*Digital Menu*

Documento de Visão

Centro Universitário Senac

|  |  |
| --- | --- |
| 1142510090 | Dhiego Fernandes da Silva |
| 1142499981 | Guilherme Cunha Alves |
| 1142471562 | João Victor Fernandes de Andrade |
| 1142507427 | Michel Oliveira Correia da Silva |
| 1142508805 | Moises Alves Silva |
| 1142446081 | Pedro Henrique Santos Brasileiro |
| 1140090299 | Willian Hideki Escobar Tsuchida |

Projeto Integrador

*Digital Menu*

Sumário

[1. Introdução 2](#_Toc115258728)

[2. Usuários 2](#_Toc115258729)

[2.1. Resumo dos Usuários 2](#_Toc115258730)

[3. Restrições 2](#_Toc115258731)

[3.1. Tecnologia 2](#_Toc115258732)

[4. Visão Geral do Produto 3](#_Toc115258733)

[4.1. Escopo 3](#_Toc115258734)

[5. Requisitos de Documentação e treinamento 3](#_Toc115258735)

[5.1. Ajuda On-Line 3](#_Toc115258736)

**Documento de** **Visão**

1. Introdução

O objetivo deste documento é coletar, analisar e definir as características e necessidades de alto nível do *Digital Menu*. O foco está nas capacidades necessárias para os envolvidos e usuários finais, e porque estas necessidades existem. Os detalhes de como o *Digital Menu* atende estas necessidades estão detalhados na especificação de caso de uso e na especificação suplementar.

1. Usuários
   1. Resumo dos usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Administrador | Usuário master do sistema, responsável pelo cadastro e manutenção dos produtos, usuários e pedidos. | - Criação, exclusão, alteração e listagem de produtos, usuários e pedidos.  - Acompanhamentos e manutenção dos pedidos.  - Geração de relatórios de vendas do dia. |
| Atendente | Atendente do restaurante, acompanha, auxilia e encerra pedidos. | - Auxilia clientes no manejamento do sistema.  - Monitorar e controlar todos os pedidos. |
| Cliente | Cliente do negócio. | - Listar o cardápio.  - Criar, acompanhar e encerrar pedidos. |

* 1. Ambiente computacional

O ambiente computacional é essencial para o desenvolvimento do projeto, diversos serviços apoiam e auxiliam o desenvolvedor em seu projeto, como na programação e documentação, o sistema foi feito na linguagem *Java*, sendo uma linguagem com grande portabilidade, pode ser executado em qualquer sistema operacional que tenha a máquina virtual *Java Virtual Machine* (JVM). Os dados tratados no projeto são gerenciados por *software* que controla, acessa, organiza e protege as informações do sistema, e as versões de produção foram controladas pela interação e *feedbacks* dos desenvolvedores do projeto. Todo o ambiente computacional é pensado para que o usuário final consiga ter a melhor experiência possível com a aplicação, sem se preocupar com a manutenibilidade de dados, portabilidade e documentação do *software*. Dessa forma, o ambiente computacional engloba os seguintes *softwares* e serviços:

* *NetBeans IDE 14*, de *Apache Software Foundation*, *software* fundamental para a criação do algoritmo do sistema, dentro do contexto da programação *Back-end*, foi utilizada a ferramenta *Apache Ant*, e em *Front-end* o *widget* *toolkit* GUI *Java* *Swing*.
* *MySQL* da *Oracle* *Corporation*, *software* SGBD implantando para o gerenciamento de banco de dados do sistema.
* Diagrams.net de *JGraph* LTD, *software* de desenhos gráficos, que permite a engenharia de diagramas UML e modelos caso de uso.
* *Git*, sistema de controle de versões distribuído, utilizado para a comparação e verificação de versões do sistema.
* *GitHub* de *Microsoft Corporation*, plataforma de hospedagem de código-fonte e arquivos com controle de versão, utilizado para a incorporação do *software* *Git*.

1. Restrições

Como restrição de hardware cada mesa do estabelecimento deverá possuir ao menos um tablet para que os clientes possam efetuar seus pedidos. Além de outras unidades que fiquem à disposição dos atendentes. O sistema operacional requerido para executar o sistema é restringido à equipamentos que utilizem o sistema operacional Windows a partir da versão 10.

O sistema utilizará o banco de dados em um servidor local, assim depende do funcionamento da rede local do estabelecimento.

* 1. Tecnologia

O sistema e os hardwares empregados devem ser atualizados acompanhando novas tecnologias seguras (versões do Java, banco de dados etc.) a fim de manter e/ou aumentar a eficiência deles.

1. Visão Geral do Produto

Após a pandemia do COVID-19 a grande maioria dos restaurantes passaram a adotar cardápios digitais, esse modelo acabou se tornando uma realidade dentro dos restaurantes. Buscando inovar o Digital Menu além de ser um cardápio digital ele também permite ao usuário realizar e acompanhar seu próprio pedido com o objetivo de agilizar o processo do pedido entre cliente e garçom. De tal maneira, o restaurante poderá diminuir ou realocar essa mão de obra em outros setores para aumentara eficiência do negócio.

O Digital Menu será um sistema utilizado em restaurantes, onde facilitará na visualização de produtos, no registro dos pedidos feitos pelos clientes e no acompanhamento dos mesmos. O sistema terá duas frentes de utilização, pelos funcionários do restaurante que ficarão responsáveis pelo monitoramento e controle (adicionar, alterar e excluir) desses pedidos, e pelos clientes onde poderão explorar um menu (cardápio) do restaurante, podendo ver todos os produtos fornecidos pelo restaurante e fazer o pedido desses produtos.

* 1. Escopo

Tendo como principal objetivo aumentar a eficiência na realização e acompanhamento de pedidos as principais funcionalidades do sistema focam em agilizar a maneira na qual os pedidos são realizados, sendo assim podemos dividir as principais funcionalidades do cliente, e do administrador.

A principal funcionalidade do sistema será voltada ao cliente que irá interagir diretamente com o sistema, criando, acompanhando e encerrando seu próprio pedido. Da parte do administrador/estabelecimento temos como principal funcionalidade toda a manipulação dos produtos (cadastro, listagem, atualização e exclusão), esses que ficarão disponíveis aos clientes.

O sistema também conta com outras funcionalidades como a listagem do menu, geração de relatório e cadastro de usuários que serão disponibilizadas conforme o tipo de cadastro do usuário logado.

1. Requisitos de Documentação e treinamento

O Digital Menu terá protocolos a serem seguidos para a sua implantação, tendo um documento específico que informara o ambiente necessário (hardware e software) bem como o passo a passo da implementação. Para atualizações de novas versões haverá um documento que ficará responsável por informar detalhadamente as alterações e novas especificações do sistema que serão datas e detalhadas junto ao número da nova versão.

* 1. Ajuda On-Line

Para os contratantes do *Digital Menu* será disponibilizada toda a documentação de fácil leitura com as explicativas das funcionalidades do sistema, bem como um treinamento prático via web conferência conforme o contrato estabelecido e caso necessário poderá ser contratado pacotes de treinamentos adicionais. Para os clientes será disponibilziado um guia rápido de uso via um *FAQ* (perguntas frequentes).