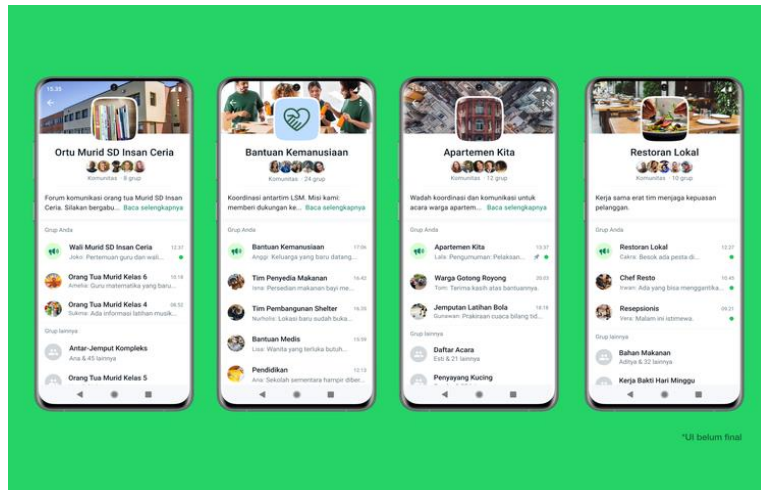


STUDI FITUR ONESIGNAL DAN APLIKASI CHATting

A. Fitur-Fitur WhatsApp

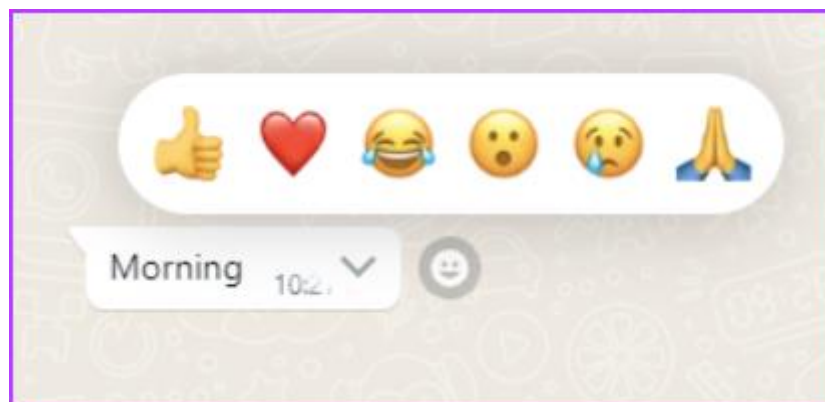
1. Fitur Komunitas

Fitur Komunitas WhatsApp memungkinkan pengguna untuk menambahkan hingga 5.000 anggota ke satu komunitas.



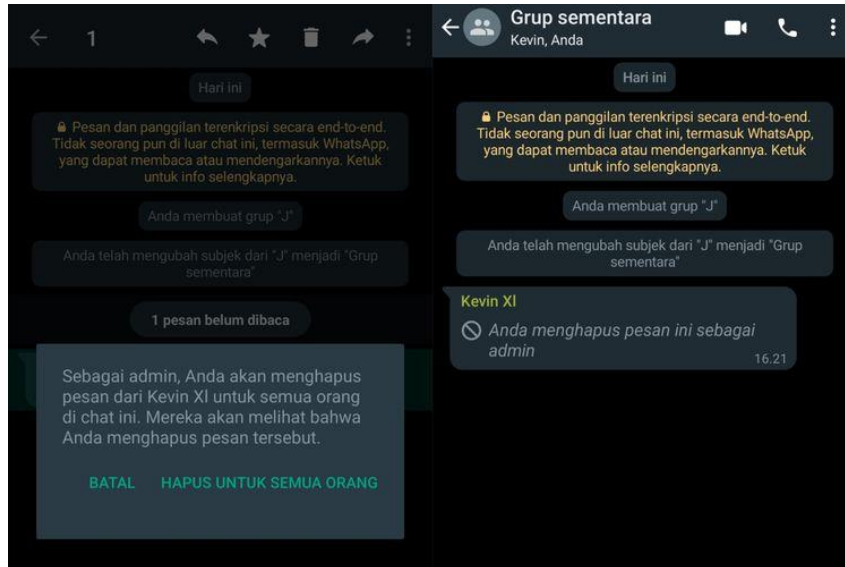
2. WhatsApp Reaction

WhatsApp juga memiliki fitur reaction yang membuat pengguna bisa menanggapi pesan yang diterimanya menggunakan emoji. Lewat fitur ini, Anda bisa memberikan reaksi sesuai ekspresi pikiran dan perasaan yang diwakili lewat emoji



3. Fitur Hapus Pesan oleh Admin

Penghapusan pesan oleh admin. Adanya fitur ini memungkinkan admin grup untuk menghapus pesan yang kurang sesuai atau pesan bermasalah yang dikirimkan oleh anggota grup tersebut

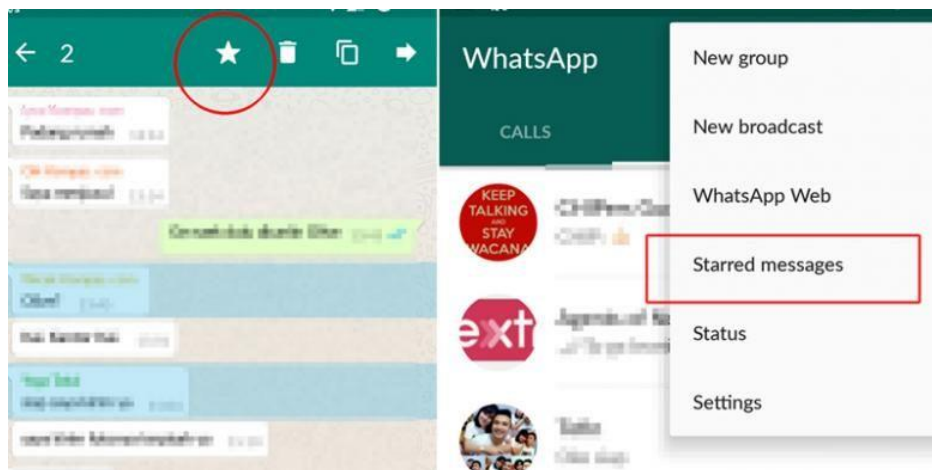


4. Pengiriman File hingga 2 GB

WhatsApp hanya mengizinkan pengiriman file maksimal 100 MB. Namun saat ini, ukuran file yang bisa dikirim lewat WhatsApp menjadi lebih besar yaitu 2 GB

5. Pesan bintang

Fungsi membintang sebuah pesan yang artinya menandai pesan tersebut dan akan tersimpan di draft akun



6. WhatsApp Bisa Video Call 8 Orang Sekaligus

Pada menu ini, pengguna bisa memilih siapa saja yang ingin diajak untuk group call bersama-sama dan mengklik ikon "Call" untuk melakukan panggilan suara atau "Video"

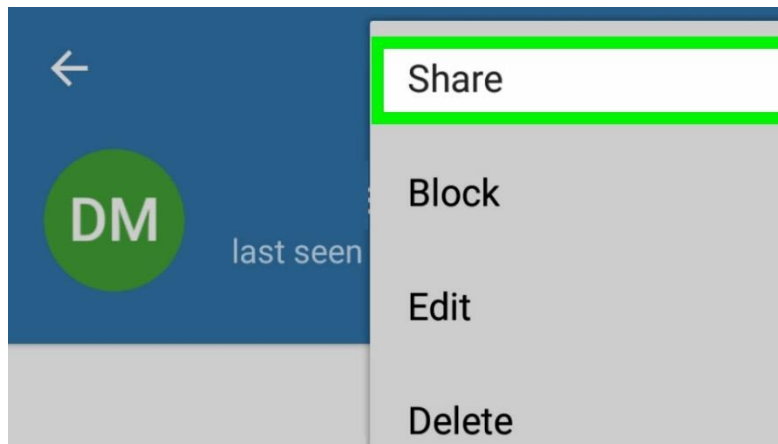
B. Fitur-Fitur Telegram

1. Berbagi Data Media Tanpa Khawatir Kualitas Menjadi Turun

Hal ini karena Telegram biasanya akan memberikan pilihan ketika kamu akan berbagi *file* dengan sesama pengguna terlebih dahulu. Apakah kamu ingin melakukan kompresi atau langsung mengirimkan *file* berukuran asli. Dengan begitu, foto atau video yang kamu kirimkan tidak akan buram atau kurang jelas

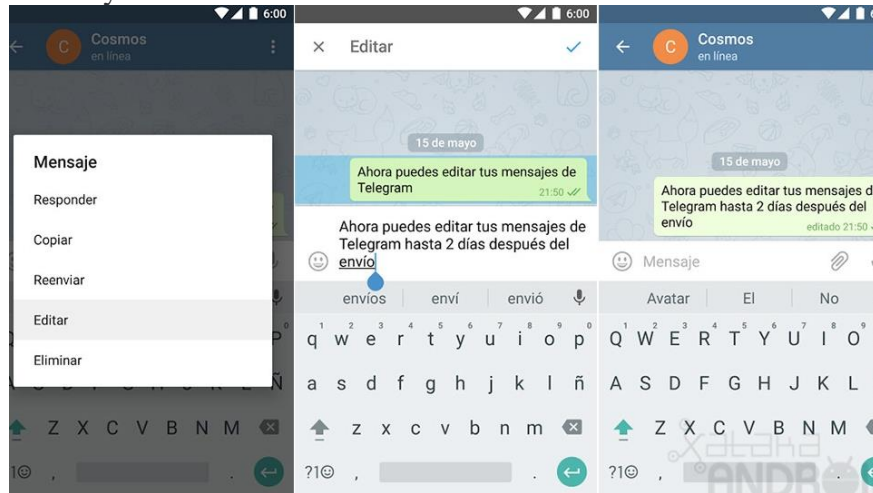
2. Menambahkan Teman dengan Menggunakan Username

kamu tidak perlu menggunakan nomor telepon untuk menambahkan teman ke kontak Telegram. Cukup dengan menggunakan username Telegram, maka kamu bisa menambahkan kontak orang lain



3. Melakukan Edit pada Pesan yang Terkirim

Fitur edit pesan yang memungkinkan kamu untuk memperbaiki pesan yang sudah terkirim untuk diedit jika ada kesalahan ketik atau *typo*. Nantinya, penerima pesan akan menerima informasi bahwa pesan yang dikirim sudah diedit atau diganti penulisannya sehingga penerima pesan tidak akan mengetahui pesan asli jika belum membacanya



4. Grup dengan Kapasitas 5.000 anggota

Telegram dapat menampung kontak hingga 5.000 anggota dalam satu grup chat yang disebut *Supergroup*. Ditambah dengan fitur-fitur lengkap di dalamnya yang dapat kamu gunakan seperti pin, *hashtag*, pesan tertentu, dan masih banyak lainnya

5. Mengirim File dalam Kapasitas Jumbo

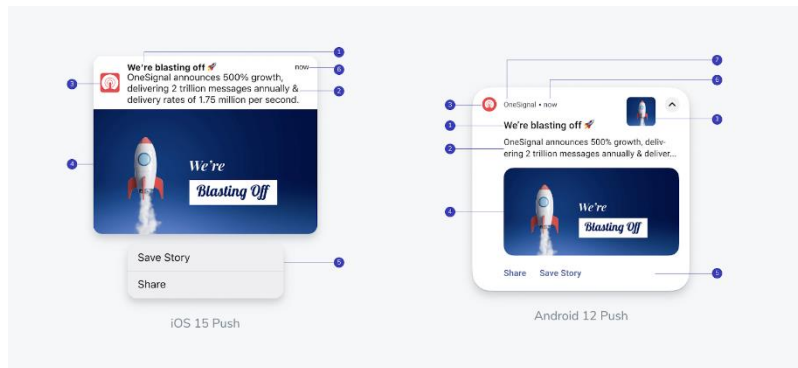
Telegram dapat mengirim file dengan ukuran lebih besar yaitu sebesar 2GB di format apapun

C. Fitur – Fitur OneSignal

OneSignal merupakan layanan yang menyediakan push notifikasi, pesan SMS dan Email, serta In-App messages untuk digunakan dalam pengembangan web dan aplikasi mobile dengan menggunakan dashboard marketer dan API developer. OneSignal mendukung SDK native Android, iOS, webpush, dan Huawei android native. Serta cross-platform SDK seperti Unity, Ionic & Ionic Capacitor, Flutter, React Native & Expo, Cordova, dan Xamarin.

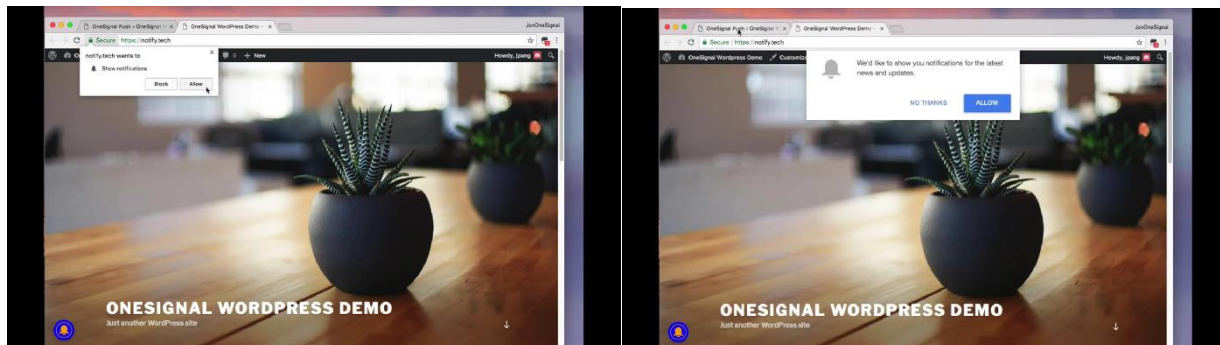
1. Mobile Push notifications

Berfungsi untuk memberikan sebuah pop-up notifikasi dalam mobile.



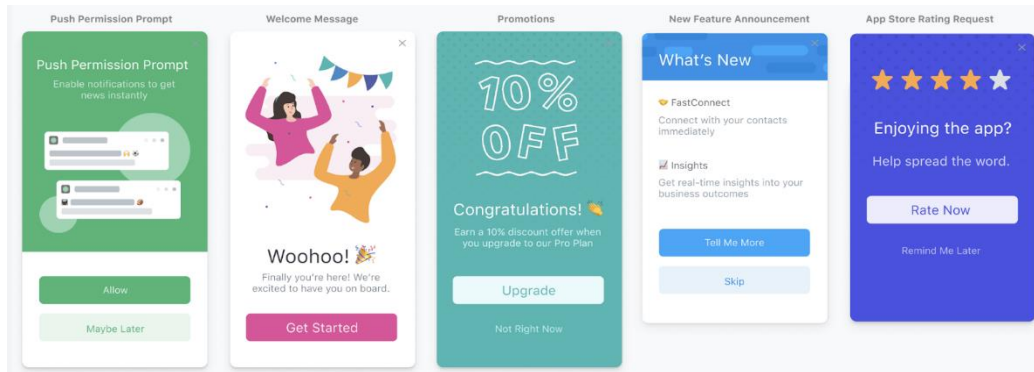
2. Web Push notifications

Berfungsi untuk memberikan sebuah pop-up notifikasi dalam web.



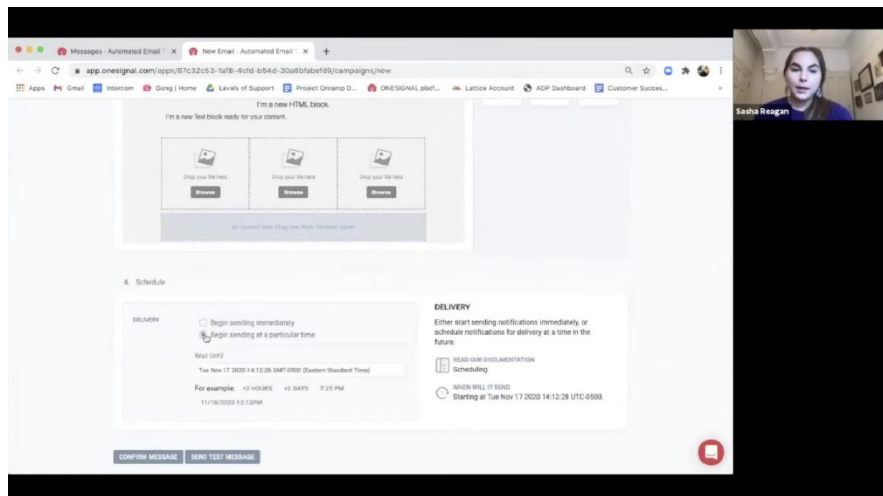
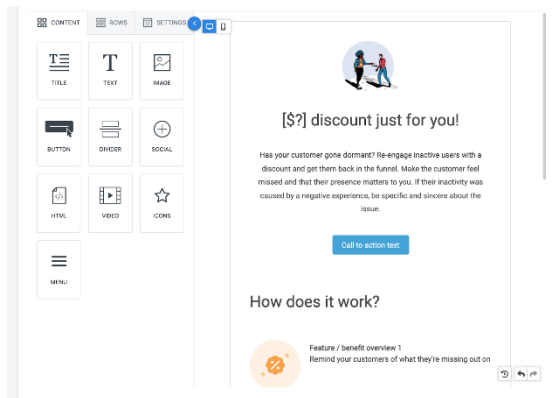
3. In-App messages

In-App messages berfungsi untuk memberikan notifikasi dalam app. Notifikasi dalam app bisa digunakan untuk meminta permission pop-up notifikasi, meminta feedback dari user, memberitahukan user bahwa aplikasi baru saja mendapatkan update, dll



4. Email messaging

Berfungsi untuk mengirimkan pesan email otomatis secara terjadwal.



5. SMS messaging

Berfungsi untuk mengirimkan pesan SMS otomatis secara terjadwal.

2. Message Send Test SMS

From + 📌
+19402363660

Message 📌
Hi {{ first_name | default: 'there' }}, welcome to OneSignal. Use PROMO for up to 30% off your next subscription.
113/160 characters used (estimated)

Media 📌
image.png × Upload ×
[+ Add Additional Media](#)

6. Save contact dan Message Scheduling

Menyimpan daftar email atau nomor handphone dari user untuk mempermudah pengiriman pesan dan scheduling pengiriman pesan kepada user

Dashboard Messages Audience Delivery Settings

Messages In-App SMS A/B Tests Templates Automated

Demo Paid Org > 00 Jon Test App > Messages New In-App

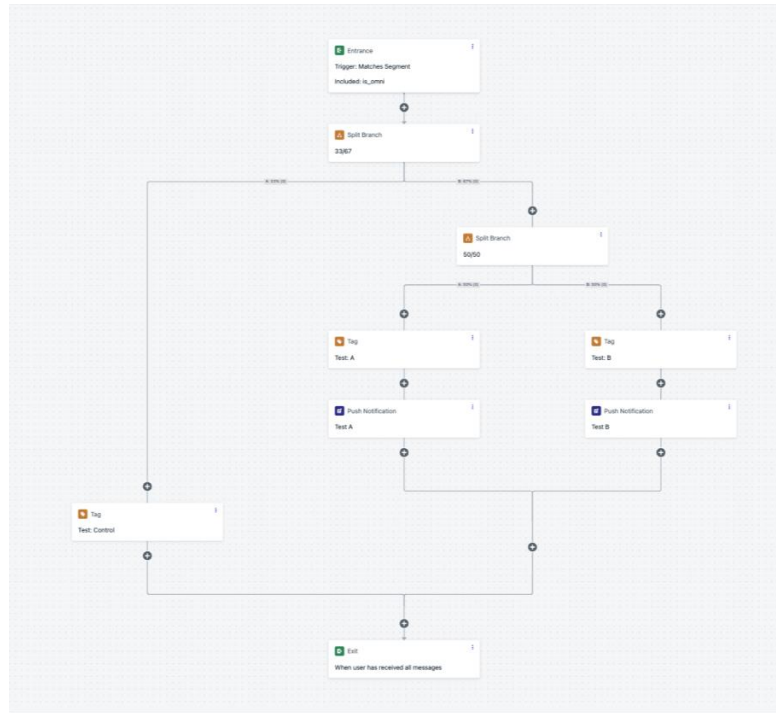
In-App Messages

Name	Status	Created	Impressions	Clicked	Actions
Welcome Message	Paused	5 days ago	0	N/A	
New Feature Announcement	Paused	5 days ago	0	View	
App Store Rating	Paused	5 days ago	0	Edit	
Push Permission Prompt	Paused	5 days ago	0	Resume	
10% Off Promotional	Active	5 days ago	2	Duplicate	

Delete

7. Automate Messaging (Journey)

Berfungsi untuk mempermudah suatu perusahaan memberikan *personal automatic messaging* kepada usernya melalui fitur ini



Kesimpulan

Dari beberapa fitur diatas, dapat ditarik beberapa kesimpulan. Yaitu :

1. Whatsapp dan Telegram memiliki tujuan untuk menghubungkan seseorang dengan orang lainnya sedangkan Onesignal untuk menghubungkan Perusahaan dengan konsumen mereka
2. Fitur yang dimiliki Whatsapp dan Telegram lebih berfungsi untuk mengekspresikan diri dengan text atau emoji. Sedangkan Onesignal fiturnya lebih ke kemudahan terhubung dengan konsumen
3. Whatsapp dan Telegram tidak memerlukan pembayaran untuk menggunakan seluruh fitur, sedangkan Onesignal harus bayar dikarenakan target mereka merupakan perusahaan yang tidak cukup besar untuk membuat Aplikasi mereka sendiri.