



	Horno unido Manual de Usuario	Horno unido
--	--	--------------------



Horno unido

Manual de Usuario

Versión: 0100

Fecha: 12/12/2023



	Horno unido Manual de Usuario	Horno unido
--	--	--------------------

Versión 1

Contenido

1	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	3
1.1	Objeto.....	3
1.2	Alcance	3
1.3	Funcionalidad.....	3
2	MAPA DEL SISTEMA	4
2.1	Modelo Lógico.....	4
2.2	Navegación	4
3	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	9
3.1	Subsistema	9
3.1.1	Pantalla 1	9
3.1.2	Mensajes de error.....	9
4	FAQ	11



	Horno unido Manual de Usuario	Horno unido
--	--	--------------------

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 Objeto

Proporcionar a los usuarios información detallada y clara sobre cómo utilizar la aplicación de manera efectiva y eficiente. El manual tiene como propósito guiar a los usuarios, desde la instalación de la aplicación hasta la realización de transacciones y la gestión de su cuenta.

1.2 Alcance

El alcance de nuestro Sistema de Venta de Tabiques abarca todo el proceso de adquisición de productos, desde la exploración inicial hasta la entrega final. Nuestra plataforma permite a los usuarios acceder a una amplia gama de tabiques, con información detallada y opciones de personalización para satisfacer diversas necesidades de construcción.

1.3 Funcionalidad

La funcionalidad de nuestro Sistema de Venta de Tabiques se centra en ofrecer a los usuarios una experiencia intuitiva y eficiente desde la búsqueda hasta la compra. Con un motor de búsqueda robusto y filtros personalizables, los usuarios pueden encontrar fácilmente los tabiques que se ajusten a sus necesidades específicas. La plataforma permite una navegación fluida, ofreciendo información detallada sobre cada producto, desde dimensiones hasta materiales, facilitando decisiones informadas.



	Horno unido Manual de Usuario	Horno unido
--	--	--------------------

2 MAPA DEL SISTEMA

2.1 Modelo Lógico

1. **1. Registro e Inicio de Sesión**
2. 1.1 Registro de Usuario
3. Descarga e instala la aplicación desde la tienda de aplicaciones.
4. Abre la aplicación y selecciona "Registrarse".
5. Completa la información requerida para crear tu cuenta.
6. 1.2 Inicio de Sesión
1. Abre la aplicación.
2. Selecciona "Iniciar Sesión".
3. Ingresa tu nombre de usuario y contraseña.

Este botón nos redirecciona a una pantalla que mostraremos en la siguiente imagen y sirve para nuestros clientes previamente registrados

2.2 Navegación





	Horno unido Manual de Usuario	Horno unido
--	--	--------------------

En esta pantalla se muestra un formulario donde se debe ingresar su información para su registro

Este botón registra al usuario a nuestra base de datos para poder ingresar a la página

Este botón te redirecciona a la pantalla de inicio de sesión por si te equivocaste y ya eres un cliente

Este botón te manda a nuestra primera pantalla sin realizar un proceso

Esta es la pantalla de inicio de sesión ,donde debes ingresar tus credenciales previamente creadas

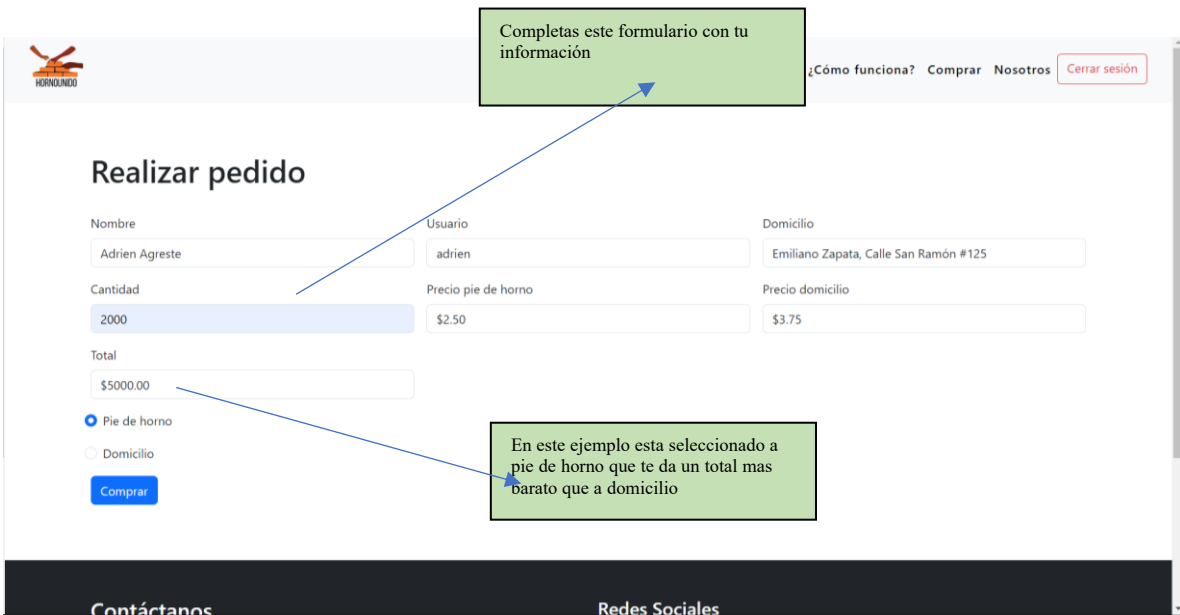
Con este botón una vez validada entras a la página, pero ya con un perfil

Con este botón te manda a la pantalla de registrarte anteriormente explicada



Horno unido Manual de Usuario

Horno unido





	Horno unido Manual de Usuario	Horno unido
--	--	--------------------

Realizar pedido

Nombre: Adrien Agreste Usuario: adrien Domicilio: Emiliano Zapata, Calle San Ramón #125

Cantidad: 2000 Precio pie de horno: \$2.50 Precio domicilio: \$3.75

Total: \$7500.00

☐ Pie de horno
☒ Domicilio

[Comprar](#)

En este ejemplo esta seleccionado a domicilio que te da un total más caro

Botón de comprar te manda a otra pantalla para confirmar la compra

Confirmar Compra

¿Estás seguro de que deseas realizar la compra?

[Cancelar](#) [Confirmar](#)

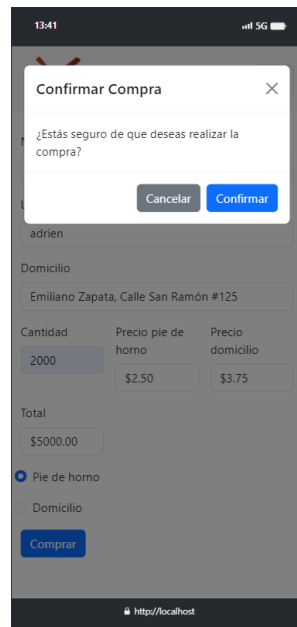
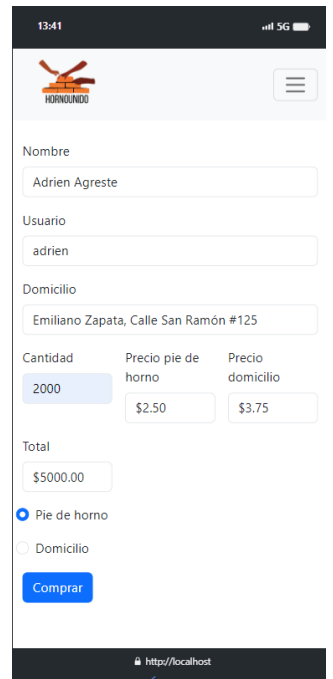
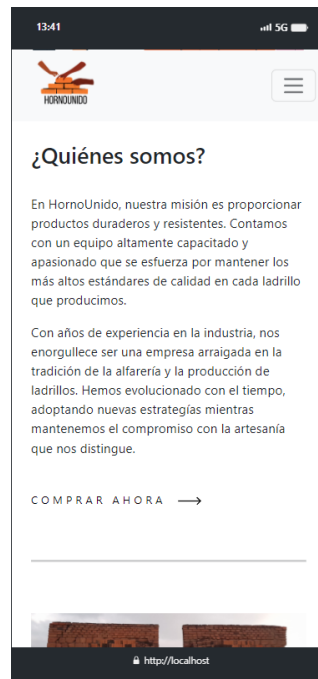
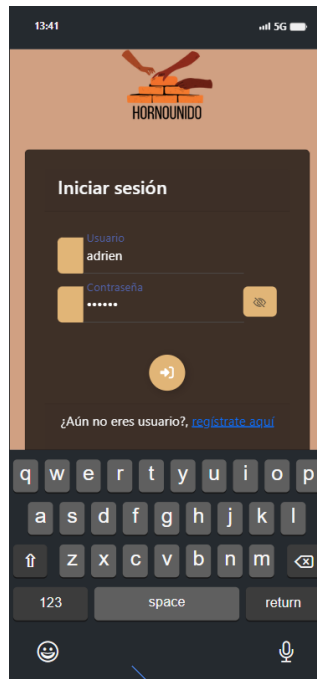
Este botón es para confirmar la compra

EL botón de cancelar es para regresar a la pagina anterior ya sea para modificar o para cancelar por completo la compra



Horno unido Manual de Usuario

Horno unido



Estas pantallas serían la vista de cómo se vería desde un dispositivo móvil.



	Horno unido Manual de Usuario	Horno unido
--	--	--------------------

3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

Nuestra aplicación ofrece una experiencia integral para la adquisición de tabiques de alta calidad, proporcionando a los usuarios una amplia gama de opciones para proyectos de construcción. Desde una interfaz fácil de usar hasta información detallada de productos, métodos de pago seguros y seguimiento de pedidos transparente, nuestro sistema está diseñado para simplificar y agilizar el proceso de compra. Con características adicionales, como asesoramiento técnico, muestras disponibles y un servicio al cliente receptivo, nuestro sistema garantiza la satisfacción de los clientes en cada paso, respaldando proyectos de construcción exitosos.

3.1 Subsistema

El subsistema de gestión de pedidos y logística de nuestro Sistema de Venta de Tabiques está diseñado para optimizar la eficiencia en cada etapa del proceso. Desde la selección de productos hasta la entrega final, este subsistema garantiza una experiencia sin problemas para nuestros usuarios. Con un sólido sistema de seguimiento de inventario, procesamiento de pedidos ágil y una logística bien coordinada, nuestro subsistema asegura que los clientes reciban sus productos puntualmente y en perfecto estado. Además, proporciona a los usuarios la visibilidad necesaria sobre el estado de sus pedidos, contribuyendo así a una experiencia de compra confiable y satisfactoria

3.1.1 Pantalla 1



3.1.2 Mensajes de error

Error de inicio de sesión:

Mensaje: "Usuario y contraseña no existen, intente de nuevo."



	Horno unido Manual de Usuario	Horno unido
--	--	--------------------

Error de formulario incompleto:

- Mensaje: "Por favor, completa todos los campos obligatorios en el formulario antes de continuar."

Problemas con la conexión a Internet:

- Mensaje: "No se puede establecer conexión. Verifica tu conexión a Internet e inténtalo de nuevo."

Error de servidor interno:

- Mensaje: "Actualmente existe un error en la base de datos, por favor de verificar."



	Horno unido Manual de Usuario	Horno unido
--	--	--------------------

4 FAQ

- ¿Cómo encuentro el producto adecuado para mis necesidades de construcción?
- ¿Cuál es la diferencia entre los diferentes tipos de tabiques que ofrecen?
- ¿Puedo ver muestras antes de realizar una compra?
- ¿Cuáles son las dimensiones y especificaciones técnicas de los tabiques?
- ¿Ofrecen descuentos por compras al por mayor?
- ¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?
- ¿Cómo puedo realizar un seguimiento de mi pedido después de realizar la compra?
- ¿Cuánto tiempo se tarda en procesar y entregar un pedido?
- ¿Qué sucede si el producto que recibí está dañado o no cumple con mis expectativas?
- ¿Ofrecen envíos internacionales?
- ¿Puedo devolver o cambiar un producto después de recibirlo?
- ¿Tienen algún programa de recompensas o membresía para clientes frecuentes?
- ¿Cómo puedo contactar al servicio al cliente en caso de problemas o preguntas?
- ¿Ofrecen asesoramiento técnico para ayudarme a elegir los tabiques adecuados para mi proyecto?
- ¿Hay algún costo adicional además del precio del producto, como impuestos o tarifas de envío?
- ¿Puedo cancelar mi pedido después de realizar la compra?
- ¿Tienen un programa de garantía para sus productos?
- ¿Cuáles son las opciones de instalación disponibles y proporcionan servicios de instalación?
- ¿Cómo puedo solicitar muestras de tabiques antes de tomar una decisión de compra?