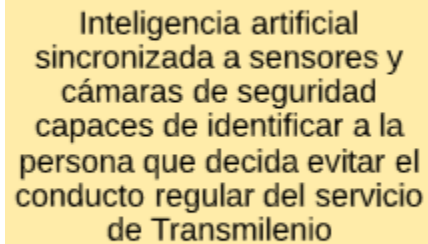


**Desafío de diseño:** ¿Cómo podríamos mejorar la seguridad del sistema sin necesidad de personal adicional?

**Oportunidad de diseño:** ¿Cómo podríamos hacer que los usuarios se sientan más seguros referente a los colados?

**Idea escogida:**

A yellow rectangular sticky note with a slightly textured background, featuring black text centered on it.

Inteligencia artificial  
sincronizada a sensores y  
cámaras de seguridad  
capaces de identificar a la  
persona que decida evitar el  
conducto regular del servicio  
de Transmilenio

**Descripción de la idea:** Inteligencia artificial sincronizada a sensores y cámaras de seguridad capaces de identificar a la persona que decida evitar el conducto regular del servicio de Transmilenio

**¿Cómo resolvería esta idea el desafío de diseño?:** Comprendimos que el usuario les incomoda el hecho de los colados, pese a esto, no pueden hacer nada al respecto puesto que la seguridad no es muy buena en el servicio y la acción de respuesta no es óptima cuando se reporta un caso, por tal motivo, esta IA va a facilitar este proceso, ya que después de reconocer a la persona implicada queda guardado este registro en una base de datos para así poder aplicar una penalización de forma legal.