

## PUNTOS CRÍTICOS

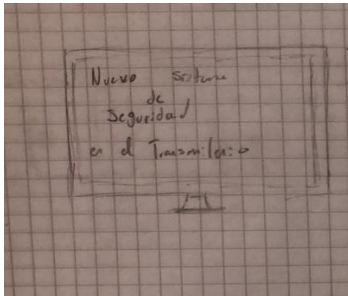
### Título: Persona



**Obstáculo:** ¿Todas las personas que usan el Transmilenio están involucradas en esto?

**¿Cómo podríamos saberlo/probarlo?:** Puesto que este proyecto es para mejorar la seguridad y la experiencia en del servicio puede que a muchas personas les podría gustar el hecho de que con el proyecto puedan andar con un poco más de seguridad, pues después de la implementación y antes de la implementación realizar una encuesta de satisfacción a los clientes a ver si este aumento o disminuyo.

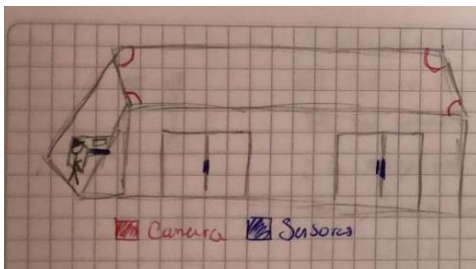
### Título: Conciencia



**Obstáculo:** ¿El prototipo tendría el mismo impacto si no se le hace publicidad?

**¿Cómo podríamos saberlo/probarlo?:** Si ya que al no ser una solución que nos contribuya a nivel económico de los usuarios no cambiaría el hecho de que se realice la compra, lo único sería que no se conocería por todas las personas que existe este nuevo sistema de seguridad

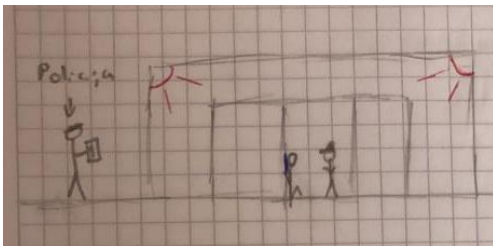
### Título: Primera visita



**Obstáculo:** ¿Estará tan rápido en todas las estaciones el producto instalado?

**¿Cómo podríamos saberlo/probarlo?:** No ya que con un capital limitado y un gran costo en las cámaras solo se podría poner el sistema en cierta cantidad limitadas de estaciones hasta que se valla obteniendo más dinero.

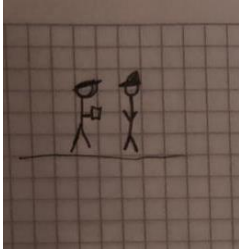
### Título: Primer caso



**Obstáculo:** ¿Si la cámara no lo hubiera detectado?

**¿Cómo podríamos saberlo/probarlo?:** Como se activa el sensor se envía en vez de la imagen el video con las características para realizar el respectivo comparendo

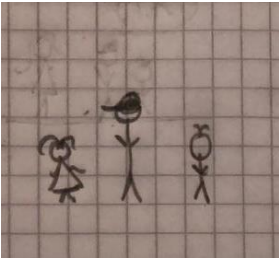
### Título: Explicación



**Obstáculo:** ¿Si la cámara no lo hubiera detectado como se hubiera enviado el comparendo?

**¿Cómo podríamos saberlo/probarlo?:** Pues existe ese margen de error, pero se está pensando en alguna forma para que ninguna alerta de colado no tenga solución.

**Título:** Compartir



**Obstáculo:** ¿Si se sentirá más segura la gente con el proyecto?

**¿Cómo podríamos saberlo/probarlo?:** Para eso se hará unos análisis antes y después de la instalación del prototipo para ver como han disminuido el nivel de colados y como se siente los usuarios respecto a esto.