

The purpose of this project is to create a secure, fast and easy to use cloud platform for service based businesses. The project will be split in two parts, one for businesses and one for retail customers. The first one, which will be called Business Platform, is for business client which are Salons (hair, nails, beauty, spa) to manage their bookings, clients, finance, inventory and marketing. The second platform, which will be called Retail Platform, is for retail customers that will be able to book their services by browsing through available salons. A more detailed description of the features and functionality of both will follow below

### Basic foundations

- Web based app using standard browsers (Chrome, Firefox, Safari)
- Modern, secure and fast UI. Mobile responsive (mostly for big tablets)
- Encrypted database and client server communication (SSL)
- Multilanguage – multi currency, multi tax (products & services) support (Greek should be the main but you will get help for that)
- Multi-level access for different types of users. Check Structure screenshot at the end of the file.
- Long term support we be needed
- System availability should be highest possible and support response should be fast
- Android & iOS apps

## Business Platform

The main purpose of the Business Platform is to create a secure, fast and easy to use web based platform for service based businesses. This new system should combine characteristics from ERP/CRM systems adjusted on this particular market combined with clever tweaks like set and forget marketing, online booking etc. A detailed description of the current system is available as also a video showing it live to give you a good sense of the concept. A detail description of the requirements and feature of the new system will follow.

There is already available a mockup of the basic UI (HTML5/CSS3) that can used as a base for development or give an insight of what I need. (Screenshot are available at the end of the description)

### Packages

Business Platform should come in 3 packages with different levels of functionality

- 1) Free package for small Salons that only need basic functionality
- 2) Standard package for small to medium Salons
- 3) Premium package for larger and more advanced salons

### Multi-level access

Based on the role every account should have various levels of access. Admin should have full access while reception should have full access apart customers to avoid extracting the full list, maintaining access to customer's info but only one by one. A low level employee should only have access to the timetable etc. A live example can be found on the old system using the accounts below

157.245.215.162/beautifyme/index.php/mis

Username: demo

Username: demor

Username: demoJE

Password: demo123

Password: demo123

Password: demo123

## Scheduler

One of the most important part of the system is Schedule. This is where booking of services is done, so it has to be clean and fast. The basic structure is to have one column for every available employee and combining them with time bar to create a timetable. Booking appointment should be done from a salon's employees or online by retail customers in which case only a basic form of the timetable should be displayed showing blocked and available tiles.

- The functionality needed here is of standard calendar (ex google calendar) combined with columns for every employee. Proper dynamic resizing should be implement in cases of numerous employees and multiple columns. Screens of 20+ inches should be able to display 15+ names. Overlay of each service box on timetable should be used to make readable when many employees are displayed and everything is getting too small to read.
- There should be a moving horizontal time line showing current time. A refresh of the calendar displaying any changes (add/remove appointments done by another user or online) can be combined with the moving of the time line.
- Every appointment booked should start by selecting an existing client from the search bar, by entering info of a new one or by checking the box Guess for clients that don't want to give a name or other info. A shortcut (an "I" next to the name) for a quick view of client's info should be implement. Also, an alert sign should be implemented for missing basic contact info.
- An appointment may consist of one or more services that can be performed by one or more employees. When all services are added on timetable the appointment should be finalized by pressing a button and the system will combine the selected services and form an appointment.
- The tiles created on timetable can be moved or resized by drag & drop, adjusting duration of a service or the employee that will perform the service. An X button should be added on every service tile in order to delete it and remove the service from the appointment. When no more services are left the whole appointment should be deleted.
- An overlay of the appointment's info should be displayed when the cursor is on top of blocked tile, containing info about status, client's name, existing/new client, phone, start/end time, employee's name and service cost. Available statuses are pending, check-in, completed, no show.
- A switch for hiding completed appointments should be implemented in order to give a clear view of the work that has to be done.
- A drop down menu for selecting one or more employee to filter the timetable displaying only their columns.
- By clicking on a blocked tile (service) a check-out page should be loaded containing client's info services provided, employees, prices, products sales and ways of payment. After completing the appointment it should be locked for changes and be displayed on calendar as completed.
- A crucial function of the check-out form is having the choice to hide one or more of the services or products. The system will calculate everything as they were displayed
- Services done during previous appointments
- Reschedule/transfer appointment
- Recurring appointments after X days/weeks

Online booking should be done by 3 ways. A direct link from our website using a different subdomain for every salon, Facebook & Instagram booking.

Remember that the whole process should be completed as fast as possible and with the less use of keyboard possible.

A general idea of the calendar's functionality can be viewed at the attached videos that are based on the old system.

## Check-out

- By clicking on a blocked tile (service) a check-out page should be loaded containing client's info services provided, employees, prices, products sales and ways of payment. After completing the appointment it should be locked for changes and be displayed on calendar as completed. Appointments that are completed and locked can only be unlocked by Admin level accounts.
- Services can be added or removed
- Automatic calculation in payment fields. Multiple ways of payments are allowed (eg. Half amount cash and half card)
- A crucial function of the check-out form is having the choice to hide one or more of the services or products. The system will calculate everything as if they were displayed but it will only show the full details when the user is using a PIN code. All economic reports without using PIN code should be displayed calculated correctly for the services displayed.
- All economic data should have two decimal places
- Functionality for add/subtract loyalty points and due amounts manually when needed.
- Cancellation/Rescheduling/ recurring appointment should be implemented by changing date.

## Rating of appointment

By the completion of an appointment the customer should have the option to rate the given services. This can be done by two ways. First, a special account connected to a tablet on the reception desk displaying appointment's info and giving 1 to 5 stars for various attributes of the appointment like quality of services, staff's performance, salon's environment etc. The second way can be used in cases that there is no tablet to rate or in cases the customer misses rating services. A few minutes/hours after the appointment the customer will get a message (SMS, Viber, email) asking to rate the appointment leading to the same screen as in the first case.

## Quick Sale – Check-out

In some case customers want to buy only a product without having any services so there is no appointment. To accommodate these cases a shortcut to check-out form should be placed on Scheduler.

## Sales

Sales report will present financial result for the selected period (default setting is current day). It should display all transactions at a given period containing date, client, service, products, totals. Also, ways of payment should be displayed separately (cash, cards, voucher, due amount). Note that without the PIN code should display only a part from the total sales. When the PIN code is entered total results should be displayed. Every transaction should have a shortcut that leads to the actual appointment.

A report of the due payments done by customers is also needed.

## Services

Here we have all the services offered by the salon and are available to customers. Each service should have attributes like gender, category, duration, wait time, cost of materials, price and VAT %. Categories are really important elements as they help get correct data from statistical reports.

Apart from the usual services there should be implemented group services with the usage of a voucher. An example is that you pay once and get 5 times of the same service. After each visit that you've enjoyed a free service, the system removes one of the five uses until it's zero.

## Customers

Clients info like first and last name, gender, address info, telephone numbers, emails and social media, date of birthday and name day, reference from another client, last visit date, custom groups that the client belongs like family, teams etc, notes and switches that allow or block communication towards the client for name day and birthday, reminders and loyalty points and marketing campaigns. A "Right to be forgotten" button will be necessary, that deletes all personal info of the client and replaces customers name by anonymous/retail customer but keeps financial transaction to avoid meshing with reports.

A report of the customer references each client has done will also be needed.

## Products/Inventory

Product name, barcode, Supplier, Brand, Category (eg for hair salons Styling, Care, technical etc), gender, cost, VAT (Tax) %, selling price with & without tax, stock and low stock, custom groups and notes. Sales reports filtered by supplier, brand, category for stock on hand, sales performance and internal stock consumption

Products that are sold through the Check-out form should be remove from stock automatically. However, products that are used for providing service like hair dye should be removed manually.

## Partners

Basic info about the employee like name, address, contact details and the display order. Staff availability setup should be implemented here. Revenue targets can also be set here for each employee. **Wages and tips** from appointments.

Staff	Sun 23 Feb	Mon 24 Feb	Tue 25 Feb	Wed 26 Feb	Thu 27 Feb	Fri 28 Feb	Sat 29 Feb
Guess Who Not working							
Dimitris Evangelou 42h		09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00
Wendy Smith 42h		09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00	09:00 - 17:00

Also, access level setup should be done from here (example can be found at the screenshots at the end)

## Loyalty Points

A loyalty points system that is based on various criteria chosen by each salon. An easy example is to give 3 loyalty points for every euro spent on a specific category of services/products or having more than 5 visits in one month or even because they invite their friends. The criteria mixture is free for the salon to decide what fits best its needs. After setting the criteria for collecting points you set the gifts and their the thresholds

Δώρα

Στήλες	Εξαγωγή	Ανανέωση	Προσθήκη		Εύρεση:
Φύλλο	Δώρο	Πόντοι	Points	Κατώφλι %	Thresholds
ΓΥΝΑΙΚΑ <b>Woman</b>	- 30% ΣΤΙΣ ΑΓΟΡΕΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	180	90	162 points	
ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΝΑ ΧΤΕΝΙΣΜΑ + ΘΕΡΑΠΕΙΑ KERASTASE	700	97	679 points	
ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΝΑ ΚΟΥΡΕΜΑ ΓΥΝΑΙΚΕΙΟ	1000	98	980 points	
ΓΥΝΑΙΚΑ	ΜΙΑ ΠΛΗΡΗ ΒΑΦΗ + KERASTASE COLOR SAVE	1300	98	1274 points	
ΑΝΔΡΑΣ <b>Man</b>	- 30% ΣΤΙΣ ΑΓΟΡΕΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	150	90	135 points	
ΑΝΔΡΑΣ	ΕΝΑ ΑΝΔΡΙΚΟ ΚΟΥΡΕΜΑ	220	92	202,4 points	

Σελίδα 1 από 1

Προηγ 1 Επόμε

Regarding the customers, they only have access to their loyalty points using their mobile number. You can check it using the link below and by entering 6944619901 as a mobile number.

<http://loyaltypoints.gr/letif>

By entering the phone number you can see your loyalty points, the available presents, you can accept GDPR terms if you haven't done it and lastly make a reference to another person and get more points or presents when he completes the first visit to the salon.

## Expenses

All salon's expenses should be registered here based on given categories (wages, rent, raw materials and products cost, utility bills, advertisement, accountant etc).

## Campaigns

This is a marketing tool that helps the salons target precisely a chosen target group among their client base. Using criteria like give me woman that use Highlight service and don't buy any products can reach a particular group inside their client base and contact them by SMS or email offering discounts, points etc to attract them and increase spending.

**Dynamic Groups** – This is a client base analysis tool giving information based on the number of visits, unique customers, total revenue, and average revenue per visit. There is also an analysis based on the category of services. An example is to ask unique customers that have 3 visits per year showing their average spending per visit, total revenue of that group and a name list of these clients that can be used at communication center.

**Notifications/Messages** – Notifications are used for various reasons like name days and birthdays, no show bookings etc. Messages are mostly used by the Admin to inform salons about updates and changes to the app.

## Communication Center

The concept here is to create a gateway to communicate with the clients through SMS, Viber or email. On the current system we are using AMD Telecoms API (<https://www.amdtelecom.net/>) which great to use and has the all the functionality we need. All communication with clients will be conducted from here so the gateway. Every salon business should buy credits. In the current system I'm buying bulk credits and then add those needed to the Salons that need them.

## Set and forget (Setup once)

- This is an automatic function for sending messages for birthdays and name days
- New appointments/rescheduling/cancellation after an appointment is booked/changed/canceled.
- Reminders for appointments at X hours/days before.
- Reminders for scheduling next appointment after X days since last visit.
- Informative messages about the loyalty points total after X days from last visit
- Welcome message to new customers
- Thank you for visiting X hours after the appointment.

Every rule created should have a customized text and send time. A universal time limit should be used across the system stopping communication gateway from sending SMS/Viber messages during the night annoying customers. A report should display all communication filtered by type.

## Import & manage client's lists

- Manage ready list that will be imported to the system and communicate through the gateway.
- Manage lists created by reporting and marketing tool of the platform and communicate through the gateway.

A report for all communication done by the gateway

#	Ημερ/Ωρα	#msg	Πελάτης	Μήνυμα	Παραλήπ...	Φορέας	Παράδ...	Αποτέλεσμα	Χ...	Εν...	Εγ...	*
1...	2020-02-09 06:00:03		ΕΠΩΝ149826 BANEIA	Ευχόμαστε αυτή η μέρ...	6937111523	AMD			0.0000	✓	✓	✗
1...	2020-02-09 06:00:03		ΕΠΩΝ150855 ΠΑΝΑΠΙΩ...	Ευχόμαστε αυτή η μέρ...	6973825800	AMD			0.0000	✓	✓	✗
1...	2020-02-09 06:00:03		ΕΠΩΝ153561 ΧΡΥΣΙΑ	Ευχόμαστε αυτή η μέρ...	6946065842	AMD			0.0000	✓	✓	✗
1...	2020-02-09 06:00:03		ΕΠΩΝ157897 ΔΗΜΗΤΡΑ	Ευχόμαστε αυτή η μέρ...	6947266335	AMD			0.0000	✓	✓	✗
1...	2020-02-08 10:00:58	5e3e709dc0885-9956-6...	ΕΠΩΝ155052 ΒΙΛΛΥ	ΕΧΕΤΕ 984 ΠΟΝΤΟΥΣ! Κ...	6944750799	AMD	Delivered	SUCCESS MessageId: 5e...	0.0599	✓	✓	✗
1...	2020-02-08 10:00:57	5e3e709b27132-4625-8...	ΕΠΩΝ245097 ΜΙΛΕΝΑ	Έχετε 620 πόντους. Δικ...	6932588578	AMD	Delivered	SUCCESS MessageId: 5e...	0.0590	✓	✓	✗
1...	2020-02-08 10:00:46	5e3e70988a010-6863-4...	ΕΠΩΝ375465 ΟΛΓΑ	Έχετε 248 πόντους. Δικ...	6970340824	AMD	Delivered	SUCCESS MessageId: 5e...	0.0599	✓	✓	✗
1...	2020-02-08 10:00:39	5e3e709343c82-4504-6...	ΕΠΩΝ152195 ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΕΧΕΤΕ 171 ΠΟΝΤΟΥΣ! Κ...	6976784214	AMD	Delivered	SUCCESS MessageId: 5e...	0.0573	✓	✓	✗
1...	2020-02-08 10:00:25	5e3e708b83f69-5641-3...	ΕΠΩΝ358125 ΜΑΡΙΑ	Έχετε 195 πόντους. Δικ...	6945806019	AMD	Delivered	SUCCESS MessageId: 5e...	0.0573	✓	✓	✗
1...	2020-02-08 10:00:10	5e3e70764f37-6007-94...	ΕΠΩΝ331606 ΚΑΤΕΡΙΝΑ	ΕΧΕΤΕ 164 ΠΟΝΤΟΥΣ! Κ...	6945387449	AMD	Delivered	SUCCESS MessageId: 5e...	0.0573	✓	✓	✗
1...	2020-02-08 06:00:02	5e3e6adc184ff-2197-42...	ΕΠΩΝ146646 ΚΩΝΣΤΑ...	Ευχόμαστε αυτή η μέρ...	6947448999	AMD	Delivered	SUCCESS MessageId: 5e...	0.0599	✓	✓	✗
1...	2020-02-08 06:00:02	5e3e6adedff7a-5941-90...	ΕΠΩΝ151406 ΕΦΗ	Ευχόμαστε αυτή η μέρ...	6973552271	AMD	Delivered	SUCCESS MessageId: 5e...	0.0599	✓	✓	✗
1...	2020-02-08 06:00:02	5e3e6ae1a924c-1841-1...	ΕΠΩΝ151463 ΑΘΑΝΑΣΙΑ	Ευχόμαστε αυτή η μέρ...	6981400457	AMD	Accepte...	SUCCESS MessageId: 5e...	0.0599	✓	✓	✗
1...	2020-02-08 06:00:02	5e3e6ae468c28-1490-4...	ΕΠΩΝ152160 ΣΟΦΙΑ	Ευχόμαστε αυτή η μέρ...	6938330760	AMD	Delivered	SUCCESS MessageId: 5e...	0.0599	✓	✓	✗
1...	2020-02-08 06:00:02	5e3e6ae76e095-3619-8...	ΕΠΩΝ152494 ΔΗΜΗΤΡ...	Ευχόμαστε αυτή η μέρ...	6997014057	AMD	Uncateg...	SUCCESS MessageId: 5e...	0.0590	✓	✓	✗
1...	2020-02-08 06:00:02	5e3e6aea3d8a0-9402-9...	ΕΠΩΝ152896 ΑΖΗΜΙΝΑ	Ευχόμαστε αυτή η μέρ...	6984706850	AMD	Delivered	SUCCESS MessageId: 5e...	0.0599	✓	✓	✗
1...	2020-02-08 06:00:02	5e3e6aef00d7-1354-1...	ΕΠΩΝ156797 ΧΡΙΣΤΙΝΑ	Ευχόμαστε αυτή η μέρ...	6937301879	AMD	Uncateg...	SUCCESS MessageId: 5e...	0.0590	✓	✓	✗

## Reporting tool

All salons should be divided in various categories based on the number of stuff members. For example Category A is for Salons with 1-3 stuff members, Category B for 4-7 stuff members etc.

Average time between visits woman/man



## Average spending per visit woman/man

Αναφορά μήνα

Ενέργεια - Αναφοράς - Μέσος 50232

Υπο Μεταπ Τύχ € / Τύχ Ανδρες Γυναίκες Παιδιά % ± ~ MO % ~ MO MO KAT ΑΓΟΡ

Με...	Ετος	Μ	Ζώνη	Κατ	ΣΥΝΕΡΓ	ΑΝΤ	ΑΝΤΚ...	ΒΑΦ	ΒΑΦΚ...	ΚΟΥΡ	ΚΟΥΡΚ...	ΡΕΦΑ	ΡΕΦΑΚ...	ΘΕΡ	ΘΕΡΚ MO	ΧΤΕ	ΧΤΕΚ MO	ΣΥΝ	ΣΥΝΚ MO
50232	2020	1	N.θεσσαλονικης	C	7.40	6.89	5.03	25.00	16.77	61.89	51.98	7.30	6.12	15.95	14.54	54.32	46.76	171.35	138.34
50232	2020	2	N.θεσσαλονικης	C	7.40	1.35	1.26	5.95	4.22	13.51	10.47	1.62	1.68	2.43	3.15	10.68	10.31	35.54	28.60
50232	2019	1	N.θεσσαλονικης	C	7.00	5.71	4.45	22.14	16.35	56.57	48.45	7.43	5.66	14.71	12.54	44.00	41.87	150.57	129.32
50232	2019	2	N.θεσσαλονικης	C	7.00	7.14	4.40	25.71	17.38	61.00	46.73	6.86	6.48	16.29	14.90	50.86	44.83	167.86	133.45
50232	2019	3	N.θεσσαλονικης	C	7.00	8.14	5.29	27.14	19.61	63.71	53.67	9.14	6.91	19.86	15.18	62.86	53.36	190.86	153.62
50232	2019	4	N.θεσσαλονικης	C	7.00	10.14	9.68	29.71	23.24	71.29	61.31	9.86	9.78	21.00	20.64	65.14	57.78	207.14	176.74
50232	2019	5	N.θεσσαλονικης	C	7.00	8.86	5.50	26.14	19.32	62.71	50.25	8.29	6.84	16.00	15.68	59.00	55.63	181.00	147.79
50232	2019	6	N.θεσσαλονικης	C	7.00	8.29	6.02	25.71	19.74	70.29	58.74	7.86	7.51	17.57	15.27	50.57	46.11	180.29	146.30
50232	2019	7	N.θεσσαλονικης	C	7.00	9.00	5.75	28.29	21.05	66.71	61.38	9.71	7.45	15.29	15.20	35.43	43.58	164.43	149.98
50232	2019	8	N.θεσσαλονικης	C	7.00	7.14	4.79	28.00	18.27	57.71	52.90	11.00	6.63	16.86	13.51	37.14	36.21	157.86	128.52
50232	2019	9	N.θεσσαλονικης	C	7.00	7.29	5.66	24.57	18.96	73.71	63.05	7.29	6.96	16.57	16.11	54.71	49.25	184.14	155.95
50232	2019	10	N.θεσσαλονικης	C	7.00	8.29	6.21	31.14	21.16	71.00	66.63	9.00	7.92	19.14	17.58	56.57	53.83	195.14	169.07
50232	2019	11	N.θεσσαλονικης	C	7.00	8.57	7.77	30.43	21.31	66.43	74.20	9.71	8.60	20.14	15.94	63.14	57.39	198.43	181.12
50232	2019	12	N.θεσσαλονικης	C	7.00	11.14	13.06	31.86	27.82	77.71	89.76	12.57	12.32	24.71	21.45	83.29	78.47	240.71	236.30
50232	2018	1	N.θεσσαλονικης	C	7.00	4.01	4.01	25.14	16.83	57.14	48.93	6.00	5.58	15.71	13.35	45.00	45.36	154.00	133.24
50232	2018	2	N.θεσσαλονικης	C	7.00	7.00	4.80	24.43	18.05	56.43	49.96	6.57	5.78	16.71	12.77	48.43	47.10	159.57	138.47
50232	2018	3	N.θεσσαλονικης	C	7.00	7.89	7.89	30.57	23.88	66.29	63.55	8.00	7.35	20.86	16.70	58.43	58.93	193.86	178.29
50232	2018	4	N.θεσσαλονικης	C	7.00	6.39	6.39	25.29	20.25	65.71	56.56	7.86	7.28	15.71	14.58	53.43	55.99	174.71	161.05
50232	2018	5	N.θεσσαλονικης	C	7.00	6.71	6.71	27.14	20.87	62.71	54.85	7.14	6.70	17.14	15.98	53.43	51.92	174.29	156.03
50232	2018	6	N.θεσσαλονικης	C	7.00	7.00	6.71	28.29	21.00	66.29	57.58	9.43	6.86	18.86	16.31	54.00	50.29	183.86	158.17

Σελίδα 1 από 2

Εγγραφές 1 - 50 of 93

Employees for all salons

Categories of services

Κατάσταση: Καθαρισμός φίλτρων

Average value  
for this salon

Average value  
for all salons

Categories of services

Επισκόπηση																					
Ενέργεια	Αναφοράς	Μέσος	50232	MO	Σ-MO	% ~ MO	KAT	ΑΓΟΡ	Average sale per visit for all Salons												
Μέσος	Ετος...	Μην...	Ζώνη	Κατ	ΣΥΝΕΡΓ	Επισκέψεις	Εισπραξεις	Βοηθ. εργασία...	Υπηρεσίες	MO/Επισκ	MO/Επισκ	± MO/Επισκ	MO/Συν	MO/Συν	± MO/Συν	Επση/Συν	Επση/Συν	± Επση/Συν	MO Υπηρεσ	MO Υπηρεσ	± MO Υπηρεσ
50232	2020	1	N.θεσσαλονικης	C	7.40	219	167,849.87	167,849.87	23.59	21.18	2.41	3.19	0.25	2.84	110.68	87.43	23.25	1.55	1.46	0.09	
50232	2020	2	N.θεσσαλονικης	C	7.40	247	4,331.45	60.03	263	17.54	18.57	-1.03	2.37	0.22	2.15	33.38	20.79	12.59	1.06	1.24	-0.18
50232	2019	1	N.θεσσαλονικης	C	7.00	674	15,964.67	39.18	1,054	23.69	21.57	2.12	3.38	0.33	3.05	96.29	90.30	5.99	1.56	1.48	0.08
50232	2019	2	N.θεσσαλονικης	C	7.00	764	18,030.48	86.12	1,175	22.6	20.08	3.54	3.37	0.35	3.02	109.14	106.87	2.27	1.54	1.50	0.04
50232	2019	3	N.θεσσαλονικης	C	7.00	856	20,134.19	316.37	1,536	23.52	20.38	3.14	3.56	0.35	3.01	122.29	122.81	-0.52	1.56	1.49	0.07
50232	2019	4	N.θεσσαλονικης	C	7.00	910	22,400.37	177.41	1,490	24.62	22.66	1.96	3.52	0.30	3.22	130	126.99	3.01	1.59	1.57	0.02
50232	2019	5	N.θεσσαλονικης	C	7.00	819	19,425.60	531.12	1,267	23.72	20.34	3.48	3.39	0.27	3.12	117	121.63	-4.63	1.55	1.39	0.16
50232	2019	6	N.θεσσαλονικης	C	7.00	832	20,326.56	168.54	1,262	24.43	20.95	3.48	3.49	0.28	3.21	118.86	124.56	-5.70	1.52	1.39	0.13
50232	2019	7	N.θεσσαλονικης	C	7.00	735	17,884.14	124.18	1,151	24.47	21.23	3.24	3.5	0.27	3.23	105	110.75	-5.75	1.57	1.39	0.18
50232	2019	8	N.θεσσαλονικης	C	7.00	669	17,253.09	518.06	1,105	25.79	21.05	4.74	3.68	0.25	3.43	95.57	102.51	-6.94	1.65	1.40	0.23
50232	2019	9	N.θεσσαλονικης	C	7.00	819	19,468.21	93.06	1,289	23.77	21.51	2.26	3.4	0.26	3.14	117	114.88	2.02	1.57	1.45	0.12
50232	2019	10	N.θεσσαλονικης	C	7.00	852	20,738.96	145.15	1,366	24.34	20.11	4.03	3.48	0.25	3.23	121.71	107.37	14.34	1.6	1.47	0.13
50232	2019	11	N.θεσσαλονικης	C	7.00	888	20,964.24	1,428.54	1,389	23.61	24.10	-0.49	3.37	0.29	3.08	126.66	110.13	16.73	1.56	1.62	-0.06
50232	2019	12	N.θεσσαλονικης	C	7.00	1,073	26,931.36	345.23	1,685	25.1	22.75	2.35	3.59	0.32	3.27	153.29	155.79	-2.50	1.57	1.50	0.07
50232	2018	1	N.θεσσαλονικης	C	7.00	703	16,427.71	624.35	1,078	23.37	21.66	1.71	3.34	0.68	2.66	100.43	87.81	12.62	1.53	1.49	0.04
50232	2018	2	N.θεσσαλονικης	C	7.00	704	16,662.02	152.25	1,117	23.95	21.29	2.66	3.42	0.67	2.75	100.57	94.63	5.94	1.59	1.52	0.07
50232	2018	3	N.θεσσαλονικης	C	7.00	858	20,464.32	147.40	1,357	23.85	22.55	1.30	3.41	0.70	2.71	122.57	116.63	5.94	1.58	1.56	0.02
50232	2018	4	N.θεσσαλονικης	C	7.00	808	18,500.54	152.89	1,223	22.9	22.08	0.82	3.27	0.69	2.58	115.43	106.19	7.24	1.51	1.51	0.00
50232	2018	5	N.θεσσαλονικης	C	7.00	787	18,167.47	107.24	1,220	23.08	22.01	1.07	3.3	0.69	2.61	112.43	101.97	10.46	1.55	1.50	0.05
50232	2018	6	N.θεσσαλονικης	C	7.00	825	20,299.67	169.18	1,287	24.36	22.13	2.23	3.48	0.69	2.79	117.86	105.22	12.64	1.56	1.50	0.06
Σελίδα 1 από 2																					
Εργασίες 1 - 50 of 93																					
Κανόνισμα - Καταρτιστές φίλων																					

Συνολικά Αποτελέσματα

Συνεργάτης: 50232

Περίοδος, από έτος: 2017

μήνας: Φεβρουάριος

έως έτος: 2017

μήνας: Φεβρουάριος

Λειτουργίες

Μισθοδοσία

Πάγια

Α Υλές (χρήση)

Α Υλές (αγορές)

Φορολογία

Έσοδα περίοδου

Κατανομή εξόδων

Costs (%)

Services

Products

Fixed Costs

Wages

Tax

Υπηρεσίες: 17,138.66

Εταιπώληση: 1,794.85

Σύνολο: 18,933.51

Έξοδα περιόδου

Πάγια: 3,012.00

Μισθοδοσία: 8,502.00

Πρώτες ύλες: 4,463.00

Φορολογία: 0.00

Σύνολο: 15,977.00

Αποτελέσματα περιόδου

Έσοδα-Έξοδα: 2,956.51

Revenues

Costs

Κατανομή εξόδων

Costs (%)

Reception 4.54%

Αναλώσιμα - Καθαριότητα 1.25%

Γενικά έξοδα 0.76%

Δάνεια 0.00%

ΔΕΗ - ΟΤΕ - ΝΕΡΟ - ΘΕΡΜΑΝΣΗ - ΨΥΞΗ 3.76%

Διαφήμιση 0.00%

Ενοίκιο 10.01%

Λογιστής- Σύμβουλος-Συντήρηση 3.07%

Σεμινάρια / Εκπαίδευση 0.00%

Φορολογικές δαπάνες 0%

Πρώτες ύλες 27.93%

Μισθοδοσία 48.67%

Στατιστικά στοιχεία

Αξιολόγηση

Επισκέψεις: 709.00

Υπηρεσίες: 1,138.00

Υπηρεσίες/συνεργάτη: 162.57

Υπηρεσίες/επίσκεψη: 1.61

Σύνολο ωρών εργασίας: 918.00

Ώρες λειτουργίας περιόδου: 182.00

Επίπεδο απασχόλησης %: 42.29

Κέρδη από υπηρεσίες: 4,033.60

Κέρδη από μεταπώληση: 717.94

Α Υλές: 2,667.56

Κόστος Α υλών προς χρήση: 1,590.65

Κόστος Α υλών προς μεταπ.: 1,076.91

Διαφορά πρώτων υλών: 1,795.44

Καθαρή θέση: 4,753.98

Visits

Number of visits

Services per employee

Services per visit

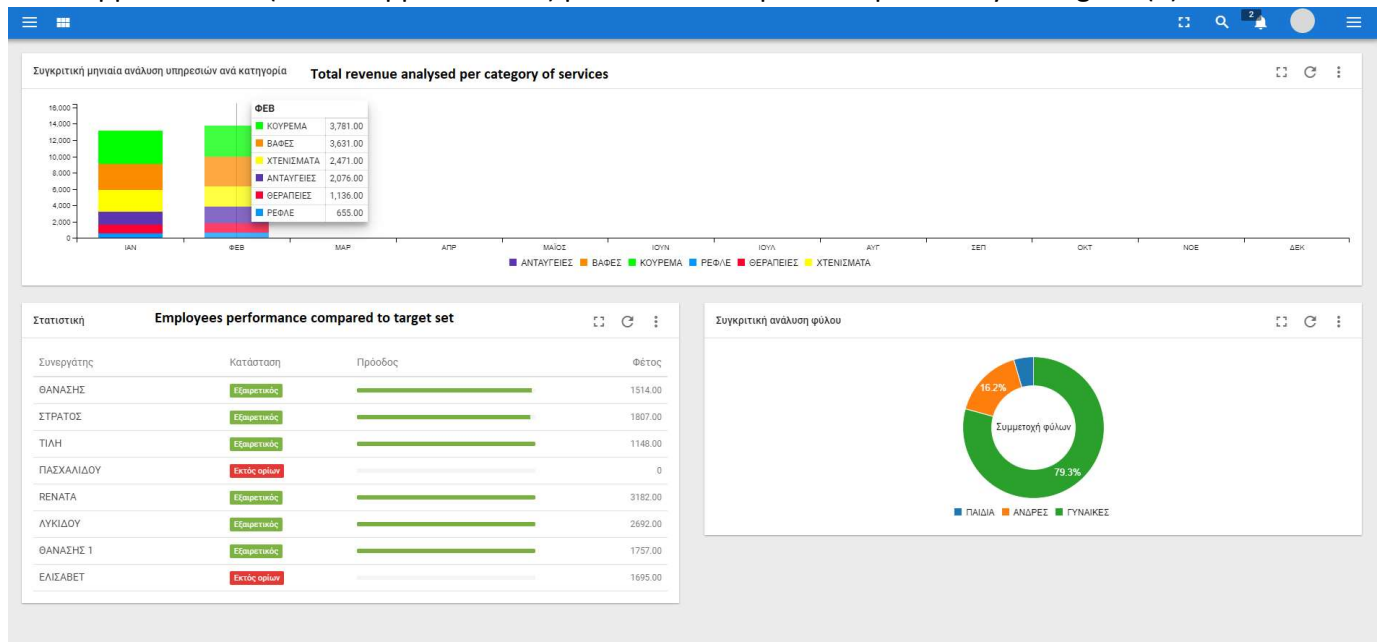
Total available working hours

Salon's total open hours

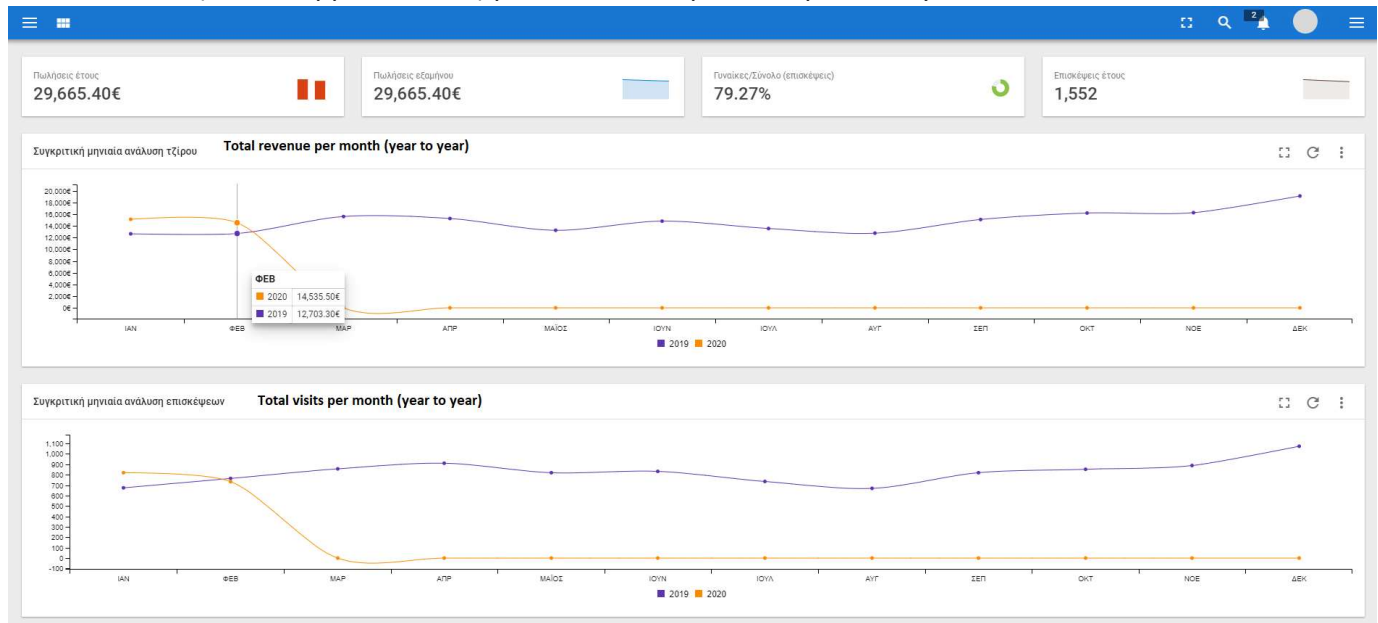
Utilization of employees (%)

## Dashboard

Total Appointments (Online Appointments) per month compared to previous year e.g. 25 (5)



Total Revenue (Online Appointments) per month compared to previous year



## Setup Panel

- Setup basic parameter like salon name, logo, contact info, website and social media, address, working hours and language.
- Setting Tax rates (separate for services and products) and how the prices will be displayed, including or not the tax.
- Loyalty points, coupon. Vouchers expiration period. The time period after that a client with no visits will be considered as inactive.



## Admin Panel

This panel is for give me full access and view the data of all salons in order provide support and mine data. Some screenshots from the old system

Σημεία

Προσθήκη Ενέργειες Αναφορές

		Caterogy of salon		Type of salon	Location	SMS Credits				
#	Όνομασία	Email	Τηλέφωνο	Κατηγορία	Τομέας	Ζώνη	Pin	SMS	Ενεργός	Κοστολ/ση
50000	demo			A Κατηγορία	Κομμωτήρια	Μηδενική Ζώνη		1.69	open	open
50232	Salon ID account	us.com.gr	xxxxxxxxxx	C Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		17.30	open	open
50233	xxxxxxxxxx	50233@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	B Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		11.06	open	open
50234	xxxxxxxxxx	50234@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	B Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		0.00	open	open
50236	xxxxxxxxxx	50236@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	B Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		0.00	open	open
50237	xxxxxxxxxx	50237@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	C Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		0.00	open	open
50238	xxxxxxxxxx	50238@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	A Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		0.00	open	open
50239	xxxxxxxxxx	50239@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	B Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		0.00	open	open
50240	xxxxxxxxxx	50240@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	A Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		0.00	open	open
50241	xxxxxxxxxx	50241@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	A Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		0.00	open	open
50242	xxxxxxxxxx	50242@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	C Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		0.00	open	open
50243	xxxxxxxxxx	50243@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	B Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		16.61	open	open
50244	xxxxxxxxxx	50244@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	A Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		0.00	open	open
50245	xxxxxxxxxx	50245@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	A Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		0.00	open	open
50246	xxxxxxxxxx	50246@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	A Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης	5KR1	0.00	open	open
50247	xxxxxxxxxx	50247@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	C Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		24.13	open	open
50248	xxxxxxxxxx	50248@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	A Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		-0.05	open	open
50249	xxxxxxxxxx	50249@locus.com.gr	xxxxxxxxxx	A Κατηγορία	Κομμωτήρια	N.θεσσαλονικης		0.00	open	open

Σελίδα 1 από 2 Εγγραφές 1 - 100 of 121

Σύνολο: Καθαρισμός φίλτρων Επαναφορά Αποθήκευση

Σημείο #50232

Επαναφορά Αποθήκευση Αυτοματισμοί Εκτύπωση Ολοκλήρωση

Σημείο: 50232 Τομέας: Salon ID Κατηγορία: Κομμωτήρια Ζώνη: C Κατηγορία Χώρα: N.θεσσαλονικης Pin: ΕΛΛΑΔΑ Ενερ. ☒

Στοιχεία Ραντεβού SMS Υπηρεσίες/σ Προϊόντα/σ Μισθοδοσία Πελάτες Προϊόντα Χρήστες Οικον/κά Ενέργειες Αρχεία

Ενέργειες Αναφορές Client

Cash Card

Services Products

#	Ημερ/νία	Πελάτης	Μετρη...	Κάρτα	Πιστω...	#Υπηρεσίες (οικον/κά)	Υπηρεσίες (ραντεβού)	Υπηρε...	Προϊό...	Ποσό	*	**
662...	08/02/2020	ΕΠΩΝ157884 ΜΑΡΙΑ	29.00	0.00	0.00			0.00	29.00	29.00		
662...	08/02/2020	-	22.00	0.00	0.00			0.00	22.00	22.00		
662...	08/02/2020	ΕΠΩΝ375769 ΜΠΑΜΠΗΣ	15.00	0.00	0.00	2635	ΚΟΥΡΕΜΑ ΑΝΔΡΙΚΟ - S...	15.00	0.00	15.00		
662...	08/02/2020	ΕΠΩΝ375750 ΜΕΝΙΑ ΠΑΙΔΙ	10.00	0.00	0.00	683	ΚΟΥΡΕΜΑ ΠΑΙΔΙΚΟ(έως...	10.00	0.00	10.00		
662...	08/02/2020	ΕΠΩΝ154843 ΜΕΝΙΑ	17.00	0.00	0.00	2636	ΚΟΥΡΕΜΑ ΓΥΝΑΙΚΕΙΟ - ...	17.00	0.00	17.00		
662...	08/02/2020	ΕΠΩΝ157877 ΙΟΛΗ	15.00	0.00	0.00	681	ΚΟΥΡΕΜΑ ΓΥΝΑΙΚΕΙΟ-A...	15.00	0.00	15.00		
661...	11/02/2020	ΕΠΩΝ374672 ΦΑΝΗ	0.00	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00		
661...	11/02/2020	ΕΠΩΝ358680 ΠΕΠΗ	0.00	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00		
661...	11/02/2020	ΕΠΩΝ193645 BARBARA	0.00	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00		
661...	11/02/2020	ΕΠΩΝ152461 ΑΘΗΝΑ	0.00	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00		
661...	11/02/2020	ΕΠΩΝ152169 ΕΛΣΑ	0.00	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00		
661...	11/02/2020	ΕΠΩΝ154232 ΟΛΓΑ	0.00	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00		
661...	11/02/2020	ΕΠΩΝ150212 ΓΕΩΡΓΙΑ	0.00	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00		
661...	11/02/2020	ΕΠΩΝ148998 ΜΙΡΕΛΛΑ	0.00	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00		
661...	11/02/2020	ΕΠΩΝ325783 ΔΙΑΛΕΧΤΗ	0.00	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00		
661...	11/02/2020	ΕΠΩΝ151815 ΔΗΜΗΤΡΗΣ	0.00	0.00	0.00			0.00	0.00	0.00		
661...	08/02/2020	ΕΠΩΝ193176 ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	12.00	0.00	0.00	684	ΡΕΦΛΕ	12.00	0.00	12.00		

Σελίδα 1 από 345 Εγγραφές 1 - 100 of 34441

Σύνολο: 906.286,46 € | 127.505,70 € | 1.033.792,16 € | Καθαρισμός φίλτρων

Σημείο #50232

Επαναφορά Αποθήκευση Αυτοματισμοί Εκτύπωση Ολοκλήρωση

Σημείο: 50232 Τομέας: Κομμωτήρια Κατηγορία: C Κατηγορία Ζώνη: Ν.θεσσαλονικης Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ Pin: Ενερ. ☒

**Services/Products by employee**

Στοιχεία Ραντεβού SMS Υπηρεσίες Προϊόντα/α Μισθοδοσία Πελάτες Προϊόντα Χρήστες Οικον/κά Ενεργειες Αρχία

Ενεργειες Αναφορες

	##	Ημερ/νία	Συνεργάτης	Υπηρεσία	Πελάτης	Πληρωμή	Ποσ.	Ποσό	ΔΩΡ	*
<input type="checkbox"/>	22226	02/08/2016	ΘΑΝΑΣΗΣ	ΚΟΥΡΕΜΑ ΑΝΔΡΙΚ...	ΕΠΩΝ153706 ΣΤΑΥΡΟΣ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	19.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22228	02/08/2016	ΘΑΝΑΣΗΣ	ΚΟΥΡΕΜΑ ΓΥΝΑΙΚ...	ΕΠΩΝ158728 ΣΤΕΛΛΑ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	20.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22228	02/08/2016	ΛΥΚΙΔΟΥ	ΦΟΡΜΑΡΙΣΜΑ	ΕΠΩΝ158728 ΣΤΕΛΛΑ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	10.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22231	02/08/2016	ΘΑΝΑΣΗΣ	ΚΟΥΡΕΜΑ ΑΝΔΡΙΚ...	ΕΠΩΝ156834 ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	19.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22232	02/08/2016	ΛΥΚΙΔΟΥ	ΒΑΦΗ ΡΙΖΕΣ ΕΝΤΟ...	ΕΠΩΝ146836 ΕΛΕΝΗ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	25.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22234	02/08/2016	ΘΑΝΑΣΗΣ	ΚΟΥΡΕΜΑ ΓΥΝΑΙΚ...	ΕΠΩΝ153178 ΛΙΖΑ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	20.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22235	02/08/2016	ΘΑΝΑΣΗΣ	ΚΟΥΡΕΜΑ ΠΑΙΔΙΚ...	ΕΠΩΝ149937 ΘΑΝΑΣΗΣ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	10.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22236	02/08/2016	ΛΥΚΙΔΟΥ	ΘΕΡΑΠΕΙΑ ΚΕΡΑΤΙ...	ΕΠΩΝ158730 ΣΤΥΛΙΑΝΗ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	80.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22237	02/08/2016	ΛΥΚΙΔΟΥ	ΒΑΦΗ ΙΝΟΑ	ΕΠΩΝ147597 ΚΥΡΙΑΚΗ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	38.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22237	02/08/2016	ΛΥΚΙΔΟΥ	ΚΟΥΡΕΜΑ ΓΥΝΑΙΚ...	ΕΠΩΝ147597 ΚΥΡΙΑΚΗ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	15.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22238	02/08/2016	ΘΑΝΑΣΗΣ	ΚΟΥΡΕΜΑ ΑΝΔΡΙΚ...	ΕΠΩΝ152469 ΝΕΚΤΑΡΙΟΣ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	19.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22240	02/08/2016	RENATA	ΒΑΦΗ ΡΙΖΕΣ	ΕΠΩΝ158732 ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	29.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22240	02/08/2016	RENATA	ΦΟΡΜΑΡΙΣΜΑ	ΕΠΩΝ158732 ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	10.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22241	02/08/2016	RENATA	ΒΑΦΗ ΡΙΖΕΣ	ΕΠΩΝ158441 ΜΑΡΚΕΛΛΑ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	29.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22242	02/08/2016	ΛΥΚΙΔΟΥ	ΜΕΣ /ΑΝΤΑΓΓΕΙΕΣ	ΕΠΩΝ158733 ΣΟΦΙΑ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	50.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22242	02/08/2016	ΛΥΚΙΔΟΥ	ΘΕΡΑΠΕΙΑ SMART...	ΕΠΩΝ158733 ΣΟΦΙΑ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	15.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22242	02/08/2016	ΛΥΚΙΔΟΥ	ΘΕΡΑΠΕΙΑ ΚΕΡΑΣΤ...	ΕΠΩΝ158733 ΣΟΦΙΑ	ΜΕΤΡΗΤΑ	1	9.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Σελίδα 1 από 105 | Εγγραφές 1 - 500 of 52186 | Σύνολο: 52196 | 906.766,96 € | Καθαρισμός φίλτρων

## Retail Platform

The concept here is to create an online platform for retail customers and let them book their services online through a website or a mobile app. Retail customers should create an account and surf around all available salons, checking their profiles and reviews in order to choose what fits best to their needs.

Reservation done here should be displayed on salons calendars.

As I don't have these part in my old system I can only help you by checking the idea at the website below

<https://www.funkmartini.gr/>

Screenshots follow...

The screenshot displays the BeautyfyMe software interface, which is used for managing appointments and services. The interface includes a top navigation bar with tabs for Jobs, Clients, Staff, and Calendar. A sidebar on the left contains a 'New Appointment' section with a search bar and a 'Guest' button. The main area shows a calendar view for the current date, Saturday, September 28, 2019. The calendar is organized by time slots (6:15pm to 10:45pm) and by employee (klouffu, foulouij, PENA, ANNA, ΣΟΦΙΑ, ΚΩΣΤΑΣ, Σύν 6, Σύν 7). Annotations with arrows point to various features: 'Available categories of services. By dragging one on the timetable you get a popup with the services of this category' points to the service category buttons at the top; 'Anonymous client will check this box' points to the 'Guest' button; 'Finalize an appointment after selecting all services' points to the 'ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ' button; 'Filter for viewing the schedule of selected employees' points to the 'Ανά Υπάλληλο' dropdown; 'Overlay of an existing booked service including status, client's name, existing/new client, phone, start/end time, employee's name and cost' points to a service popup; 'Switch for showing/hiding concluded appointments' points to the 'ON' toggle; and 'Popup that opens when you drag a category of services on the time table' points to a service category popup.

**BeautyfyMe**

Jobs Clients Staff Calendar

**New Appointment**  
NEO PANTEBOY  
Πελάτης Search for Client  
Guest

Available categories of services. By dragging one on the timetable you get a popup with the services of this category

Anonymous client will check this box

Finalize an appointment after selecting all services

Filter for viewing the schedule of selected employees

Switch for showing/hiding concluded appointments

**Current date**  
Σάββατο 28 Σεπτεμβρίου 2019

ON

Ανά Υπάλληλο

Εργαζόμενοι

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ

klouffu, foulouij PENA ANNA ΣΟΦΙΑ ΚΩΣΤΑΣ Σύν 6 Σύν 7

6:15pm  
6:45pm  
7:15pm  
7:45pm  
8:15pm  
8:45pm  
9:15pm  
9:45pm  
10:15pm  
10:45pm

Overlay of an existing booked service including status, client's name, existing/new client, phone, start/end time, employee's name and cost

09:30 - 11:00  
Οδυσσεας Αβραμίδης  
Νέος Πελάτης  
6970683093  
0.00  
Βαφί Βαφί Ολική  
ΠΑΣΧΑΛΙΔΟΥ

07:35 - 08:45  
Οδυσσεας Αβραμίδης  
Ανταώγειες Μει/Ανταώγειες %

09:55 - 10:35  
Οδυσσεας Αβραμίδης  
Χτένιασμα Χτένιασμα Μασάζ

Popup that opens when you drag a category of services on the time table

Χτένιασμα  
Φαρμακείο 15'  
Χτενιασμα Κοσμητολογικη 25'  
Χτενιασμα Μασαζ 15'  
Χτενιασμα Βροχινη 20'  
Χτενιασμα 25'  
Χτενιασμα GHD 30'  
Διάρκεια 25'  
Ανταώγειη 15'  
✓

[Jobs](#)
[Clients](#)
[Staff](#)
[Calendar](#)

🔍
📧
A

TAMEIO

Date  
 Τρίτη 6 Αυγούστου 2019

Return to Calendar
 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΠΕΛΑΤΗΣ

**Client's name**

Οδυσσεάς Αρραμίδης | 6971 234 567

**Loyalty Points**

Πόντοι: 3200

**Due amount**

Υπόλοιπο: 27,00€

**Edit client's info**

**Cashout Loyalty Points**

Εξαργύρωση Πόντων

**Manually add Loyalty Points**

Καταχώρηση Πόντων

**Pay for due amounts**

Εξόφληση Υπολοίπου

**Available discounts/presents**

Ενέργειες

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Υπηρεσία Service	Συνεργάτης Employee	Ποσότητα Quantity	Τιμή Price	Έκπτωση(%) Discount	Αξία Price	Hide Service
Χτένιασμα Φορμάρισμα	ΓΙΑΝΝΑ	1	15,00€	10%	13.50€	<input checked="" type="checkbox"/>
Κούρεμα Ανδρικό Art Director	ΓΙΑΝΝΑ	1	15,00€	10%	13.50€	<input type="checkbox"/>

+ Προσθήκη ➡ Add

ΠΡΟΪΟΝΤΑ Products

Υπηρεσία	Συνεργάτης	Ποσότητα	Τιμή	Έκπτωση(%)	Αξία
Δεν Υπάρχουν Προϊόντα					

+ Προσθήκη

ANALYSEI PAHOMHHS

Μετρητά Cash	27,00€
Κουπόνια Coupon/Voucher	0.00 €
Κάρτα Debit/Credit Card	0.00 €
Πίστωση Overdraft	0.00 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	
Πρ.Υπόλοιπο Due amount	0.00 €
Αξία Value	30.00 €
Έκπτωση Discount	1.50 €
<b>Τελ.Αξία Total Value</b>	<b>27,00 €</b>

Κωδικός Voucher Voucher/Coupon Code or Barcode ☒

Save Αποθήκευση

☒ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ Complete Sale



## Client's info (through check-out shortcut)

BeautyfyMe

Jobs Clients Staff Calendar

TAMEIO | Τρίτη 6 Αυγούστου 2019

ΠΕΛΑΤΗΣ  
Οδυσσεας Αβραμίδης | 6971 234 567 | Πόντοι: 3200 | Υπόλοιπο: 0.00 €

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Υπηρεσία	Συνεργάτης	Ποσό
Χτένισμα Φορμάρισμα	ΓΙΑΝΝΑ	27.00 €
Κούρεμα Ανδρικό Art Director	ΓΙΑΝΝΑ	0.00 €

ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Υπηρεσία	Συνεργάτης	Ποσό
Υπηρεσία	Συνεργάτης	Ποσό

Στοιχεία

Completed by combining name and last name

Όνοματεπώνυμο: Οδυσσεας Αβραμίδης

Email: Email

Επίθετο: Last name

Όνομα: Birth name

Διεύθυνση Κατοικίας: Address

Πόλη: Town

Τ.Κ. P.O. Box: T.K.

Τηλ. σπιτιού: Tel

Κινητό 1: Tel

Τηλ. Εργασίας: tel

Άλλο: Αλλο

Day/month of birthday: Μέρα Γενν. Μήνας Γενν.

Day/month of name day: Μέρα εορτής Μήνας εορτής

Φύλλο: Gender

Μέρα: Μήνας

Last visit: Τελ. Επίσκεψη

Σύσταση: Reference by

Ομάδες: Member of a custom team

Σημειώσεις: Notes

Enable/Disable communication by SMS/Viber/email - GDPR

☒ Μήνυμα Γενεθλίων ☐ Ειδοποίηση Ραντεβού ☒ Μήνυμα Γενεθλίων

☒ Μήνυμα Εορτής ☐ Ειδοποίηση Πόντων ☒ Μήνυμα Εορτής

Cancel

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Εξόφληση Υπολοίπου

Ενέργειες

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΑΡΑΡΗΜΗΣ

Μετρητά	27,00€
Κουπόνια	0.00 €
Κάρτα	0.00 €
Πίστωση	0.00 €
ΣΥΝΟΛΟ	0.00 €
Πρ. Υπόλοιπο	0.00 €
Αξία	30.00 €
Έκπτωση	1.50 €
Τελ. Αξία	27,00 €
Κωδικός Voucher	<input checked="" type="checkbox"/>

Αποθήκευση

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ

## Clients

BeautyfyMe

Jobs Clients Staff Calendar

ΠΕΛΑΤΕΣ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Στήλες

Copy Excel Εκपोर्ट PDF Αναζήτηση Προσθήκη Αναζήτηση

Πελάτης	Διεύθυνση	Κινητό	Email	Πόντοι	Υπόλοιπο	GDPR	Gift Card	Επιλογή Όλων
+ Ψωμιάδου Μαρίνα	Χιλής 25	6976 67 44 29	lorem_ipsum@dolor.gr	2500	0,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ Ψωμιάδου Μαρίνα	Χιλής 25	6976 67 44 29	lorem_ipsum@dolor.gr	00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
+ Ψωμιάδου Μαρίνα	Χιλής 25	6976 67 44 29	lorem_ipsum@dolor.gr	2500	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
+ Ψωμιάδου Μαρίνα	Χιλής 25	6976 67 44 29	lorem_ipsum@dolor.gr	00	0,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ Ψωμιάδου Μαρίνα	Χιλής 25	6976 67 44 29	lorem_ipsum@dolor.gr	2500	0,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ψωμιάδου Μαρίνα	Χιλής 25	6976 67 44 29	lorem_ipsum@dolor.gr	2500	0,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ψωμιάδου Μαρίνα Πόντοι: 2500

Χιλής 25, 55131 2310 451 851 6976 67 44 29 09 Σεπτεμβρίου 16 Μαρτίου

Σημειώσεις

GDPR ☒ Gift card ☐

Εξαργύρωση Εξόφληση Αποστολή SMS Καρτέλα Επεξεργασία

Πελάτης	Διεύθυνση	Κινητό	Email	Πόντοι	Υπόλοιπο	GDPR	Gift Card	Επιλογή Όλων
+ Ψωμιάδου Μαρίνα	Χιλής 25	6976 67 44 29	lorem_ipsum@dolor.gr	2500	0,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ Ψωμιάδου Μαρίνα	Χιλής 25	6976 67 44 29	lorem_ipsum@dolor.gr	00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
+ Ψωμιάδου Μαρίνα	Χιλής 25	6976 67 44 29	lorem_ipsum@dolor.gr	2500	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
+ Ψωμιάδου Μαρίνα	Χιλής 25	6976 67 44 29	lorem_ipsum@dolor.gr	00	0,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ Ψωμιάδου Μαρίνα	Χιλής 25	6976 67 44 29	lorem_ipsum@dolor.gr	2500	0,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ Ψωμιάδου Μαρίνα	Χιλής 25	6976 67 44 29	lorem_ipsum@dolor.gr	2500	0,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 2 3 4 5 6 ... 200

Partner’s Multi-level access setup example

BOOKINGS & CLIENTS	BASIC	LOW	MEDIUM	HIGH	OWNER
Access Own Calendar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Access Other Staff Calendars	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Can Book Appointments	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Home	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Clients	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Can see client contact info	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Can download clients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Messages	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

SALES	BASIC	LOW	MEDIUM	HIGH	OWNER
Can check out sales	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Can edit prices at checkout	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Can void invoices	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Daily Sales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Appointments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Invoices	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vouchers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

STAFF	BASIC	LOW	MEDIUM	HIGH	OWNER
Working Hours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Closed Dates	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Staff Members	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Permission Levels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

INVENTORY	BASIC	LOW	MEDIUM	HIGH	OWNER
Products	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

REPORTS	BASIC	LOW	MEDIUM	HIGH	OWNER
All Reports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Setup message’s text

Διαχείριση > Ρυθμίσεις

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣΓΕΝΙΚΕΣ

Αυτοματοποιημένο SMS εορτής

ΧΡΟΝΙΑ ΠΟΛΛΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΗ ΣΑΣ ΕΟΡΤΗ

Text for wishes for name days

Αυτοματοποιημένο SMS γενεθλίων

ΧΡΟΝΙΑ ΠΟΛΛΑ ΓΙΑ ΤΑ ΓΕΝΕΘΛΙΑ ΣΑΣ

Text for wishes for birthdays

Αυτοματοποιημένο μήνυμα πόντων της μορφής: Έχετε [Π] πόντους. Συμπληρώστε [ΔΠ] πόντους για να κερδίσετε εντελώς δωρεάν [Δ] όπου [Π], [Δ] και [ΔΠ] είναι οι πόντοι, το δώρο και οι πόντοι δώρου

Έχετε [Π] πόντους. Δικαιούστε εντελώς δωρεάν [Δ]

Text for loyalty points. You have [X] points. You won a [P]

Αυτοματοποιημένο μήνυμα ειδοποίησης πελάτη για προγραμματισμένο ραντεβού της μορφής: ΘΑ ΘΕΛΑΜΕ ΝΑ ΣΑΣ ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΟΥΜΕ ΤΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΑΣ ΣΤΙΣ [ΗΜΕΡ] ΚΑΙ ΩΡΑ [ΩΡΑ]

ΘΑ ΘΕΛΑΜΕ ΝΑ ΣΑΣ ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΟΥΜΕ ΤΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΑΣ ΣΤΙΣ [ΗΜΕΡ] ΚΑΙ ΩΡΑ [ΩΡΑ] !

Text for reminders. We would like to remind you that your appointment is [day] at [time].

Ημέρες μεταχρονολογημένης αποστολής μηνύματος: 0

Αυτοματοποιημένο μήνυμα πόντων της μορφής: Έχετε [Π] πόντους. Δικαιούστε το εντελώς δωρεάν [Δ] όπου [Π], [Δ] και [ΔΠ] είναι οι πόντοι, το δώρο και οι πόντοι δώρου

Έχετε [Π] πόντους. Δικαιούστε εντελώς δωρεάν [Δ]

Ημέρες μεταχρονολογημένης αποστολής μηνύματος: 0

Ωρα έναρξης

09:00

Μήνες ενεργού πελάτη

12

Αποστολέας

GUESS

Aut. ενημέρ. εορτής

Dynamic groups

Στοιχεία

ΟΜΑΔΕΣΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Ισχύς από01-09-2018Έως30-08-2019ΌνομαGYNAIKESΦύλλοΓΥΝΑΙΚΑΕνταγή☐

ΣτήλεςΕξαγωγήΑνανέωσηΠροσθήκη

Επισκέψεις >=	Επισκέψεις <=	Μοναδικοί πελάτες	Επισκέψεις	Τζίρος υπηρεσιών	Μέση τιμή ανά επίσκεψη	Τζίρος επισκέψεων		
1	500	1739	7385	223136.10	34.81	257063.70		
1	1	794	794	30980.30	43.71	34706.80		
2	2	282	564	20302.50	40.74	22977.60		
12	500	116	3141	70347.60	26.47	83136.80		

ΣτήλεςΕξαγωγήΑνανέωσηΠροσθήκη

Κατηγορία υπηρεσιών	Μοναδικοί πελάτες	Υπηρεσίες	Τζίρος υπηρεσιών	Μέση τιμή ανά υπηρεσία	Τζίρος ομάδας		
Ανταλλαγές / Highlights	66	91	4031.00	44.30	22977.60		
Βαφές / Hair coloring	66	102	3158.00	30.96	22977.60		
Κούρεμα / Haircuts	225	378	6795.00	17.98	22977.60		
Θεραπείες / Treatments	80	120	1748.00	14.57	22977.60		
Χτένισμα / Blow dry	166	273	3688.50	13.51	22977.60		
Ρεφλέ / Refle	45	65	807.00	12.42	22977.60		
Βοηθητικές εργασίες / Ancillary services	4	4	75.00	18.75	22977.60		

Loyalty points – Gifts

Δώρα

Εύρεση:

ΣτήλεςΕξαγωγήΑνανέωσηΠροσθήκη

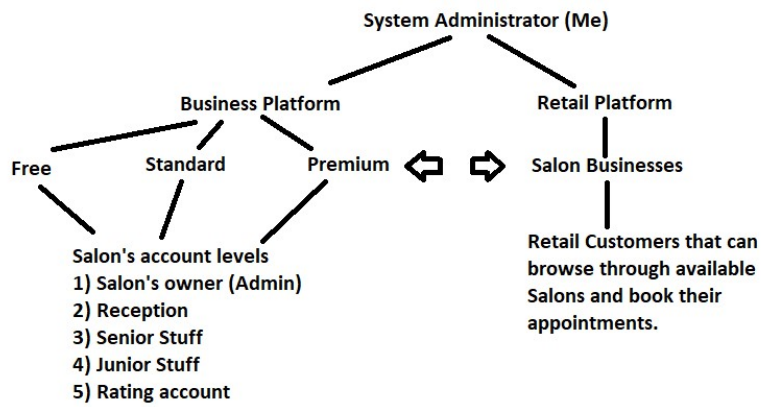
Φύλλο	Δώρο	Πόντοι	Points	Κατώφλι %	Thresholds		
ΓΥΝΑΙΚΑ <b>Woman</b>	-30% ΣΤΙΣ ΑΓΟΡΕΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	180		90	<b>162 points</b>		
ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΝΑ ΧΤΕΝΙΣΜΑ + ΘΕΡΑΠΕΙΑ KERASTASE	700		97	<b>679 points</b>		
ΓΥΝΑΙΚΑ	ΕΝΑ ΚΟΥΡΕΜΑ ΓΥΝΑΙΚΕΙΟ	1000		98	<b>980 points</b>		
ΓΥΝΑΙΚΑ	ΜΙΑ ΠΛΗΡΗ ΒΑΦΗ + KERASTASE COLOR SAVE	1300		98	<b>1274 points</b>		
ΑΝΔΡΑΣ <b>Man</b>	-30% ΣΤΙΣ ΑΓΟΡΕΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	150		90	<b>135 points</b>		
ΑΝΔΡΑΣ	ΕΝΑ ΑΝΔΡΙΚΟ ΚΟΥΡΕΜΑ	220		92	<b>202,4 points</b>		

Σελίδα 1 από 1

Προηγ1Επόμε

System Structure





Implementation of the PIN  
code functionality for  
hiding/showing info as  
described in the PDF