

Guía de entrevista de los Expertos

Preguntas para los Expertos

1. ¿Cuál es su motivación?
2. ¿Cuánto tiempo lleva en el trabajo?
3. ¿Ha tenido casos de colados?
4. ¿Cuál es el protocolo cuando identifican a un copados?
5. ¿Qué piensas de los colados?
6. ¿Cómo afectan los colados al sistema y a los usuarios?
7. Según usted ¿cómo lo solucionaría?
8. ¿Ha escuchado de alguna propuesta para solucionar esta problemática?