

ഇ10/12585/2012

രജിസ്ട്രേഷൻ ഇൻസ്പെക്ടർ ജനറലുടെ ഓഫീസ്
കേരള, തിരുവനന്തപുരം തീയതി 22 /05/2012

രജിസ്ട്രേഷൻ ഇൻസ്പെക്ടർ ജനറൽ
തിരുവനന്തപുരം

എല്ലാ ജില്ലാ രജിസ്ട്രാർമാർക്കും/ഡെപ്യൂട്ടി ഇൻസ്പെക്ടർ ജനറൽമാർക്കും

സർ,

വിഷയം:-രജിസ്ട്രേഷൻ വകുപ്പ്-എസ്റ്റാ-പൊതുജനങ്ങൾക്ക് കാര്യക്ഷമമായ
സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച്

സൂചന:-ബഹുമാനപ്പെട്ട ഗവൺമെന്റ് ചീഫ് സെക്രട്ടറി ശ്രീ.കെ.ജയകുമാറിന്റെ
8/5/2012ലെ കത്ത്

പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സുഗമവും, സുതാര്യവും, കാര്യക്ഷമവുമായ സേവനം പ്രദാനം ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മേൽ സൂചന പ്രകാരം ബഹുമാനപ്പെട്ട ഗവൺമെന്റ് ചീഫ് സെക്രട്ടറി നൽകിയ കത്തിന്റെ പകർപ്പ് ഇതോടൊപ്പം അയയ്ക്കുന്നു. ടി കത്തിലെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിൽ വീഴ്ചയുണ്ടാകാതെ പ്രത്യേകം ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ മേൽ സൂചന കത്തിന്റെ പകർപ്പ് ജില്ലാ രജിസ്ട്രാർമാർ അതത് ജില്ലകളിലെ എല്ലാ സബ് രജിസ്ട്രാർ ഓഫീസുകളിലും അയയ്ച്ചുകൊടുക്കേണ്ടതും, മേൽ കത്തിലെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ സബ് രജിസ്ട്രാർ ഓഫീസുകളിൽ പാലിക്കപ്പെടുന്നുണ്ടോ എന്ന് പരിശോധനാവേളയിൽ ജില്ലാ രജിസ്ട്രാർമാരും, ജില്ലാ രജിസ്ട്രാർ ഓഫീസിൽ രജിസ്ട്രേഷൻ ഡെപ്യൂട്ടി ഇൻസ്പെക്ടർ ജനറൽമാരും ഉറപ്പു വരുത്തേണ്ടതുമാണ്. മേൽ വിഷയം സംബന്ധിച്ച് രജിസ്ട്രേഷൻ ഇൻസ്പെക്ടർ ജനറൽ പുറപ്പെടുവിച്ച സർക്കുലറിന്റെ പകർപ്പ് സബ് രജിസ്ട്രാർ ഓഫീസുകളിൽ അയയ്ച്ചുകൊടുക്കുന്നതിനായി ഇതോടൊപ്പം ഉള്ളടക്കം ചെയ്യുന്നു.

താങ്കളുടെ വിശ്വസ്തൻ



രജിസ്ട്രേഷൻ ഇൻസ്പെക്ടർ ജനറലിനുവേണ്ടി

ഉള്ളടക്കം:-1) ഗവൺമെന്റ് ചീഫ് സെക്രട്ടറിയുടെ കത്ത്

2) രജിസ്ട്രേഷൻ ഇൻസ്പെക്ടർ ജനറലിന്റെ 22/5/12ലെ
സർക്കുലർ

ഇ10/12585 /12

രജിസ്ട്രേഷൻ ഇൻസ്പെക്ടർ ജനറലിന്റെ കാര്യാലയം
തിരുവനന്തപുരം 22/05/12

സർക്കുലർ

ഓരോ ആവശ്യത്തിനായി ആഫീസിൽ ഹാജരാകുന്ന പൊതുജനങ്ങൾക്ക് അർഹതപ്പെട്ട സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതു സംബന്ധിച്ച് ബഹുമാനപ്പെട്ട ഗവൺമെന്റ് ചീഫ് സെക്രട്ടറിയുടെ 8/5/2012ലെ കത്തിലെ നിർദ്ദേശത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ താഴെ പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ കർശനമായി പാലിക്കുവാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

1) സുഗമവും, സുതാര്യവും, കാര്യക്ഷമവുമായ സേവനം പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കേണ്ടതാണ്.

2) പൊതുജനങ്ങളോട് മാനുഷമായി പെരുമാറേണ്ടതും, അവരുടെ ചോദ്യങ്ങൾക്ക് മറുപടി നൽകുമ്പോൾ ക്ഷമയും സൗഹൃദവും പുലർത്തേണ്ടതുമാണ്.

3) ഫയലുകളിൽ സത്വര നടപടി കൈകൊള്ളേണ്ടതാണ്. ഓഫീസുകളിൽ കയറിയിറങ്ങി പൊതുജനങ്ങളുടെ സമയം നഷ്ടപ്പെടുന്നുവെന്ന പരാതിക്ക് ഇടനൽകാതെ പ്രത്യേകം ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്.

4) എല്ലാ സബ് രജിസ്ട്രാർ ഓഫീസുകളിലും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പെരുമാറാവുന്ന വിവരങ്ങൾ എവിടെനിന്ന് ലഭ്യമാകുമെന്ന സൂചിപ്പിക്കുന്ന ബോർഡുകൾ സ്ഥാപിക്കേണ്ടതാണ്.

രജിസ്ട്രേഷൻ വകുപ്പിൽ പൊതുജനങ്ങളുമായി കൂടുതൽ ഇടപെടുന്നത് സബ് രജിസ്ട്രാർ ഓഫീസുകളിലായതിനാൽ ടി നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ സബ് രജിസ്ട്രാർ ഓഫീസുകളിലെ എല്ലാ ജീവനക്കാരും പ്രത്യേകം ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്. ടി നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ജീവനക്കാർ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ടോ എന്നുള്ളത് സംബന്ധിച്ച് ബന്ധപ്പെട്ട സബ് രജിസ്ട്രാർമാർ പരിശോധിച്ച് ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്.

രജിസ്ട്രേഷൻ ഇൻസ്പെക്ടർ ജനറൽ