

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROVEEDORES Y CLIENTES

ANA ZULMA ESCOBAR RAVE

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, **ANA ZULMA ESCOBAR RAVE** establece la política aplicable a la empresa para el tratamiento y protección de datos personales.

Responsable: ANA ZULMA ESCOBAR RAVE
Nit: 43.515.629
Dirección: CL 75 SUR 45 40
Teléfono: 288 51 40
Correo electrónico: rionegociosdelsur@gmail.com

1.DEFINICIONES

1.1 Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

1.2 Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

1.3 Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales.

1.4 Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que están directamente ligados con el Titular, cuyo uso indebido puede generar daños en cualquier sentido.

1.5 Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

1.6 Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

1.7 Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

1.8 Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

2. TRATAMIENTO Y FINALIDADES

El tratamiento que realizará **ANA ZULMA ESCOBAR RAVE** será el de recolectar, almacenar, procesar, usar los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con las siguientes finalidades:

- 2.1 Registrar la información de datos personales en las bases de Datos de **ANA ZULMA ESCOBAR RAVE**, para evaluarla y analizarla para obtener información estadística.
- 2.2 Mantener informados a nuestros PROVEEDORES sobre nuestro portafolio de productos.
- 2.3 Estar informado sobre los productos que ofrecen nuestros CLIENTES Y PROVEEDORES.
- 2.4 Contactara a nuestros CLIENTES y PROVEEDORES para efectuar relaciones comerciales.

3. DEBERES DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS ANA ZULMA ESCOBAR RAVE

- 3.1 Garantizar al Titular, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data, cuándo así lo requiera.
- 3.2 De acuerdo con las condiciones previstas en la presente ley, solicitar autorización al Titular, para ser registrado en su Base de Datos.
- 3.3 Manejar la información de forma segura y únicamente con la finalidad para la cual fue solicitada y autorizada.
- 3.4 Cumplir las directrices de acuerdo a lo impartido por la ley de protección de datos.

4. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

- 4.1 Ser informado previa solicitud, respecto al trato o uso que se le dará a su información personal.
- 4.2 Solicitar conocer, actualizar, eliminar o rectificar los datos suministrados a **ANA ZULMA ESCOBAR RAVE**. La solicitud de eliminación de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- 4.3 Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

5. MECANISMOS DE RECLAMACIÓN

Las solicitudes para conocer, actualizar, eliminar o rectificar la información, el titular podrá realizarlas a través del correo electrónico rionegociosdelsur@gmail.com, o la línea telefónica (4) 288 51 40 así como también podrá tramitar a través de dicho correo electrónico cualquier requerimiento o reclamación.

Para dicha reclamación o requerimiento, el titular deberá identificarse, describir el motivo de la reclamación o requerimiento, suministrar documentos probatorios (de ser el caso).

Las respuestas a las reclamaciones, se harán dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de recibido de la reclamación o requerimiento.

6. RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Como responsable de la información en representación de la encargada **ANA ZULMA ESCOBAR RAVE**, estarán:

6.1	Encargada	Responsable:	Base	de	Datos	PROVEEDORES.	Contacto
	rionegociosdelsur@gmail.com , teléfono 4-288 51 40						

7. APLICACIÓN

La aplicación de las políticas acá establecidas, será a partir de la fecha 28 de julio de 2017.

Atentamente

ANA ZULMA ESCOBAR RAVE

Calle 75 B SUR 38 32