PRUEBAS USABILIDAD

Objetivo

Evaluar la usabilidad de una plataforma de Sistema de Detección de Armas en Tiempo Real

Instrucciones

1. Sitio a Evaluar

Sistema de Detección de Armas en Tiempo Real

2. Tareas que el Usuario Debe Realizar

Nº	Tarea	Descripción
1	Acceder al módulo de cámara	El usuario ingresa al módulo después de entrar por medio del login
2	Permite al usuario cancelar una alerta	Al recibir una alerta el usuario podrá cancelarla en el momento que el opte necesario
3	Encontrar los reportes guardados	El usuario logra entrar al área donde se generan los reportes de alertas
4	Filtrar por fechas los reportes	El usuario puede filtrar por fecha los reportes para encontrar fácilmente una fecha en especifico
5	Regresar al inicio de sesión	El usuario después de cancelar la alerta puede volver al inicio de sesión para que siga en funcionamiento

3. Perfil del Usuario Ideal

-Elaborar para 4 usuarios
- Edad: 18–60 años
- Familiarizado con el detecto de armas
- Frecuencia de vigilancia
- Objetivo: vigilar y estar atent@ a cualquier tipo de alerta de armas

4. Método de Evaluación

Escoge uno o varios métodos:
- Moderado presencial: observador en la misma sala, con notas y grabación de pantalla.
- Moderado remoto: usando Zoom, Meet o Teams.
- Autoevaluación no moderada: el usuario recibe instrucciones y completa las tareas por su cuenta.

5. Hoja de Registro de Resultados

Plantilla de Evaluación de Usabilidad - Por Usuario

1. Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: _____Abigail Rico_____

Edad: ___22__ Género: __F___ Experiencia en sistemas computacionales: ☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (✓/✗)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario
Acceder al modulo de camara	✓	1 min	Ninguna	Es muy fácil poder acceder ya que se abre en automático al ingresar por el login
Permite al usuario cancelar una alerta	✓	2 min	Tardo un poco en reaccionar después de realizar la cancelación	
Encontrar los reportes guardados	✓	3 min	Se confundio con la ubicacion del boton	No lei antes el menu en la consola
Filtrar por fechas los reportes	✓	1 min	No sabia donde poder filtrar	Después de preguntar pude entrar a donde pude acceder
Regresar al inicio de sesión	✓	1 min	Ninguna	Fue fácil y claro el acceso

Comentarios Generales del Usuario

Después de preguntar mis dudas pude comprender y manejar de forma correcta cada una de las funciones, solo que no tenia experiencia.

Observaciones del Evaluador

El usuario completo cada una de las tareas, pero al no haberle dado una explicación más clara no comprendía la funcionalidad pero al explicarle rápidamente lo entendió.

2. Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: _____Mariana Lopez_____

Edad: __19__ Género: __F___ Experiencia en sistemas computacionales: ☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (✓/✗)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario
Acceder al modulo de camara	✓	1 min	No sabia que al ingresar con el login entraba directamente a la camara	No sabia que era directo
Permite al usuario cancelar una alerta	✓	2 min	Dudo de la veracidad de la cancelacion	Pensó que se cerraría sesión y no podría ingresar rápidamente
Encontrar los reportes guardados	✓	2 min	Lo encontro rapidamente	Al ver el menu de la consola encontre rapidamente donde estan
Filtrar por fechas los reportes	✓	1 min	Le costo encontrar la fecha que queria	No encontr rápidamente la fecha

Regresar al inicio de sesión	✓	1 min	Ninguna	Es fácil al tener ya un usuario y contraseña

Comentarios Generales del Usuario

Me pareció sencillo, por que ya con práctica no tendría ningún inconveniente

Observaciones del Evaluador

Rápidamente comprendio el concepto y logro navegar correctamente.

3. Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: _____Guadalupe Rea_____

Edad: __19___ Género: __F__ Experiencia en sistemas computacionales: ☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (✓/✗)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario
Acceder al modulo de camara	✓	1 min	Ninguna	Muy directo y fácil acceso
Permite al usuario cancelar una alerta	✓	1 min	No supo si debía confirmarse	Deberia de pedir una confirmación mas segura
Encontrar los reportes guardados	✓	1 min	Supo rapidamente donde tenia que precionar para ver los reportes	Gracias al menu en la consola supe donde encontrar los reportes
Filtrar por fechas los reportes	✓	1 min	Ninguna	Muy fácil

Regresar al inicio de sesión	✓	1 min	Ninguna	Muy fácil de acceder

Comentarios Generales del Usuario

Me fue fácil de comprender

Observaciones del Evaluador

Resolvió rápidamente todo

4. Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: _____Irving Lopez_____

Edad: ___19__ Género: __M__ Experiencia en sistemas computacionales: ☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (✓/✗)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario
Acceder al módulo de cámara	✓	1 min	Ninguna	Muy rapido todo
Permite al usuario cancelar una alerta	✓	1 min	Ninguna	Muy útil y fácil de acceder en caso de algún tipo de error
Encontrar los reportes guardados	✓	2 min	Ninguna	Muy facil el acceso
Filtrar por fechas los reportes	✓	1 min	Dudo de que estuvieran acomodados por fecha	Me impresiono que si estuvieran acomodados por fecha

Regresar al inicio de sesión	✓	1 min	Ninguna	Perfecto para iniciar sesión rapidamente

Comentarios Generales del Usuario

Todo esta bien realizado, me agrado pero recomendaría que fuera un poco mas intuitivo.

Observaciones del Evaluador

El usuario se desenvolvió rápidamente y logro navegar rápidamente

5. Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: _____Antonio Perez_____

Edad: __23__ Género: __M___ Experiencia en sistemas computacionales: ☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (✓/✗)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario
Acceder al módulo de cámara	✓	1 min	Ninguna	Logre acceder rapido y sin fallas
Permite al usuario cancelar una alerta	✓	1 min	Ninguna	Pude cancelar rapidamente
Encontrar los reportes guardados	✓	1 min	Ninguna	Por el menu supe donde precionar para poder acceder a ellos
Filtrar por fechas los reportes	✓	1 min	Ninguna	Entendi bien como funcionaba y poder ver los reportes por fechas

Regresar al inicio de sesión	✓	1 min	Ninguna	Fue fácil su comprension

Comentarios Generales del Usuario

Esta bien estructurado, aunque falta un poco de diseño.

Observaciones del Evaluador

El usuario logro completar correctamente todos los campos y solo comento que podíamos mejorar en el diseño.

Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: ___Jennifer Rayas Andrade_____
Edad: __28_____ Género: ____Femenino_____ Experiencia en sistemas de computadora: ☒ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (✓/✗)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario
Acceder al modulo de camara	✓	20 segundos	Ninguna	Facil para acceder
Permite al usuario cancelar una alerta	✓	15 segundos	Ninguna	Entendible para mi
Encontrar los reportes guardados	✓	25 segundos	Ninguna	Pude encontrarla facilmente
Filtrar por fechas los reportes	✓	5 segundos	Ninguna	Todo fue en un solo click
Regresar al inicio de sesión	✓	2 segundos	Ninguna	Es fácil regresar al inicio de sesion

Comentarios Generales del Usuario

_____Es muy fácil usarlo, me gusto usarlo y no batalle para nada.
_____

Observaciones del Evaluador

____Pudo realizar las pruebas con habilidad y destreza
_____
_____

Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: _____Silvia Andrade Godinez_____

Edad: __48_____ Género: ___Femenino_____ Experiencia en sistemas computacionales: ☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (✓/✗)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario
Acceder al modulo de camara	✓	20 segundos	No donde empezar	No sabia como funcionaba
Permite al usuario cancelar una alerta	✓	20 segundos	Era la primera vez usando un sistema	No sabia donde dar click
Encontrar los reportes guardados	✗	30 segundos	Tuvo que recibir asistencia para encontrarlos	No sabia como buscarlos
Filtrar por fechas los reportes	✗	10 segundos	No saba como funcionaban los archivos	No había usado una computadora antes
Regresar al inicio de sesión	✓	10 segundos	Ninguna	Solo presione el boton

Comentarios Generales del Usuario

_____Nunca había usado una computadora antes }

Observaciones del Evaluador

_____Es difícil para una persona que no ha tenido interacción con una computadora _____

Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: _____Francisco Rayas Cisneros _____

Edad: __51_____ Género: ___Maculino_____ Experiencia en sistemas computacionales: ☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (✓/✗)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario
Acceder al modulo de camara	✓	10 segundos	Ninguna	Todo bien
Permite al usuario cancelar una alerta	✓	5 segundos	Ninguna	Solo con un click
Encontrar los reportes guardados	✗	10 seundos	No encontraba los archivos, recibió asistencia	No se como buscar archivos
Filtrar por fechas los reportes	✗	10 segundos	No supo donde hacerlo	No se como se hace eso
Regresar al inicio de sesión	✓	15 segundos	Ninguna	Logre regresar al inicio

Comentarios Generales del Usuario

___Esta muy bien el sistema, pero yo no sabia donde buscar los archivos

Observaciones del Evaluador

___Los archivos son difícil de encontrar para los usuarios que no tienen tanta experiencia usando carpetas y archivos

_____

Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: _____Zoe Abigail Perez Dimas _____
Edad: __12_____ Género: ___Femenino_____ Experiencia en sistemas computacionales: ☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (✓/✗)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario
Acceder al modulo de camara	✓	10 segundos	Ninguna	Todo bien
Permite al usuario cancelar una alerta	✓	5 segundos	Ninguna	Es fácil cancelar
Encontrar los reportes guardados	✓	10 segundos	Ninguna	Encontre el archivo facilmente
Filtrar por fechas los reportes	✓	2 segundos	Ninguna	Se como hacerlo
Regresar al inicio de sesión	✓	5 segundos	Ninguna	No tuve dificultad

Comentarios Generales del Usuario

____Sistema fácil de usar

Observaciones del Evaluador

____El usuario uso el sistema sin dificultades

Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: _____Jackeline Zapién Andrade _____
Edad: __31_____ Género: ___Femenino_____ Experiencia en sistemas computacionales: ☒ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (✓/✗)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario
Acceder al modulo de camara	✓	5 segundos	Ninguna	Es rápido
Permite al usuario cancelar una alerta	✓	3 segundos	Ninguna	Ahí me aparece la opción rápidamente
Encontrar los reportes guardados	✓	5 segundos	Ninguna	Los encontré facilmente
Filtrar por fechas los reportes	✓	2 segundos	Ninguna	Todo bien
Regresar al inicio de sesión	✓	3 segundos	Ninguna	Me gusto

Comentarios Generales del Usuario

_____Es un sistema muy fácil de usar y efectivo

Observaciones del Evaluador

____El usuario uso el sistema sin muchas explicaciones, fue intuitivo
_____

6. Análisis de Resultados

Responde:

¿Qué tareas resultaron más lentas o confusas

- Cancelar una alerta, porque algunos no estaban seguros si se canceló bien.

- Encontrar los reportes guardados, ya que no sabían en qué parte estaban.
- Filtrar por fechas, porque no sabían dónde estaba esa opción.

¿Dónde se frustraron los usuarios?

- No sabían si la alerta se canceló o no.
- No encontraban fácilmente los reportes.
- Dudaban al usar el filtro de fechas.

¿Hubo errores de navegación o pasos innecesarios?
No hubo errores graves, pero sí confusión por falta de instrucciones.
Algunos no sabían que al entrar ya se abría la cámara o no entendían bien el menú con las teclas.
¿La información de los productos fue clara y suficiente?
La mayoría entendió las funciones, pero en algunas cosas necesitaron ayuda. Faltan algunas indicaciones más claras para que todos comprendan bien.
7. Informe Final
Incluye en tu entrega:
1. Introducción: ¿Qué se evaluó y por qué?
2. Metodología: ¿Cómo se hicieron las pruebas?
3. Resultados: Datos de desempeño, observaciones.
4. Conclusiones: ¿Cómo es la usabilidad general?
5. Recomendaciones: Mejoras para la experiencia de usuario.

Recursos Sugeridos

- Herramientas: Loom (para grabar pantalla), Google Forms, Notion, Excel
- Artículos: Nielsen Norman Group (www.nngroup.com), UX Planet

Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: _____Mariana Alba_____
Edad: ___18____ Género: _____F_____ Experiencia en sistemas que de detección de armas: ☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (si/no)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario

Acceder al modulo de camara	si	Menos de un minuto	ninguna	Fue visualmente legible
Permite al usuario cancelar una alerta	si	2 min	ninguna	No fue difícil
Encontrar los reportes guardados	si	2 min	ninguna	Estaría mejor que se vieran en el sistema
Filtrar por fechas los reportes	no	3 min	No pudo	Me estrese
Regresar al inicio de sesión	si	10 segundos	ninguna	Fue fácil

Comentarios Generales del Usuario

_____puede tener mejoras el sistema en la parte de la filtración por fechas de los reportes _____
_____
_____

Observaciones del Evaluador

_____ninguna_____
_
_____
_____

Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: _____Fernando Alba_____
Edad: ____17___ Género: _____M_____ Experiencia en sistemas de detección de armas: ☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (si/no)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario

Acceder al modulo de camara	si	5 segundos	ninguna	No
Permite al usuario cancelar una alerta	Si	3 segundos	ninguna	No
Encontrar los reportes guardados	si	1 min	ninguna	Facil de encontrar
Filtrar por fechas los reportes	si	2 segundos	ninguna	No
Regresar al inicio de sesión	Si	1 segundo	niguna	No

Comentarios Generales del Usuario

_____esta fácil de usar_____
_____
_____

Observaciones del Evaluador

_____no_____

Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: _____Gabriela Alba_____
Edad: ____25___ Género: _____F_____ Experiencia en sistemas de detección de armas: ☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (si/no)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario
Acceder al modulo de camara	Si	10 segundos	Le fue fácil	ninguno

Permite al usuario cancelar una alerta	Si	20 segundos	No	No fue difícil
Encontrar los reportes guardados	Si	1 min	No	Tardó, pero si los encontró
Filtrar por fechas los reportes	Si	2 segundos	no	Fue muy fácil
Regresar al inicio de sesión	Si	3 segundos	No	Todo correcto

Comentarios Generales del Usuario

_____es un buen sistema solo que le falto mas interfaz_____
_____
_____

Observaciones del Evaluador

_____no_____
_____
_____

Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: _____Laura Vargas_____
Edad: ____23___ Género: ____F_____ Experiencia en sistemas de detección de armas: ☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (si/no)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario
Acceder al modulo de camara	Si	10 segundos	ninguna	No
Permite al usuario	Si	11 segundos	no	Fue fácil

cancelar una alerta				
Encontrar los reportes guardados	Si	1 min	Solo tardo un poco en encontrarlos	Solo recomendaciones para que se vea mas directo
Filtrar por fechas los reportes	Si	30 segundos	no	Todo legible
Regresar al inicio de sesión	Si			

Comentarios Generales del Usuario

_____los reportes podrían estar en el mismo sistema_____
_____
_____

Observaciones del Evaluador

_____todo correcto
_____
_____

Datos del Usuario

Nombre o Código del Usuario: _____Maria del Carmen _____
Edad: ___40____ Género: _____F_____ Experiencia en sistemas de detección de armas: ☐ Alta ☐ Media ☐ Baja

Instrucciones

Esta plantilla debe ser completada por el evaluador durante la prueba de usabilidad. Observe al usuario realizar cada tarea, registre si la completó, cuánto tiempo tardó, qué dificultades presentó y cualquier comentario verbal relevante.

Registro de Tareas

Tarea	¿Completada? (si/no)	Tiempo (min)	Dificultades Observadas	Comentarios del Usuario
Acceder al modulo de camara	Si	1 min	ninguna	Fue fácil
Permite al usuario cancelar una alerta	Si	20 segundos	no	Pude hacer la cancelación a tiempo

Encontrar los reportes guardados	No	4 min	si	No encontraba las carpetas
Filtrar por fechas los reportes	No	2 min	si	Me fue difícil
Regresar al inicio de sesión	si	10 segundos	no	Fue fácil

Comentarios Generales del Usuario

_____falta un tipo de mensaje que me dijera en donde estaban los reportes_____
_____
_____

Observaciones del Evaluador

_____ninguna_____
_
_____