

**Versión vigente: 15 de julio de 2021**

## **1. Responsable del tratamiento y presentación general del Reglamento**

Responsable del tratamiento: Vestiaire Collective, sociedad anónima regulada por la ley francesa, inscrita en el Registro Mercantil de París bajo el número 517 465 225, con sede social sita en 255 boulevard Pereire, 75017 París, Francia, representada por su Presidente Director General (en lo sucesivo «**Vestiaire Collective**» o «**nosotros**»).

Vestiaire Collective, mediante su página web [www.vestiairecollective.com](http://www.vestiairecollective.com) y sus aplicaciones móviles «Vestiaire Collective» disponibles para IOS y Android (juntas la «**Plataforma**»), implementa la recogida y el tratamiento de algunos datos de carácter personal relativos a sus usuarios («**usted**» o el «**usuario**»).

Un dato de carácter personal corresponde a cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, directa o indirectamente, en particular por referencia a un nombre de usuario, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un nombre de usuario en línea, o por uno o varios elementos específicos propios como su identidad física, económica, cultural o social (los «**datos personales**»).

Conforme al Reglamento General del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la protección de datos nº 2016/679 del 27 de abril de 2016 (el «**RGPD**») y a la Ley nº 78-17 del 6 de enero de 1978 llamada «Ley Informática y Libertades» en su versión vigente, el Reglamento sobre los datos personales & cookies (el «**Reglamento**») tiene como objetivo informarle sobre los datos que recabamos sobre usted, los tratamientos que realizamos y su finalidad, las duraciones de conservación, los destinatarios, así como sus derechos.

El Reglamento completa las condiciones contractuales que regulan la Plataforma y que usted acepta al utilizar la Plataforma (en particular, las condiciones generales de uso, las condiciones generales «compradores», las condiciones generales «vendedores» que encontrará aquí: [ver las principales condiciones](#) así como las demás condiciones que usted acepta para servicios específicos o en función de su estatuto, en lo sucesivo juntas las «**Condiciones Generales**»).

Modificación del Reglamento: El Reglamento puede ser modificado en cualquier momento. La versión vigente es la que está disponible en la Plataforma. En caso de cambio significativo del Reglamento, le informaremos en un plazo razonable (por email o por banner - o «push», ventana emergente, - en la Plataforma).

Vestiaire Collective puede pedirle en cualquier momento y cualquiera que sea el medio que pueda ser registrado de confirmar que ha leído y entendido el Reglamento.

## **2. Datos personales recabados en la Plataforma**

Recabamos sus datos esencialmente de usted directamente, pero también de terceros que quieren hacerle beneficiar de nuestros servicios, socios publicitarios y redes sociales, en función de las autorizaciones que usted mismo les proporciona directamente.

En nuestra Plataforma, se le indica el carácter obligatorio de los datos que debe aportar cuando se recogen (por ejemplo, con un asterisco). Si no rellena los campos obligatorios, no podremos proporcionarle todos nuestros servicios.

Encontrará a continuación la lista de los datos que podemos recabar y tratar sobre usted, en función de su uso de la Plataforma y de las autorizaciones que da.

**Informaciones relativas a su identidad y a la creación de su cuenta:** Nombre completo; Nombre de usuario; Dirección de email; Contraseña; Fecha de nacimiento o confirmación de mayoría de edad; Género; Foto de perfil; Tipo de contrato suscrito (estándar, conserjería, profesional); Denominación social e identidad del representante legal para los vendedores profesionales; Número de IVA para los vendedores profesionales; Informaciones que usted elige proporcionar en su biografía.

Solo si se conecta con Facebook - Facebook nos comunica con su acuerdo: Foto de perfil; Nombre y Apellido; Género; Dirección de email; Fecha de nacimiento.

**Informaciones relativas a su dispositivo, su cuenta y su actividad:** Dirección IP; Informaciones sobre la sesión; Cookies y rastreadores; Consentimiento y rechazo, fecha y hora del consentimiento; Perfil de usuario; Idioma; Preferencias; Navegador utilizado por su dispositivo; Contenido y URL a los que se conecta; Fecha y hora de sus conexiones; Modelo y fabricante de su terminal; Sistema de explotación utilizado por su terminal (IOS, Android).

**Informaciones relativas a sus interacciones con la Plataforma y los demás usuarios:** Nombre del usuario con quien se comunica; Mensajes; Fecha y hora de los mensajes; Fotos compartidas; Otros datos indicados en los mensajes; Opinión; Valoración; Fecha y hora de la opinión; Respuesta a la opinión; Sus comentarios y mensajes públicos en la plataforma; Activación/desactivación del modo vacaciones; Sus artículos favoritos; Usuarios seguidos; Sus preferencias; Certificados obtenidos; Sus respuestas a nuestros sondeos de satisfacción; Sus hábitos de consumo.

**Informaciones relativas a sus artículos en venta y/o sobre los artículos que se depositan:** Descripción del artículo; Fotos del artículo; Precio del artículo; Fotos de la factura o del ticket de caja del artículo; Foto del certificado de autenticidad del artículo.

**Informaciones relativas a los pagos:** Precio del artículo; Costes aduaneros y de transporte; Tipo de imposición en origen en función del lugar de residencia del comprador; Informaciones relativas a la forma de pago elegida; Número de cuenta bancaria; Seis primeras y cuatro últimas cifras de su número de tarjeta de crédito; Fecha de vencimiento; Número de código de seguridad (CVV/CVC); Factura.

**Informaciones relativas a sus ventas:** Historial de los artículos puestos en venta, vendidos, rechazados; Motivo del rechazo; Ingresos generados en la Plataforma.

**Informaciones relativas al transporte de los artículos:** Opción de entrega; Dirección del punto de expedición y del punto de entrega del paquete; Número de seguimiento del paquete; Confirmación de la entrega del paquete; Fecha y hora de entrega del paquete; Ubicación del paquete; Otras informaciones de entrega requeridas por la empresa de servicios de transporte elegida; En caso de inicio de un litigio con el transportista: una declaración sobre el honor y una copia de su documento de identidad.

**Informaciones relativas a la lucha contra el fraude:** Informaciones contenidas en una foto de la tarjeta de crédito: nombre completo, fecha de vencimiento de la tarjeta y las cuatro últimas cifras del número de la tarjeta, y otras informaciones visibles en la parte delantera de la tarjeta si elige mostrarlo; Informaciones contenidas en una foto/captura de pantalla del extracto bancario que indica los gastos más recientes: fecha y descripción de los últimos gastos de la Plataforma y otras informaciones de pago si elige mostrarlas; Informaciones contenidas en el justificante de domicilio: nombre y apellido del titular, dirección física, fecha de expedición del justificante y otras informaciones que ha elegido mostrar.

**Informaciones relativas a la gestión de los mensajes que nos escribe, a la gestión de los litigios y a los comportamientos inadecuados:** Mensajes (solicitudes, reclamaciones) enviadas al servicio de atención al cliente o contactando con nosotros en las redes sociales (mensaje privado o público, incluido «etiquetándonos»); Tipo de advertencia recibida por el usuario; Fecha de recepción de la advertencia por el usuario; Informaciones contenidas en los requerimientos judiciales; Queja de un usuario (contenido, motivo, fecha y hora).

**Informaciones que nos proporciona sobre otras personas:** El nombre de la persona que quiere apadrinar y su dirección de email; Su vínculo con el apadrinado.

**Datos de carácter sensible:** No recabamos datos de carácter sensible. Cualquier dato personal de carácter sensible recabado y/o tratado por nosotros lo sería exclusivamente sobre la base de su consentimiento explícito y nunca sin que usted no lo sepa. En cualquier caso, le rogamos que solo comunique informaciones estrictamente necesarias – en particular en las zonas de comentarios libres –.

**Especificidades para las candidaturas en línea:** Nombre completo; Dirección de email, Número de teléfono; Currículum vitae; Carta de motivación; Autorización para trabajar en Francia; Permiso de trabajo; Pretensiones salariales; Demás informaciones que nos comunica.

### **3. Tratamientos que realizamos para ejecutar medidas precontractuales y nuestras Condiciones Generales**

Tratamos sus datos personales para:

- Permitirle crear su cuenta en la Plataforma;
- Ayudarle a gestionar su cuenta;
- Concluir contratos con nosotros;
- Proporcionarle nuestros servicios (compra con envío directo, servicio de mensajería integrada entre el vendedor y el comprador, servicio de mensajería integrada con el servicio de atención al cliente, herramienta de negociación integrada, control de los productos, etc.);
- Asegurar la publicación de sus anuncios en la Plataforma;
- Permitirle realizar transacciones y pagos;

- Permitirle realizar entregas con nuestros transportistas;
- Informarle de cualquier evento relacionado con su cuenta, desde su creación hasta su supresión (por emails y notificaciones);
- Informarle cuando actualizamos (agregación, modificación, supresión, etc.) nuestras Condiciones Generales, el Reglamento, nuestra tabla de comisiones y, en general, nuestros servicios y funcionalidades (por emails y notificaciones);
- Informarle de que hay partidas en proceso de ingreso en su cuenta y a la espera de su validación;
- Informarle del estado de sus transacciones (estado de su compra, estado de su venta, estado de un pago, estado de un control de calidad, estado de la etiqueta de envío, notificación o confirmación del abandono de una transacción, existencia de un litigio, estado de entrega etc.)(por emails y notificaciones);
- Informarle cuando Vestiaire Collective y/o sus socios deben llevar a cabo comprobaciones adicionales (identidad, prueba de residencia, etc.) (por emails y notificaciones);
- Informarle cuando ha obtenido o perdido un certificado o un estatuto en la Plataforma (por emails y notificaciones);
- Informarle cuando detectamos un problema que bloquea o puede bloquear su uso de la Plataforma (por emails y notificaciones);
- Enviarle vales de descuento y hacer que se beneficie de nuestras ofertas (personales o por categoría de usuarios) (por emails y notificaciones);
- Contestar a sus preguntas, solicitudes, reclamaciones dirigidas al servicio de atención al cliente (por emails y notificaciones).

Especificidad para las candidaturas en línea:

- tratar y analizar su candidatura en línea,
- contactar con usted, por ejemplo, en vistas de una entrevista eventual,
- pedirle informaciones adicionales según las necesidades del puesto de trabajo.

#### **4. Tratamientos que realizamos sobre la base de nuestros intereses legítimos**

Esta categoría de tratamientos se basa en nuestros intereses legítimos. Para poder fundamentar legalmente un tratamiento sobre el interés legítimo, se deben cumplir tres condiciones acumulativas: (i) el interés debe ser legítimo (es decir, lícito, determinado de forma clara y precisa, ser real y estar presente); (ii) el tratamiento implementado debe ser necesario y; (iii) el tratamiento no debe infringir los derechos e intereses de las personas interesadas.

Para su completa información, detallamos a continuación los tratamientos y los intereses legítimos correspondientes. Hemos procurado que estos tratamientos no infrinjan sus libertades y derechos fundamentales.

Tratamos sus datos personales para:

**Proporcionarle consejos**, por ejemplo, por emails y notificaciones, en particular sobre la redacción de la ficha del producto, el precio, sugerir reducciones del precio, **e informarle de que un usuario se ha puesto en contacto con usted o ha interactuado con uno de sus artículos**, porque tenemos un interés legítimo en facilitar y aumentar las ventas, así como en la satisfacción de los usuarios en la Plataforma;

**Recordarle que los artículos se depositan en su cuenta**, por correo electrónico, porque tenemos un interés legítimo en que valide este depósito para enriquecer el catálogo de productos en venta disponibles en la Plataforma;

**Presentarle contenidos, productos e información que le puedan interesar**, por ejemplo, por emails y notificaciones, con respecto a contenidos que ha consultado, porque tenemos un interés legítimo en buscar la mejor experiencia posible para el usuario y mejorar nuestra Plataforma, servicios y funcionalidades, personalizar la experiencia de cada cual, hacer que disfrute de ofertas especiales ; para permitir que todo el mundo tome decisiones eco-responsables, para facilitar y aumentar las ventas y la satisfacción; si tiene artículos en venta, se le informará de vez en cuando de las operaciones de venta realizadas por Vestiaire Collective para que pueda participar, ya que esto forma parte de los servicios que tenemos un interés legítimo en ofrecer a nuestros vendedores;

**Proponerle participar a encuestas** (Por ej. satisfacción, opinión, sondeos, etc.), por ejemplo, por emails y notificaciones, porque tenemos un interés legítimo en recabar los comentarios de nuestros usuarios para mejorar la Plataforma. Es libre de participar o no, sin ninguna consecuencia. Luego se tratan sus respuestas sobre la base de su consentimiento;

**Permitir a los demás usuarios tener acceso a algunas de sus informaciones** (nombre de usuario, fecha de inscripción, el país donde se encuentra el artículo, el número de productos vendidos, las credenciales ganadas por un vendedor, su evaluación, etc.), porque tenemos un interés legítimo en implementar una relación de confianza entre los usuarios, entre nuestros usuarios y nosotros, permitir a cada cual hacer elecciones ecorresponsables, facilitar y aumentar las ventas, así como la satisfacción de los usuarios en la Plataforma;

**Resolución de conflictos y litigios, enviar advertencias, suspender temporal o definitivamente un usuario**, por ejemplo, por emails y notificaciones, porque tenemos un interés legítimo en luchar contra los comportamientos inadecuados y los contenidos ilegales, garantizar el cumplimiento de nuestras Condiciones Generales, luchar contra el fraude y contra las falsificaciones, garantizar la seguridad de la Plataforma y de los usuarios y defender los derechos e intereses del Colectivo Vestiaire;

**Implementar medidas de detección para la lucha contra el fraude y pedirle que realice comprobaciones de seguridad en su cuenta** en particular durante las transacciones y, en caso de anomalías detectadas, suspender automáticamente su transacción. Posteriormente, nuestro servicio de lucha contra el fraude, que puede tener que contactar con usted para comprobar su identidad, lleva a cabo una revisión. Tenemos un interés legítimo en garantizar la seguridad de la Plataforma y de los usuarios y en luchar contra todas las formas de fraude;

**Acceder y moderar los contenidos, mensajes y conversaciones**, porque tenemos un interés legítimo en mejorar la seguridad y la calidad de este servicio, garantizar el cumplimiento de nuestras Condiciones Generales, detectar los contenidos ilícitos, no solicitados o los malware, o software malicioso, mejorar las funcionalidades de la mensajería, resolver los diferentes entre los usuarios, tratar los informes y las quejas enviadas por los usuarios, luchar contra el fraude y la falsificación y proteger nuestros usuarios;

**Permitir a los vendedores profesionales realizar sus factures** porque tenemos un interés legítimo en permitir a nuestros vendedores profesionales que cumplan sus obligaciones legales y contables.

**Hacer estadísticas y análisis de marketing y de rendimiento**, para entender cómo utiliza la Plataforma y nuestros servicios porque tenemos un interés legítimo en buscar la mejor experiencia posible para el usuario y mejorar nuestra Plataforma, servicios y funcionalidades, y personalizar la experiencia de cada cual;

## **5. Los tratamientos que realizamos solo con su consentimiento:**

Tratamos sus datos personales para:

**Darle de alta para nuestros boletines informativos (newsletters)**. Puede desactivarlo en cualquier momento con el vínculo proporcionado en los boletines informativos o directamente desde su cuenta.

**Enviarle las alertas de productos** que ha configurado desde su cuenta. Puede desactivar sus alertas en cualquier momento directamente desde su cuenta.

**Personalizar la publicidad que aparece en páginas web de terceros**, para evitar que se vea expuesto a publicidad no pertinente para usted. Puede desactivarlas modificando sus elecciones de configuración de las cookies (ver apartado «cookies» del Reglamento).

**Analizar las respuestas que usted acepta compartir con** nosotros cuando contesta a nuestras encuestas (satisfacción, sondeos de opinión, prueba de funcionalidad, etc.).

**Compartir sus datos estrictamente necesarios con nuestras marcas socias** cuando usted acepta participar a operaciones. En este caso, se le comunicarán informaciones específicas sobre las operaciones y las marcas socias.

## **6. Los tratamientos que realizamos para cumplir nuestras obligaciones legales**

Tratamos sus datos personales para:

**Cumplir nuestras obligaciones legales y reglamentarias**, por ejemplo, en el marco de la obligación legal de Vestiaire Collective de cooperar con las autoridades fiscales o judiciales que actúan, en particular, en el marco

de sus misiones de control y de investigación; para conservar algunos documentos como sus facturas, incluso después del cierre de su cuenta; para realizar una comprobación de identidad de los vendedores y, si procede, de los compradores, cuando productos que contienen metales preciosos transitan por nuestros almacenes (artículo 537 de la Ley General de Impuestos), etc.

**[Para los residentes en Francia:] Generar su recapitulativo anual de ventas** y enviárselo, compartir algunas informaciones con la administración fiscal francesa, conforme al artículo 242 bis de la Ley General de Impuestos;

**Tratar sus solicitudes para ejercer sus derechos en virtud del RGPD** (ver sección «Sus Derechos» a continuación).

## **7. Duración de la conservación de los datos personales**

Vestiaire Collective conserva sus datos personales durante el periodo estrictamente necesario para cumplir la finalidad del tratamiento correspondiente. Así mismo:

- los datos recabados y utilizados en el marco de la creación y de la gestión de su cuenta se conservan durante toda la duración de la relación comercial y hasta que su cuenta sea suprimida; sin embargo, si se mantiene inactivo durante tres (3) años (Por ej. sin conectarse a la Plataforma, sin abrir emails enviados, etc.), su cuenta podría ser considerada como inactiva y podríamos suprimirla tras una notificación por email, que haya quedado sin respuesta por su parte durante 3 (tres) meses;
- los datos relativos al envío de boletines informativos y a sus alertas se conservan hasta que no retira su consentimiento dándose de baja, y por un periodo de 3 (tres) años a partir de su recogida o del último contacto con el usuario (Por ej. conexión a la Plataforma, abrir un boletín informativo, etc.);
- los datos recabados en el marco de la conclusión de contratos específicos se conservan durante toda su vigencia, luego se archivan durante los estrictos periodos de prescripción legal aplicable;
- los datos recabados en el marco de nuestras obligaciones legales, fiscales y contables se conservan durante los periodos de conservación legales, fiscales y contables aplicables. A modo de ejemplo: (i) las facturas se conservan durante 10 (diez) años, (ii) el registro legal de metales preciosos durante 6 (seis) años;
- los datos recabados en el marco de las obligaciones fiscales de declaración se conservan hasta que se envían a la administración fiscal una vez al año, después se archivan durante los periodos estrictos de prescripción aplicables;
- los datos relacionados con la gestión de las reclamaciones, diferentes y litigios se conservan durante el periodo necesario para la resolución del litigio y durante los periodos de prescripción aplicables, si procede;
- los documentos necesarios para las comprobaciones de identidad, en el marco de la lucha contra el fraude, se conservan durante el periodo necesario para las comprobaciones y se suprimen en los 3 (tres) días;
- las respuestas a las encuestas se conservan durante el periodo necesario para la encuesta y se anonimizan posteriormente, si todavía no lo estaban;
- los datos recabados en el marco de colaboraciones específicas con marcas socias se conservan durante el periodo necesario para la ejecución de la operación comercial correspondiente y posteriormente se anonimizan. Si consiente a participar en algunas operaciones comerciales específicas (por ejemplo, las operaciones «resale as a service», la reventa como servicio), se puede aplicar un reglamento específico para los datos personales y entonces estará disponible en la página web dedicada a la operación.
- los datos recabados gracias a las cookies y rastreadores en la Plataforma se conservan conforme a la sección «cookies» del Reglamento;
- los datos recabados pueden ser conservados bajo una forma que no permite su identificación (anonimización) para estudios y estadísticas, sin limitación de la duración;
- los datos relacionados con las candidaturas en línea se conservan durante 2 (dos) años y luego se suprimen;

En algunos casos, podemos conservar algunos de sus datos personales incluso si suprime su cuenta, por obligación legal, o si tenemos un interés legítimo superior para conservar algunos de sus datos (Por ej. sigue

existiendo un problema relativo a la cuenta, la presencia de una reclamación o de un litigio no resuelto, la defensa y el ejercicio de nuestros derechos, etc.). En este caso, los datos necesarios para la resolución del caso serán conservados mientras dure el litigio en el límite de las normas aplicables en materia de prescripción.

## **8. Los destinatarios a quienes se transmiten sus datos**

En el marco del tratamiento de sus datos personales, podremos transmitirlos a algunos miembros del personal de la sociedad y del grupo Vestiaire Collective. Procuramos que solo las personas habilitadas debido a sus misiones o sus funciones, puedan tener acceso a sus datos. Los destinatarios de sus datos están enumerados a continuación:

- Servicios internos de Vestiaire Collective: servicio de lucha contra el fraude, servicio de transporte y logística, servicio de control de los productos, servicio de atención al cliente, servicio jurídico, delegado para la protección de datos, servicio de recursos humanos para las candidaturas en línea;
- Demás entidades del grupo Vestiaire Collective cuando la transacción es internacional: Vestiaire Collective Italia Srl, Vestiaire Collective GmbH, Vestiaire Collective UK Ltd, Vestiaire Collective HK Ltd, Vestiaire Collective Singapore Pte Ltd, Vestiaire Collective USA, Inc. (incluido las futuras entidades);

Además, podemos tener que transmitir sus datos a nuestros proveedores, así como a terceros, como los listados a continuación:

- nuestros proveedores de transporte y de logística;
- nuestros proveedores de lucha contra el fraude;
- nuestros proveedores que gestionan nuestras relaciones con los clientes;
- nuestros proveedores de moderación;
- nuestros proveedores de servicios de comunicación;
- nuestros proveedores informáticos, técnicos y de alojamiento;
- nuestros asesores jurídicos externos;
- a las plataformas publicitarias y socios comerciales (con su acuerdo);
- a los organismos bancarios y de servicios de pago;
- a terceros autorizados, en particular en el marco de investigaciones de infracciones;
- a su vendedor o a su comprador, en particular en el marco del envío directo;
- a los vendedores profesionales para que puedan cumplir sus obligaciones legales, fiscales y contables, o por cualquier otro motivo, sujeto a su consentimiento;
- a terceros, compradores o inversores, en caso de reestructuración del grupo Vestiaire Collective, incluida la cesión total o parcial de activos, fusión, absorción, adquisición, división y, en general, cualquier operación de capital;
- a los organismos públicos y a la administración fiscal en el marco de nuestras obligaciones legales (en Francia y en el extranjero);
- a nuestros socios en el marco de algunos servicios que brindamos a marcas presentes en la Plataforma.

Sus datos no se venden en ningún caso a terceros.

Algunos de estos destinatarios son responsables de los tratamientos que implementan de los datos personales que les comunicamos. Tratan los datos conforme a nuestros acuerdos y a su política de protección de datos personales.

Es el caso en particular de:

- Proveedores que le permiten realizar transacciones bancarias en la Plataforma (lista no exhaustiva): Adyen, Oney, Ingenico, Klarna, Splitit, Currencycloud, American Express, PagaMasTarde, Affirm, Paypal y su filial Hyperwallet;
- Nuestro proveedor para la lucha contra el fraude en el pago Riskifie: <https://www.riskified.com/privacy/>;
- Marcas socias en el marco de operaciones comerciales, cuando usted quiere participar;
- Vendedores profesionales en el marco del cumplimiento de sus propias obligaciones legales.

## **9. Cookies**

### **¿Qué es una cookie?**

Una cookie es un pequeño archivo almacenado por un servidor en el terminal (ordenador, teléfono, etc.) de un usuario y asociado a un dominio web (es decir, en la mayoría de los casos al conjunto de páginas de una misma web).

De forma general, la cookie contiene algunas informaciones de identificación ya sea directa o indirectamente, como el nombre del servidor que la ha depositado, un nombre de usuario de sesión, una fecha de vencimiento, incluso informaciones sobre la navegación por la web que consulta, como las páginas visitadas, por ejemplo, un nombre de usuario del terminal, un nombre de usuario publicitario etc.

Las cookies tienen múltiples usos: pueden servir para memorizar su nombre de usuario publicitario, el contenido de su carro de la compra, el idioma de visualización de la página web, rastrear su navegación con fines estadísticos o publicitarios, personalizar el contenido, etc. Para simplificar, utilizamos el término cookies para nombrar cualquier tipo de rastreadores.

#### ¿Quién puede depositar cookies en mi terminal?

-> Vestiaire Collective

-> Los socios de Vestiaire Collective: se trata de sociedades de terceros, por ejemplo, que gestionan la publicidad, servicios de lucha contra el fraude o de clientes de nuestros socios. Puede consultar [la lista de los socios](#) (también disponible en la plataforma de gestión de las cookies).

Las cookies se pueden depositar cuando navega por nuestra Plataforma o cuando hace clic en nuestros espacios publicitarios a partir de nuestra Plataforma o de páginas web de socios.

#### ¿Cómo configurar mis cookies?

##### 1) El banner de Vestiaire Collective

En su primera conexión a la Plataforma, aparece un banner para informar de las categorías de cookies utilizadas y brindar la posibilidad de aceptar o rechazar las cookies relacionadas con (i) la medición de la audiencia, (ii) la personalización de los contenidos, (iii) la publicidad personalizada y (iv) compartir en las redes sociales.

Una vez elegidas las opciones, se deposita una cookie necesaria en su terminal para conservarlas en memoria durante 6 meses. Esto evita, en particular, tener que volver a pedir que configure las cookies en cada visita a nuestra Plataforma.

Si quiere modificar estas configuraciones posteriormente, debe vaciar el cache de su navegador para que aparezca de nuevo el banner o acceder a la [plataforma de gestión de las cookies](#).

##### 2) La configuración de su navegador o terminal

También puede configurar su ordenador o su terminal para gestionar las cookies de forma general, cualquiera que sea la página web o la aplicación a la que accede. La configuración de cada navegador es diferente. Está descrita en el menú de ayuda de su navegador, que le permitirá saber cómo modificar sus deseos en materia de cookies. Rechazar o suprimir cookies puede impedir el correcto funcionamiento de la página web correspondiente.

La CNIL le informa aquí: [les-conseils-de-la-cnil-pour-maitriser-votre-navigateur](#)

##### 3) Youronlinechoices.com (para las cookies publicitarias)

Por fin, se puede conectar a la página web Youronlinechoices, propuesta por los profesionales de la publicidad digital reunidos en el seno de la asociación europea EDAA (European Digital Advertising Alliance) y gestionada en Francia por Interactive Advertising Bureau France (IAB). Así podrá conocer las empresas inscritas en esta plataforma que ofrecen la posibilidad de desactivar la publicidad basada en los centros de interés, utilizando [la herramienta proporcionada en esta página web](#). Esto no significa que ya no recibirá anuncios, al navegar por Internet, sino que lo que se visualizará en las páginas web consultadas ya no estará adaptado en particular para usted y sus centros de interés, y puede que sea, por lo tanto, menos pertinente.

#### ¿Qué cookies y tratamientos se realizan en Vestiaire Collective?

##### **Cookies necesarias (no configurables)**

Estas cookies se instalan por defecto: no puede configurarlas en la Plataforma. Estas cookies son, ya sea necesarias al funcionamiento de nuestra Plataforma, o se instalan como respuesta por nuestra parte a acciones que usted ha realizado y que constituyen una solicitud de servicios. Estas cookies se basan en el interés legítimo de Vestiaire Collective en permitir que se mejore el funcionamiento posible de su Plataforma y asegurar su seguridad.

Duración de conservación: su duración de vida es en general el tiempo de la sesión y máximo varios meses.

Consecuencia en caso de bloqueo: que ya no pueda acceder a la Plataforma y/o a los servicios de la Plataforma.

Detalle de las finalidades:

- conservar la elección que ha comunicado sobre el depósito de rastreadores;
- permitir mantenerse conectado cuando navega por la Plataforma, entre una página y otra;
- conservar en la memoria el contenido de su carro de la compra o facturar el/los productos/s y/o servicio/s comprado/s;
- personalizar la interfaz de usuario (por ejemplo, para elegir el idioma o la presentación de nuestros servicios); guardar el formato y las dimensiones de su pantalla y de sus ventanas, para visualizar correctamente nuestra Plataforma;
- autenticarse para un servicio, incluso aquellos destinados a garantizar la seguridad del mecanismo de autenticación, por ejemplo, limitando los intentos de acceso robotizados o inesperados;
- luchar contra los spams y los intentos de phishing, permitiendo que identifiquemos los ordenadores utilizados para crear un número importante de cuentas falsas;
- detectar los ordenadores infectados por programas malware e impedir que causen daños;
- implementar medidas de seguridad, por ejemplo, cuando se le pide que se conecte de nuevo a un contenido o un servicio, pasado un cierto tiempo;
- detectar problemas de navegación y, por lo tanto, mejorar la ergonomía de nuestros servicios;
- proteger las transacciones y luchar contra el fraude (prevención de los fraudes relativos a los medios de pago, usurpación de identidad...);
- equilibrar la carga de los equipos que usan un servicio de comunicación;
- permitir el tráfico entre los servidores y conocer la velocidad de carga de nuestras páginas;
- facilitar la comunicación mediante la Plataforma;
- medir la audiencia, las consultas y llevar a cabo estadísticas sobre nuestra Plataforma y sus servicios, en particular para mejorar las funcionalidades de la Plataforma.

**Las cookies de audiencia (sujetas a su consentimiento previo):**

Estas cookies nos permiten recabar datos sobre su uso de la página web (número de consultas, páginas consultadas, tiempo pasado en la página web, etc.) para realizar análisis estadísticos, sobre una base global, sobre el número de usuarios y su forma de navegar por nuestra Plataforma.

Duración de la conservación: La duración de vida de estas cookies no supera los 13 meses.

Consecuencia en caso de bloqueo: No tiene ninguna consecuencia para el usuario, pero aceptándolas, contribuye a mejorar nuestra Plataforma y nuestros servicios.

Para bloquear esta cookie directamente en Google: [Google Analytics opt-out browser add-on - Analytics Help](#)

Detalle de las finalidades:

- medir la audiencia, las consultas y el rendimiento de nuestra Plataforma y sus servicios y mejorar las funcionalidades de la Plataforma;
- analizar el tráfico de forma más profundizada.

**Las cookies de personalización del contenido (sujetas a su consentimiento previo):**

Estas cookies no almacenan directamente datos personales, pero se basan en la identificación única de su navegador y de su terminal. Estas cookies nos permiten deducir su perfil de usuario y recomendarle productos, servicios, contenidos que responden mejor a sus preferencias, y proponerle algunas ofertas en nuestra Plataforma.

Duración de la conservación: Su duración de vida es muy corta, en general el tiempo de la sesión, algunas horas y máximo 13 meses.



Consecuencia en caso de bloqueo: Ninguna consecuencia en el uso de la Plataforma. Sin embargo, su supresión puede provocar que visualice contenido que no tenga en cuenta sus centros de interés. Al aceptar estas cookies, se beneficia de una experiencia enriquecida y personalizada.

Detalle de las finalidades:

- ofrecerle contenido, productos y servicios personalizados en función de sus preferencias, centros de interés y de su navegación y uso de la Plataforma;
- identificar su visita en nuestra Plataforma, seguir las páginas que consulta y los enlaces en los que hace clic; entender su perfil de usuario para adaptar mejor a sus centros de interés nuestra Plataforma y los anuncios visualiza. Si nos ha autorizado para enviarle emails publicitarios (en particular, alta para el boletín informativo) o enviar notificaciones «push», también usaremos estos datos para personalizar los mensajes (cookies de orientación del destinatario o de publicidad).

**Las cookies de publicidad personalizada (sujetas a su consentimiento previo):**

Estas cookies pueden ser instaladas en nuestra Plataforma por nuestros socios publicitarios. Estas sociedades pueden utilizarlas para establecer un perfil de sus centros de interés y proponerle anuncios pertinentes y personalizados en otras páginas web. Estas cookies permiten visualizar anuncios que responden mejor a sus preferencias. También se amplía su perfil con datos procedentes de sus interacciones con nuestros socios o con otros editores, clientes de estos socios.

Duración de la conservación: Su duración de vida es muy corta, en general el tiempo de la sesión, algunas horas y máximo 13 meses.

Consecuencia en caso de bloqueo: Ninguna consecuencia en el uso de la Plataforma. Sin embargo, su supresión no provoca el cese de la publicidad en internet. La consecuencia será solo de visualizar una publicidad que no tenga en cuenta sus centros de interés. Al aceptar estas cookies, se beneficia de una experiencia enriquecida y personalizada.

Detalle sobre las finalidades:

- ofrecerle contenido, productos y servicios personalizados en función de sus preferencias, centros de interés y de su navegación y uso de la Plataforma;
- contabilizar el número total de anuncios visualizados por nosotros en nuestros espacios publicitarios, identificar estos anuncios, el número de visualizaciones respectivas, el número de usuarios que han hecho clic en cada anuncio y, si procede, las acciones posteriores realizadas por estos usuarios en las páginas a las que conducen estos anuncios;
- adaptar los contenidos publicitarios de nuestra Plataforma con nuestros espacios publicitarios, así como nuestras ofertas, según la navegación por nuestra Plataforma, o las páginas web de terceros, las compras que puede realizar y/o en función de los datos de localización (longitud y latitud) transmitidos por su terminal (con su acuerdo previo);
- asociar estos datos con informaciones de navegación, por ejemplo, para enviarle prospecciones electrónicas o visualizar o que aparecen en su terminal, dentro de espacios publicitarios que emitimos, anuncios personalizados específicamente destinados a usted que pueden interesarle personalmente.

**Cookies para compartir en las redes sociales (sujetos a su consentimiento):**

Podemos incluir en nuestra página web, aplicaciones informáticas procedentes de terceros, que le permiten compartir contenidos de nuestra página web con otras personas o dar a conocer a estas otras personas su consulta o su opinión relativa al contenido de nuestra Plataforma. Se trata, en particular, de los botones «Compartir», «Me gusta», procedentes de las redes sociales como «Facebook».

La red social que proporciona un botón aplicativo así puede identificarle gracias a este botón, aunque no haya utilizado este botón durante su consulta de nuestra página web. En efecto, este tipo de botón aplicativo puede permitir a la red social correspondiente seguir su navegación por nuestra página web, por el mero hecho de que su cuenta de la red social correspondiente estaba activada en su terminal (sesión abierta) durante su navegación por nuestra página web.

No tenemos ningún control sobre este proceso empleado para recabar datos relativos a su navegación por nuestra página web y asociados a datos personales de los que disponen. Le rogamos que consulte las políticas de protección de la vida privada de estas redes sociales para llevar a su conocimiento las finalidades del uso, en particular publicitarias, de los datos de navegación que pueden recabar gracias a estos botones aplicativos.

Estas políticas de protección deben permitirle, en particular, ejercer sus elecciones en estas redes sociales, configurando sus cuentas de usuario de cada una de estas redes.

Duración de la conservación: La duración de vida de las Cookies para compartir está determinada por cada red social, pero no debe superar los 13 meses.

Consecuencia en caso de bloqueo: Ninguna consecuencia en el uso de la Plataforma. Sin embargo, desactivar estas cookies impedirá cualquier interacción con la o las redes sociales correspondientes.

## **10. ¿Cómo se protegen sus datos personales?**

Vestiaire Collective se compromete a implementar y a mantener las medidas técnicas y organizativas adecuadas en materia de tratamiento y de seguridad de los datos personales, conforme a los artículos 32 a 34 del RGPD, para proteger sus datos personales contra la destrucción, pérdida, modificación, divulgación no autorizada o el acceso, de forma accidental o ilícita. Repercutimos estas obligaciones a nuestros proveedores y subcontratistas.

## **11. Transferencias de datos personales fuera de la Unión Europea**

Algunos datos recabados, a saber, esencialmente los datos de identificación (identidad personal y profesional), los datos relativos a las preferencias personales, los datos necesarios al pago, los datos relativos al seguimiento de la relación comercial, se trasladan a destinatarios, proveedores de servicios y/o entidades del grupo Vestiaire Collective, que pueden estar situados fuera de la Unión Europea (UE), o en un país tercero de la UE.

Previamente a cualquier transferencia fuera de la UE, Vestiaire Collective se asegura de que:

- (i) los países de destino aseguran un nivel de protección adecuado para los datos de carácter personal reconocido por la Comisión Europea; o
- (ii) que garantías adecuadas han sido adoptadas (por ejemplo, mediante la firma, con el destinatario, de cláusulas contractuales como aquellas adoptadas por la Comisión Europea o autorizadas por una autoridad de control).

A la fecha de actualización del Reglamento sobre los datos personales, los países de la UE concernidos son: Estados Unidos de América, Reino Unido, Hong Kong, Singapur, Filipinas, Madagascar, Australia, Israel.

## **12. Sus derechos**

Conforme al RGPD, usted tiene los derechos siguientes:

- derecho de acceso y de rectificación que le permite modificar, completar o actualizar sus datos personales;
- derecho de supresión de datos inexactos, incompletos, equívocos, caducados, o cuya recogida, uso, comunicación o conservación está prohibida;
- derecho de oposición al tratamiento de sus datos por motivos legítimos;
- derecho de oposición sin motivo, al uso de sus datos para fines de prospección;
- derecho de definir directrices relativas al destino de sus datos personales después de su muerte;
- derecho a la portabilidad de los datos, en un formato estructurado, utilizado corrientemente y legible por una máquina; sin embargo, este derecho solo se puede ejercer (i) con respecto a sus propios datos y que usted mismo ha proporcionado, así como (ii) con respecto a los tratamientos automatizados;
- derecho a la limitación del tratamiento, en los términos y condiciones indicados en el artículo 18 del Reglamento europeo n°2016/679 del 27 de abril de 2016;
- derecho de presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (la Commission Nationale de l'Informatique y des Libertés en Francia – la «CNIL»).

Para el ejercicio de sus derechos – salvo su derecho de reclamación ante la CNIL –, le rogamos que contacte el delegado para la protección de datos por e-mail: [dataprivacy@vestiairecollective.com](mailto:dataprivacy@vestiairecollective.com). Contestaremos a su solicitud por email en el más breve plazo y como máximo en un (1) mes (salvo que existan plazos mayores previstos por el RGPD).

Para facilitar sus trámites, le rogamos que nos escriba a partir de la dirección de email que ha utilizado para crear su cuenta en la Plataforma. De lo contrario, no podríamos comprobar su identidad (o comprobar que usted es efectivamente la persona titular de la cuenta para la que solicita ejercer sus derechos). En este caso, podríamos pedirle que demuestre su identidad mediante un formulario a completar y una copia de un documento oficial de identidad.

**Informaciones importantes sobre las comprobaciones de identidad:** En caso de duda o para luchar contra el fraude, podemos pedirle justificantes de identidad, de domicilio, de compra/de venta o de tarjeta bancaria. Le precisaremos cómo proporcionarnos estos documentos para que solo las informaciones estrictamente necesarias sean transmitidas (Por ej. copia del documento de identidad en blanco y negro, foto de parte de un documento, etc.). Solo los servicios que necesitan tener conocimiento de estos documentos tratarán sus datos. Solo conservamos estos documentos durante el tiempo necesario para realizar las comprobaciones y los suprimimos inmediatamente después.

### **13. Contacto**

Para cualquier cuestión adicional relativa a la manera de recabar y tratar sus datos personales por Vestiaire Collective, le rogamos que envíe un e-mail a la siguiente dirección: [dataprivacy@vestiairecollective.com](mailto:dataprivacy@vestiairecollective.com).

Para cualquier otra cuestión, nuestro servicio de atención al cliente está a su disposición: [Enviar un mensaje al servicio de atención al cliente](#)