Desafío de diseño: ¿Cómo podríamos producir efectividad en los horarios de los buses del servicio?

Oportunidad de diseño: ¿Cómo podríamos hacer que los usuarios estén informados del tiempo que se demora el servicio en llegar a x estación?

Idea escogida:



Descripción de la idea: Una aplicación para que el usuario pueda tener acceso de donde esta la ruta que necesita y cuanto se demora en llegar a la estación que el usuario ingreso, además de que si no conoces el transporte te mostraría una ruta más corta para llegar a tu destino.

¿Cómo resolvería esta idea el desafío de diseño?: Comprendimos que los usuarios no les molesta mucho el echo de los colados, a la escala que si les frustra el servicio como tal y que este es rápido solo cuando estas dentro del bus, pero puedes durar más de 15 minutos esperando el que te funciona, y acosta de esto te fuerzas a entrar en uno que se demora más en llegar a tu destino pero es "el que paso primero". Esta idea lo que hace es que no pierdas tiempo esperando a que pase el bus, si no que ya sabrás en cuanto llega el que necesitas y de esta forma ahorrar tiempo.