# Aplikasi Kantin ITB Dibuat oleh kelompok 23 (New Year)



# **DAFTAR ISI**

| DAFTAR ISI                | ii |
|---------------------------|----|
| BAB I                     | 1  |
| LATAR BELAKANG            | 1  |
| BAB II                    | 2  |
| DEKOMPOSISI               | 2  |
| BAB III                   | 4  |
| EMPATHIZE                 | 4  |
| BAB IV                    | 6  |
| DEFINE                    | 6  |
| BAB V                     | 7  |
| IDEATE                    | 7  |
| BAB VI                    | 0  |
| PROTOTYPE                 | 0  |
| BAB VII                   | 2  |
| RANGKUMAN DAN KESIMPULAN1 | 2  |
| A. Rangkuman              | 2  |
| BAB VII                   | 3  |
| PEMBAGIAN TUGAS1          | 3  |
| LAMPIRAN14                | 4  |
| DAFTAR DUSTAKA            | a  |

#### **BABI**

#### LATAR BELAKANG

Latar belakang masalah kepadatan antrian di kantin kampus ITB merupakan permasalahan yang signifikan yang menghambat kenyamanan dan efisiensi para mahasiswa. Kantin di kampus sering kali menjadi tempat berkumpulnya mahasiswa untuk bersosialisasi, berinteraksi, dan mencari hiburan setelah beraktivitas akademik yang padat. Selain itu, kantin juga berperan penting sebagai tempat untuk makan dan mengerjakan tugas kuliah.

Namun, kondisi kantin di kampus ITB mengalami ketidakseimbangan antara jumlah mahasiswa yang datang dan ketersediaan tempat yang terbatas. Akibatnya, antrian yang panjang menjadi hal yang lumrah di kantin, menyebabkan beberapa mahasiswa merasa tidak nyaman dengan situasi tersebut. Beberapa mahasiswa bahkan memilih untuk membeli makanan di luar lingkungan kampus sebagai solusi alternatif.

Hal ini berdampak negatif pada fungsi utama kantin sebagai tempat yang dapat memudahkan mahasiswa dalam mencari makanan dan menyediakan lingkungan yang nyaman untuk mengerjakan tugas kuliah. Antrian yang terlalu padat dapat mengurangi efisiensi waktu mahasiswa, mengganggu fokus belajar, dan menyebabkan stres.

Untuk mengatasi masalah ini, dibutuhkan sebuah solusi yang inovatif dan berkelanjutan. Salah satu solusi yang diusulkan adalah penerapan sistem pre-order melalui aplikasi. Dengan sistem ini, mahasiswa dapat memesan makanan secara daring sebelum tiba di kantin, sehingga mereka tidak perlu mengantri dalam antrian yang panjang. Selain itu, aplikasi ini juga dilengkapi dengan berbagai fitur yang membantu kemudahan proses pemesanan, seperti melihat menu lengkap, memilih variasi makanan, hingga metode pembayaran digital.

Penerapan sistem pre-order ini tidak hanya akan mengurangi kepadatan antrian di kantin, tetapi juga memberikan kemudahan dan efisiensi bagi para mahasiswa dalam memenuhi kebutuhan makanan dan mengerjakan tugas. Dengan berpindah ke sistem pre-order, diharapkan mahasiswa dapat lebih fokus pada aktivitas akademik mereka tanpa harus terbebani oleh waktu antri yang lama.

#### BAB II

#### DEKOMPOSISI

- 1. Identifikasi masalah
- Masalah utama yang dihadapi adalah kepadatan antrian di kantin kampus ITB, yang menghambat kenyamanan dan efisiensi para mahasiswa.
- Kantin merupakan tempat penting bagi mahasiswa untuk makan, mengerjakan tugas kuliah, bersosialisasi, dan mencari hiburan.
- Kekurangan tempat duduk dan ketidakseimbangan antara jumlah mahasiswa dan ketersediaan tempat menyebabkan antrian yang panjang dan mengganggu proses mencari makanan dan mengerjakan tugas kuliah.
- Masalah ini juga berdampak negatif pada efisiensi waktu mahasiswa, fokus belajar, dan tingkat stres.
- 2. Perumusan solusi
- Salah satu solusi yang diusulkan adalah penerapan sistem pre-order melalui aplikasi.
- Sistem pre-order memungkinkan mahasiswa memesan makanan secara daring sebelum tiba di kantin, mengurangi kebutuhan untuk mengantri dalam antrian yang panjang.
- Aplikasi ini dilengkapi dengan berbagai fitur yang membantu proses pemesanan, seperti melihat menu lengkap, memilih variasi makanan, dan menggunakan metode pembayaran digital.
- 3. Manfaat yang bisa diperoleh
- Penerapan sistem pre-order diharapkan mengurangi kepadatan antrian di kantin, meningkatkan kenyamanan para mahasiswa, dan menciptakan lingkungan yang lebih efisien.
- Mahasiswa dapat lebih fokus pada aktivitas akademik tanpa terbebani oleh waktu antri yang lama.
- Efisiensi dalam mencari makanan dan mengerjakan tugas kuliah meningkat, mengoptimalkan waktu dan meningkatkan produktivitas.
- Dengan berpindah ke sistem pre-order, mahasiswa dapat merasa lebih nyaman dan terhindar dari tingkat stres yang disebabkan oleh antrian yang panjang.
- 4. Implementasi aplikasi
- Pengembangan aplikasi harus memastikan antarmuka yang ramah pengguna dan mudah digunakan oleh mahasiswa.
- Aplikasi harus dapat terhubung dengan sistem kantin untuk mengakses menu dan informasi terkini
- Keamanan dan keandalan aplikasi harus dipastikan untuk melindungi data pengguna dan transaksi pembayaran.
- 5. Pengujian dan evaluasi

- Aplikasi harus diuji secara menyeluruh untuk memastikan kinerjanya sebelum diluncurkan.
- Penggunaan aplikasi selama beberapa waktu akan membantu mengumpulkan data untuk mengevaluasi efektivitasnya dalam mengurangi kepadatan antrian dan meningkatkan pengalaman pengguna.
- Feedback dari pengguna akan membantu perbaikan dan pengembangan lanjutan.
- 6. Skala dan adaptasi
- Jika aplikasi terbukti berhasil di kampus ITB, solusi ini dapat diadopsi oleh kantin di kampus lain atau bahkan di luar lingkungan kampus.
- Skalabilitas aplikasi harus dipertimbangkan untuk mengakomodasi jumlah pengguna yang lebih besar jika diperlukan.
- Perubahan dan penyesuaian mungkin perlu dilakukan berdasarkan kondisi unik di setiap kampus atau lingkungan lainnya.

Berikut adalah gambaran dekomposisi masalah dari topik yang diangkat.

#### Dekomposisi Masalah



#### **BAB III**

#### **EMPATHIZE**

Empathize adalah tahap pertama dan tahap paling penting dalam design thinking. Tahapan ini bermaksud untuk mendapatkan pemahaman yang baik dari masalah yang ada sesuai dengan pandangan users. Pada tahap ini, tim akan berusaha untuk berempati sepenuhnya terhadap users sehingga bisa memahami masalah, kebutuhan, dan keinginan yang dimiliki users. Dengan memahami perspektif users secara mendalam, dapat diciptakan solusi yang relevan dan dipastikan bahwa hasil akhir benar-benar memenuhi kebutuhan dan keinginan users.

Kelompok kami sepakat untuk mengangkat permasalahan tentang kantin, baik yang ada di ITB Kampus Ganesha maupun ITB Kampus Jatinangor. *Tools* yang tim kami gunakan dalam tahap ini adalah survei singkat dan observasi. Survei akan disebarkan kepada beberapa mahasiswa TPB ITB yang kesehariannya sering berbelanja makanan/minuman di kantin, baik di Kampus Ganesha maupun Kampus Jatinangor. Namun, karena keterbatasan waktu dari *milestone* ini, maka akan besar kemungkinan bahwa responden survei tidak cukup untuk

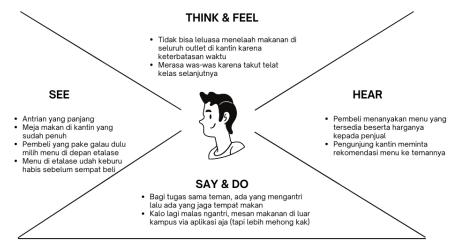


merepresentasikan hasilnya secara maksimal. Oleh karena itu, kami memutuskan untuk juga akan melakukan *empathize* melalui observasi dari kelompok kami yang selama ini telah menjadi pengguna dari kantin ITB Ganesha dan Jatinangor. Hasil survei dan observasi akan kami tuangkan dalam bentuk *empathy map*.

Survei telah dilakukan secara anonim dengan tiga pertanyaan singkat yaitu apakah pernah membeli makanan/minuman di kantin, masalah yang dirasakan, dan hal-hal yang diinginkan oleh responden. Hasil dari survei yang telah dilakukan terlampir pada bagian lampiran. Secara singkat, sebagian besar responden mengalami permasalahan yaitu antrian kantin yang terlalu lama, kantin yang terlalu padat, dan kehabisan stok makanan. Selain itu, hal-hal yang responden inginkan adalah adanya suatu sistem untuk bisa mengetahui stok makanan, perluasan kantin, pemesanan makanan, dan percepatan proses pembayaran.

Berdasarkan data dari survei dan observasi yang telah dilakukan, kami menyusun *empathy map* sebagai alat untuk lebih memahami pengguna secara holistik. Dalam empathy map ini, kami akan mencantumkan informasi mengenai apa yang pengguna pikirkan, rasakan, tahu, dan lakukan terkait pengalaman mereka dalam menggunakan kantin. Dengan pemahaman yang mendalam ini, kami yakin dapat merumuskan solusi yang lebih tepat sasaran dan relevan untuk meningkatkan pengalaman pengguna di kantin ITB Ganesha dan Jatinangor. Berikut hasil *empathy map* yang telah kami buat.

#### **Empathy Map**



#### PAIN

- Waktu mengantri yang lama mengganggu produktivitas
  Ketidakjelasan menu yang tersedia beserta harganya
  Kecewa saat makanan yang diinginkan sudah habis atau tidak tersedia

#### **GAIN**

- Adanya sistem pemesanan yang lebih mudah dan efisien
  Adanya kemudahan dalam mengakses informasi menu yang tersedia
  Bisa mendapatkan makanan/minuman sesuai harapan

#### **BAB IV**

#### DEFINE

Setelah empathize, tahap selanjutnya adalah mendefinisikan ulang (define) permasalahan *user* yang akan diselesaikan. Informasi yang didapat pada tahap empathize diamati dan dianalisis untuk ditentukan inti dari permasalahan yang ada dengan melihat dari sudut pandang *user* serta mengetahui apa kebutuhan mereka. Tools yang digunakan dalam tahap ini adalah User Persona. Berikut User Persona yang digunakan.



Mahasiswa ITB memerlukan sistem pemesanan di kantin yang efisien supaya mahasiswa dapat memaksimalkan waktunya sebanyak mungkin. Antrian dalam kantin harus diminimalisir dan menu makanan beserta harganya harus terlihat dengan jelas supaya mahasiswa dapat memilih dengan cepat. Mahasiswa juga memerlukan sistem di mana mereka dapat memesan makanan tanpa khawatir tidak akan mendapatkan tempat duduk. Mereka juga memerlukan sistem yang memungkinkan mereka untuk melihat ketersediaan makanan supaya mereka tidak kecewa karena makanan yang diinginkannya sudah habis atau tidak tersedia.

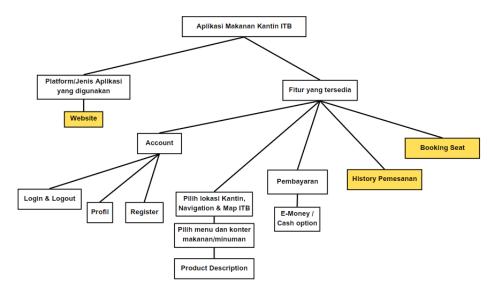
## **BAB V**

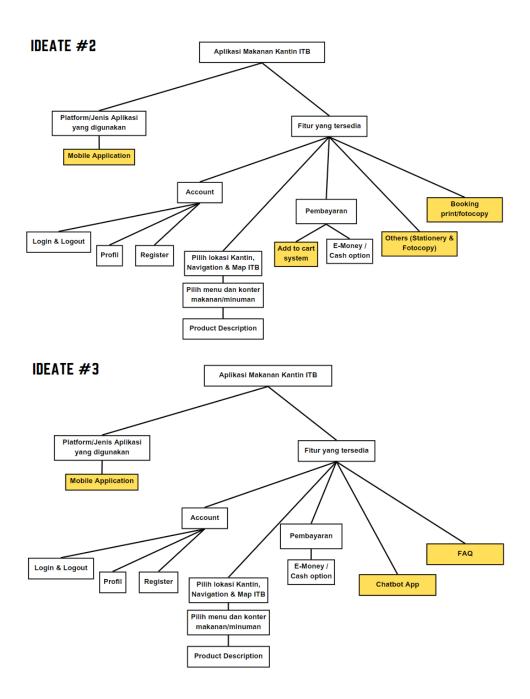
## **IDEATE**

Setelah melakukan proses define dilanjutkan dengan tahap ideate. Pada tahap ini akan dilakukan pencarian ide dan ide-ide yang telah diperoleh akan kami tampung untuk menyelesaikan permasalahan yang telah disimpulkan pada tahap define. Untuk proses pencarian ide, kami melakukan brainstorming dengan mindmapping untuk mempermudah penjabaran lebih detail dari ide-ide yang ada. Proses Ideate diakhiri dengan membuat decision matrix atau tabel untuk memberikan penilaian terhadap masing-masing ide berdasarkan beberapa sudut pandang.

Berikut ini adalah hasil brainstorming dan penjabaran ide-ide yang ada (secara *mindmapping*).

IDEATE #1





Berikut ini adalah hasil decision matrix atau tabel hasil penilaian dari ketiga ide yang telah diajukan.

Kriteria yang akan digunakan sebagai tolak ukur penilaian dalam decision matrix, yaitu :

- 1. Kompatibilitas
  - Produk dapat diakses dengan mudah di berbagai platform.
- 2. Kenyamanan
  - Seberapa nyaman produk saat digunakan.
- 3. Keamanan

Tingkat keamanan data yang disimpan pada produk.

4. Mudah digunakan

Seberapa mudah user dalam menjalankan produk.

5. Fitur

Fitur-fitur bermanfaat yang menambah kualitas produk.

Catatan: Pembobotan menggunakan skala 1-5.

| Kriteria        | Bobot | Ide 1 | Ide 2   | Ide 3 |
|-----------------|-------|-------|---------|-------|
| Kompatibilitas  | 15 %  | 5     | 1       | 1     |
| Kenyamanan      | 20 %  | 2     | 5       | 5     |
| Keamanan        | 25 %  | 3     | 4       | 4     |
| Mudah digunakan | 30 %  | 3     | 5       | 5     |
| Fitur           | 10 %  | 3     | 4       | 2     |
| Total skor      |       | 3,1   | 4,05    | 3,85  |
| Peringkat       |       | 3     | 1       | 2     |
| Continue?       |       | No    | Develop | No    |

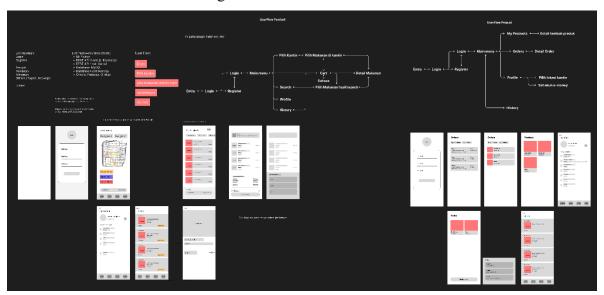
# Kesimpulan yang diperoleh

Dari matriks pemilihan konsep di atas dapat dilihat bahwa ide 2 memiliki peringkat tertinggi. Namun, kami melihat bahwa ide 1 dan ide 3 memiliki beberapa fitur tambahan yang bagus. Oleh karena itu, kami memilih ide 2 dengan menambahkan fitur-fitur dari ide 1 dan ide 3 untuk dikembangkan lebih lanjut.

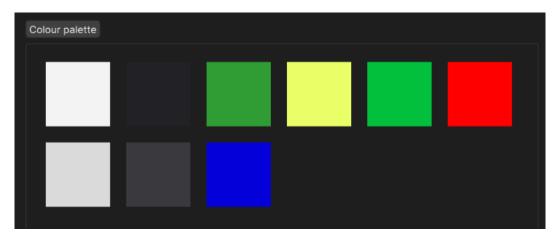
## **BAB VI**

## **PROTOTYPE**

Hasil dari ideate didiskusikan lebih lanjut dengan memanfaatkan wireframing. Fitur-fitur yang ada pada aplikasi yaitu seperti aplikasi e-commerce pada umumnya, tetapi difokuskan untuk kantin ITB. Fitur-fiturnya yang ada masih bisa bertambah atau berkurang dan dapat disajikan secara visual dalam wireframe sebagai berikut.



Saat mendesain prototype, ada pula referensi yang digunakan seperti color pallete sebagai berikut.



Framework dan tools yang digunakan masih dapat berubah, diantaranya:

- UI: Flutter
- REST API: Node.js, Express.js

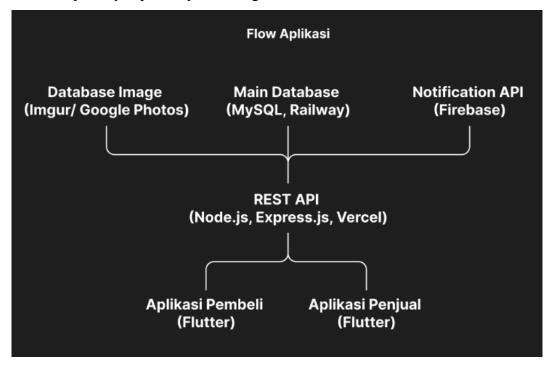
• REST API Host: Vercel

• Database: MySQL

• Database Host: Railway

• Lain-lain: Firebase, Imgur /Google Photos, GitHub

Alur dari jalannya aplikasi yaitu sebagai berikut.



Hasil wireframing serta prototype fungsional dapat diakses pada <u>link ini</u>. Sementara itu, repository dari aplikasi akan dapat diakses setelah aplikasi selesai pada <u>link ini</u>.

#### **BAB VII**

#### RANGKUMAN DAN KESIMPULAN

#### A. Rangkuman

Latar belakang masalah kepadatan antrian di kantin kampus ITB merupakan permasalahan yang signifikan yang menghambat kenyamanan dan efisiensi para mahasiswa sehingga kita membutuhkan adanya sebuah solusi untuk mengatasi hal tersebut. Kelompok kami menggunakan design thinking untuk mencari solusi dari permasalahan tersebut. Kami memecah permasalahan itu menjadi beberapa bagian atau disebut dekomposisi. Dari hasil dekomposisi tersebut kami mendapat 4 permasalahan yang harus dipecahkan seperti Antrian diminimalisir bahkan tidak ada, informasi menu dan harganya tertera dengan jelas, tidak perlu khawatir tidak mendapat tempat duduk, dan dapat melihat ketersediaan makanan sebelum dipesan dengan mudah.

Setelah itu kami mulai memecahkan masalah tersebut dengan design thinking yang diawali dengan *Empathize*, *empathize* adalah tahap pertama dan tahap paling penting dalam *design thinking*. Tahapan ini bermaksud untuk mendapatkan pemahaman yang baik dari masalah yang ada sesuai dengan pandangan *users*. Untuk metode dalam *empathize* kami menggunakan survei dan juga observasi yang menghasilkan *empathy map*.

Setelah empathize, tahap selanjutnya adalah mendefinisikan ulang (define) permasalahan *user* yang akan diselesaikan. Tools yang digunakan dalam tahap ini adalah User Persona. User Persona adalah representasi fiktif dari karakteristik, kebutuhan, dan perilaku pengguna potensial suatu produk, layanan, atau sistem. Dari tools tersebut kami mendapat mahasiswa ITB memerlukan sistem pemesanan kantin yang efisien untuk memaksimalkan waktu mereka.

Selanjutnya, kami melanjutkan dengan Ideate. pada tahap ini, kami mulai melakukan pencarian solusi untuk permasalahan kantin kami. pencarian tersebut kami lakukan dengan melakukan brainstorming dengan mindmapping agar mempermudah penjabaran lebih detail akan solusi yang sudah ditemukan. solusi solusi tersebut kemudian dilakukan penilaian dengan menggunakan tools decision matrix. hasilnya, didapatkan bahwa dari 3 solusi yang kami dapatkan, kami memutuskan untuk mengambil solusi ke-2 sekaligus mengambil beberapa fitur yang tersedia di solusi ke-1 dan ke-3.

Langkah terakhir yang kami lakukan adalah prototype. pada prototype ini, hasil dari ideate kemudian didiskusikan lebih lanjut dengan memanfaatkan wireframing. kami memanfaatkan aplikasi berupa figma untuk membuat design dari aplikasi yang akan kami buat nantinya. fitur fitur pada aplikasi ini mirip dengan aplikasi e-commerce pada umumnya, tetapi lebih difokuskan untuk kantin ITB.

#### B. Kesimpulan

Berdasarkan seluruh design thinking yang kami lakukan, dapat kami simpulkan jika aplikasi ini berhasil dibuat dan diutilisasikan dengan benar, aplikasi ini akan sangat membantu untuk mempercepat antrian yang ada di kantin ITB.

# **BAB VII**

# **PEMBAGIAN TUGAS**

| NIM      | Nama                          | Deskripsi Tugas   |  |
|----------|-------------------------------|---|--|
| 19622001 | Ricky Wijaya                  | Membantu mengerjakan bagian emphatize dan empathy map, membantu merapikan dokumen.  |  |
| 19622040 | Akbar Al Fattah               | Membuat bagian ideate.  |  |
| 19622098 | Anthony Bryant Gouw           | Mengerjakan bagian ideate, membuat tiga mindmap ide, membuat bagian pendahuluan/pengantar untuk bagian ideate.                |  |
| 19622099 | Dhafin Fawwaz<br>Ikramullah   | Mengerjakan bagian prototype. Menyusun wireframing, menentukan framework/tools. Membuat flow aplikasi.                        |  |
| 19622117 | Yasra Zhafirah                | Mengerjakan bagian prototype, menyusun wireframing di figma.  |  |
| 19622119 | Imam Hanif<br>Mulyarahman     | Mengerjakan bagian ideate, membuat matriks pemilihan konsep ideate, dan membuat kesimpulan untuk bagian ideate.               |  |
| 19622143 | Nafisha Virgin                | Membuat empathy map, membuat user persona   |  |
| 19622159 | Muhammad Ridho<br>Rabbani     | Mengerjakan bagian prototype, menyusun wireframing, colour palette, dan prototype yang fungsional di figma.                   |  |
| 19622172 | Ariel Herfrison               | Membuat grafik dekomposisi masalah, membuat deskripsi masalah pada bagian define  |  |
| 19622232 | Sekar Anindita<br>Nurjadini   | Mengerjakan bagian define, menginterview user untuk user persona  |  |
| 19622253 | Muhammad Davis<br>Adhipramana | Membuat sebagian rangkuman, membuat kesimpulan  |  |
| 19622257 | Muhammad Zaki                 | Membuat latar belakang, membuat sebagian rangkuman  |  |
| 19622269 | Maulvi Ziadinda<br>Maulana    | Mengerjakan bagian empathize dan empathy map, membuat kerangka laporan, membuat template dokumen.                             |  |
| 19622303 | Marzuli Suhada M              | Membantu melengkapi bagian emphatize, notulis pada pertemuan kelompok pertama, membantu membuat penjelasan bagian dekomposisi |  |

## **LAMPIRAN**

# A. Notulensi Rapat

1. Rapat Online Minggu, 23 Juli 2023

| Waktu   | 20.00 – 21.30                       |
|---------|-------------------------------------|
| Tempat  | Zoom                                |
| Peserta | 1. Maulvi Ziadinda Maulana          |
|         | 2. Muhammad Davis Adhipramana       |
|         | 3. Dhafin Fawwaz Ikramullah         |
|         | 4. Muhammad Zaki                    |
|         | 5. Imam Hanif Mulyarahman           |
|         | 6. Ricky Wijaya                     |
|         | 7. Sekar Anindita                   |
|         | 8. Ariel Hefrison                   |
|         | 9. Anthony Bryant Gouw              |
|         | 10. Nafisha Virgin                  |
|         | 11. Marzuli Suhada M                |
|         | 12. Yasra Zhafirah                  |
|         | 13. Muhamamd Ridho Rabbani          |
| Agenda  | Brainstorming Idea                  |
|         | Buat Timeline dan target pengerjaan |
|         | Pembagian pj tugas                  |

#### Notulensi:

Masing-masing SPARTANS memberikan ide mereka dan memaparkan cara kerja sistem dari ide tersebut. Dari diskusi tersebut diperoleh bahwa kami mengambil topik diantara 2 solusi yaitu Quotes & Joke Generator atau Aplikasi untuk Kantin yang dapat mengatasi sifat kurang produktif pada mahasiswa, atau mengatasi padatnya kantin ITB.

## Pembagian tugas:

1. Latar Belakang dan rangkuman dari solusi yang dibuat (Bab 1 & Bab 6) - 2 orang : Davis, Zaki

2. Dekomposisi (Bab 2) dan Define Pada Design Thinking - 3 orang : Nafisha, Sekar, Ariel

3. Emphatize – 3 orang : Ricky, Maulvi, Azul

4. Ideate – 3 orang : Imam, Bryant, Akbar

5. Prototype – 3 orang : Dhafin, yasra, ridho

# To do list:

1. 24 Juli: Kumpul untuk foto cover, Emphatize dan Define

2. 25 Juli: Asistensi, Ideate dan Ide design

3. 26 Juli: Penyelesaian Prototype



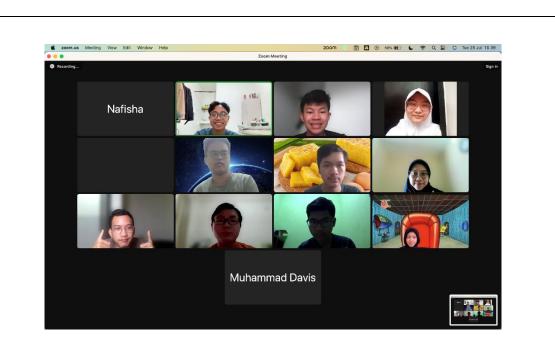
# 2. Asistensi Selasa, 24 Juli 2023

| Waktu   | 10.00                         |
|---------|-------------------------------|
| Tempat  | Zoom                          |
| Peserta | 1. Maulvi Ziadinda Maulana    |
|         | 2. Muhammad Davis Adhipramana |
|         | 3. Dhafin Fawwaz Ikramullah   |

|        | 4 M-1 17-1-                       |  |  |
|--------|-----------------------------------|--|--|
|        | 4. Muhammad Zaki                  |  |  |
|        | 5. Imam Hanif Mulyarahman         |  |  |
|        | 6. Ricky Wijaya                   |  |  |
|        | 7. Sekar Anindita                 |  |  |
|        | 8. Ariel Hefrison (Sekmen)        |  |  |
|        | 9. Anthony Bryant Gouw            |  |  |
|        | 10. Nafisha Virgin                |  |  |
|        | 11. Marzuli Suhada M (Sekmen)     |  |  |
|        | 12. Yasra Zhafirah                |  |  |
|        | 13. Muhamamd Ridho Rabbani        |  |  |
|        | 14. Akbar Al-Fattah               |  |  |
| Agenda | Asistensi dengan asisten kelompok |  |  |

#### Notulensi:

- 1. *Empathy map*-nya sudah baik, tetapi akan lebih baik kalau ditambahkan bagian Pain dan Gain.
- 2. Pada tahap empathize, sebaiknya lebih dibuat spesifik lagi target surveinya.
- 3. Define kemungkinan akan menggunakan 5 Why's. Saran dari Kak Yasmin untuk menggunakan User Persona. *Main problem* kemungkinan adalah keterbatasan tempat di kantin sehingga sistem pemesanan makanan menjadi kurang efektif dan efisien.
- 4. Untuk tahap ideate, sebaiknya ditambahkan tabel pembobotan ide.
- Pertimbangkan apakah solusi dapat direalisasikan dalam kurun waktu 2 minggu.
- 6. Untuk tahap prototype, rencananya akan menggunakan wireframe dan Figma.
- 7. Di bagian latar belakang, masukkan beberapa data yang terkait dengan masalah yang diangkat dan/atau yang dapat mendukung argumen dan solusi yang ditawarkan.
- 8. Latar belakang berisi alasan kamu memilih masalah itu, dapat diceritakan mulai dari *general* hingga lebih spesifik. Dekomposisi masalah lebih ke bagaimana kita *breakdown* masalahnya. Empathize udah masuk ke *user center*. Define lebih fokus memaparkan inti masalah yang dipilih.



# B. Hasil Survei

| Responden | Apakah kamu<br>pernah membeli<br>makanan/minuman<br>di kantin? | Selama kamu menjadi<br>pengguna kantin ITB,<br>apakah kamu pernah<br>mengalami<br>permasalahan? Jika ada<br>tolong jelaskan secara<br>singkat! | Jika akan dilakukan perbaikan<br>dan pengembangan kantin,<br>menurutmu hal-hal apa saja yang<br>harus diperbaiki / dikembangan<br>untuk memenuhi kebutuhan<br>mahasiswa sebagai pengguna<br>kantin? |
|-----------|--|--|---|
| 1         | Pernah   | Antrian panjang, susah   | Perlu dibuat sistem supaya bisa beli  |
|           |  | membeli makanan  | & bayar dengan cepat  |
| 2         | Pernah   | Ya, saya sangat sering   | Menurut saya, terutama di ITB   |
|           |  | mengalami antrian yang   | Jatinangor, perlu adanya penambahan   |
|           |  | panjang sehingga   | meja dan kursi di kantin karena   |
|           |  | melewati waktu istirahat   | adanya penambahan mahasiswa TPB   |
|           |  | yang ada. Selain itu,  | juga. Selain itu, saya kira perlu   |
|           |  | terutama di ITB  | adanya kontak yang bisa dihubungi   |
|           |  | Jatinangor saya sering   | sehingga bisa dilakukan pemesanan   |
|           |  | kehabisan tempat duduk   | online. Selain menghemat waktu, hal   |
|           |  | di kantin karena   | itu juga bisa menjadi sarana untuk  |
|           |  | keterbatasan kantin. Saya  |   |

|   |        | juga sering kehabisan      | mahasiwa tahu apakah tokonya buka    |
|---|--------|----------------------------|--------------------------------------|
|   |        | makanan di kantin dan      | atau tutup.                          |
|   |        | tidak tau apakah toko di   |                                      |
|   |        | kantin buka/tutup.         |                                      |
| 3 | Pernah | Kantinnya padat            | Mungkin diperluas                    |
| 4 | Pernah | antrian yang lama,         | Memperbanyak penjual                 |
|   |        | tempatnya sempit           |                                      |
| 5 | Pernah | Terkadang kantin bisa jadi | Mungkin bisa dipesan terlebih dahulu |
|   |        | penuh, sehingga masalah    | dari sebelum2nya - nanti saat sampe  |
|   |        | yang saya hadapi adalah    | kantin sudah dapat makanan dan       |
|   |        | masalah menunggu           | tinggal bayar. Dan kita bisa         |
|   |        | antrian yang panjang,      | mengetahui stock stiap makanan       |
|   |        | kadang stock makanan       |                                      |
|   |        | yang habis, makanan yang   |                                      |
|   |        | disiapkan terlalu lama     |                                      |

# **DAFTAR PUSTAKA**

ITBfess. [@itbfess]. (2023, Juli 22). *Nanti kantin bakal serame apa ya?:* [Tweet]. https://twitter.com/itbfess/status/1682729265165660160?t=-7-TsI3Q0jAel5YoZU7c5g&s=19