

PROGRAM RUMAH SAKIT
“PASTI SEMBUH”



Disusun oleh :

Adhiatmaka Purna Wisuda (I0320001)

Adrian Kwanadi Setiono (I0320002)

Angela Regine Mutiaraputi (I0320009)

Aratia Kiana Piandhani (I0320011)

Dhiaul Amar Naufal (I0320027)

Asisten Pengampu : Muhammad Abyan Naufal

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

2021

DAFTAR ISI

Judul.....	i
Daftar Isi.....	ii
Bab 1 Latar Belakang.....	1
Bab 2 Basis.....	2
Bab 3 Diagram Alir.....	3
Bab 4 Fitur Program.....	6
Bab 5 Keunggulan Program.....	8
Bab 6 Potensi di Masa Depan.....	9

DAFTAR PUSTAKA

Bab 1

Latar Belakang

Di zaman sekarang, teknologi sudah berkembang pesat. Hampir semua aktivitas luring berubah menjadi daring, terlebih dengan kondisi pandemi saat ini. Semua orang harus mematuhi protokol kesehatan, yakni *stay at home* dan *social distancing*. Dengan adanya peraturan tersebut, semua orang mengalami kesulitan untuk beraktivitas. Jika mereka ingin melakukan aktivitas, maka mereka harus melakukannya secara daring.

Rumah sakit merupakan tempat ‘vital’ bagi semua orang. Namun, dengan kondisi saat ini orang-orang mengalami kesulitan untuk datang ke rumah sakit. Hal ini disebabkan rumah sakit selalu penuh, terutama akibat pandemi.

Kelompok kami memutuskan untuk membuat sebuah program rumah sakit yang memuat pendataan pasien dan berkasnya, pendaftaran antrian, pilihan ambil/antar obat, ketersediaan kamar pasien. Dengan dibuatnya program ini, kami berharap dapat memudahkan rumah sakit untuk meminimalisir keramaian dalam masa pandemi ini.

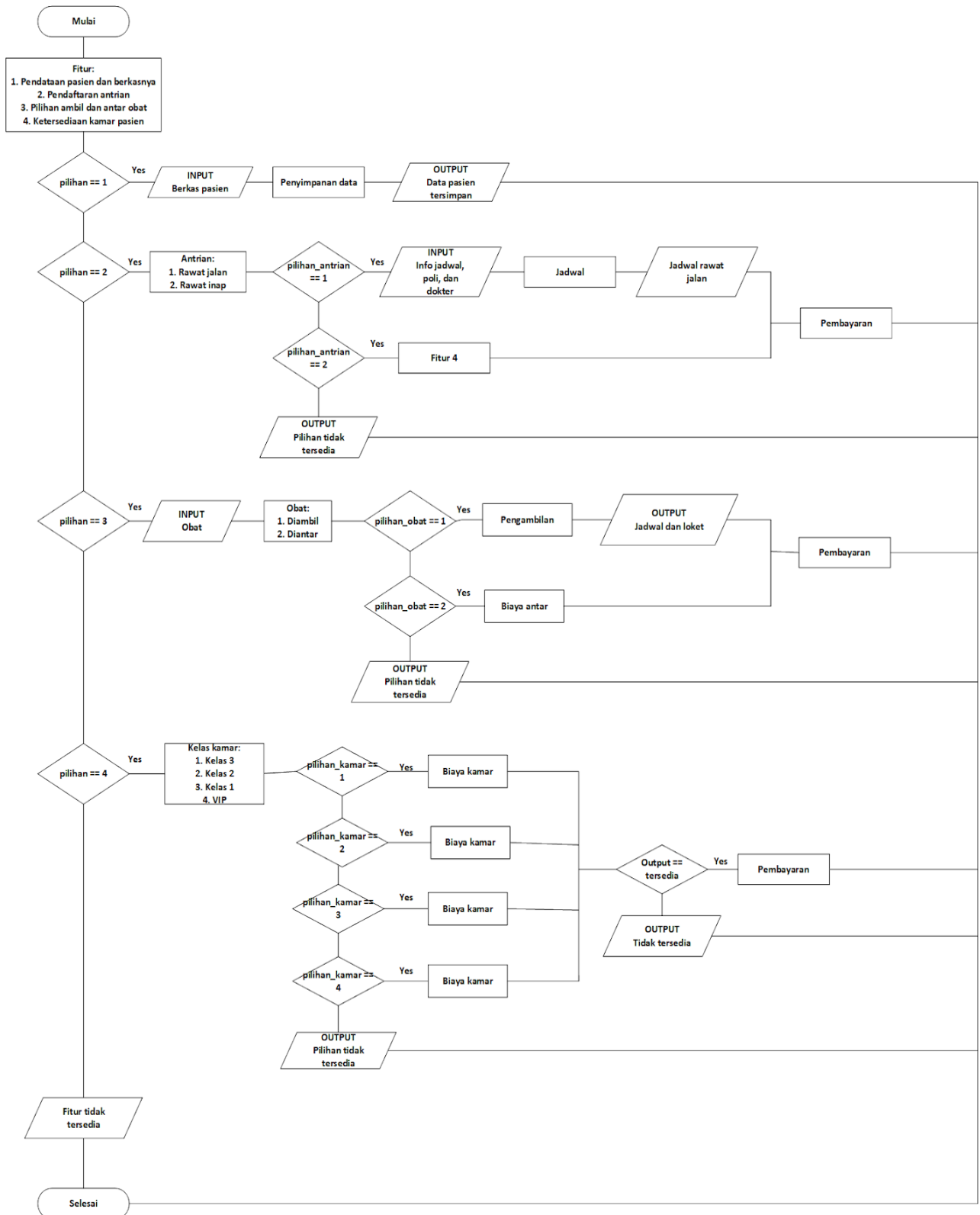
Bab 2

Basis

Kelompok kami memutuskan untuk menggunakan console. Dengan alasan *console* atau program berbasis teks lebih sederhana dan tidak serumit tampilan UI berbasis jendela. Pengguna komputer cukup memberi input perintah pada program berbasis teks sederhana. Apabila komputer siap menerima perintah dari pengguna maka kursor akan berkedip, sehingga program ini mudah dijalankan bahkan untuk orang awam. Selain itu, program berbasis *console* juga mudah dibuat oleh pemula.

Bab 3

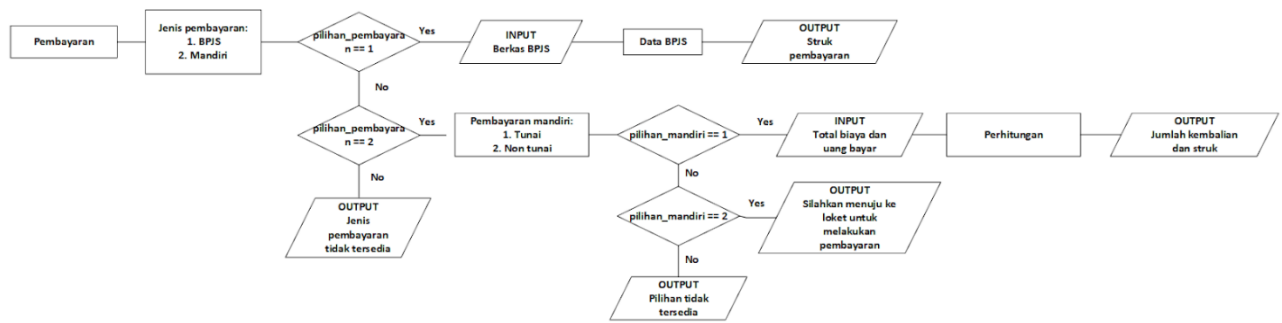
Diagram Alir



Gambar 3.1 Flowchart Aplikasi Rumah Sakit “Pasti Sembuh”

Penjelasan:

1. Selamat datang di Program Rumah Sakit Pasti Sembuh.
2. Fitur program.
3. User memilih fitur pertama (pendataan pasien dan berkasnya). User akan menginput berkas. Selanjutnya, program akan memproses berkas tersebut dan disimpan didalam program. Outputnya berupa “data pasien telah tersimpan”.
4. User memilih fitur kedua (pendaftaran antrian). Di fitur ini ada dua pilihan, yakni rawat jalan dan rawat inap. Jika user memilih rawat jalan, user akan menginput info jadwal, poli, dan dokter. Program akan memproses jadwal dan output yang dihasilkan adalah jadwal rawat jalan. Setelah itu, user dapat melakukan pembayaran di fitur pembayaran. Jika user memilih rawat inap, program akan meneruskan user ke fitur ketersediaan kamar pasien. Jika user memilih selain pilihan yang tersedia, program akan menghasilkan ouput “pilihan tidak tersedia”.
5. User memilih fitur tiga (pilihan ambil dan antar obat). User akan menginput obat dan memilih diambil atau diantar. Jika user memilih diambil, program akan memproses pengambilan dan menghasilkan output jadwal dan loket. Selanjutnya, user dapat melakukan pembayaran di fitur pembayaran. Jika user memilih diantar, program akan memproses biaya antar. Selanjutnya, user dapat melakukan pembayaran di fitur pembayaran. Jika user memilih selain pilihan yang tersedia, program akan menghasilkan output “pilihan tidak tersedia”.
6. User memilih fitur keempat (ketersediaan kamar pasien). Program akan memproses jenis-jenis kamar, yakni kelas 3, kelas 2, kelas 1, dan VIP. Jika user memilih kelas 3, program akan memproses harga kamar kelas 3. Jika user memilih kelas 2, program akan memproses harga kamar kelas 2. Jika user memilih kelas 1, program akan memproses harga kamar kelas 1. Jika user memilih VIP, program akan memproses harga kamar VIP. Setelah program memproses harga kamar, program akan menampilkan output “tersedia” atau “tidak tersedia”. Jika output yang ditampilkan “tersedia”, user dapat melakukan pembayaran di fitur pembayaran.
7. Jika user memilih selain dari fitur yang tersedia, program akan menampilkan “pilihan tidak tersedia”.
8. Terima kasih telah mengunjungi Program Rumah Sakit Pasti Sembuh, semoga lekas sembuh!



Gambar 3.2 Flowchart Sistem Pembayaran pada Aplikasi

Penjelasan:

1. Pembayaran.
2. Program akan memproses jenis pembayaran, yakni BPJS atau mandiri.
3. User memilih BPJS, user harus menginput berkas BPJS. Selanjutnya, program akan memproses data BPJS. Program akan menghasilkan output berupa struk pembayaran.
4. User memilih mandiri, program akan memproses jenis pembayaran mandiri (tunai dan non-tunai). Jika user memilih tunai, user harus menginput total biaya dan uang bayar. Program akan memproses perhitungan. Selanjutnya, program akan menghasilkan output kembalian dan struk pembayaran. Jika user memilih non tunai, program akan menghasilkan output “silahkan menuju ke loket untuk melakukan pembayaran”. Jika user memilih selain pilihan jenis pembayaran mandiri yang tersedia, program akan menghasilkan output “pilihan tidak tersedia”.
5. Jika user memilih selain pilihan yang tersedia, program akan menghasilkan output “pilihan tidak tersedia”.

Bab 4

Fitur Program

Fitur program yang kami sediakan dalam program kami, yaitu:

1. Pendataan pasien dan berkasnya

Pendataan pasien dan berkasnya merupakan fitur pertama dari program kami. Dalam fitur ini, user akan memasukan berkas-berkas dan data yang dibutuhkan untuk pendataan pasien. Berkas-berkasnya meliputi: nama, jenis kelamin, usia, alamat, nomor KTP, tempat dan tanggal lahir, nomor telepon, kontak kerabat yang dapat dihubungi.

2. Pendaftaran antrian

Pendaftaran antrian merupakan fitur kedua dari program kami. Di fitur ini, ada dua jenis pendaftaran antrian, yakni antrian rawat jalan dan rawat inap.

Jika user memilih rawat jalan, user akan menginput nama user, poli, dan dokter yang diinginkan. Setelah itu, user akan memilih hari, tanggal, dan waktu untuk berobat. Output yang dihasilkan adalah nomor antrian dan biaya konsultasi. Selanjutnya, user akan dilanjutkan ke fitur pendaftaran. Jika user memilih rawat inap, user akan dilanjutkan ke fitur ketersediaan kamar.

3. Pilihan ambil dan antar obat

Pilihan ambil dan antar obat merupakan fitur ketiga dari program kami. Dalam fitur ini, user dapat memilih obat yang dipesan ingin dikirim atau diambil sendiri. Input di fitur ini berupa nama user, nama obat, dan estimasi waktu mengambil obat tersebut. Selanjutnya, user akan dilanjutkan ke fitur pendaftaran.

4. Ketersediaan kamar pasien

Ketersediaan kamar pasien merupakan fitur kelima dan fitur lanjutan dari pendaftaran antrian. Dalam fitur ini, program akan menampilkan jenis-jenis tipe kamar yang tersedia di rumah sakit dan harga setiap kamar per malamnya, sehingga pasien dapat memilih tipe kamar yang diinginkan sesuai pilihan yang ada pada program. Output yang dihasilkan adalah “kamar tersedia” atau “kamar tidak tersedia”. Jika outputnya “kamar tersedia”, program akan melanjutkan ke fitur pembayaran.

5. Pembayaran

Pembayaran merupakan fitur tambahan dari pendaftaran antrian, pilihan ambil dan antar obat, dan ketersediaan kamar pasien. User dapat memilih metode pembayaran yang digunakan, BPJS atau mandiri. Jika user memilih BPJS, ada beberapa data yang

harus diinputkan, yakni nomor BPJS, nama, tanggal lahir, dan NIK. Jika user memilih mandiri, user dapat memilih metode pembayarannya berupa tunai atau non-tunai. Jika user memilih tunai, user harus menginput uang yang dibayar. Program akan memproses perhitungan kembalian. Rumus yang digunakan adalah uang bayar dikurang total biaya. Outputnya berupa kembalian uang yang dibayar. Jika user memilih non-tunai, outputnya berupa “Silahkan menuju ke loket untuk melakukan pembayaran”.

Bab 5

Keunggulan Program

Keunggulan dari program ini antara lain:

1. Memudahkan pasien untuk tidak datang langsung ke rumah sakit mengingat rumah sakit sering penuh selama pandemi

Hal ini diaplikasikan melalui fitur pendataan pasien awal dan berkasnya, pendaftaran antrian, dan informasi harga kamar pasien. Semua hal itu dapat dilakukan dari rumah sehingga tidak perlu datang langsung dan tidak perlu menunggu lama di rumah sakit yang dapat menimbulkan kerumunan.

2. Jangkauannya luas karena bersifat *online*

Di zaman sekarang ini semua manusia tidak lepas dengan teknologi. Oleh karena itu, jangkauan dari program ini luas karena hampir semua orang sudah ‘melek’ terhadap teknologi dan dapat dengan mudah mengerti cara kerja dari program ini.

3. Efisiensi waktu

Oleh karena pasien atau kerabat pasien dapat mengakses dari rumah bahkan di waktu yang bersamaan hal ini dapat mengefisienkan waktu, sehingga tidak bergerombol di rumah sakit dan tidak perlu menunggu lama. Rumah sakit pun juga mendapatkan kemudahan karena dapat mengecek data, antrian, dan ketersediaan melalui satu program dan tidak perlu melayani satu persatu.

Bab 6

Potensi di Masa Depan

Di masa pandemi seperti ini, semua harus menjaga jarak. Semua aktivitas tatap muka dan yang sifatnya manual dialihkan menjadi via *online*. Terlebih saat ini kita juga hidup di zaman teknologi, dimana semua orang pasti sudah “melek” dan terbiasa dengan adanya perkembangan teknologi. Oleh karena itu, program ini memiliki potensi di masa depan sebagai program terobosan bagi para pasien yang akan memeriksakan kesehatannya dengan memanfaatkan layanan online dari program ini . Dengan begitu proses administrasi dapat dilakukan dengan lebih cepat dan efisien karena layanan antrian dan pendataan dilakukan secara online.

Program ini juga dapat menjadi solusi bagi pihak rumah sakit di masa yang akan datang. Rumah sakit dimudahkan karena semua pendataan dapat dilakukan dengan program ini, sehingga proses administrasi pasien lebih cepat dan dengan efisien. Program ini dapat meminimalisir kerumunan mengingat rumah sakit selalu penuh terutama di masa pandemi sekarang ini. Di luar masa pandemi pun program ini dapat berguna untuk mencegah adanya antrian administrasi pasien yang menumpuk.

DAFTAR PUSTAKA

- Verlyna Dian. (2021, 28 Maret). Pemrograman Python "Aplikasi Pendaftaran Antrian di Rumah Sakit". Diakses dari <https://www.youtube.com/watch?v=-VqREk-ZVNA>
- Github. (2018, 12 April). Sistem-Pendataan-Pasien-Rumah Sakit. Diakses dari <https://github.com/lemi101/Sistem-Pendataan-Pasien-Rumah-Sakit>
- BPJS Kesehatan. (2017, 15 November). Akses Pelayanan Dalam Genggaman BPJS Kesehatan Luncurkan Aplikasi Mobile JKN, Banyak Manfaat dan Mudahkan Peserta JKN-KIS. Diakses dari <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/596/Akses-Pelayanan-Dalam-Genggaman-BPJS-Kesehatan-Luncurkan-Aplikasi-Mobile-JKN-Banyak-Manfaat-dan-Mudahkan-Peserta-JKN-KIS>