

Daniel Echeverría Ortega
Desarrollador Full-Stack

+506 7071 4411
decheverriao@ucenfotec.ac.cr
San José. Costa Rica



Perfil profesional:

Desarrollador de software Full-Stack con enfoque front-end y back-end, utilizando tecnologías como HTML, CSS, JavaScript, .NET, Java y Spring Boot. Además, cuento con experiencia en el manejo de bases de datos relacionales (SQL) y no relacionales (NoSQL), lo que me permite producir soluciones de software integrales y eficientes.

Experiencia educativa:

Proyecto de ingeniería de software 1 (San José, 2023).

El proyecto consistía de una aplicación web de control de activos, para tener un registro de los activos de una empresa su estado actual e histórico con el fin de llevar un control de los bienes y su correcta administración. Las tecnologías utilizadas fueron HTML, CSS, JavaScript, Node Js, MongoDB.

Proyecto de ingeniería de software 2 (San José, 2023)

El proyecto consistía en desarrollar una aplicación web que mejore la eficiencia operativa de Pet Inc al automatizar la gestión de reservas, brindar monitoreo de condiciones ambientales para las mascotas y permitir a los dueños de mascotas acceder a información en tiempo real sobre sus animales. Las tecnologías utilizadas fueron HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, C#, SQL Server, JQuery.

Experiencia laboral:

Agente de servicio al cliente – Concentrix (marzo 2024 – actualmente)

- Interactuar con clientes a través de diversos medios, incluyendo llamadas, correos electrónicos y chats, asegurando el cumplimiento de los KPIs establecidos.
- Resolver problemas complejos de los clientes utilizando herramientas y recursos de apoyo, asegurando un entendimiento claro de sus requisitos.
- Participar en actividades para mejorar la satisfacción del cliente y el rendimiento empresarial.

Técnico Dental Remoto - SmileDirectClub (septiembre del 2020 - Julio del 2023)

- Provisión de soporte técnico y clínico remoto a clientes internacionales.
- Resolución de consultas clínicas y técnicas para clientes en Estados Unidos, Inglaterra, Canadá y Australia.
- Comunicación efectiva para explicar planes de tratamiento y proporcionar soporte técnico durante el tratamiento

Formación

- Bachillerato en Ingeniería del Software (cursando actualmente)
Universidad CENFOTEC
- Técnico en Desarrollo de Software con inglés conversacional (enero 2023 - marzo 2024)
Universidad CENFOTEC
- Certificación de Scrum Fundamentals (octubre 2023)
<https://www.scrumstudy.com/certification/verify?type=SFC&number=1001964>
- Lic. En Odontología (2012- 2021)
Universidad de Costa Rica
- Colegio San Agustín, Panamá, Panamá (2007 – 2012)
Títulos obtenidos: Perito Comercial y Bachiller en Ciencias y Letras

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: Avanzado

Habilidades Técnicas

- HTML
- CSS
- Python
- JavaScript
- Java
- SQL
- MongoDB
- CosmoDB
- Angular
- .Net
- SpringBoot
- C#

Habilidades blandas

- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Capacidad de análisis
- Comunicación efectiva
- Adaptabilidad
- Innovación
- Responsabilidad
- Paciencia y perseverancia
- Pensamiento Crítico

Enlace de GitHub: <https://github.com/Dexfex19>

Enlace de LinkedIn: www.linkedin.com/in/daniel-echeverria-ortega-a878aa281