## 

## **Pruebas de Software**

## 

## **PVCU - EzCommerce**

## 

## **Devsla**

## **Versión 1.0**

## 

## **Historial de Versiones**

| **Versión** | **Autor** | **Descripción** | **Fecha de Elaboración** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | Alwin Dávila (Analista QA) | Primera versión del documento de pruebas de software y plan de pruebas del proyecto de Plataforma virtual de comercio universitario (PVCU). | 12/11/2024 |

**Índice**

[**1. Introducción 4**](#_xva8j6btqyvr)

[**2. Objetivos 5**](#_c9x0o0bjxsqr)

[**3. Enfoque de Pruebas 6**](#_suo3a5egwtwq)

[3.1. Actividades 6](#_o1z65eyot7ej)

[3.1.1. Diseño de casos de prueba 6](#_fae75jhlxpbv)

[3.1.1.1. Clases de equivalencia 6](#_4k754cneztbl)

[3.1.1.1.1. Registro de Usuario 6](#_cuuudi7tc29w)

[3.1.1.1.2. Login de Usuario 6](#_ts0nnkkr7r6s)

[3.1.1.1.3. Registro de Producto 7](#_738pc5cg8snt)

[3.1.1.2. Casos de prueba 7](#_k9szk97ob46x)

[3.1.1.2.1. Registro de Usuario 7](#_paevqirefirh)

[3.1.1.2.2. Login de Usuario 7](#_e9v9aty60e0r)

[3.1.1.2.3. Registro de producto 7](#_yp4fxbjw6qu6)

[3.1.2. Ejecución de los casos de prueba 7](#_9hzstx6xtin6)

[3.1.2.1. Registro de Usuario 7](#_kmupshitiiaq)

[3.1.2.2. Login de Usuario 7](#_ba6zcbvmwgfl)

[3.1.2.3. Registro de Usuario 7](#_6i6rpy4x9z1c)

[3.1.3. Evaluación de los resultados obtenidos 7](#_rz4p31xy5i7g)

[**4. Conclusión 7**](#_j4rwog95uepa)

## **Introducción**

El presente documento de pruebas de testeo tiene como propósito asegurar la calidad y funcionalidad de los módulos de registro de usuario, inicio de sesión y registro de producto en la plataforma EzCommerce. EzCommerce es una plataforma de comercio electrónico orientada a la comunidad universitaria, diseñada para facilitar la compra y venta de productos entre estudiantes, brindando una experiencia de usuario segura, intuitiva y confiable.

Para garantizar el correcto funcionamiento de los módulos críticos, como el registro e inicio de sesión de usuario, así como el registro de productos, se ha desarrollado un plan de pruebas detallado. Este plan aborda cada módulo de manera individual y establece un conjunto de casos de prueba que abarcan tanto pruebas funcionales como pruebas de usabilidad. Estas pruebas permitirán identificar posibles errores y verificar que cada funcionalidad cumpla con los requisitos establecidos, brindando una experiencia confiable y segura a los usuarios.

## **Objetivos**

* **Verificar la funcionalidad del registro de usuario**: Asegurarse de que los usuarios puedan crear una cuenta en la plataforma con los datos requeridos y que el sistema valide correctamente la información ingresada.
* **Validar el proceso de inicio de sesión**: Comprobar que los usuarios puedan acceder a su cuenta mediante el módulo de login, y que el sistema gestione de manera adecuada los intentos de inicio de sesión válidos e inválidos.
* **Garantizar el correcto funcionamiento del registro de productos**: Evaluar que el módulo permita a los usuarios publicar productos en la plataforma, verificando que se cumplan las validaciones necesarias para la información del producto y que se refleje correctamente en el sistema.
* **Asegurar la experiencia de usuario**: Verificar que los módulos sean intuitivos y fáciles de usar, con mensajes de error claros y comprensibles en caso de ingreso de datos incorrectos o incompletos.
* **Identificar y documentar errores**: Detectar cualquier problema funcional o de diseño en los módulos probados, y registrar las incidencias para facilitar su resolución y mejorar la calidad del sistema.

## **Enfoque de Pruebas**

### Actividades

#### Diseño de casos de prueba

##### Clases de equivalencia

###### Registro de Usuario

|  |  | **CLASES VÁLIDAS** | | **CLASES NO VÁLIDAS** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Condición de Entrada** | **Tipo** | **Entrada** | **Código** | **Entrada** | **Código** |
| Nombre | Valor | 0 < código <= 50 caracteres | CEV<01> | nombre > 50 caracteres | CENV<01> |
| Null | CENV<02> |
| Apellido Paterno | Valor | 0 < nombre <= 30 caracteres | CEV<02> | apellidos > 30 caracteres | CENV<03> |
| Null | CENV<04> |
| Apellido Materno | Valor | 0 < nombre <= 30 caracteres | CEV<02> | apellidos > 30 caracteres | CENV<05> |
| Null | CENV<06> |
| Código institucional | Valor | 0 < código <= 8 caracteres | CEV<03> | Null | CENV<07> |
| Escuela | Miembro de un Conjunto | Escuelas registradas | CEV<04> | Null | CENV<08> |
| Correo | Valor | 4 < correo <= 50 caracteres ^ Formato = email | CEV<05> | Null | CENV<09> |
| correo > 50 | CENV<10> |
| Formato != EMAIL | CENV<11> |
| Contraseña | Valor | 5 caracteres < contraseña | CEV<06> | contraseña <= 5 | CENV<12> |
|
| Null | CENV<13> |
| Teléfono | Valor | 8 < teléfono <= 20 caracteres ^ Formato = teléfono | CEV<07> | Null | CENV<14> |
| Formato != teléfono | CENV<15> |

###### 

###### Login de Usuario

|  |  | **CLASES VÁLIDAS** | | **CLASES NO VÁLIDAS** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Condición de Entrada** | **Tipo** | **Entrada** | **Código** | **Entrada** | **Código** |
| Correo | Valor | 4 < correo <= 50 caracteres ^ Formato email | CEV<01> | Null | CENV<01> |
| correo > 50 | CENV<02> |
| Formato != EMAIL | CENV<03> |
| Contraseña | Valor | 5 caracteres < contraseña | CEV<02> | Null | CENV<04> |

###### Registro de Producto

|  |  | **CLASES VÁLIDAS** | | **CLASES NO VÁLIDAS** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Condición de Entrada** | **Tipo** | **Entrada** | **Código** | **Entrada** | **Código** |
| Nombre de producto | Valor | 0 < nombre <= 50 caracteres | CEV<01> | nombre > 50 caracteres | CENV<01> |
| NULL | CENV<02> |
| Precio de producto | Rango | 0 <= precio <= 99,999,999.99 | CEV<02> | precio > 99,999,999.99 | CENV<03> |
| precio < 0 | CENV<04> |
| null | CENV<05> |
| Stock | Rango | 0 <= stock ^ INT | CEV<03> | stock < 0 | CENV<06> |
| Null | CENV<07> |
| Descripción | Valor | Descripción<= 100 caracteres | CEV<04> | Descripción > 100 caracteres | CENV<08> |
| NULL | CEV<05> |
| Categoría | Miembro de un Conjunto | Categorías registradas | CEV<06> | NULL | CENV<09> |
| CENV<10> |
| CENV<11> |

##### 

##### Casos de prueba

###### Registro de Usuario

###### 

|  |  |  | **CONDICIONES DE ENTRADA** | | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso prueba** | **Escenario** | **Clases de equivalencia** | Nombre | Apellido Paterno | Apellido Materno | Código institucional | Escuela | Correo | Contraseña | Teléfono | **Resultado esperado** |
| CP01 | Registro exitoso | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | Patrick | Estrella | Marina | 22200011 | Ing. Software | patrick@email.com | password | 123456789 | Registro exitoso |
| CP02 | Registro con nombre incorrecto | <CENV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | 012345678901234567890123456789012345678901234567891 | Estrella | Marinette | 22200011 | Ing. Software | patrick1@email.com | password1 | 123456789 | Nombres deben tener como máximo 50 carácteres |
| CP03 | Registro con nombre incorrecto | <CENV02> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | NULL | Pleno | Manler | 11100011 | Ing. Software | corretito@email.com | password2 | 123456799 | Falta llenar el campo de Nombre |
| CP04 | Registro con apellido paterno incorrecto | <CEV01> <CENV03> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | Nombre | 012345678901234567890123456789012345678901234567891 | Apellido | 33300020 | Ing. Software | email@email.com | password3 | 123456789 | Apellido paterno debe tener como máximo 30 carácteres |
| CP05 | Registro con apellido paterno incorrecto | <CEV01> <CENV04> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | Nombrecito | NULL | Nadita | 44411122 | Ing. Software | ame@gmail.com | password3 | 123456789 | Falta llenar el campo de Apellido paterno |
| CP06 | Registro con apellido materno incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CENV05> <CEV04> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | ASDASD | algo | 012345678901234567890123456789012345678901234567891 | 11100011 | Ing. Software | otro@gmail.com | password3 | 123456789 | Apellido materno debe tener como máximo 30 carácteres |
| CP07 | Registro con apellido materno incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CENV06> <CEV04> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | asdf | sentido | NULL | 22211133 | Ing. Software | corre@gmail.com | password3 | 123456789 | Falta llenar el campo de Apellido materno |
| CP08 | Registro con código incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CENV07> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | asdf | sentido | Apellido | NULL | Ing. Software | corre@gmail.com | password3 | 123456789 | Falta llenar el campo de código institucional |
| CP09 | Registro con escuela incorrecta | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> <CENV08> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | sdada | asdasdas | adasdasd | 12312312 | NULL | correi@gmail.com | password3 | 123456789 | Falta escoger escuela |
| CP10 | Registro con correo incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> <CEV05> <CENV09> <CEV07> <CEV08> | cansao | de | pana | 12312312 | Ing. Software | NULL | password3 | 123456789 | Falta llenar el campo de correo |
| CP11 | Registro con correo incorrecta | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CENV10> <CEV07> <CEV08> | Estoy | cansao | jefe | 12312312 | Ing. Software | 0123456789012345@7890123456789.12345678901234567891 | password4 | 123456789 | Email inválido |
| CP12 | Registro con correo incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CENV11> <CEV07> <CEV08> | Yamete | Yamero | Aishiteru | 12312312 | Ing. Software | sinformato | password4 | 123456789 | Email inválido |
| CP13 | Registro con contraseña incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEN06> <CENV12> <CEV08> | Estoy | Yamero | pana | 12312312 | Ing. Software | correi@gmail.com | Passq | 123456789 | Contraseña debe tener como mínimo 6 caracteres |
| CP14 | Registro con contraseña incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEN06> <CENV13> <CEV08> | Yamete | cansao | pana | 12312312 | Ing. Software | correi@gmail.com | NULL | 123456789 | Falta completar campo de contraseña |
| CP15 | Registro con teléfono incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEN06> <CEV07> <CENV14> | cansao | sentido | vida | 12345123 | ing. Software | corri@gmail.com | password | NULL | Falta completar campo de teléfono |
| CP16 | Registro con teléfono incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEN06> <CEV07> <CENV15> | cansao | sentido | vida | 12345123 | ing. Software | corri@gmail.com | password | 123QWE123 | Teléfono inválido |

###### 

###### Login de Usuario

|  |  |  | **CONDICIONES DE ENTRADA** | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso prueba** | **Escenario** | **Clases de equivalencia** | Correo | Contraseña | **Resultado esperado** |
| CP17 | Ingreso Exitoso | <CEV01>, <CEV02> | a@a.c | 12345 | Si las credenciales son correctas, se realiza el ingreso exitosamente. |
| CP18 | Ingreso Exitoso | <CEV01>, <CEV02> | correo@dominio.com | %th4u&gyAzP#1\_R3 | Si las credenciales son correctas, se realiza el ingreso exitosamente. |
| CP19 | Registro con correo incorrecto | <CENV01>, <CEV02> | **NULL** | !"bu%$as$12943q | Mensaje de "Por favor, ingrese su correo institucional". |
| CP20 | Registro con correo incorrecto | <CENV02>, <CEV02> | 123456789012345678901234567890@abcdefghij1234567890.com | A$DJ)anfa#%$ | Mensaje de "La dirección de correo no puede superar los 50 caracteres. Por favor, vuelva a intentarlo". |
| CP21 | Registro con correo incorrecto | <CENV03>, <CEV02> | asdffgfasd | as(&Y1"P0as8Ñ#As | Mensaje de "El dato ingresado debe tener formato de correo electrónico. Por favor, vuelva ingrese un dato con formato válido". |
| CP22 | Registro con contraseña incorrecta | <CEV01>, <CEV04> | correo@dominio.com | **NULL** | Mensaje de "Por favor, ingrese su contraseña". |
| CP23 | Registro con contraseña incorrecta | <CEV01>, <CEV05> | correo@dominio.com | 1234 | Mensaje de "La contraseña debe tener al menos 5 caracteres. Por favor, vuelva a intentarlo". |

###### 

###### Registro de producto

#### Ejecución de los casos de prueba

##### Registro de Usuario

|  |  |  | **CONDICIONES DE ENTRADA** | | | | | | | |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso prueba** | **Escenario** | **Clases de equivalencia** | Nombre | Apellido Paterno | Apellido Materno | Código institucional | Escuela | Correo | Contraseña | Teléfono | **Resultado esperado** | **Resultado obtenido** |
| CP01 | Registro exitoso | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | Patrick | Estrella | Marina | 22200011 | Ing. Software | patrick@email.com | password | 123456789 | Registro exitoso | **Registro exitoso** |
| CP02 | Registro con nombre incorrecto | <CENV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | 012345678901234567890123456789012345678901234567891 | Estrella | Marinette | 22200011 | Ing. Software | patrick1@email.com | password1 | 123456789 | Nombres deben tener como máximo 50 carácteres | **Nombres deben tener como máximo 50 carácteres** |
| CP03 | Registro con nombre incorrecto | <CENV02> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | NULL | Pleno | Manler | 11100011 | Ing. Software | corretito@email.com | password2 | 123456799 | Falta llenar el campo de Nombre | **Nombres inválidos** |
| CP04 | Registro con apellido paterno incorrecto | <CEV01> <CENV03> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | Nombre | 012345678901234567890123456789012345678901234567891 | Apellido | 33300020 | Ing. Software | email@email.com | password3 | 123456789 | Apellido paterno debe tener como máximo 30 carácteres | **Apellidos deben tener como máximo 30 carácteres** |
| CP05 | Registro con apellido paterno incorrecto | <CEV01> <CENV04> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | Nombrecito | NULL | Nadita | 44411122 | Ing. Software | ame@gmail.com | password3 | 123456789 | Falta llenar el campo de Apellido paterno | **Apellido paterno inválido** |
| CP06 | Registro con apellido materno incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CENV05> <CEV04> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | ASDASD | algo | 012345678901234567890123456789012345678901234567891 | 11100011 | Ing. Software | otro@gmail.com | password3 | 123456789 | Apellido materno debe tener como máximo 30 carácteres | **Apellidos deben tener como máximo 30 carácteres** |
| CP07 | Registro con apellido materno incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CENV06> <CEV04> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | asdf | sentido | NULL | 22211133 | Ing. Software | corre@gmail.com | password3 | 123456789 | Falta llenar el campo de Apellido materno | **Apellido paterno inválido** |
| CP08 | Registro con código incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CENV07> CEV05> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | asdf | sentido | Apellido | NULL | Ing. Software | corre@gmail.com | password3 | 123456789 | Falta llenar el campo de código institucional | **Código institucional inválido** |
| CP09 | Registro con escuela incorrecta | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> <CENV08> <CEV06> <CEV07> <CEV08> | sdada | asdasdas | adasdasd | 12312312 | NULL | correi@gmail.com | password3 | 123456789 | Falta escoger escuela | **Se produjo un error** |
| CP10 | Registro con correo incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> <CEV05> <CENV09> <CEV07> <CEV08> | cansao | de | pana | 12312312 | Ing. Software | NULL | password3 | 123456789 | Falta llenar el campo de correo | **Correo inválido** |
| CP11 | Registro con correo incorrecta | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CENV10> <CEV07> <CEV08> | Estoy | cansao | jefe | 12312312 | Ing. Software | 0123456789012345@7890123456789.12345678901234567891 | password4 | 123456789 | Email inválido | **Correo inválido** |
| CP12 | Registro con correo incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CENV11> <CEV07> <CEV08> | Yamete | Yamero | Aishiteru | 12312312 | Ing. Software | sinformato | password4 | 123456789 | Email inválido | **Correo inválido** |
| CP13 | Registro con contraseña incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEN06> <CENV12> <CEV08> | Estoy | Yamero | pana | 12312312 | Ing. Software | correi@gmail.com | Passq | 123456789 | Contraseña debe tener como mínimo 6 caracteres | **Contraseña debe tener como mínimo 6 carácteres** |
| CP14 | Registro con contraseña incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEN06> <CENV13> <CEV08> | Yamete | cansao | pana | 12312312 | Ing. Software | correi@gmail.com | NULL | 123456789 | Falta completar campo de contraseña | **Contraseña debe tener como mínimo 6 carácteres** |
| CP15 | Registro con telefono incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEN06> <CEV07> <CENV14> | cansao | sentido | vida | 12345123 | ing. Software | corri@gmail.com | password | NULL | Falta completar campo de teléfono | **Telefono inválido** |
| CP16 | Registro con telefono incorrecto | <CEV01> <CEV02> <CEV03> <CEV04> CEV05> <CEN06> <CEV07> <CENV15> | cansao | sentido | vida | 12345123 | ing. Software | corri@gmail.com | password | 123QWE123 | Telefono inválido | **Telefono inválido** |

##### Login de Usuario

|  |  |  | **CONDICIONES DE ENTRADA** | |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso prueba** | **Escenario** | **Clases de equivalencia** | Correo | Contraseña | **Resultado esperado** | **Resultado obtenido** |
| CP17 | Ingreso Exitoso | <CEV01>, <CEV02> | a@a.co | 12345 | Si las credenciales son correctas, se realiza el ingreso exitosamente. | **Si las credenciales son correctas, se realiza el ingreso exitosamente.** |
| CP18 | Ingreso Exitoso | <CEV01>, <CEV02> | correo@dominio.com | %th4u&gyAzP#1\_R3 | Si las credenciales son correctas, se realiza el ingreso exitosamente. | **Si las credenciales son correctas, se realiza el ingreso exitosamente.** |
| CP19 | Registro con correo incorrecto | <CENV01>, <CEV02> | **NULL** | !"bu%$as$12943q | Mensaje de "Por favor, ingrese su correo institucional". | **Email inválido** |
| CP20 | Registro con correo incorrecto | <CENV02>, <CEV02> | 123456789012345678901234567890@abcdefghij1234567890.com | A$DJ)anfa#%$ | Mensaje de "La dirección de correo no puede superar los 50 caracteres. Por favor, vuelva a intentarlo". | **Email debe tener como máximo 50 carácteres** |
| CP21 | Registro con correo incorrecto | <CENV03>, <CEV02> | asdffgfasd | as(&Y1"P0as8Ñ#As | Mensaje de "El dato ingresado debe tener formato de correo electrónico. Por favor, vuelva ingrese un dato con formato válido". | **Email inválido** |
| CP22 | Registro con contraseña incorrecta | <CEV01>, <CEV04> | correo@dominio.com | **NULL** | Mensaje de "Por favor, ingrese su contraseña". | **Contraseña debe tener como mínimo 6 carácteres** |
| CP23 | Registro con contraseña incorrecta | <CEV01>, <CEV05> | correo@dominio.com | 1234 | Mensaje de "La contraseña debe tener al menos 6 caracteres. Por favor, vuelva a intentarlo". | **Contraseña debe tener como mínimo 6 carácteres** |

##### Registro de Usuario

#### Evaluación de los resultados obtenidos

## 