

Arquitectura lógica de integración de fuentes de datos



Extracción:

- SQL Server: Conexión mediante pyodbc o sqlalchemy para extraer turnos/ contactabilidad.
- Google Analytics (GA4): Extracción vía API oficial de GA4 (Google-analytics-data).
- Excel: Lectura de archivos con pandas.read_excel().
- Braze: Extracción vía API REST de Braze (requests)..

Consolidación:

- Integración de datasets en un Data Lake/DataFrame maestro(funnel_consolidado.csv).
- Almacenamiento intermedio en archivos CSV/Parquet o base de datos relacional.
- Validación de calidad y consistencia.



Transformación:

- Limpieza y estandarización de campos (pandas).
- Conversión de formatos de fecha/hora.
- Unificación de identificadores clave (por ejemplo, teléfono(ANI) o ID de cliente(CALLID)).
- Enriquecimiento de datos (cruce entre fuentes).

Dashboard:

- Herramientas: Power BI, Excel, Jupyter Notebook (matplotlib, seaborn).
- Dashboard con KPIs y funnel de conversión.



Análisis funnel de conversión



339647

Total clientes

19112

Ventas efectivas

5,63 %

% ventas efectivas

1244

llamadas abandonadass

0,37 %

% de abandono

Fecha efectiva

01/08/2023

31/12/2023

| efectivos | NO | | SI | | Total | |
|-------------------------|----------------|--------|----------------|-------|----------------|---------|
| Medio de Pauta | Total clientes | % | Total clientes | % | Total clientes | % |
| sem | 193392 | 56,94% | 12160 | 3,58% | 205552 | 60,52% |
| facebook | 55271 | 16,27% | 2999 | 0,88% | 58270 | 17,16% |
| abandono ecommerce home | 23695 | 6,98% | 875 | 0,26% | 24570 | 7,23% |
| masiv | 17855 | 5,26% | 1785 | 0,53% | 19640 | 5,78% |
| otro | 15890 | 4,68% | 373 | 0,11% | 16263 | 4,79% |
| portal | 14432 | 4,25% | 920 | 0,27% | 15352 | 4,52% |
| Total | 320535 | 94,37% | 19112 | 5,63% | 339647 | 100,00% |

| llamada_avandonada | NO | | SI | | Total | |
|-------------------------|----------------|--------|----------------|-------|----------------|---------|
| Medio de Pauta | Total clientes | % | Total clientes | % | Total clientes | % |
| sem | 205030 | 60,37% | 522 | 0,15% | 205552 | 60,52% |
| facebook | 57948 | 17,06% | 322 | 0,09% | 58270 | 17,16% |
| abandono ecommerce home | 24471 | 7,20% | 99 | 0,03% | 24570 | 7,23% |
| masiv | 19411 | 5,72% | 229 | 0,07% | 19640 | 5,78% |
| otro | 16230 | 4,78% | 33 | 0,01% | 16263 | 4,79% |
| portal | 15313 | 4,51% | 39 | 0,01% | 15352 | 4,52% |
| Total | 338403 | 99,63% | 1244 | 0,37% | 339647 | 100,00% |

