

Decision Support System (DSS)

Sistem Pembantu Keputusan

Pengambilan Keputusan



- Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah suatu sistem komputer yang dirancang untuk membantu pengambilan keputusan dengan menganalisis informasi, memodelkan masalah, dan menyediakan rekomendasi atau solusi berdasarkan data yang tersedia.
- Tujuan utama dari SPK adalah membantu individu atau kelompok dalam mengatasi kompleksitas dan ketidakpastian dalam pengambilan keputusan dengan menyediakan pendekatan yang terstruktur dan terkomputerisasi.

Macam DSS

Model-Driven DSS

Data-Driven DSS

Knowledge-Driven DSS

Macam Keputusan

Keputusan tak terstruktur
(*Unstructured Decision*)

Keputusan semiterstruktur
(*Semistructured Decision*)

Keputusan terstruktur
(*Structured Decision*)

Manfaat

- Meningkatkan Kualitas Keputusan
- Mempercepat Proses Pengambilan Keputusan
- Mendukung Kolaborasi dan Konsensus
- Mengurangi Ketidakpastian dan Risiko
- Meningkatkan Pengelolaan Sumber Daya
- Meningkatkan Efisiensi dan Produktivitas

