

# Guía de entrevista de los afectados

## Preguntas para los afectados

1. ¿cada cuánto usa el servicio de Transmilenio?
2. ¿Por qué?
3. ¿ha visto algún colado?
4. ¿qué opina de ellos?
5. ¿cómo cree usted que afectan lo colados en el sistema de Transmilenio?
6. ¿qué soluciones cree usted que se le podría dar?
7. ¿ha escuchado de alguna solución que se haya propuesto para esta problemática?