



Proyecto Bases de Datos 1

Servicios de Fisioterapia

Nombres:

Diego Esaú Chinchilla Solares

Jose Flavio Dardón Segura

Denis José Alegría

Carné

3190-19-50

3190-10-14248

3190-18-3240

Grupo No.4

30 de Octubre del 2021

Análisis de Requerimientos

1. Reconocimiento del problema

El propósito de esta empresa es brindar servicios fisioterapéuticos a las personas, solamente que no poseen un ningún tipo de software para poder llevar un control de las citas, datos de los clientes, los servicios que proporcionan, las clínicas que poseen, en que departamentos se encuentran entre otros, por tanto, se procede a realizar un software el cual ayudará a poder llevar un control el cual se encargará de velar el correcto funcionamiento de la empresa.

2. Evaluación y síntesis

Principales objetivos para el desarrollo del software:

- Control de las áreas en las distintas clínicas
- Control de los servicios que se brindan en las distintas áreas
- Ubicación de las clínicas en los departamentos
- Agenda de citas
- Disponibilidad de los especialistas por horario y sede
- Control de reservaciones con los especialistas
- Fechas y horarios accesibles
- Sistema de recordatorio de las citas
- Control de los clientes
- Pagos por los servicios solicitados
- Control de servicios realizados, pagados, cancelados, reagendados etc.
- Control de especialistas por sucursal y área de especialidad
- Control de citas agendadas por especialista

3. Actividades del Proceso:

Se planifica la entrega para el 30 de octubre de 2021

Los participantes para el desarrollo del sistema serán las personas que integran el grupo 4

4. Identificador de escenarios

¿Qué tareas necesita el actor que realice el sistema?

¿Qué información consulta el actor?

¿Quién crea esos datos?

¿Se pueden modificar?

¿Quién puede hacerlo?

¿Qué cambios externos necesita informar el actor al sistema?

¿Cuándo y con qué frecuencia?

¿Qué eventos necesita el actor que el sistema le informe?

¿Cuándo y con qué frecuencia?

5. Requerimientos

- **Clínicas**
 - Debe manejar varias clínicas
 - Debe manejar clínicas en todos los departamentos del país.
 - Cada clínica debe tener distintos tipos de área de especialidad.
- **Agenda**
 - Debe llevar una agenda que permita controlar la disponibilidad de los especialistas
 - Debe manejar la agenda por sede(clínica) y horarios
 - Debe permitir realizar reservaciones con especialista por fecha y horario.
 - Debe permitir visualizar/consultar las reservaciones por fecha y especialistas.
 - Debe enviar avisos de recordatorios.
 - Debe permitir reagendar con un tiempo mínimo de 24 horas.
 - No se permitirá reagendar si la cita tiene menos de 24 horas, solo se podrá cancelar.
 - Debe permitir llevar control de citas agendadas, confirmadas, realizadas, pagadas y canceladas
- **Pagos**
 - Puede realizarse el pago al momento de realizar la reservación
 - Puede realizarse el pago al llegar a la cita
- **Reportes:**
 - Debe permitir diversas consultas generales.
 - Incluir resúmenes y gráficos (opcional).
 - Debe contener al menos 3 reportes.
 - Los reportes deberán tener la funcionalidad de exportarse a Excel o pdf.
- **Seguridad y roles:**
 - El sistema debe manejar niveles de seguridad y roles.
 - El usuario debe de acceder a las opciones que correspondan al rol
- **Mantenimientos:**
 - Debe llevar control de especialistas por sucursal(clínica).
 - Debe llevar control de áreas de especialidad.

6. Especificación

Para este requerimiento de software se realizará una página web en la cual se podrá llevar el control de los principales objetivos entre otras funciones adicionales para el correcto funcionamiento del sistema, para realizar esta página web se implementará el manejo de bases de datos con Oracle, Spring Tool Suite 4, para realizar la parte del backend y para la parte del frontend se utilizará Angular.

Se creará diversas tablas para la base de datos ya que, de esa manera, se posee un mejor manejo de los datos que serán almacenados, claramente antes de realizar un script de la base de datos para la empresa, se realizarán dos modelos los cuales son:

Modelo Conceptual (Diagrama en el cual se implementará la cardinalidad)

Modelo Físico (Diagrama entidad relación)

Dichos modelos serán necesarios ya que se debe de poseer una buena base de datos para evitar contratiempos mientras se realiza el backend o frontend.

El software que se desarrollará dará la posibilidad de llevar el control como ya lo hemos mencionado anteriormente, esto implica de igual manera realizar CRUD (create, read, update, delete) en la base de datos de Oracle.