**Descrição do Caso de Uso no formato Essencial e Expandido**

**Realizar Chamados**

**Sumário:** Funcionário usa o sistema para criar chamados de assistência técnica que necessita.

**Ator Primário:** Funcionário.

**Atores Secundários:** Inteligência Artificial e Técnicos.

**Precondições:** O funcionário estar registrado na empresa e ter um problema técnico.

**Fluxo Principal**

1. O funcionário cria sua conta.

2. O sistema apresenta as possibilidades para o funcionário.

3. O Funcionário cria um chamado.

4. A Inteligência Artificial recebe o chamado.

5. A Inteligência Artificial fornece uma solução prévia ao funcionário.

6. A Inteligência Artificial encaminha o chamado para o técnico responsável pela área do problema.

7. O técnico recebe o chamado.

8. O técnico conclui o chamado.

**Fluxo Alternativo (2): Acessar status de chamado**

a. Funcionário acessa o status de chamados.

b. Sistema apresenta o status dos chamados criados pelo funcionário.

c. Se não há chamados em andamento criados pelo funcionário, o sistema reporta o fato, o caso de uso retorna ao passo 2.

**Fluxo Alternativo (2): Acessar status de chamado**

a. Funcionário acessa o seu perfil.

b. O sistema fornece as informações do funcionário, o caso de uso retorna ao passo 2.

**Fluxo de Exceção (2): Chamado não encontrado**

a. Se o funcionário consultar o status de chamado, mas não possuir nenhum chamado em andamento, o sistema informa ao funcionário que não é possível consultar status e o caso de uso retorna ao passo 2.

**Pós condição:** O funcionário já tem seu chamado concluído e cria um novo chamado.