

ESTRUCTURA DEL SITIO WEB PARA JM GRUPPO GOURMET

1. Página Principal (Home)

- **Banner principal:** Imágenes destacadas de cada restaurante (Bacco, Boca Luppo, La Comedia del Arte) con un eslogan que resalte la cocina italiana tradicional y recetas familiares.
- **Sección de presentación:** Breve introducción sobre JM Gruppo Gourmet, su enfoque en la cocina italiana auténtica y la historia familiar detrás de las recetas.
- **Reservas rápidas:** Botón prominente para realizar reservas online.
- **Entregas a domicilio:** Opción para seleccionar "llevar a casa" cualquier producto de los restaurantes.
- **Calificaciones y opiniones:** Testimonios y calificaciones de clientes visibles con estrellas y comentarios.

2. Restaurantes (Nuestros espacios)

- **Bacco (Enoteca):** Descripción del restaurante, especialidad en vinos italianos y menú detallado.
- **Boca Luppo (Trattoria):** Descripción, especialidad en platos tradicionales de la cocina italiana, con imágenes del menú.
- **La Comedia del Arte (Gelateria y Paninoteca):** Descripción, carta de postres, helados artesanales y paninis, con fotos y detalles.
- **Reservas y pedidos:** Botón para hacer reservas o pedidos en línea en cada sección de restaurante.

3. Experiencia del Cliente

- **Encuestas:** Sección para que los clientes dejen su opinión sobre la experiencia y los productos.
- **Calificación de meseros y personal:** Formulario para evaluar el servicio recibido, con estrellas o comentarios.
- **Protocolos de Servicio:** Explicación de los estándares de servicio y atención al cliente que siguen en cada uno de los restaurantes.

4. Nuestros Productos

- **Tienda Online:** Venta de productos gourmet italianos (quesos, vinos, aceites, etc.) directamente en el sitio.
- **Selección de recetas:** Blog con recetas familiares italianas, donde se destaca el uso de ingredientes importados y procesos tradicionales.
- **Promociones y ofertas:** Sección donde se destacan productos en oferta o promociones especiales.

5. Conócenos

- **Historia del grupo:** Explicación de la historia de JM Gruppo Gourmet, la familia detrás de las recetas y cómo cada restaurante refleja una parte de la cultura gastronómica italiana.
- **Nuestro equipo:** Fotos y descripciones del equipo clave, incluyendo chefs, sommeliers y personal destacado.
- **Revisión técnica del personal:** Área privada (con login) para que el equipo de gerencia realice revisiones de desempeño, con acceso a informes y calificaciones del personal.

6. Reservas y Delivery

- **Reservas en línea:** Calendario interactivo para que los clientes puedan seleccionar la fecha y hora.
- **Llevar a tu casa:** Menú de productos disponibles para delivery de cada restaurante, con una integración de servicios de entrega.
- **Seguimiento de pedidos:** Opción para que los clientes vean el estado de su pedido en tiempo real.

7. Contacto y Ubicaciones

- **Mapa interactivo** con la ubicación de cada restaurante.
- **Formulario de contacto** para preguntas generales o consultas.
- **Información de redes sociales** para seguir a JM Gruppo Gourmet.

8. Intranet para Personal

- **Área privada** donde los empleados pueden acceder a información sobre sus evaluaciones, formación y protocolos de servicio actualizados.
- **Sistema de calificación de meseros:** Permitir que los supervisores y clientes dejen retroalimentación sobre el rendimiento de los meseros.

PÁGINA PRINCIPAL (HOME)

Banner Principal: *"Auténtica Cocina Italiana, Tradición y Pasión Familiar"*

Bienvenidos a **JM Gruppo Gourmet**, donde cada plato cuenta una historia. Tres espacios únicos que rinden homenaje a las recetas italianas tradicionales, preparadas con ingredientes de calidad y el toque especial de nuestras raíces familiares.

Reservas rápidas:

Reserva tu mesa hoy y disfruta de la mejor cocina italiana en cualquiera de nuestros restaurantes: Bacco, Boca Luppo o La Comedia del Arte.

Entregas a domicilio:

Disfruta de nuestras delicias italianas en la comodidad de tu hogar. Elige entre nuestros productos y te los llevamos directamente.

Calificaciones y opiniones:

★★★★★

“Una experiencia culinaria inigualable, desde el servicio hasta el sabor. ¡Volveremos!” – María G.

Restaurantes (Nuestros espacios)

Bacco (Enoteca)

Bacco es nuestra celebración de los vinos italianos. Aquí, los amantes del vino encontrarán una selección exquisita de etiquetas que acompañan a la perfección cada plato de nuestro menú.

Desde los clásicos antipasti hasta las pastas frescas, Bacco es el lugar ideal para una cena íntima o una celebración especial.

Boca Luppo (Trattoria)

Boca Luppo te transporta a los sabores tradicionales de Italia. Nuestras pastas, carnes y pescados están preparados con recetas que han pasado de generación en generación. Disfruta de un ambiente cálido y acogedor mientras saboreas lo mejor de la trattoria italiana.

La Comedia del Arte (Gelateria y Paninoteca)

La Comedia del Arte ofrece el dulce placer de los helados artesanales y los mejores paninis. Aquí, cada bocado está lleno de autenticidad, usando solo ingredientes frescos y técnicas tradicionales. Ven y descubre el sabor de la verdadera gelatería italiana.

Reservas y Pedidos:

Haz tu reserva o pide para llevar en línea en cualquier momento. ¡Estamos aquí para ofrecerte lo mejor de Italia donde tú prefieras!

Experiencia del Cliente

Encuestas:

Tu opinión nos importa. Ayúdanos a mejorar tu experiencia respondiendo una breve encuesta sobre tu visita a cualquiera de nuestros restaurantes. ¡Gracias por ser parte de la familia JM Gruppo Gourmet!

Calificación de meseros y personal:

¿Cómo fue tu experiencia con nuestro equipo? Evalúa el servicio de nuestros meseros y comparte tu opinión para seguir ofreciendo la excelencia en cada visita.

Protocolos de Servicio:

Nos comprometemos a brindar un servicio impecable, siguiendo estrictos protocolos para garantizar que tu experiencia sea siempre excepcional. Conoce más sobre los estándares de atención que implementamos en cada restaurante.

Nuestros Productos

Tienda Online:

Lleva un pedazo de Italia a tu hogar con nuestros productos gourmet. Desde quesos curados hasta aceites de oliva y vinos selectos, nuestra tienda ofrece una selección exclusiva de ingredientes italianos que harán de tu cocina un rincón mediterráneo.

Selección de Recetas:

Comparte nuestra pasión por la cocina con nuestras recetas familiares. Aprende a preparar auténticos platos italianos usando ingredientes frescos y técnicas tradicionales. ¡Descubre el secreto detrás de nuestros sabores!

Promociones y Ofertas:

No te pierdas nuestras promociones especiales. Mantente al tanto de los descuentos en productos gourmet y eventos exclusivos que celebran lo mejor de la cocina italiana.

Conócenos

Historia del Grupo:

JM Gruppo Gourmet nace del amor por la comida y la familia. Desde nuestros abuelos italianos, hemos heredado la pasión por crear platos que nutren el cuerpo y el alma. Cada uno de nuestros restaurantes refleja esa dedicación a las tradiciones culinarias, combinando la autenticidad con la innovación para ofrecerte lo mejor de Italia en cada visita.

Nuestro Equipo:

Detrás de cada plato y cada sonrisa, está un equipo dedicado a la excelencia. Nuestros chefs, sommeliers y personal de servicio comparten el compromiso de brindar una experiencia culinaria inolvidable, cuidando cada detalle para que cada cliente se sienta como en casa.

Revisión técnica del personal:

(Solo acceso para personal autorizado)

Nuestros gerentes tienen acceso a revisiones periódicas del desempeño del personal, asegurando que cada miembro del equipo esté alineado con los estándares de calidad y servicio que JM Gruppo Gourmet exige.

Reservas y Delivery

Reservas en Línea:

Selecciona el restaurante de tu preferencia, elige la fecha y hora, y asegura tu mesa con solo unos clics. Nuestro sistema de reservas en línea te garantiza una experiencia rápida y fácil.

Llevar a tu casa:

Explora nuestros menús y selecciona tus platos favoritos para llevar a casa. ¡La auténtica comida italiana, lista para disfrutar donde tú quieras!

Seguimiento de Pedidos:

Rastrea el estado de tu pedido en tiempo real. Desde que lo realizas hasta que llega a tu puerta, te mantendremos informado en cada paso.

Contacto y Ubicaciones

Mapa interactivo:

Encuentra la ubicación de cada uno de nuestros restaurantes en el mapa interactivo y elige el que más te convenga.

Formulario de contacto:

¿Tienes alguna pregunta o sugerencia? Completa nuestro formulario y uno de nuestros representantes te responderá lo antes posible.

Redes Sociales:

Síguenos en Instagram, Facebook y Twitter para estar al día con nuestras novedades, eventos y ofertas exclusivas.

Intranet para Personal

(Solo acceso para empleados)

Área privada:

Accede a información sobre tu desempeño, revisiones técnicas y los últimos protocolos de servicio. Aquí podrás estar al día con tus evaluaciones y oportunidades de mejora dentro del equipo JM Gruppo Gourmet.

Sistema de calificación de meseros:

Los supervisores y clientes pueden dejar comentarios y calificaciones sobre el desempeño de los meseros, lo que ayuda a mantener la excelencia en el servicio.

Inventario:

1. Panel de Control en Tiempo Real

Un **dashboard interactivo** en la plataforma de administración donde los gerentes de cada restaurante (Bacco, Boca Luppo, La Comedia del Arte) puedan visualizar en tiempo real los niveles de inventario de ingredientes clave y productos en cada local. Se incluirían alertas automáticas para productos que estén cerca de agotarse.

2. Funcionalidad de Reabastecimiento Automático

Implementa un sistema que permita realizar pedidos automáticos a proveedores cuando los productos alcancen un límite mínimo predefinido. Este sistema puede estar vinculado a los proveedores italianos, garantizando que siempre se usen ingredientes auténticos. Se pueden generar reportes automáticos con un cronograma de entregas.

3. Historial y Análisis de Inventario

Proporciona un **registro histórico** del uso de inventario con gráficas que muestren tendencias, productos más usados, y proyecciones de consumo según la demanda estacional. Esto ayuda a anticipar necesidades y a evitar el desperdicio.

4. Integración con Ventas y Reservas

Conecta el control de inventario con las **ventas diarias** y las **reservas** de los restaurantes, permitiendo ajustes automáticos de inventario basados en los platillos vendidos. Esto asegurará que los productos que se soliciten para llevar o consumir en el lugar tengan disponibilidad inmediata.

5. Módulo de Inventario para Personal

Crea un acceso especial para que los encargados de cocina y gerentes puedan ingresar manualmente ajustes al inventario en caso de mermas, productos dañados o errores en el conteo.

6. Informes de Proveedores y Productos

Genera informes detallados de proveedores, incluyendo datos de entregas anteriores, costos y calidad de los productos recibidos. Esto facilitará la evaluación continua de los insumos y proveedores.