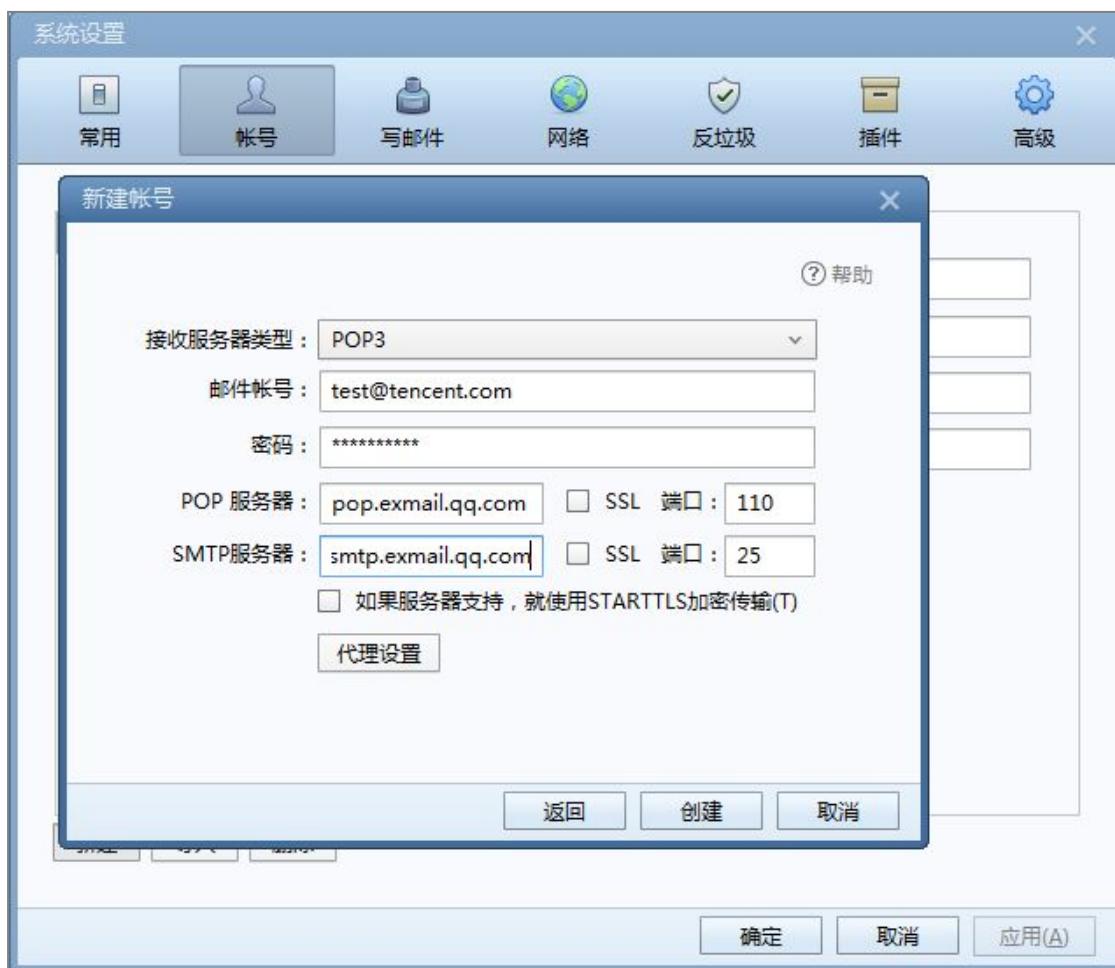
发送服务器端口：995

以Foxmail客户端为例，如下图所示：

使用SSL：



不使用SSL：



(2) IMAP协议

请先确定您的客户端支持IMAP协议。配置方法是：

接收邮件服务器：imap.exmail.qq.com，端口 143

发送邮件服务器：smtp.exmail.qq.com，端口 25

使用SSL的通用配置如下：

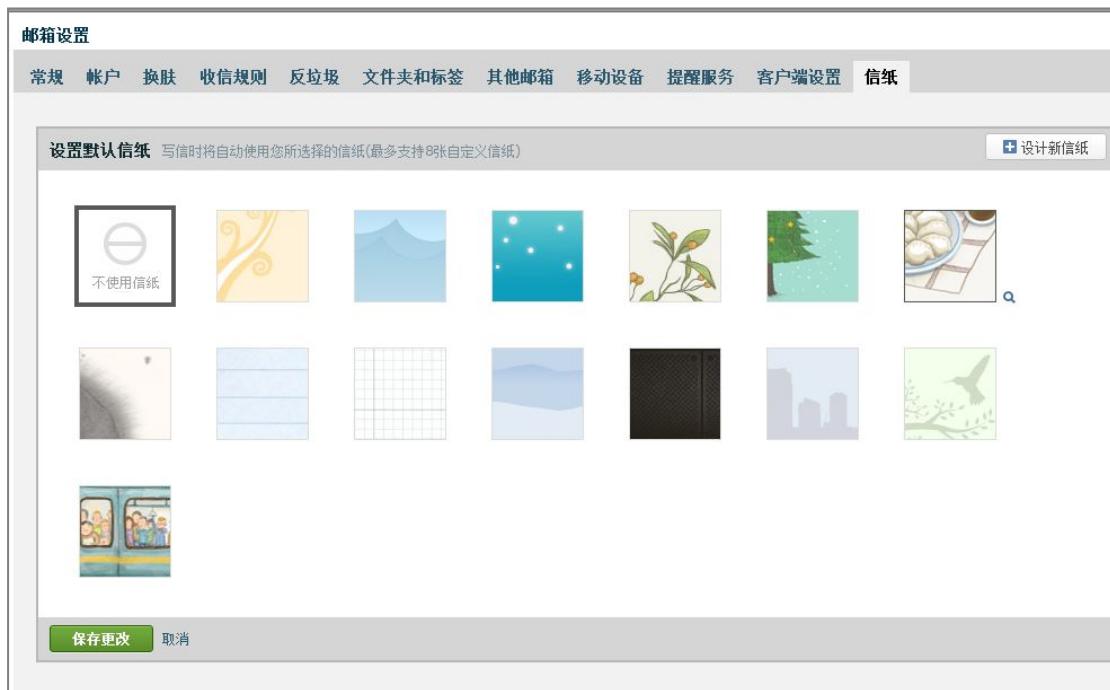
接收邮件服务器：imap.exmail.qq.com，使用SSL，端口号993

发送邮件服务器：smtp.exmail.qq.com，使用SSL，端口号465或587

在线帮助：<http://service.exmail.qq.com/cgi-bin/help?subtype=1&&id=28&&no=1000584>

3.5.11 信纸

在“信纸”页面中，您可以选择各种信纸来美化自己的邮件，或者设置自己个性化信纸。

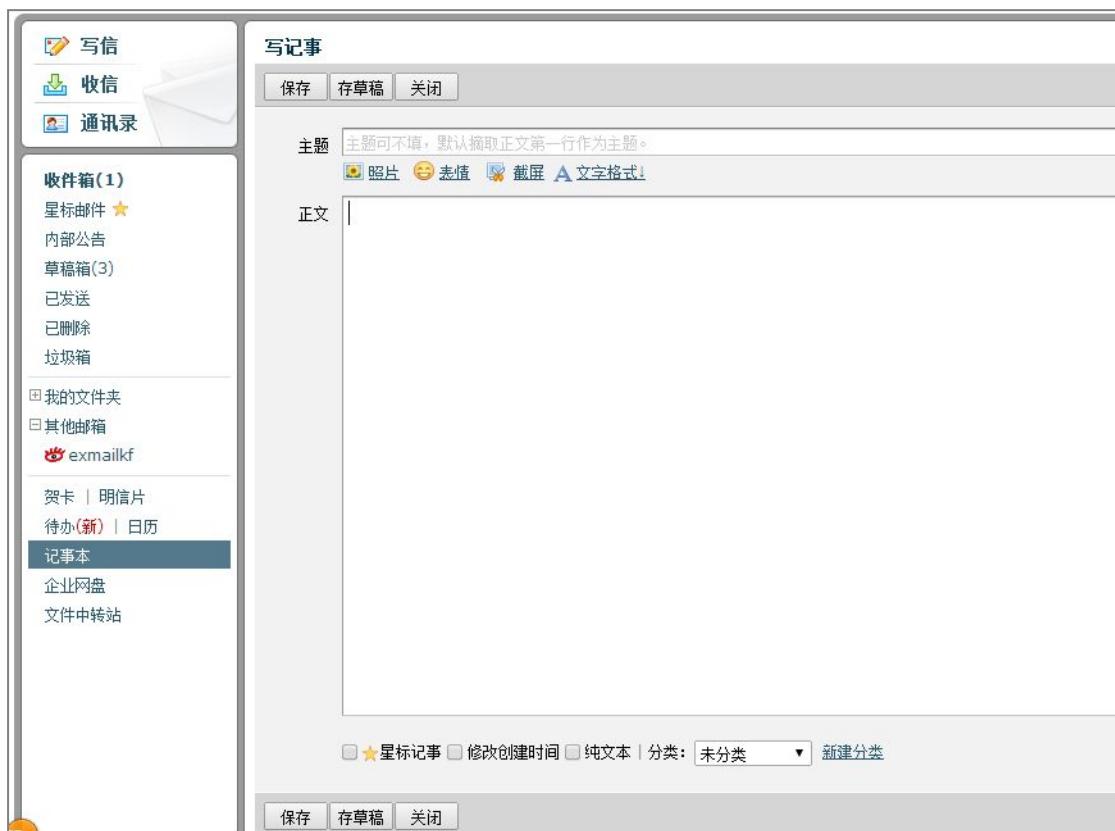


3.6 记事本

记事本便于您随手记录一些重要的事项、待办、摘要等。

3.6.1 写记事

- (1) 登录成员邮箱后，点击页面右侧的“记事本”。
- (2) 进入“写记事”页面，填写主题和正文。
- (3) 然后，您还可以设置提醒、标记为待办记事、以及对记事进行分类管理等。
- (4) 最后，点击“保存”完成记事。



3.6.2 查看记事

- (1) 登录成员邮箱后，点击页面右侧的“记事本”。
- (2) 在页面右侧，点击“所有记事”，即可查看记事内容。而待办内容会有红旗标注在题目旁边，突出重要性。
- (3) 此外，您还可以通过关键词搜索来查找记事，或者通过记事的类别和时间来查找。
- (4) 系统会对记事按照时间的先后进行归档，方便您随时查看。



3.6.3 编辑记事

在同一页面，选择相应的记事下的“编辑”链接，即可进入修改。编辑操作与创建记事的过程相同，这里就不再赘述。

3.6.4 删 除记事

在同一页面，单击相应的记事下的“删除”链接，在弹出框中选择“确定”完成删除。

3.7 明信片与贺卡

腾讯企业邮箱还为用户提供了精美的明信片与贺卡，方便用户给自己的客户与员工及时发送温馨的祝福与问候。

普通邮件 会议邀请 贺卡 明信片 新窗口写信

热门推荐 友情卡 爱情卡 祝福卡 生日卡 节日卡

祝你早日“脱光” 人气:1,111 1天前发布 预览 发送	光棍节快乐 人气:1,078 1天前发布 预览 发送	单身快乐 人气:7,701 1天前发布 预览 发送	光棍之歌 人气:7,581 2013年11月发布 预览 发送	回忆爱情 人气:7,537 2009年11月发布 预览 发送	光棍节快乐 人气:5,517 2009年11月发布 预览 发送
光棍节快乐 人气:3,523 2010年11月发布 预览 发送	光棍万岁 人气:3,371 2013年11月发布 预览 发送	明年今日 人气:3,326 2010年11月发布 预览 发送	渴望爱情 人气:2,484 2011年11月发布 预览 发送	荣誉证书 人气:2,119 2009年11月发布 预览 发送	摆脱光棍 人气:2,027 2012年11月发布 预览 发送
我单身我快乐 人气:2,011 2011年11月发布 预览 发送	单身奖赏 人气:1,630 2012年11月发布 预览 发送	燃烧吧光棍 人气:1,495 2011年11月发布 预览 发送	11.11 人气:1,423 2009年11月发布 预览 发送	光棍的要求 人气:1,383 2012年11月发布 预览 发送	光棍节快乐 人气:1,372 2009年11月发布 预览 发送

普通邮件 会议邀请 贺卡 明信片 新窗口写信

热门推荐

--	--	--	--

刀刀

--	--	--	--

其他专辑

--	--	--	--	--

3.8 文件中转站

“文件中转站”提供大文件网络临时存储的服务。标准服务下，提供2G的存储容量，支持上传最大1G的文件，可以在网页上查看到文件的期限。

登录成员邮箱帐号后，在页面左侧点击“文件中转站”，然后单击“上传文件”即可。

温馨提示：文件中转站的容量和邮箱用量、企业网盘容量是互相独立的。



3.9 企业网盘

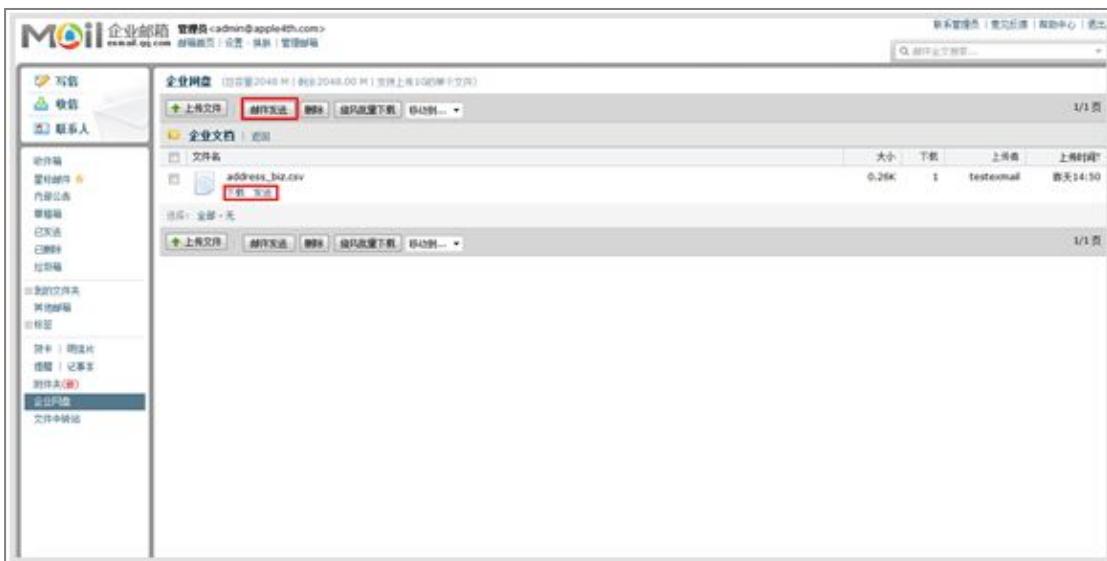
企业网盘是一种供企业内部共享文件的存储服务。员工上传公司文档、照片到企业网盘中，其他企业员工就能随时随地在企业邮箱中访问这些文件了。

登录邮箱后，在左侧的导航栏下方，有企业网盘的入口，点击进入后可浏览、下载或上传文件。您上传的文件将会同时共享给企业的其他用户。

企业网盘示意图：



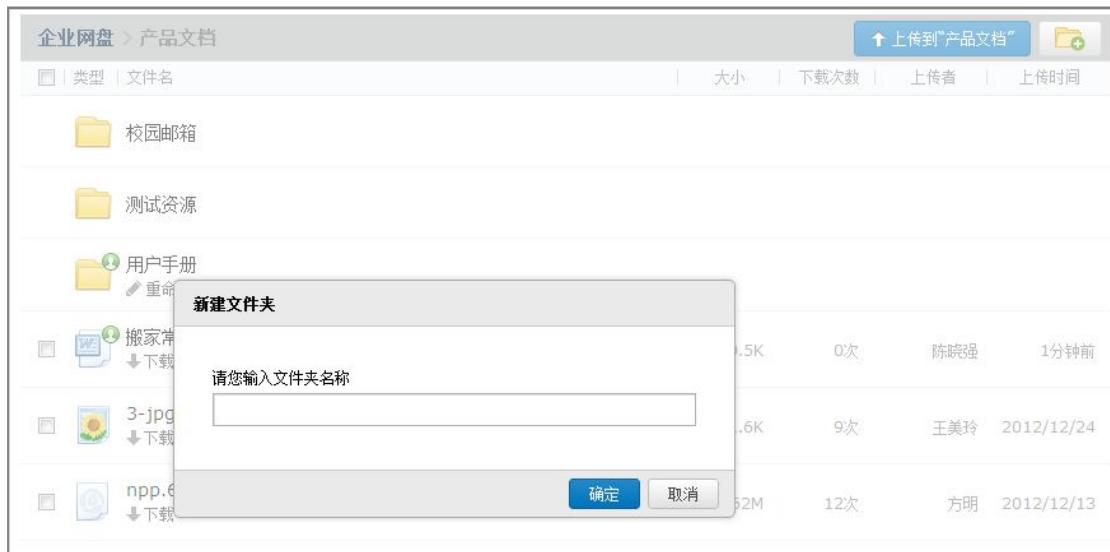
文件内容示意图：



(1) 新建文件夹

企业成员可以点击页面右上角的按钮创建新文件夹，用户创建的文件夹图标右上角带有特殊标志。

文件夹创建者以及管理员可以重命名、删除非空文件夹。



(2) 上传文件到网盘

管理员和企业成员都可以上传文件到网盘中。用户上传的文件，图标右上角带有特殊标志。管理员和文件上传者可以重命名、删除文件。

- (1) 登录成员帐号，在首页左侧点击“企业网盘”。
- (2) 进入企业网盘页面，选择对应的文件夹。
- (3) 单击页面右上角“上传到<文件夹>”，弹出上传对话框。
- (4) 单击“浏览”，在弹出的窗口中选择要上传的文件，单击“打开”，系统自动开始上传。
- (5) 上传完毕后，您可以选择继续添加，或者点击“完成”即可完成文件的上传。

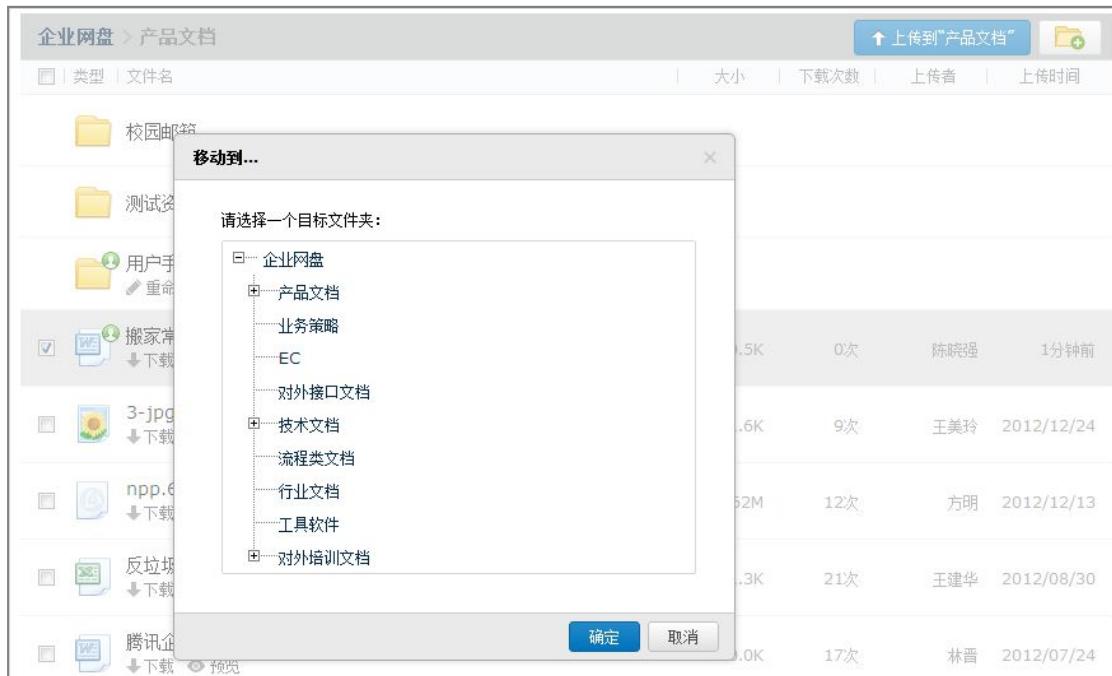


(3) 移动文件和文件夹

- (1) 登录成员帐号，在首页左侧点击“企业网盘”。
- (2) 进入企业网盘页面，选择对应的文件夹，进入文件夹页面。

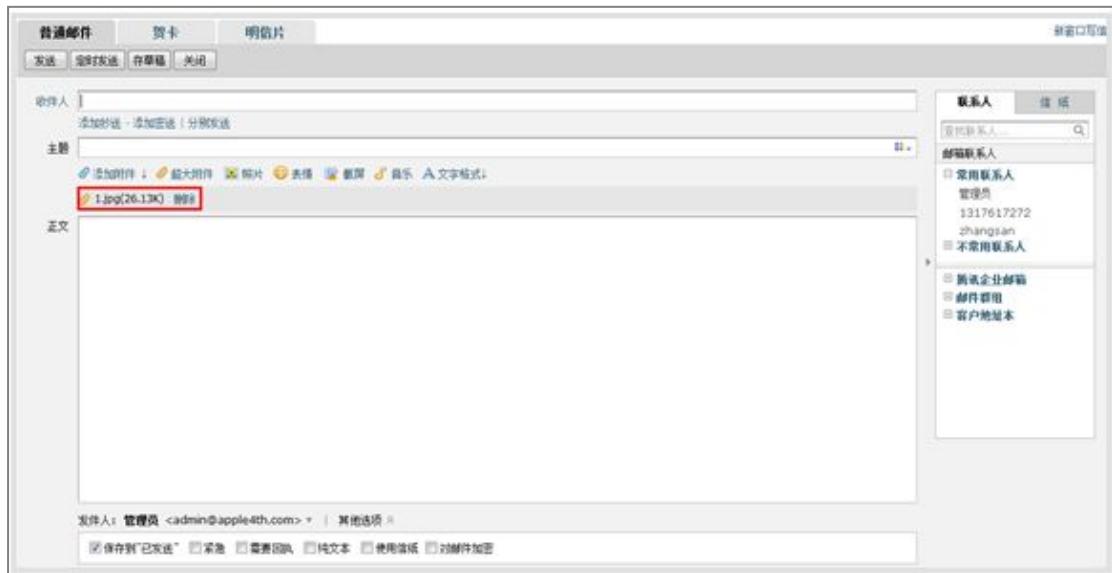
(3) 勾选需要转移位置的文件，然后点击页面下方的“移动到…”，单击要转移的文件夹点击“确定”即可。

温馨提示：



(4) 发送文件

勾选文件，点击页面下方的发送按钮，就可将文件作为附件发送了。



(5) 下载网盘中的文件

点击文件名下的“下载”按钮，就可以直接下载该文件。

(6) 文件重命名

点击文件名下的“重命名”按钮，就可以重命名当前文件。成员只能重命名自己上传的文件，且不能与当前文件夹文件同名。

(7) 删除文件

点击文件名下的“删除”按钮，就可以删除当前文件。成员只能删除自己上传的文件。

(8) 预览文件

点击文件名下的“预览”按钮，就可以预览当前文件。目前支持office文档、图片、音乐等常见文件格式的预览。