

F R TECHNOLOGIES
IT SERVICES

Recursos incríveis para o seu negócio.

PORTAL PPE - ESPECIFICAÇÃO DE MELHORIA TECNOLÓGICA

Cliente: FLEM – Fundação Luiz Eduardo Magalhães

Versão: v1.0.0-220831



PORTAL PPE - ESPECIFICAÇÃO DE MELHORIA TECNOLÓGICA

Este documento tem como objetivo enumerar as melhorias tecnológicas, com uma análise técnica e uma abordagem direta sobre os pontos os quais o Portal PPE trouxe diferencial positivo na aplicação, agregando valor à mesma.

Vale ressaltar que o Portal PPE é um produto modularizado de Ciclo Contínuo (CD/CI), o que implica que este documento sofrerá inclusões e modificações conforme a aplicação evolui e recebe novas integrações.

Abaixo, segue tabela comparativa com seus tópicos, diferenças em relação ao sistema novo e os resultados positivos trazidos pela implantação do novo sistema.

INFRAESTRUTURA – INSTALAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E MANUTENÇÃO DE APLICAÇÃO E SERVIÇOS

SIGPE (atual)	Portal PPE (novo)	Resultado
* Realizada distribuição da aplicação sem documentação consistente, organizada, corretamente distribuída seguindo os padrões do SCM	* Organização clara e concisa sobre as especificações dos documentos, requisitos, dados e instruções de implantação e manutenção da aplicação, com sistema de SCM baseado em Git/Git Flow;	* Redução da quantidade de chamados/incidentes; * Facilidade na distribuição, migração e instalação da aplicação; * Facilidade para a manutenção, modificação e evolução da



		aplicação, permitindo um maior ciclo de vida e um sistema de CI/CI (Entrega Contínua);
<ul style="list-style-type: none">* Sistema implantado via servidor Linux com Máquina Java e Serviço de Distribuição de Aplicação (PSI Probe + Tomcat), sem segmentação de ambientes JVM (vários sistemas em execução no mesmo servidor)	<ul style="list-style-type: none">* Sistema baseado em Javascript com Node e framework React para modularização da aplicação e desenvolvimento da maturidade do sistema;* Instalação realizada em máquina de abstração por containerização (Docker);	<ul style="list-style-type: none">* Redução do impacto na interrupção de Serviços Integrados ao detectar problemas;* Aplicações podem individualmente ser reinicializadas ou interrompidas sem necessariamente impactar outras aplicações ou sistemas;* Custo reduzido na infraestrutura e instalação de recursos físicos em servidores devido aos baixos requisitos oferecidos pelo sistema por containerização;* Facilidade e praticidade para instalação, manutenção e continuidade do serviço;
<ul style="list-style-type: none">* Aplicação Serverless: frontend e backend na mesma camada de aplicação;	<ul style="list-style-type: none">* Arquitetura de Microserviço: aplicação frontend e aplicação backend separadas, com responsabilidades atribuídas individualmente e de acordo com o escopo da demanda;	<ul style="list-style-type: none">* Facilidade de implementação;* Facilidade para manutenção e melhoria da aplicação;* Maior performance e menor tempo de resposta;
<ul style="list-style-type: none">* Aplicação REST;	<ul style="list-style-type: none">* APIs RESTful, com estruturas independentes, requisições HTTP e métodos convencionais, utilizando arquitetura MVC e retorno em JSON quando aplicável;	<ul style="list-style-type: none">* Maior segurança para impedir spoofing (sabotagem usando "man-in-the-middle" para interceptar dados);* Transparência no recebimento de dados dos servidores;



* Banco de Dados sem especificação clara e com carência de semântica em colunas e modelos;	* Restruturação semântica funcional das tabelas e modelos, juntamente com extensa documentação;	* Facilidade na localização e distribuição de informações dentro do Banco de Dados;
* Aplicação exposta para a internet por meio de exposição do servidor em zona desmilitarizada (DMZ);	* Aplicação disponibilizada em infraestrutura de rede interna, com acesso via extranet por meio de proxy, e acessos somente a porta de requisição HTTPS;	* Ambiente mais seguro, visto que o servidor será acessível somente pela porta HTTPS, impedindo ataques a recursos da rede interna;
* Aplicação exposta para a internet sem criptografia (HTTP);	* Aplicação exposta para a internet com criptografia e certificado digital (HTTPS);	* Segurança no acesso aos dados e prevenção contra ataques;

REGRA DE NEGÓCIO – LÓGICA DAS FUNCIONALIDADES VERSUS PERFORMANCE NA UTILIZAÇÃO

SIGPE (atual)	Portal PPE (novo)	Resultado



<p>* As informações pertinentes ao beneficiário estão descentralizadas, sendo necessário procurar em telas específicas individuais para conseguir se ter um apanhado todo das alterações, inclusões e exclusões de dados relacionados ao cadastro do beneficiário;</p>	<p>* Criado um sistema de Histórico: todas as informações que envolvem um beneficiário ficam listadas neste histórico, o qual exibe, em um único lugar, todas as informações, de maneira resumida e intuitiva;</p>	<p>* Facilidade no uso da aplicação, na visualização e na exportação de informações do colaborador;</p>
<p>* Beneficiários desligados e readmitidos recebem nova matrícula no sistema de RH, fazendo com que o histórico estatístico do beneficiário seja perdido ao exibir apenas dados na contratação atual;</p>	<p>* O cadastro do beneficiário informa o tempo de contrato ainda restante e integra tanto o histórico do desligamento quanto os dados do beneficiário quando readmitido;</p>	<p>* Maior consistência na entrega e disponibilidade dos dados do beneficiário para relatório;</p>
<p>* O método de criação de modelos de ofício é inconsistente e não é performático, porque requer o upload de um arquivo doc/docx para utilização como modelo, e quando esse template é usado, é utilizado apenas uma vez, sendo necessário novo upload e nova inserção de um arquivo dentro do servidor de armazenamento, recebendo duplicatas de arquivo: 1 do modelo, 1 do que foi enviado, e 1 do upload realizado;</p>	<p>* Os templates de ofício agora são criados baseado em um editor de texto embutido, com recursos avançados de formatação, suficientes para a criação e customização de modelos os quais não são salvos na forma de documento e, portanto, não ocupam espaço duplicado nos servidores de armazenamento. O documento continua permitindo o download para revisão do mesmo;</p>	<p>* Redução de custos de infraestrutura e maior aproveitamento dos recursos tecnológicos atualmente providos;</p>
<p>* Não é possível vincular mais de 1 escritório regional a um monitor;</p>	<p>* Pode ser atribuído facilmente mais de 1 escritório regional a um único monitor;</p>	<p>* Melhoria na funcionalidade da aplicação (a pedido);</p>



<ul style="list-style-type: none">* Funcionalidades de outras aplicações indiretamente relacionadas ao SMB são acessadas e utilizadas por outros sistemas em separado;	<ul style="list-style-type: none">* Criação da aplicação como um Portal de Aplicações, fazendo com que o SMB (relatórios e monitoramentos) e o SIGPE (cadastro e controle de dados) estejam em um único lugar;	<ul style="list-style-type: none">* Facilidade do uso das funcionalidades e processos;* Facilidade para implementação de melhorias e integração por ser um sistema modularizado;
<ul style="list-style-type: none">* Layout pouco intuitivo, com um design ultrapassado, sem responsividade e um conceito de UI/UX pouco eficiente;	<ul style="list-style-type: none">* Remodelagem dos objetos em um conceito moderno de UI/UX, focando em prioridade à experiência móvel (Mobile First) e utilizando elementos conceituais modernos;	<ul style="list-style-type: none">* Interface mais estável, fluída, dinâmica, intuitiva, com padrões visuais mais claros e maior compatibilidade com dispositivos diversos;
<ul style="list-style-type: none">* Importação de beneficiários se utiliza de informações pouco relevantes para a etapa inicial de cadastramento de beneficiários;	<ul style="list-style-type: none">* Realizada revisão de dados relevantes para a importação;	<ul style="list-style-type: none">* Melhoria de performance no processo de importação dos beneficiários;
<ul style="list-style-type: none">* A importação de beneficiários é feita por uma validação manual dos campos e formatação dos dados (celular, nome, sexo etc) antes de realizar a importação para que não sejam incluídos dados inválidos, criando a possibilidade de erros mecânicos/humanos;	<ul style="list-style-type: none">* A importação, no ato, verifica todos os dados inseridos, compara as informações com os dados contidos no Banco de Dados, confronta esses dados, formata campos adequadamente e em caso de erro ou inconsistência, devolve para o usuário antes de realizar a importação;	<ul style="list-style-type: none">* Melhoria de performance no processo de importação dos beneficiários;* Melhor consistência das informações inseridas e obtidas;* Maior segurança para evitar falhas mecânicas e erros humanos;
<ul style="list-style-type: none">* Para realizar a transferência de um beneficiário para outra vaga, é necessário reinserir, por planilha, os dados da vaga e do demandante;	<ul style="list-style-type: none">* No cadastro de beneficiário, é possível modificar o demandante, o escritório regional e o município da vaga, dependendo da necessidade durante o ato de transferência do beneficiário;	<ul style="list-style-type: none">* Maior facilidade ao manipular informações sobre vagas dos beneficiários;



<p>* Documentos adicionados não possuíam comentários ou detalhes, dificultando a identificação dos mesmos;</p>	<p>* Documentos possuem um campo de comentários onde anotações podem ser feitas pertinente a todos os documentos, sejam sigilosos ou não;</p>	<p>* Facilidade na organização de arquivos e identificação de informações;</p>
<p>* Pendências, como documentos e benefícios, eram separados em diferentes abas, dificultando a assimilação e a utilização por parte do usuário;</p>	<p>* Reorganização das abas baseadas em contexto, com pendências em uma única aba e seus tipos separados em blocos;</p>	<p>* Design mais intuitivo;</p>
<p>* O cadastramento de endereços deve ser feito todo à mão, sem nenhuma automatização;</p>	<p>* Sistema de busca de endereço via CEP para facilitar o preenchimento. Ainda com a possibilidade de preenchimento manual se necessário;</p>	<p>* Otimização do tempo de trabalho do usuário;</p>
<p>* Os campos de telefone e email são fixos, impedindo adicionar até no máximo 2 dependendo da tela;</p>	<p>* Quantidade ilimitada de telefones e contatos;</p>	<p>* Maior versatilidade ao registrar informações;</p>
<p>* Unidades de Lotação são cadastradas beneficiário por beneficiário, tornando o trabalho exaustivo e demandando uma maior quantidade de tempo dos usuários;</p>	<p>* Unidades de lotação podem ser cadastradas em uma tela específica, e atribuídas à gestão de um escritório regional;</p>	<p>* Melhoria na funcionalidade, facilitando e otimizando o trabalho do usuário, consolidando as informações;</p>
<p>* Contatos dos pontos focais das Unidades de Lotação se limitam a um contato telefônico e email somente;</p>	<p>* Unidades de lotação podem ter cadastrados vários pontos focais, bem como mais de um</p>	<p>* Melhoria no armazenamento de contatos dos pontos focais das unidades, possibilitando informar mais de um ponto</p>



F R TECHNOLOGIES
IT SERVICES

	contato telefônico e/ou e-mail para cada;	focal por unidade, garantindo melhor comunicação com ela;
--	--	--