



ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЕ НОВОСТИ

№ 38
24.09.2024

ЛЮДИ..... 2

- Новый банк-партнер по зарплатному проекту – Альфа-Банк. Напоминание.....2
- Инструкция по работе с отчетом сайта «Работа – и точка»2
- Обновленные плакаты «Зарабатывай больше с премиями»3
- Ежеквартальные собрания с новыми работниками прилавка3
- Прекращение сотрудничества с ООО «Медиа – ВУЗ» и ООО «МГМК» («Молодой карьерист»)4
- Вакансия «Специалист по работе с архивом»4

ДОСТИЖЕНИЯ..... 5

- Национальное соревнование «Побеждай – и точка! Лига Чемпионов». Результаты летнего этапа5
- Национальное соревнование на Авто «АвтоРалли. Осенний заезд». Промежуточные результаты6
- Распределение карточек «Спасибо» на период октябрь – декабрь7
- Программа Генератор идей. Период август – ноябрь. Напоминание7

ПРОДУКТ..... 8

- Применение выведенных из использования стаканов для холодных напитков в EFC ..8
- Заказ позиций химических средств9
- Завершение использования купольных крышек на основном прилавке и переход на использование плоской крышки для Физз Вишня10
- Изменение дизайна пирожных Макарони10

МЕСТО..... 11

- Новый раздел в QSRАнализе с данными по рекламным конструкциям в ПБО 11
- Изменения в работе с Лайон Коммьюникейшнз. Оформление заявки через Сервис одного окна12
- Возмещение отмененных заказов в Доставке. Напоминание12
- Ежемесячный отчет «Договоры Производственного отдела»13
- Смена паролей для подключения к сети QSR-INCO14

ПРОГРАММЫ И АКЦИИ 14

- Запуск сетов на Завтрак.....14
- Запуск программы «Эксклюзивные сеты 3 волны в Доставке».....15
- Окончание продаж Лимонада Капри и Санрайза Малина-ежевика16
- Завершение продаж Айс кофе Лесной Орех, Айс кофе Лесной Орех на миндальной основе, Айс кофе Лесной Орех на кокосовой основе16
- Стикерпаки в помощь детям16
- 4-й продукт на выбор в составе Комбо – запуск на всех каналах продаж17
- Акции в мобильном приложении19



Новый банк-партнер по зарплатному проекту – Альфа-Банк. Напоминание

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Напоминаем, что у всех сотрудников есть право выбора банка для зарплатного проекта. Теперь у вас есть уникальная возможность присоединиться к зарплатному проекту Альфа-Банка. Пожалуйста, информируйте всех сотрудников о возможности выбора Альфа-Банка для получения заработной платы.

Для сотрудников ПБО оформление зарплатной карты возможно по QR-коду. Для **Директоров ПБО и сотрудников офиса** выпускается карта **Альфа-Карта ТОП**. Чтобы оформить карту Альфа-Карта ТОП, необходимо отправить письмо Рамиле Измайловой ramilya.izmailova@qsrssystem.ru, с обязательным указанием табельного номера и актуального номера телефона.

Просим вас распечатать персональное предложение для сотрудников и разместить на информационных стендах.

@Яндекс Диск

- [Объявление для сотрудников ПБО](#)
- [Информация о карте ТОП](#)

Любые вопросы:

Рамиля Измайлова

ramilya.izmailova@qsrssystem.ru

Директорам предприятий, Руководителям департамента Люди, Специалистам отдела кадров

Инструкция по работе с отчетом сайта «Работа – и точка»

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Была подготовлена инструкция по работе с отчетом на сайте «Работа – и точка», которая предназначена для его эффективного использования, включает в себя описание ключевых элементов и ответы на часто задаваемые вопросы.

@Яндекс Диск

[Инструкция](#)

Любые вопросы:

Мария Матюшенко

maria.matyushenko@qsrssystem.ru

Директорам предприятий, Руководителям департамента Люди

Обновленные плакаты «Зарабатывай больше с премиями»

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Начиная с 1 октября в ПБО начнется отгрузка обновленных плакатов «Зарабатывай больше с премиями». Доставка плакатов будет осуществляться по плану распределения с плановыми поставками.

Всего доступно 4 варианта плакатов и обновленная касса сумм с премиями. После получения плаката Руководителю департамента Люди необходимо наклеить актуальную наклейку с суммой премии по каждой программе.

Текущие плакаты с премиями необходимо снять и утилизировать **не позднее 30 сентября**.

Внимание! Каждому предприятию необходимо использовать свой вариант плаката, ориентируясь на программы премирования, утвержденные для ПБО. До получения плакатов ПБО могут самостоятельно распечатать свой вариант и разместить его для сотрудников.

В дальнейшем можно заказывать данные материалы на РЦ:

- WRIN 9078-325 Плакат «Универсальный» 2024 (1 шт./уп.)
- WRIN 9078-326 Плакат «Трассовый» 2024 (1 шт./уп.)
- WRIN 9078-327 Плакат «Выходной день» 2024 (1 шт./уп.)
- WRIN 9078-328 Плакат «Флагман» 2024 (1 шт./уп.)

Материалы разработаны исключительно для внутреннего использования. Напоминаем, что на Яндекс Диске размещен актуальный Чек-лист базовых практик в работе с людьми, который структурирует коммуникационные материалы от HR.

@Яндекс Диск

- [Чек-лист базовых практик в работе с людьми](#)
- [Плакаты «Зарабатывай больше с премиями»](#)

Любые вопросы:

Кирилл Евтюхов

kirill.evtyukhov@qsrssystem.ru

HR Бизнес-партнеры

hr.businesspartners@qsrssystem.ru

Директорам предприятий, Руководителям департамента Сервис

Ежеквартальные собрания с новыми работниками прилавка

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Пришло время провести ежеквартальное собрание с новыми работниками прилавка, принятыми в период июль – сентябрь.

Руководителю департамента Сервис необходимо:

- Запланировать дату проведения собрания в октябре

- Заранее разместить объявление и повестку для сотрудников
- Изучить обновленные материалы к собранию
- Добавить необходимую информацию на слайды
- Обсудить на собрании с новыми работниками прилавка принципы взаимодействия с гостями, важные процедуры работы на прилавке и закрепить полученную информацию с помощью интерактивных упражнений

По ссылке ниже вы найдете материалы, которые необходимо использовать для подготовки и эффективного проведения собрания.

[@Яндекс Диск](#)

[Материалы к собранию с работниками Прилавка](#)

[Сервис одного окна](#)

Производственный отдел > Команда Сервис > Вопрос или предложение Команде Сервис

Директорам предприятий

Прекращение сотрудничества с ООО «Медиа – ВУЗ» и ООО «МГМК» («Молодой карьерист»)

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

В связи с низким качеством оказания услуг прекращено сотрудничество с поставщиками кадровой рекламы ООО «Медиа – ВУЗ» и ООО «МГМК» («Молодой карьерист») было прекращено. Поставщики уже получили соответствующие уведомления. После получения данного сообщения любое взаимодействие с данными поставщиками на уровне отдельных ПБО или регионов **запрещено**. Весь привычный спектр услуг рекламы по приему необходимо заказывать через форму заявки, опубликованной в ЕН № 37 от 17 сентября.

[@Яндекс Диск](#)

[Форма заявки](#)

Любые вопросы:

Яна Гарифулина

[yana.garifulina@qsrsystem.ru](mailto: yana.garifulina@qsrsystem.ru)

Для предприятий г. Москва и Московской области

Вакансия «Специалист по работе с архивом»

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Мы рады сообщить об открытии конкурса на вакансию «Специалист по работе с архивом» для внутренних кандидатов из предприятий (уровень 1-3).

Основные задачи:

- Сканирование и архивация первичной документации, договоров и дополнительных соглашений
- Работа с внутренними системами в части архивации первичной документации, договоров и дополнительных соглашений
- Работа с системой электронного документооборота в части договоров и ДС
- Разбор входящей документации в рамках подразделения
- Поиск и запрос документов из архива

Пожелания к соискателям:

- Опыт работы с архивом документов
- Знание Excel
- Работа с MS Office
- Навыки делового общения и деловой переписки

Присылайте ваше резюме, обязательно указав описание ваших обязанностей, информацию об образовании (основном и дополнительном, курсы, тренинги), текущее место проживания, контактные данные, номер ПБО и должность специалисту по офисному подбору Кувшиновой Марии на электронную почту mariya.kuvshinova@qsrssystem.ru.

Любые вопросы:

Мария Кувшинова

mariya.kuvshinova@qsrssystem.ru



ДОСТИЖЕНИЯ

Национальное соревнование «Побеждай – и точка! Лига Чемпионов». Результаты летнего этапа

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Мы рады подвести итоги жаркого летнего этапа национального соревнования «Побеждай – и точка! Лига Чемпионов»:

- **107** предприятий стали победителями
- В номинации «Чемпионы этапа» были определены 5 предприятий с наилучшими результатами



Поздравляем победителей! Эта победа является достижением всей команды! Победители получают уникальные брендовые призы, подготовленные специально для соревнования. Коммуникация о получении призов будет отправлена на почту ПБО в ближайшее время.

Мы также хотим поблагодарить команды всех предприятий за активное участие и стремление к победе! Информация о розыгрыше призов для предприятий, занявших 3-е место в группе, будет предоставлена дополнительно. С результатами распределения

дополнительных баллов за минимальное количество жалоб на Точность и итоговыми результатами всего этапа можно ознакомиться по ссылкам ниже.
В октябре – ноябре команды ждет новый этап соревнования и определение Гран-призеров – ПБО с лучшими результатами по итогам всех 4-х этапов. Мы скоро вернемся с новостями!

Побеждай – и точка!

@Яндекс Диск

- [Победители этапа «Лето»](#)
- [Чемпионы этапа «Лето»](#)
- [Результаты этапа «Лето» в группах](#)
- [Распределение дополнительных баллов за Точность](#)
- [Розыгрыш призов](#)

Сервис одного окна

Производственный отдел > Команда по Национальным Мотивационным программам

Национальное соревнование на Авто «АвтоРалли. Осенний заезд». Промежуточные результаты

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Основная часть соревнования на Авто «АвтоРалли. Осенний заезд» позади. Представляем результаты в группах по итогам 3-х недель:

- 103 предприятия показывают положительный прирост по среднедневному GC относительно базового периода! Отличный результат!
- 72 предприятия удерживают Точность на самом высоком уровне и не имеют жалоб по этому направлению! Молодцы!
- 69 предприятий выполняют индивидуальную цель по времени обслуживания! Так держать!

За 3 недели соревнования в 18 группах менялись лидеры, а в некоторых группах не 1 раз. Впереди заключительная неделя и абсолютно каждая команда может вырваться вперед и занять 1 место!

Команда Сервис желает вам победы и отличных результатов!

@Яндекс Диск

[АвтоРалли. Осенний заезд. Промежуточные результаты](#)

Сервис одного окна

Производственный отдел > Команда Автораздачи > Вопрос или предложение Команде Автораздачи

Распределение карточек «Спасибо» на период октябрь – декабрь

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

С 28 сентября с плановыми поставками в ПБО поступят комплекты карточек «Спасибо» для награждения сотрудников за выдающиеся показатели в период октябрь – декабрь.

Пожалуйста, используйте карточки «Спасибо» для дополнительной мотивации работников за следующие достижения на смене:

- Лучший сервис, исключительное обслуживание гостей, впечатляющий уровень Гостеприимства
- Забота о продукте – качественное и быстрое приготовление продуктов
- Высокие результаты и рекорды, достигнутые сотрудниками на смене
- Отличные результаты и проявление «волшебных моментов» в работе на любых позициях
- Победа в соревнованиях на смене

Руководство по программе и План распределения карточек «Спасибо» вы найдете по ссылкам ниже.

@Яндекс Диск

- [Руководство «Карточки Спасибо» 2024](#)
- [План распределения](#)

Сервис одного окна

Производственный отдел > Команда по Национальным Мотивационным Программам > Мотивационные карточки «СПАСИБО»

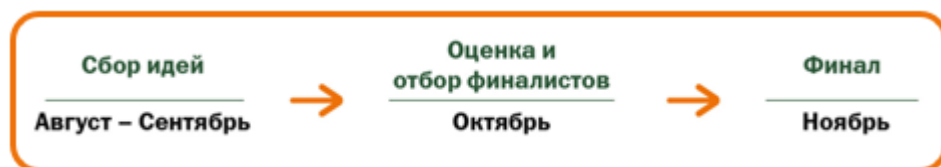
Программа Генератор идей. Период август – ноябрь.

Напоминание

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Напоминаем, что сбор идей по программе «Генератор идей» завершится 1 октября. Не упустите шанс предложить свои идеи!



Мы предлагаем сотрудникам уровней 1-5 подумать и предложить идеи по следующим направлениям:

- Улучшение опыта посещения гостей
- Создание комфортной рабочей среды
- Упрощение процедур и процессов
- Повышение точности на всех каналах продаж
- Использование технологий для оптимизации трудозатрат
- Повышение уровня лидирования сменой / участками (для менеджеров уровней 3-5)



Участники, чьи идеи попадут в финальное голосование, получат брендированные призы!

Победители будут награждены:

- 1 место – денежная премия 12000 рублей и брендированный приз
- 2 место – денежная премия 8000 рублей и брендированный приз
- 3 место – денежная премия 5000 рублей и брендированный приз

@Яндекс Диск

Информационные материалы Генератор идей

Сервис одного окна

Производственный отдел > Горячая линия программы Генератор идей



Применение выведенных из использования стаканов для холодных напитков в EFC

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

В ближайшее время с плановыми поставками в ПБО, снабжающиеся с РЦ Москва 1, 2, 3, 4, Санкт-Петербург, Новосибирск, Екатеринбург, Елабуга, Ростов, Калининград, поступят следующие виды пластиковых стаканов PET с логотипом:

07335-002	Стак.ХН 0.4 PET
07335-001	Стак.ХН 0.4 PET
03827-201	Стак.ХН 0.3 PET
03827-200	Стак.ХН 0.3 PET



Данные виды стаканов необходимо использовать для холодных напитков, которые сотрудники берут на перерывы.

Внимание! При этом размерность напитков, которые допустимо брать на перерыв, не изменяется.

Разместите запас стаканов в зоне приготовления напитков и десертов. Заранее предупреждайте сотрудника в зоне приготовления напитков и десертов о том, какой напиток приготовить на перерыв. Изменение рецептуры напитков не предусмотрено. Проинформируйте сотрудников о процедурах использования данных стаканов для EFC.

Вопросы по заказу:

Отдел клиентского сервиса Рулог
тел. (495) 248-13-24
cst.ru@rulog.ru

Вопросы по процедурам:

Наталья Федутинова
natali.fedutinova@qsrssystem.ru

Заказ позиций химических средств

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

- Для предприятий, использующих химию «Дайверси»:
 - В связи с временным отсутствием будет производиться автозамена при заказе **WRIN 00355-409** Soft Care Sensisept Жидкое крем-мыло для рук 2х5л на **WRIN 00305-501** Epicare Мыло бактерицидное 2х5л
- Для всех предприятий. Тест-полоски для хлорных растворов:
 - При заказе **WRIN 01916-018** Chlorine test kit 10-200ppm Тест полоски для определения активного хлора и **WRIN 04999-003** Chlorine test strips Тест-полоски для замера Хлорсодержащих растворов будет производиться автозамена на **WRIN 04999-002** ИНД01 Индикаторные полоски ДХЦ на хлорные табл, 100шт/ящ. С 1 октября данная позиция будет доступна для самостоятельного заказа
- Для всех предприятий. Ведро для льда:
 - С 14 октября на РЦ для заказа будет доступна новая позиция **WRIN 92619-197** Ведро для льда с носиком и мерной шкалой пищевое, 15л, белое с крючком. Данная позиция является аналогом **WRIN 92619-198** Ведро для льда



Любые вопросы:

Отдел клиентского сервиса
тел. 8 (495) 248-13-24
cst.ru@rulog.ru

Завершение использования купольных крышек на основном прилавке и переход на использование плоской крышки для Физз Вишня

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Информируем о завершении использования купольной крышки **WRIN 07352-000** на основном прилавке и начале использования плоской крышки **WRIN 07351-000** для напитка Физз Вишня со 2 октября, который остается в продаже на постоянной основе. Купольная крышка остается в использовании только в Кафе.

Действия с остатками купольных крышек для ПБО без Кафе:

- Вскрытые кейсы купольных крышек **WRIN 07352-000** необходимо утилизировать в ПБО и оформить заявки на компенсации по ссылке ниже:
[Заявка на возврат](#) (будет активна с 2 по 16 октября)
- Целые невскрытые кейсы подлежат возврату на РЦ. Количество целых невскрытых кейсов купольных крышек необходимо также внести по ссылке выше. К возврату на РЦ будут приниматься только невскрытые кейсы крышек с сохранением внешнего вида короба – немятые

Вопросы по заказу:

Отдел клиентского сервиса Рулог
тел. (495) 248-13-24
cst.ru@rulog.ru

Вопросы по процедурам:

Мария Жаворонкова
maria.zhavoronkova@qsrssystem.ru

Для ПБО с Кафе

Изменение дизайна пирожных Макарони

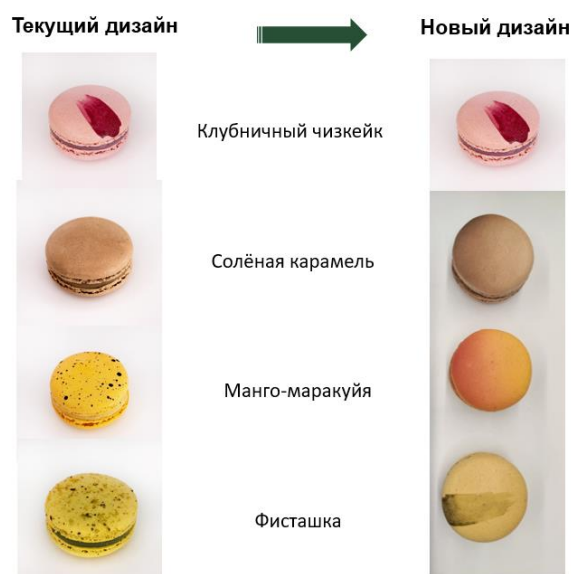
Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Информируем об изменении дизайна Пирожных Макарони.

По мере окончания на стоках РЦ и ПБО (ориентировочно с 30 сентября, в зависимости от региона) **WRIN 10358-028** Пирожное Макарони 36 шт/кор начнутся отгрузки пирожного Макарони в новом дизайне. WRIN пирожного остается без изменений.

Напоминаем, что все вкусы Макарони всегда должны быть в продаже и представлены на витрине. В случае окончания какого-либо вкуса, необходимо открыть новую коробку и восполнить недостающий вкус пирожного на витрине и на разморозке.



Любые вопросы:

Отдел по Работе с клиентами Рулог
тел. (495) 248-13-24
cst.ru@ruloq.ru

Любые вопросы по упаковке:

Татьяна Пивоварова
tatyana.pivovarova@qsrssystem.ru



МЕСТО

Директорам предприятий, Руководителям департамента Сервис

Новый раздел в QSRАнализе с данными по рекламным конструкциям в ПБО

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

По итогам обратной связи от производственного отдела был оптимизирован процесс сбора информации по рекламным материалам в ПБО.

С 25 сентября в QSRАнализе будет доступен новый раздел по актуальным рекламным материалам:

- Вставки в витрину Кидз Комбо
- Автораздача
- Плакаты в окна

Это изменение позволит не собирать от предприятий информацию в ручном режиме ежемесячно. Отдел Маркетинга и Рулог будут использовать данные о потребностях ПБО в рекламных материалах из QSRАнализа. **Именно эти данные будут влиять на расчет тиражей рекламных материалов** и на поступление материалов в ПБО по плану распределения.

В дальнейшем при изменении потребностей (замена витрины КК, изменение количества держателей для плакатов в окна, замена рекламных носителей на Авто и т.д.) необходимо просто внести новую информацию в QSRАнализ. При некорректном поступлении материалов в ПБО убедитесь, что информация в QSRАнализе верная, и при необходимости внесите изменения.

На текущий момент в этот раздел внесены данные, которые были ранее предоставлены предприятиями. Новый раздел размещен по пути «Ввод» → «Рекламные конструкции в ПБО».

Пожалуйста, **до 3 октября проверьте корректность данных** по трем направлениям и при необходимости внесите изменения.

Обращаем внимание, что с 3 октября в рамках плана распределения материалов по различным маркетинговым программам будут использоваться данные из этого раздела.

Любые вопросы по вставкам в витрины:

Кристина Бредихина

kristina.bredikhina@qsrsystem.ru

Любые вопросы по плакатам в окна:

Алина Караваева

alina.karavayeva@qsrsystem.ru

Директорам предприятий

Изменения в работе с Лайон Коммьюникейшнз. Оформление заявки через Сервис одного окна

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

С 25 сентября заявки на «Поиск рекламных конструкций» необходимо оформлять через Сервис одного окна (*Региональный маркетинг > Поиск рекламных конструкций*). Оформление заявок «Отказ от размещения», «Перевод конструкций», «Претензия» остаются без изменений – заявку необходимо направлять по электронной почте в Лайон с копией Координатору по региональному маркетингу, используя имеющийся бланк заявки. О сроках перевода данных заявок через Сервис одного окна будет дана дополнительная коммуникация.

@Яндекс Диск

- [Инструкция](#)
- [Бланк заявки](#)

Любые вопросы:

Александра Подорожняк

alexandra.podorozhnyak@qsrsystem.ru

Ольга Толочкина

olga.tolochkina@qsrsystem.ru

Для ПБО с Доставкой

Возмещение отмененных заказов в Доставке. Напоминание

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Напоминаем о необходимости проводить возмещение через кассу заказов Доставки в следующих случаях:

1. Заказ продублировался в кассе. Например, дважды поступил один и тот же заказ в формате Авторелиз или перенесен вручную, а потом поступил автоматически
2. Заказ не поступил в Авторелиз. Заказ перенесен вручную с планшета Яндекс/Купер неверно. Необходимо произвести возмещение неверного заказа и пробить верный заказ
3. Заказ отменен:
 - По партнеру Яндекс:

Заказ автоматически интегрировался в кассовую систему, но был отменен и имеет статус на планшете «Отменен. Не будет оплачен». Если ПБО не согласен с отменой, необходимо подать апелляцию согласно действующим процедурам. Если впоследствии по заказу будет одобрена апелляция, дополнительных действий от ПБО не требуется, данные по товарообороту будут скорректированы бухгалтерией

- **По партнеру Купер:**

Заказ автоматически интегрировался в кассовую систему, но был отменен по инициативе ПБО через Контактный Центр Купер

Если заказ, по которому вы сделали возмещение, был приготовлен, то продукты необходимо списать в CW согласно действующим процедурам. Процедура возмещения описана в Руководстве «Возмещение заказов по номеру. Руководство менеджера».

[@Яндекс Диск](#)

[Возмещение заказов по номеру. Руководство менеджера](#)

[Сервис одного окна](#)

Доставка

Ежемесячный отчет «Договоры Производственного отдела»

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Представляем вашему вниманию ежемесячный отчет «Договоры Производственного отдела» по итогам августа. Пожалуйста, используйте данный отчет для анализа ежемесячных затрат и потерь по услугам:

- Внутренний и внешний клининг
- Такси
- Вывоз мусора
- Физическая охрана
- Реализация масла и жира

[@Яндекс Диск](#)

[Отчет](#)

[Сервис одного окна](#)

Договоры

Смена паролей для подключения к сети QSR-INCO

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Безопасность работы в сети – наш главный приоритет. В соответствии с принятой политикой безопасности мы организовываем замену паролей для сети QSR-INCO на планшетах DFS / LMS.

2 сентября началось распространение новой версии приложения «Настройка планшета», в которой прописаны новые пароли для авторизации в сети QSR-INCO. Старые пароли будут действительны до 15 октября. Если до этого времени не выполнить настройку планшета с использованием новой версии приложения «Настройка планшета», то подключение к сети будет потеряно. Необходимо проверить версию приложения «Настройка планшета» на своих планшетах.

@Яндекс Диск

Проверка версии приложения

Версия приложения должна быть не ниже 28.0:

- Если версия соответствует, то необходимо провести настройку планшета по стандартному процессу
- Если версия приложения ниже 28.0, или у вас возникли проблемы с подключением к сети QSR-INCO, необходимо обратиться в компанию Инвентив Ритейл Групп по почте qsrssystem@telekominvest.com или оставить обращение через Сервис одного окна (Контроль качества > Digital Food Safety > IDM)

Любые вопросы:

Группа поддержки информационных систем ПБО

qsr_sst@qsrssystem.ru



ПРОГРАММЫ И АКЦИИ

Кроме ПБО ООО «Развитие РОСТ»

Запуск сетей на Завтрак

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

С 30 сентября по 23 октября во всех ПБО, кроме предприятий ООО «Развитие РОСТ», стартует продажа сетей на завтрак. Сеты будут доступны на всех каналах продаж, кроме Доставки.

Список сетей:

1. Маффин с яйцом и свиной котлетой + на выбор средняя порция Американо, Капучино или Латте. Средняя порция Флэт Уайт с доплатой – 9 UPT

2. Фреш Маффин + на выбор средняя порция Американо, Капучино или Латте. Средняя порция Флэт Уайт с доплатой – 5 UPT
3. Маффин с яйцом и свиной котлетой + Картофельный оладушек – 5 UPT
4. Фреш Маффин + Картофельный оладушек – 3 UPT
5. Картофельный оладушек + на выбор средняя порция Американо, Капучино или Латте. Средняя порция Флэт Уайт с доплатой – 7 UPT

Необходимо разместить обновленные правила и приказы в Уголке потребителя в день старта продаж.

@Яндекс Диск

[Приказы и правила \(будут доступны с 26 сентября\)](#)

Любые вопросы:

Екатерина Потапова

ekaterina.potapova@qsrsystem.ru

Софья Ермак

sofia.ermak@qsrsystem.ru

Для ПБО с Доставкой

Запуск программы «Эксклюзивные сеты 3 волны в Доставке»

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

7 октября в ПБО из списка ниже стартуют продажи новых Эксклюзивных сетов в Доставке:

- Сет для любителей курицы
- Сет с морепродуктами
- Большой сет для троих
- Большой Сет для двоих
- Сет для двоих с Двойными Чизбургерами

В рамках запуска 3 волны также будет изменение запущенных ранее сетов:

- Сет для большой компании – замена стартера Наггетсы (9 шт.) на Стрипсы (7 шт.)
- Сет для двоих – изменение названия на «Сет для двоих с Гранд Де Люксами»

Предложение доступно в Мобильном приложении «Вкусно – и точка» при заказе доставки и в каналах агрегаторов доставки.

@Яндекс Диск

- [Список ПБО участников](#)
- [Руководство](#)

Любые вопросы:

Анастасия Лаптева

anastasia.lapteva@qsrsystem.ru

Лиана Латипова

liana.latipova@qsrsystem.ru

Окончание продаж Лимонада Капри и Санрайза Малина-ежевика

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Продажи сезонных напитков Лимонад Капри и Санрайз Малина-ежевика завершаются 30 сентября (заключительный день продаж). Деактивация кодов будет осуществлена централизованно 1 октября.

Компенсаций и физических возвратов не предусмотрено, остатки утилизируются в ПБО. Обновите прейскуранты в Уголке потребителя после завершения продаж.

Любые вопросы:

Софья Ермак

sofia.ermak@qsrssystem.ru

Завершение продаж Айс кофе Лесной Орех, Айс кофе Лесной Орех на миндальной основе, Айс кофе Лесной Орех на кокосовой основе

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Продажи напитков Айс кофе Лесной Орех (для всех ПБО), Айс кофе Лесной Орех на миндальной основе (для ПБО с Кафе) и Айс кофе Лесной Орех на кокосовой основе (для ПБО с Кафе) завершаются 2 октября (заключительный день продаж). Деактивация кодов будет осуществлена централизованно 3 октября.

Использование **WRIN 2603-016** Сироп Лесной орех необходимо продолжить в кастомизации. Обновите прейскуранты в Уголке потребителя после завершения продаж.

Любые вопросы:

Отдел клиентского сервиса ООО Рулог

тел. 8 (495) 248-13-24

cst.ru@rulog.ru

Любые вопросы по программе:

Татьяна Пивоварова

tatyana.pivovarova@qsrssystem.ru

Стикерпаки в помощь детям

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

7 октября во всех предприятиях запускается продажа 4-х новых дизайнов Стикерпаков в помощь детям (ранее «Добро вместе»). В рамках данной программы одновременно будут продаваться Стикерпаки из старой коллекции (Добро вместе) и новой коллекции в помощь

детям. Вся прибыль с продажи Стикерпаков будет направлена в Благотворительный фонд «Семья вместе» на строительство семейных домов при детских больницах.

Напоминаем, что Стикерпаки **WRIN 9179-284** являются бракованными и не должны продаваться гостям. Их необходимо утилизировать.

@Яндекс Диск

- [Руководство](#)
- [Приказ и правила \(будут доступны с 5 октября\)](#)

Любые вопросы:

Кристина Бредихина

kristina.bredikhina@qsrsystem.ru

Екатерина Булага

ekaterina.bulaga@qsrsystem.ru

4-й продукт на выбор в составе Комбо – запуск на всех каналах продаж

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

В марте была запущена инициатива 4-й продукт на выбор в составе Комбо, направленная на рост количества продуктов в составе Комбо, а также на рост среднего чека. Данная инициатива была доступна только на киосках самообслуживания, в Доставке и в мобильном приложении.

Со 2 октября во всех предприятиях 4-й продукт на выбор в составе Комбо будет доступен на всех каналах продаж.

@Яндекс Диск

[Руководство](#)

Любые вопросы:

Вероника Соколова

veronika.sokolova@qsrsystem.ru

Наталья Платонова

natalia.platonova@qsrsystem.ru

Виталина Ключева

vitalina.klyucheva@qsrsystem.ru

Поставка серии игрушек «Фиксики»

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

В предприятия будет отправлена последняя партия игрушек серии «Фиксики» по плану распределения. Ознакомиться с планом можно по ссылке ниже.

WRIN	Название	Количество в кейсе
15117-007	Игрушка №7 Игрек	65
15117-001	Игрушка №1 Симка	
15117-008	Игрушка №8 Фрик	
15117-009	Игрушка №9 Гик	
15117-003	Игрушка №3 Дедус	

@Яндекс Диск

[План распределения](#)

Любые вопросы:

Отдел клиентского сервиса ООО Рулог
тел. 8 (495) 248-13-24
cst.ru@rulog.ru

Любые вопросы по программе:

Анастасия Лаптева
anastasia.lapteva@qsrsystem.ru

Кидз Комбо. Разгрузочный период

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Начиная с 1 октября, но **по мере полного окончания** в ПБО игрушек серии «Фиксики» начинается плавный старт разгрузочного периода.

В рамках разгрузочного периода у гостей будет возможность собрать оставшихся персонажей из коллекций: «Сказочный патруль», «Лео и Тиг», «Мишки Ми-ми-мишки» или «Апперы билайна».

Обращаем внимание:

- Активация кодов серий производится предприятием самостоятельно **только после полной** продажи всех игрушек серии «Фиксики» (не забудьте деактивировать коды данной серии). Активация кодов серии «Апперы билайна» происходит автоматически только в части ПБО. (Подробнее см. в Руководстве)
 - «Сказочный патруль»: 9437, 9438, 9439, 9440, 9441
 - «Лео и Тиг»: 9389, 9390, 9391, 9392, 9393
 - «Мишки Ми-ми-мишки»: 9417, 9418, 9419, 9420, 9421
 - «Апперы билайна»: 9432, 9433, 9434, 9435, 9436
- Перед стартом продаж проверьте, что витрина оформлена в соответствии с правилами Руководства:
 - Используйте **только универсальные** наклейки и постеры

- Разместите в витрине **всех** героев, которые есть в наличии в ПБО вместе с одной книжкой
- **Запрещено** продавать и размещать в витрине серию «Апперы билайна», вместе с игрушками других коллекций. На остальные коллекции ограничение не распространяется

@Яндекс Диск

- [Руководство](#)
- [Руководство для сотрудников](#)
- [Презентация с распространёнными ошибками оформления витрин](#)
- [План распределения](#)

Любые вопросы по программе:

Анастасия Лаптева

anastasia.lapteva@qsrsystem.ru

Екатерина Булага

ekaterina.bulaga@qsrsystem.ru

Любые вопросы по витринам:

Кристина Бредихина

kristina.bredikhina@qsrsystem.ru

Акции в мобильном приложении

Любая информация, публикуемая в «Еженедельных новостях», является КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ. Несогласованная передача любой конфиденциальной информации посторонним лицам ведет к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения

Необходимые действия	Ответственный	Сроки	Выполнение

Для продвижения мобильного приложения необходимо рассказывать гостям о следующих акциях:

1. «Наггетсы (4 шт.) всего за 1 рублей от 395 рублей» – для всех пользователей приложения
2. «Два Двойных Чизбургера за 165 рублей» – за регистрацию в мобильном приложении

@Яндекс Диск

- [Все акции в мобильном приложении и инструкция по подсказке для сотрудников на кассе](#)
- [Листовки А6 по мобильному приложению](#)

Любые вопросы:

Алина Караваева

alina.karavayeva@qsrsystem.ru

Сергей Беззубцев

sergey.bezzubcev@qsrsystem.ru

@Яндекс Диск

[Сводная Еженедельных новостей](#)

[Сводная Срочных сообщений](#)

«Еженедельные новости» распространяются каждый вторник из Центрального офиса с информацией и новостями для предприятий «Вкусно – и точка».

Координатор:

Дмитрий Герасёв

dmitriy.gerasev@qsrssystem.ru