



Interação Humano- Computador – Aula 10

IFPE – Campus Igarassu
2016.1

Ranieri Valença
20/Set/2016



Tópicos

- Avaliação de interfaces
 - Por que avaliar?
 - O que avaliar?
 - Quando avaliar?
 - Tipos de dados
 - Como avaliar?
 - Framework DECIDE



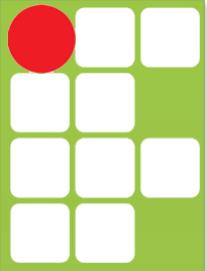
Por que avaliar?

- Corrigir problemas de IHC o quanto antes
- Otimização do tempo
 - O que é preciso ser alterado
- Melhor impressão do usuário quando o produto é lançado



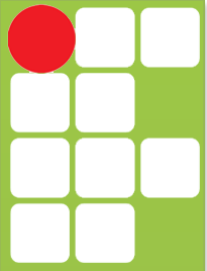
O que avaliar?

- Apropriação de tecnologia
- Ideias e alternativas de design
- Conformidade com um padrão
- Problemas na interação e na interface



O que avaliar? – Apropriação de tecnologia

- Como os usuários estão se adaptando à (nova) tecnologia?
- Os usuários estão usando conforme planejado?
- Quais os efeitos da tecnologia no usuário?
 - Produtividade
 - Experiência
 - ...




O que avaliar? – Ideias e alternativas de design

- Alternativas de solução relacionadas ao uso da interface
 - Geralmente realizada nas avaliações durante o desenvolvimento



O que avaliar? – Conformidade com um padrão

- Acessibilidade
- Sistemas já conhecidos
 - Portal de notícias
 - Carrinho de compras



O que avaliar? – Problemas na interação e na interface

- O mais comum a ser avaliado
- Divididos em classificações
 - Gravidade (impacto negativo sobre a interface)
 - Frequência com quem ocorrem
 - Critério de qualidade atingido
 - Usabilidade
 - Experiência
 - Acessibilidade
 - ...



Objetivos da avaliação

- Objetivos específicos
 - Perguntas baseadas nos usuários e contexto de uso
- Tabela de exemplos



Quando avaliar?

- Avaliação formativa
 - Análise e comparação de ideias de design
 - Cenários
 - Wireframes
 - Mockups
- Avaliação Somativa
 - Após o lançamento do sistema, a partir de dados dos usuários



Tipos de dados

- Três possíveis classificações
 - Nominais, ordinais, de intervalo e de razão
 - Qualitativos e quantitativos
 - Subjetivos e objetivos



Tipos de dados

- Nominais
 - Rótulos
 - Sexo, etnia, ...
- Ordinais
 - Definem uma ordem
 - Frequência de uso, classe social, ...
 - É possível definir um “maior / melhor”, mas não o quanto
- De intervalo / de razão
 - Valores numéricos
 - Temperatura do ambiente, idade, ...



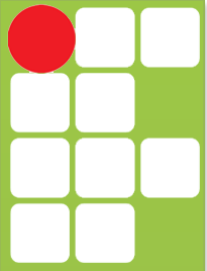
Tipos de dados

- Qualitativos
 - Nominais
 - Conceituais
- Quantitativos
 - Numéricos



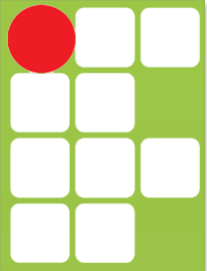
Tipos de dados

- Objetivos
 - Podem ser medidos com instrumentos / softwares
 - Tempo, número de passos, buscas realizadas, ...
- Subjetivos
 - Dependem das respostas dos participantes



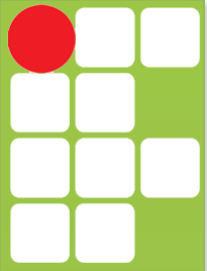
Como avaliar?

- Aprendizado
- Preparação



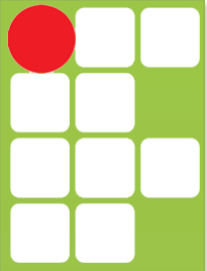
Como avaliar? – Aprendizado

Aprender sobre a situação atual do
usuário



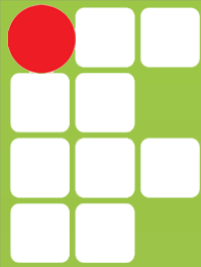
Como avaliar? – Preparação

- Definir o escopo da avaliação
- Escolher o(s) método(s) de avaliação
- Escolher e recrutar participantes
- Preparar material de apoio
- Realizar teste-piloto



Como avaliar? – Coleta de dados

Executar o teste definido com uma certa quantidade de usuários



Como avaliar? – Interpretação,
consolidação e relato dos resultados

Interpretar os dados, através de
gráficos, análises e discussões em
grupo e criação de um relatório da
avaliação



Framework DECIDE

- **D**etermine (determinar)
- **E**xplore (explorar)
- **C**hoose (decidir)
- **I**dentify (identificar)
- **D**ecide (decidir)
- **E**valuate (avaliar)



Framework DECIDE

- Determinar
 - Objetivos da avaliação
 - O que a avaliação busca responder?
- Explorar
 - Perguntas a serem respondidas
 - Quais perguntas / passos são importantes serem respondidas?
- Escolher
 - Métodos a serem utilizados para avaliar



Framework DECIDE

- Identificar
 - Questões práticas da avaliação
 - Recrutar usuário
- Decidir
 - Como lidar com questões éticas
- Avaliar
 - Interpretar e apresentar os resultados
 - Confiabilidade dos dados
 - Validade interna
 - Validade externa
 - Validade ecológica



Framework DECIDE

- Mais sobre DECIDE
 - <http://www.marceloramos.com.br/publicacao/62/framework-decide-para-avaliacao-de-interface>
 - <http://samuraiux.com.br/blog/blog/2015/04/23/decide-um-framework-para-avaliacoes/>





Referências

- BARBOSA, Simone. **Interação Humano Computador.**