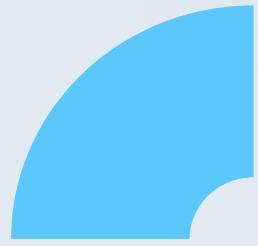




Dossier 2019

HIGIENE HOSPITALARIA





**INTEGRAMOS SERVICIOS,
CREAMOS VALOR**



PRESENTACIÓN DE LA COMPAÑÍA

Samyl se desarrolla en este sector con la intención de ser una parte integrada e interesada en la consecución de los objetivos de nuestros clientes para, desde ahí, aportar un valor a sus corporaciones en las áreas de actividad que nos confíen. Esta posición empática con nuestros clientes nos permite afrontar los desafíos que se planteen, adaptándolos a nuestra posición y ayudándoles en su consecución.

Bajo esta premisa, hemos impulsado una labor de estudio dentro del desarrollo de nuestra actividad que nos permite abarcar un amplio espectro de opciones de gestión, las cuales, adaptándose al cambio continuo del entorno y los sectores, nos avalan para hacer frente a este reto.

Nos hemos desarrollado originalmente en el sector hospitalario, un entorno complejo, exigente y difícil de fidelizar, que ha confirmado nuestra visión como garantista de una proyección de futuro en el mercado actual y donde interiorizamos un gran sentido de responsabilidad.

Con esta visión e hitos de éxito que la avalan, hemos internacionalizado nuestra actividad llevando con nosotros, desde el inicio, nuestros mejores sistemas, protocolos y valores, lo que nos ha permitido tener una gran aceptación en nuestras nuevas delegaciones. Esperando que con esta breve exposición nos permitan expresarnos a través de sus necesidades y consolidarnos por nuestros resultados.

AGUSTÍN GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ, PRESIDENTE

30

Años de experiencia

En el sector servicios hacen de nosotros una de las empresas de referencia.

3400

Trabajadores

Son nuestro mayor activo y nuestra mejor representación.

45

Millones US Dólares

De facturación en 2018 han sido el fruto de un gran trabajo de todo el equipo.

20%

Crecimiento

Interanual en 2017 y 2018 avalan la confianza que los clientes tienen en nosotros.



PRESENCIA INTERNACIONAL

NUESTROS PRINCIPIOS



1 Talento humano

En Samyl centramos nuestros esfuerzos en la selección, formación, motivación y fidelización de los empleados, garantizando así la identificación de los mismos con nuestra filosofía y objetivos.

2 Innovación

Gracias a la inversión en nuestro departamento de I+D+i, hemos desarrollado un Know How y una forma de trabajar que está a la vanguardia mundial, en cuanto a medios, sistemas y gestión.

3 Calidad, Medio Ambiente & SST

En Samyl entendemos la calidad como satisfacción profesional y garantía de futuro. Esto lo instrumentamos a través de un Sistema de Gestión con las certificaciones ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 50001 (en proceso).

4 Responsabilidad Social

La Responsabilidad Social Empresarial es uno de los ejes del funcionamiento de Samyl. La mejora social, económica y ambiental marcan nuestros objetivos y operativa de diaria.

SECTORES



Industrial



Sanitario



Educativo



Agroalimentario
Farmacéutico



Red & Plataformas
comerciales



Público





NUESTROS SERVICIOS

Con una vocación clara hacia la evolución y adaptación a la realidad del Mercado actual hemos ido incorporando, a lo largo del tiempo, nuevas actividades que nos permiten ofrecer a nuestros clientes una solución integrada.

1 Limpieza y desinfección

De mantenimiento y especiales (fachadas, fin de obra, eliminación de grafitis, limpieza con ozono...), y dirigida a todos los sectores.

2 Mantenimiento

Preventivo y correctivo de todo tipo de instalaciones (eléctricas, climatización, sistemas de seguridad, incendios, menores)

3 Exteriores

Jardinería, paisajismo, mantenimiento y diseño y construcción de parques infantiles.

4 Servicios Auxiliares

Promotores, personal de control, recepcionistas, conserjes, personal de back office y gestión de centros deportivos.

5 Facility Services

Gestión y prestación Integral de todas las actividades que no son el core de nuestros clientes.



SAMYL COLOMBIA

En Samyl centramos nuestros esfuerzos en la selección, formación, motivación y fidelización de los empleados, garantizando así la identificación de los mismos con nuestra filosofía y objetivos.

6

Años de experiencia

600

Trabajadores

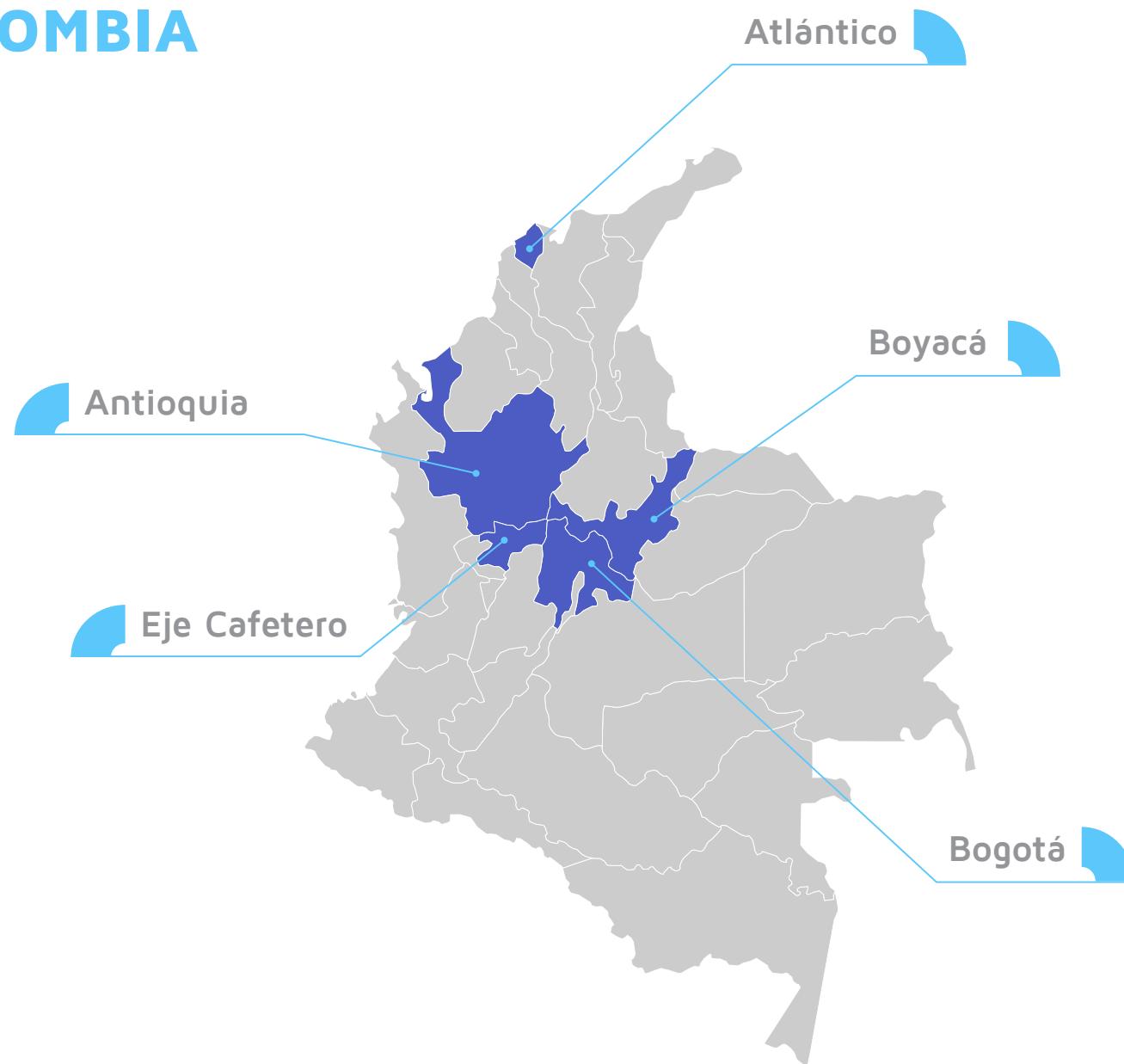
10.200

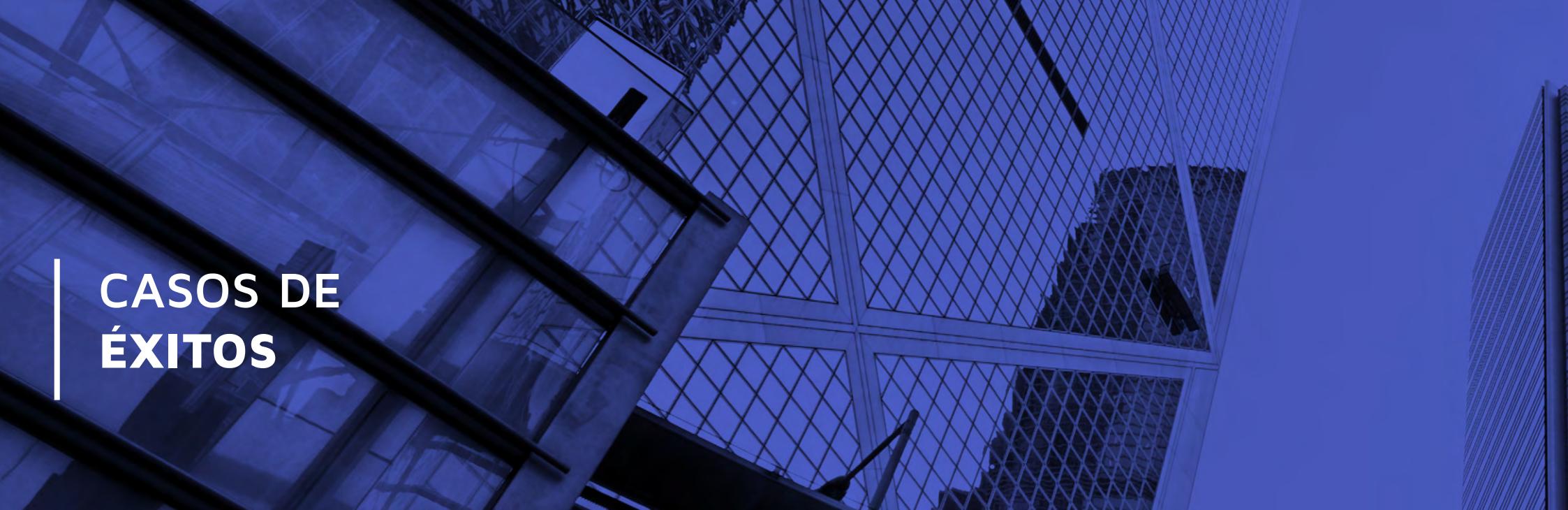
Millones de pesos
de facturación anual

100%

de crecimiento
interanual

PRESENCIA EN COLOMBIA





CASOS DE ÉXITOS



- ▷ SES Hospital de Caldas
- ▷ Clínica Santillana
- ▷ Clínica de especialistas Sogamoso
- ▷ Hospital Universitario Santa Sofía de Caldas
- ▷ Oncologos de Occidente
- ▷ Cruz Roja Colombiana (6 centros)
- ▷ Clínica Versalles & Grupo G8
- ▷ Clínica Vita Centro de Trauma
- ▷ Clínica La Asunción
- ▷ Clínica psiquiátrica San Juan de Dios
- ▷ Clínica Boyacá
- ▷ Clínica Las Vegas



Corporativos & PH

- ▷ Centro comercial fundadores
- ▷ Centro comercial san cancio
- ▷ Centro comercial arboleda
- ▷ Ed. Bambú



Universitario

- ▷ Ed. Vialé
- ▷ C.R. Plaza de la 70
- ▷ Ed. Verona
- ▷ Ed. Bellavista
- ▷ Universidad Católica De Manizales
- ▷ Universidad Autónoma De Manizales



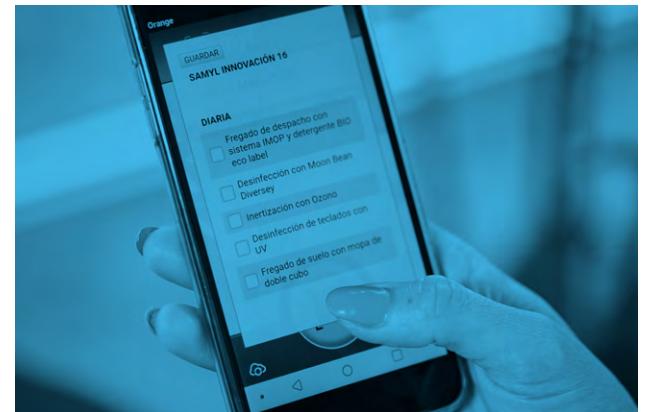
**REFERENCIAS DE
SISTEMAS Y MÉTODOS
UTILIZADOS POR EL
GRUPO SAMYL EN EL
ÁREA HOSPITALARIA**



Sistemas de gestión, control y supervisión de desarrollo propio por parte del grupo SAMYL

SAMYL CONTROL es un SW de gestión integral de servicios desarrollado internamente por Samyl en base a su experiencia de más de 30 años en la gestión y prestación de los mismos.

Nuestro SW está diseñado por módulos, cada uno de los cuales permite la gestión integral de un servicio.





SAMYL CONTROL

En el ámbito de limpieza hospitalaria, SAMYL Control permite un **control total de la operación** desde el registro horario de los trabajadores, definición de procedimiento por espacio, evolución de las tareas, gestión de incidencias y auditorias del servicio.



Metodología de limpieza basada en agua electrolizada y sistema plano microfibra

01

PROBLEMAS QUE PLANTEAN LOS SISTEMAS DE HIGIENE TRADICIONALES:

Contaminación cruzada derivada del uso del mismo material para todas las áreas, lo que lleva a una posible causa en el desarrollo de enfermedades nosocomiales en el ámbito sanitario.

Altos costes en mano de obra por el bajo rendimiento de los sistemas empleados y la nula mecanización de actividades.

Lesiones laborales debido a la falta de ergonomía de los sistemas y por la sobrecarga derivada del esfuerzo para conseguir buenos rendimientos.

Consumo excesivo de agua, productos químicos y electricidad por la nula inversión en sistemas que optimicen los dichos recursos.

Bajos niveles de higiene y de rendimientos por todo lo comentado anteriormente.

02

VENTAJAS QUE OFRECE
NUESTRA METODOLOGÍA
INTEGRAL DE SISTEMAS,
PROTOCOLOS Y CONTROL
Y SUPERVISIÓN:

Un entorno más seguro en el ámbito sanitario evitando la contaminación cruzada de distintas áreas.

Menos lesiones y fatiga en los trabajadores por la optimización de sistemas que permiten un mayor rendimiento con menor esfuerzo y con criterios ergonómicos que mejoran el desarrollo postural de los operarios en el transcurso de su actividad.

Esta forma **más rápida y eficaz** de limpiar permite que se **reduzcan costes en mano de obra**.

Eliminación de productos químicos por el uso de eficaces sistemas medioambientalmente responsables.

Unas **superficies más limpias y desinfectadas** con el uso de microfibras.

Revisión de los sistemas de trabajo, útiles y protocolos a emplear para adaptar el servicio a las particularidades de cada área del centro sanitario.

Sistema microfibra, implantación total del sistema color.

- La fibra sintética se convierte en microfibra cuando su peso sea inferior a 1 gramo por 10 Km. de longitud, significa un diámetro inferior a 0,9 denier.
- Un gramo de microfibra tiene más de 10 Km, significa que es 40 veces mas larga que las de algodón.
- Se compone de un 80 % de poliéster (limpieza) y un 20 % de poliamida (absorción). Gracias a estos micro-segmentos las microfibras son más absorbentes y limpian mejor que las tradicionales.
- Las tradicionales están limitadas a recoger menos cantidad de suciedad y dejar parte sobre la superficie.
- La microfibra con su estructura estrellada penetra en las porosidades de las superficies absorbiendo todas las partículas de suciedad y no soltándolas hasta su lavado.
- Lipoholicas: amantes de la suciedad.
- Hydropholicas: amantes del agua. Más y mejor limpieza en sitios secos y húmedos.

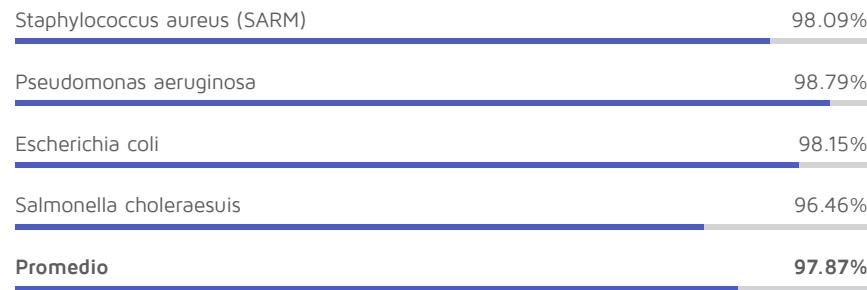


DATOS TÉCNICOS

- Composición: 80% polyester – 20% polyamida
- Lavado a temperatura: max 90°C
- PH : max ph < 11
- Lavado a máquina : 35 min at 45°C ó max 25 min a 60°C
- Lavados : 400
- No usar lejías
- No usar suavizantes
- Peso: 100 gr (40cm) – 130gr (60cm)
- Capacidad de absorción: 180 ml (40cm) – 260 ml (60cm)
- Autonomía: 20/30 m² (40cm)-30/35 m² (60cm)
- Denier 0,67 (microfibra max 0,9 denier)
- Dtex 0,74 (microfibra max 1 dtex)
- Tex 0,074 (microfibra max 0,1 tex)



% DE BACTERIAS Y VIRUS ELIMINADOS



BENEFICIOS DE LA MICROFIBRA

- Limpieza rápida
- Limpieza de cualquier superficie
- Reducción de Químicos
- Reducción de Agua
- Reducción de Tiempos
- Secado de superficies
- Larga utilidad de mopa
- Ergonómico

Un sistema sostenible, ergonómico, con máximo nivel de higiene y alto rendimiento

Sistema Magic System

- 100% espacio real
- Ultra higiénico
- Fácil de usar
- Infinitas soluciones
- Reciclable
- Seguro



KIT recogedor

- Ajustable al tamaño de las bolsas
- Se adhiere perfectamente al suelo
- Fácil de usar
- Práctico
- Innovador



Carros

- Desaparecen los cubos y prensas
- Sacos en poliéster y de rejilla para el lavado de los mopa
- Cubo hermético para mopa limpia
- Pensados para transportar el material de limpieza necesario
- Ideales para cualquier área
- Modulares en función de las necesidades del operador

Sistema Bio

- El sistema Bio es la combinación de una mopa de fregado junto con un depósito dosificador de solución limpiadora (agua+producto), cuya aplicación al suelo se realiza mediante un pulsador situado en la parte superior del mango.
- Ergonómicamente diseñado para reducir las lesiones producidas por el esfuerzo en acciones repetitivas del trabajo diario.
- Menos esfuerzo que los sistemas tradicionales de limpieza.
- No tener que levantar cubos pesados.
- Ligero y fácil de utilizar sin grandes esfuerzos.
- Disminuye el riesgo de contacto con productos químicos.
- Fácil y seguro de uso en zonas incomodas como escaleras.
- No se pierde tiempo en llenar cubos.
- No se pierde tiempo en cambiar las mopas.
- Se ahorra hasta un 50% de tiempo comparándolo con los sistemas tradicionales de limpieza.
- No se pierde tiempo en el vaciado y llenado de productos en los cubos.
- Reducción a una décima parte de la cantidad de producto químico empleado por m^2 .



Soporte de mopa ergonómico

- Sistema ergonómico, sin flexiones
- Ligero y manejable
- Fácil de usar
- Higiénico, no es necesario tocar las mopas sucias con las manos
- Cierre silencioso
- Soporte automático patentado
- 1 mopa x 1 habitación
- Universal



Plumero de alto nivel microfibra

- Ergonómico
- Para uso en seco y en humedo
- De fácil acceso a superficies redondeadas
- Disponible en 40cm y 60cm
- Microfibra disponible en azul y blanco
- Acoplable a mangos telescópicos
- Se puede doblar como usted desee

Breve esquema del Protocolo de actuación con el sistema mostrado

1



Preparación de las mopas y bayetas limpias.

2



Retirar residuos sólidos.

3



Barrido con lamelo y fliselina impregnada en aceite mineral.

4



Retirar restos del barrido.

5



Limpieza superficies habitaciones con bayeta azul impregnada o seca con pulverizador de agua electrolizada.



6

Limpieza superficies baños con bayeta roja impregnada o seca con pulverizador de agua electrolizada.

7



Limpieza suelos habitaciones y baños.

8



Depositar mopas y bayetas para su lavado.

Muy importante: una mopa y bayeta por habitación

Sistema de limpieza con agua electrolizada.

Limpieza y desinfección ecológica con un alto estándar de eficacia.

El pulverizador utilizado por Samyl incorpora un dispositivo que provoca la electrólisis del agua transformándola en un potente agente limpiador sin detergente, aportando un estándar de desinfección que sobrepasa lo que exige la norma EN1276 y EN13727 por lo que hace referencia a la eliminación de bacterias, virus, etc., actuando como mejor bactericida, fungicida y virucida con un poder permanente de 48h. Es así mismo un eficaz desodorizante.

El agua electrolizada (electrolizada), se convierte en un elemento activo en el control de las infecciones, un nuevo agente desinfectante cuyo uso se está expandiendo. A partir del generador de electrólisis del agua se obtiene (agua electrolizada), (HOCl), que ejerce un efecto desinfectante fuerte.

El equipo ionizador, utiliza un cátodo y un ánodo que convierten el agua del grifo y la sal común en agua electroquímicamente activada con un gran poder de limpieza y desinfección. El agua electrolizada es quizás el avance más importante en los últimos

años en los procesos de limpieza e higienización. El agua electrolizada se ha relevado como el mejor bactericida, fungicida y virucida con un poder remanente superior a las 48h y con la gran ventaja, comparado con los bactericidas, que esta no deja biofilm, el cual es un reducto de proliferación de colonias bacterianas cuando la actividad de la materia química cesa.

Se ha constatado a nivel mundial los efectos negativos de los productos químicos por su toxicidad. El reciente congreso internacional de la ORP puso en evidencia también la necesidad de utilizar en la limpieza y desinfección sistemas alternativos como puede ser el agua electrolizada.

Con el agua electrolizada, no necesitamos guantes de protección y la microfibra dura más ya que no le atacan los productos químicos. El agua electrolizada no produce alergias, la mayor parte de productos de limpieza sí los produce. Esta agua electroquímicamente activada, es ochenta veces más efectiva que cualquier producto químico.





SAMYL conjuntamente con ITEL (Instituto Técnico Español de Limpieza) hemos realizado diversas pruebas no solo en mantenimientos normales de pavimentos, en muebles de madera, cristales, espejos, etc., sino también para la limpieza de metales, incluida la plata, dejándola como nueva sin ningún producto añadido.

Con agua electrolizada, conseguimos la eliminación del 99,997% de bacterias, gérmenes, microorganismos, mohos, etc., de este modo este sistema de limpieza se transforma, junto con el ozono, en el más potente de los desinfectantes.

Incluso las bacterias más resistentes como puede ser el *Staphylococcus aureus*, *Enterococcus faecium*, *E.Coli* y *Bacillus subtilis* (MRSA) son atacados con eficiencia con el agua electrolizada. Con el agua electrolizada conseguimos un control de higiene total previniendo las enfermedades infecciosas en los hospitales, mejorando las condiciones de higiene en cualquier tipo de local o área y con un elevado respeto al medioambiente sin uso de químicos.

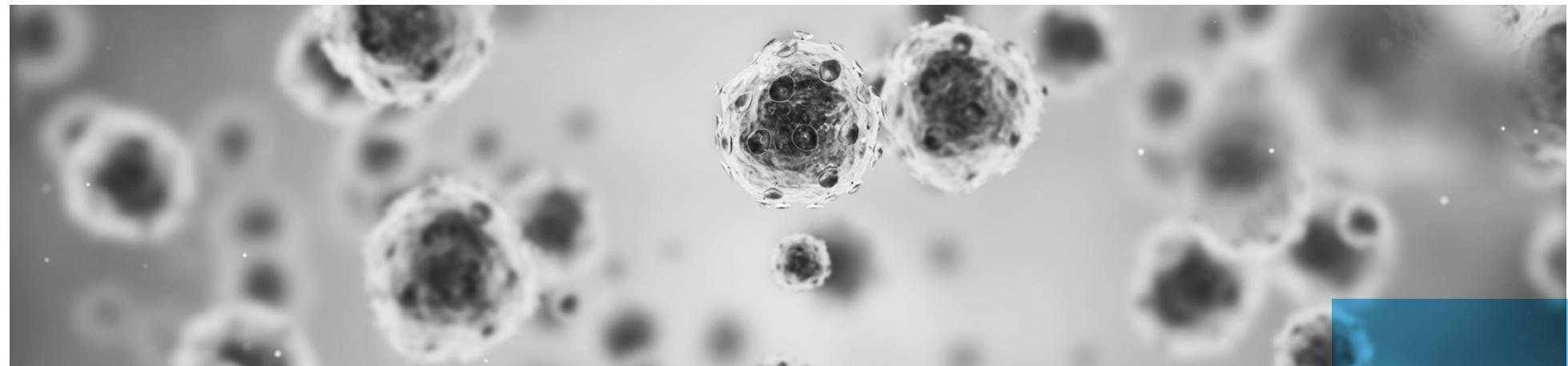
El agua electrolizada, cumple la norma EN1276, la EN1040, la EN1275, la EN1650 y la EN 13697, sobre la eliminación de la actividad bacteriana y microbiana.

Sistema de higienización volumétrica.

Ozono o Nebulización de agua electrolizada

En nuestra continua búsqueda de innovaciones que mejoren la calidad de la limpieza desde SAMYL hemos probado con éxito la utilización de tratamientos de ozono para múltiples aplicaciones, desde la eliminación de olores hasta la esterilización de zonas de alto riesgo. Además hemos incorporado recientemente la variante del proceso de nebulización del agua electrolizada el cual garantiza una desinfección completa, superficial y ambiental, y una desodorización del entorno. Uno de los problemas de la limpieza en el medio hospitalario la constituye la propia presencia de bacterias y virus en suspensión en el ambiente de las diferentes zonas.

El ozono, debido a sus propiedades oxidantes, puede ser considerado como uno de los agentes microbicidas **más rápido y eficaz** que se conoce. Posee un amplio espectro que engloba la eliminación de: **Bacterias** (efecto bactericida), **virus** (efecto virucida), **hongos** (efecto fungicida) y **esporas** (efecto esporicida).



Efecto bactericida

Ventajas con respecto a otros bactericidas: mejor rendimiento en bajas concentraciones y durante períodos de exposición muy cortos.

Efecto fungicida

Elimina las poblaciones de hongos de manera rápida y más eficaz que otros tipos de limpieza atacando también las esporas en el ambiente.

Efecto virucida

Oxida las proteínas de su envoltura y modifica su estructura, lo que le impide anclarse a ninguna célula hospedadora y por consecuencia mueren.

Efecto esporicida

Estas formas de resistencia también pueden ser atacadas por el uso de ozono. Para esta eliminación será necesaria una concentración mayor de ozono a la usada para virus y bacterias.

Tratamiento ambiental por medio de enchufes portátiles generadores de ozono



Tratamiento de choque por medio de generadores de ozono de alta capacidad



El ozono se utilizará en la limpieza de los centros mediante 2 sistemas distintos:

Tratamiento ambiental por medio de enchufes portátiles generadores de ozono

La utilización de enchufes portátiles generadores de ozono durante la limpieza de cada zona nos permite, gracias a la aportación de **ozono en pequeñas cantidades** (compatibles con la presencia en la zona de personas durante la aplicación), mantener un ambiente libre de bacterias, virus y olores.

Tratamiento de choque por medio de generadores de ozono de alta capacidad

La limpieza, tanto rutinaria como general, alcanza a limpiar y desinfectar las superficies y suelos a los que pueden acceder los diferentes útiles utilizados en las mismas (bayetas, mopas, mojadores, etc.). Para conseguir una **desinfección y esterilización total** de una zona debemos recurrir a sistemas que nos permitan acceder incluso a las

superficies de difícil acceso u ocultas. Para corregir esta problemática en SAMYL hemos probado con éxito la utilización del **ozono por vía aérea**, como complemento a la limpieza con sistema de microfibra, en las limpiezas generales y similares. La utilización de una alta concentración de ozono (no compatible con la presencia de personal durante la realización del tratamiento (20 minutos aproximadamente en una sala de 75m²)) nos permite gracias a su **alto poder oxidante** ejercer una acción muy eficaz ante todo tipo de contaminantes, tanto de origen orgánico como inorgánico, químico o biológico como virus y bacterias. Además al aplicarlo por vía aérea el ozono accede a todas las superficies y conseguimos que se **desactiven todos los contaminantes que puedan haber resistido la limpieza** con sistema de microfibra al quedar inaccesibles a los útiles tradicionales.

Microorganismo	OZONO			CLORO LIBRE			DIÓXIDO DE CARBONO		
	Mg/l Residual	Tiempo contacto	% Reducc.	Mg/l Residual	Tiempo contacto	% Reducc.	Mg/l Residual	Tiempo contacto	% Reducc.
Bacterias E.Coli Micobacterium Fortuitum	0,04-0,07 0,8-1,08	0,08-0,5 0,58	99 99	0,2 1	15 30	99,9 99,4	0,3-0,8 -	0,6-1,8 -	99 -
Virus Polio - 1 Rotatrus - 1	0,2 0,15	10-15 4,83	80-97 99	- 0,4	- 1,1	- 99,9	0,4-0,8 0,5-1	5 0,2-0,6	99,9 99
Quistes de protozoos Giardia muris Naegleria ssp.	0,1-0,7 0,5-2	2,8-12,9 2,1-7,8	99 99	2,5 0,5-1	30 60-180	90 99,9	0,1-5,5 0,8-1,9	1,3-1,68 7,8-79,4	99 99

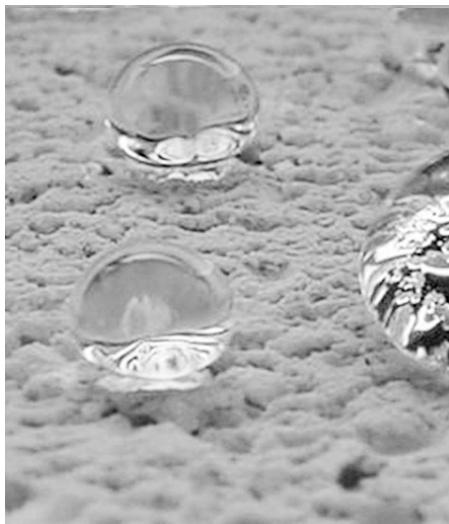


Otras
innovaciones
en materiales,
maquinaria y
sistemas en la
metodología

**Varita uv de
desinfección**



**Nanoprotección
de superficies**



**Pértigas
de agua pura**



**Pértiga cleano
para interiores**

Máquina de
vapor seco



Mecanización de tareas con la maquinaria más avanzada del mercado



Aspiradores de polvo y agua



Fregadora I-mop



Hidrolimpiadoras



Fregadora autónoma



The logo consists of the word "samyl" in a bold, black, sans-serif font. A small, light blue, semi-circular graphic element is positioned above the letter "s".

samyl