



~~Digital~~ Menu
Documento de Visão

Centro Universitário Senac

1142510090	Dhiego Fernandes da Silva
1142499981	Guilherme Cunha Alves
1142471562	João Victor Fernandes de Andrade
1142507427	Michel Oliveira Correia ^{da} Silva
1142508805	Moises Alves Silva
1142446081	Pedro Henrique Santos Brasileiro
1140090299	Willian Hideki Escobar Tsuchida

Projeto Integrador

Digital ~~M~~enu

Sumário

1. <i>Introdução</i>	2
2. <i>Usuários</i>	2
2.1. <i>Resumo dos Usuários</i>	2
3. <i>Restrições</i>	3
3.1. <i>Tecnologia</i>	3
4. <i>Visão Geral do Produto</i>	3
4.1. <i>Escopo</i>	4
5. <i>Requisitos de Documentação e treinamento</i>	4
5.1. <i>Ajuda On-Line</i>	4

Documento de Visão

1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é coletar, analisar e definir as características e necessidades de alto nível do Digital Menu. O foco está nas capacidades necessárias para os envolvidos e usuários finais, e porque estas necessidades existem. Os detalhes de como o Digital Menu atende estas necessidades estão detalhados na especificação de caso de uso e na especificação suplementar.

2. USUÁRIOS

2.1. Resumo dos usuários

Nome	Descrição	Responsabilidades
Administrador	Usuário master do sistema, responsável pelo cadastro e manutenção dos produtos, usuários e pedidos.	<ul style="list-style-type: none">- Criação, exclusão, alteração e listagem de produtos, usuários e pedidos.- Acompanhamentos e manutenção dos pedidos.- Geração de relatórios de vendas do dia.
Atendente	Atendente do restaurante, acompanha, auxilia e encerra pedidos.	<ul style="list-style-type: none">- Auxilia clientes no manejo do sistema.- Monitorar e controlar todos os pedidos.
Cliente	Cliente do negócio.	<ul style="list-style-type: none">- Cadastro no sistema.- Listar o cardápio.- Criar, acompanhar e encerrar pedidos.

2.2. Ambiente computacional

O ambiente computacional é essencial para o desenvolvimento do projeto, diversos serviços apoiam e auxiliam o desenvolvedor em seu projeto, como na programação e documentação, o sistema foi feito na linguagem ~~Java~~, sendo uma linguagem com grande portabilidade, pode ser executado em qualquer sistema operacional que tenha a máquina virtual Java Virtual Machine (JVM). Os dados tratados no projeto são gerenciados por ~~software~~ que controla, acessa, organiza e protege as informações do sistema, e as versões

a aplicação

de produção foram controladas pela interação e feedbacks dos desenvolvedores do projeto. Todo o ambiente computacional é pensado para que o usuário final consiga ter a melhor experiência possível com o projeto, sem ~~ter que~~ se preocupar com a manutenibilidade de dados, portabilidade e documentação do software. Dessa forma, o ambiente computacional engloba os seguintes softwares e serviços:

- NetBeans IDE 14, de Apache Software Foundation, software fundamental para a criação do algoritmo do sistema, dentro do contexto da programação Back-end, foi utilizada a ferramenta Apache Ant, e em Front-end o widget toolkit GUI Java Swing.
- MySQL de Oracle Corporation, software SGBD implantando para o gerenciamento de banco de dados do sistema.
- Diagrams.net de JGraph LTD, software de desenhos gráficos, que permite a engenharia de diagramas UML e modelos caso de uso.
- Git, sistema de controle de versões distribuído, utilizado para a comparação e verificação de versões do sistema.
- GitHub de Microsoft Corporation, plataforma de hospedagem de código-fonte e arquivos com controle de versão, utilizado para a incorporação do software Git.
- O sistema deverá interagir com aplicações da secretaria da fazenda para a emissão dos cupons fiscais.

não esque

unidade - isto não feito?
onde está que integre os menus do Wsohildade?

3. RESTRIÇÕES

Como restrição de hardware cada mesa do estabelecimento deverá possuir ao menos 1 tablet para que os clientes possam efetuar seus pedidos. Além de outras unidades que fiquem à disposição dos atendentes. O sistema operacional requerido para executar o sistema é restringido à equipamentos que utilizem o sistema operacional Windows a partir da versão 10.

O sistema utilizará o banco de dados em um servidor local, assim depende do bom funcionamento da rede local do estabelecimento.

3.1. Tecnologia

O sistema e os hardwares empregados devem ser atualizados acompanhando novas tecnologias seguras (versões do Java, banco de dados etc.) a fim de manter e/ou aumentar a eficiência deles.

4. VISÃO GERAL DO PRODUTO

Após a pandemia do COVID-19 a grande maioria dos restaurantes passaram a adotar cardápios digitais, esse modelo acabou se tornando uma realidade dentro dos restaurantes. Buscando inovar o Digital Menu além de ser um cardápio digital ele também permite ao usuário realizar e acompanhar seu próprio pedido com o objetivo de agilizar o processo do

o sistema, ao fechar os pedidos, deverá imprimir em tela o cupo p/o cliente informando os produtos adquiridos e o % de gratia

pedido entre cliente e garçom. De tal maneira, o restaurante poderá diminuir ou realocar essa mão de obra em outros setores para aumentara eficiência do negócio.

O Digital Menu será um sistema utilizado em restaurantes, onde facilitará na visualização de produtos, no registro dos pedidos feitos pelos clientes e no acompanhamento dos mesmos. O sistema terá duas frentes de utilização, pelos funcionários do restaurante que ficarão responsáveis pelo monitoramento e controle (adicionar, alterar e excluir) desses pedidos, e pelos clientes onde poderão explorar um menu (cardápio) do restaurante, podendo ver todos os produtos fornecidos pelo restaurante e fazer o pedido desses produtos.

4.1. Escopo

Tendo como principal objetivo aumentar a eficiência na realização e acompanhamento de pedidos as principais funcionalidades do sistema focam em agilizar a maneira na qual os pedidos são realizados, sendo assim podemos dividir as principais funcionalidades do cliente, e do administrador.

A principal funcionalidade do sistema será voltada ao cliente que irá interagir diretamente com o sistema, criando, acompanhando e encerrando seu próprio pedido. Da parte do administrador/estabelecimento temos como principal funcionalidade toda a manipulação dos produtos (cadastro, listagem, atualização e exclusão), esses que ficarão disponíveis aos clientes.

O sistema também conta com outras funcionalidades como a listagem do menu, geração de relatório e cadastro de usuários que serão disponibilizadas conforme o tipo de cadastro do usuário logado.

5. REQUISITOS DE DOCUMENTAÇÃO E TREINAMENTO

O Digital Menu terá protocolos a serem seguidos para a sua implantação, tendo um documento específico que informara o ambiente necessário (hardware e software) bem como o passo a passo da implementação. Para atualizações de novas versões haverá um documento que ficará responsável por informar detalhadamente as alterações e novas especificações do sistema que serão datas e detalhadas junto ao número da nova versão.

5.1. Ajuda On-Line

Para os contratantes do Digital Menu será disponibilizada toda a documentação de fácil leitura com as explicativas das funcionalidades do sistema, bem como um treinamento prático via web conferência conforme o contrato estabelecido e caso necessário poderá ser contratado pacotes de treinamentos adicionais. Para os clientes será disponibilziado um guia rápido de uso via um FAQ (perguntas frequentes).