**Descrição do Caso de Uso / Fluxo Normal e Extensões do Fluxo**

**Realizar Chamados**

**Sumário:** Funcionário usa o sistema para criar chamados de assistência técnica que necessita.

**Ator Primário:** Funcionário.

**Precondições:** O funcionário estar registrado na empresa e ter um problema técnico.

**Fluxo Principal**

1. O funcionário cria sua conta.

2. O sistema apresenta as possibilidades para o funcionário.

4. O funcionário acessa a página de criar chamado.

3. O funcionário cria um chamado.

**Extensão do fluxo:**

1. O funcionário cria sua conta.

2. O sistema apresenta erro de “Funcionário não autorizado”.

3. O sistema volta para tela de Login.