### Analisa Sistem Pelayanan Bengkel

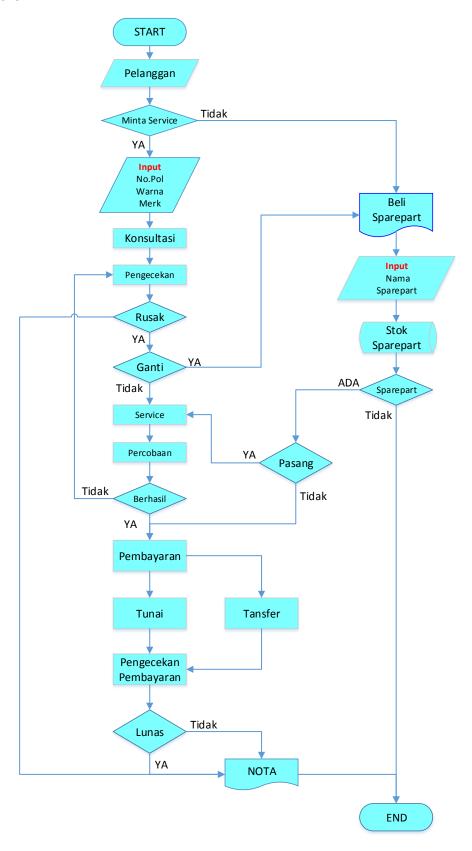
Disusun untuk memenuhi Matakuliah Rekayasa Perangkat Lunak (RPL) Yang di ampu oleh Bapak Teguh Pribadi, S.Pd.

# OLEH : Dewi Puspitasari / 1421024181 Nur Khozin / 1421024199 MI-7



## AKADEMI KOMUNITAS (Poltek) NEGERI BOJONEGORO JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA Oktober, 2015

#### A. Flowchart



#### "ANALISA SISTEM PELAYANAN BENGKEL"

#### Prosedure

- 1. Konsumen / Pelanggan datang sebagai inputan data.
- Pelanggan menginput data sebuah permintaan keputusan akan melakukan service / membeli Sparepart
  - a. Jika Service
    - 1. Maka akan menginputkan data yang berupa Nomor Polisi, Warna, dan Merk kendaraan.
    - 2. Kemudian akan melakukan konsultasi kepada karyawan / montir di bengkel tersebut.
    - 3. Kemudian pihak bengkel (montir) melakukan proses pengecekan terhadap kendaraan tersebut agar dapat mengetahui kerusakan pada kendaraan tersebut.
    - 4. Kemudian ada 2 buah keputusan yaitu ada komponen yang rusak atau tidak.
      - a. Jika tidak ada kerusakan maka langsung saja selesai / END.
      - b. Jika ada kerusakan, maka melakukan penggantian atau tidak.
      - c. Jika tidak melakukan penggantian maka langsung saja diservice,
      - d. jika melakukan pengantian maka akan melakukan pembelian sparepart, lalu akan diminta inputan data yaitu komponen-komponen apa saja sang dibutuhkan, kemudian pihak bengkel melakukan pengecekan stok,
      - e. jika stok habis maka langsung saja ke proses END.
      - f. Jika stok masih ada maka langsung ke proses pemasangan
      - g. jika tidak melakukan pemasangan maka langsung ke proses END.
      - h. Jika akan melakukan pemasangan , maka akan di service, setelah selesai akan dicoba,
      - i. jika kendaraan tidak berhasil maka di looping lagi keproses pengecekan.
      - j. Jika berhasil diservice maka pelanggan akan melakukan pembayaran.
      - k. Di pembayaran ada 2 pilihan pembayaran melalui transfer dan langsung tunai.
      - I. Kemudian pihak bengkel akan melakukan pengecekan pembayaran.
      - m. Jika pembayaran beres maka akan di beri nota dan selesai (END).

#### b. Jika membeli Sparepart

- 1. Akan diminta inputan data berupa nama sparepart,
- 2. Kemudian pihak bengkel melakukan pengecekan stok masih atau tidak
- 3. Jika stok habis maka langsung saja END.
- 4. Jika stok masih pelanggan akan melakukan pembayaran.
- 5. Di pembayaran ada 2 pilihan pembayaran melalui transfer dan langsung tunai.
- 6. Kemudian pihak bengkel akan melakukan pengecekan pembayaran
- 7. Jika pembayaran beres maka akan di beri nota dan selesai (END).