

## 12 SmartWe-Videos

---

Für SmartWe steht Ihnen mit dem SmartWe TrainingCenter eine umfangreiche Plattform mit verschiedenen Trainings und Tutorials zur Verfügung.

Sie erreichen das TrainingCenter über das ?-Menü in SmartWe und über den folgenden Link:

[SmartWe TrainingCenter](#)

## 13 Freigabeliste

---

### Freigegebene Browser

Folgende Browser werden in einer aktuellen Browerversion unterstützt.

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

### Freigegebene Betriebssysteme mobiler Endgeräte

Für **Mobile sync** sind alle mobilen Endgeräte freigegeben, die Exchange ActiveSync unterstützen.

Für die **SmartWe Mobile App** sind folgende mobile Betriebssysteme freigegeben:

- Apple iOS: Aktuelle Version und die letzten beiden Vorgängerversionen.
- Android: Aktuelle Version und die letzten drei Vorgängerversionen.
- Microsoft Windows 10 ab Version 1809

### CAS Smart Add-on und SmartWe Add-In

Das CAS Smart Add-on und das SmartWe Add-In sind kostenlose Erweiterungen, die auf Ihren Rechnern installiert werden.

Mit dem CAS Smart Add-on bearbeiten Sie komfortabel Archivdokumente und legen Telefonate an.

Das SmartWe Add-In benötigen Sie, damit Sie Serienbriefe bearbeiten und E-Mails aus Microsoft Outlook archivieren können.

### Freigegebene Betriebssysteme und Programme

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 11
- Microsoft Office Version 2019 und 2021
- Microsoft 365 nur in Verbindung mit einer Microsoft 365 E-Mail-Adresse oder einem Microsoft Exchange-Konto

### 13.1 Editionen und Erweiterungen

SmartWe ist in verschiedenen Ausprägungen verfügbar. In dieser Online-Hilfe werden alle Apps und Funktionen erklärt, die von der SmartWe World SE angeboten werden.

Die Basisversion von SmartWe ist **SmartWe Starter** ohne gebuchte Erweiterungen oder Apps aus dem App Store.

Wenn bestimmte Apps oder Funktionen eine andere Edition von SmartWe erfordern oder wenn Erweiterungen erforderlich sind, sind diese Stellen der Dokumentation entsprechend markiert.

### Beispiel

Die folgende Markierung zeigt an, dass diese App oder Funktion nicht in **SmartWe Starter** verfügbar ist.

SmartWe   "Team"   SmartWe   "Premium"

Die folgende Markierung zeigt an, dass diese Funktion nur dann verfügbar ist, wenn die im App Store verfügbare App **Schildereditor** gebucht wurde:

App Store   "Schildereditor"

### Weitere Informationen

- Einen Überblick über den Funktionsumfang aller Editionen finden Sie auf der folgenden Seite:  
[SmartWe](#)
- Die Hilfeseite zu den kostenpflichtigen Optionen finden Sie hier:  
["Kostenpflichtige Optionen"](#)
- Die Hilfeseiten zu den Apps, die im App Store gebucht werden können, finden Sie hier:  
SmartWe:  
["App Store"](#)