

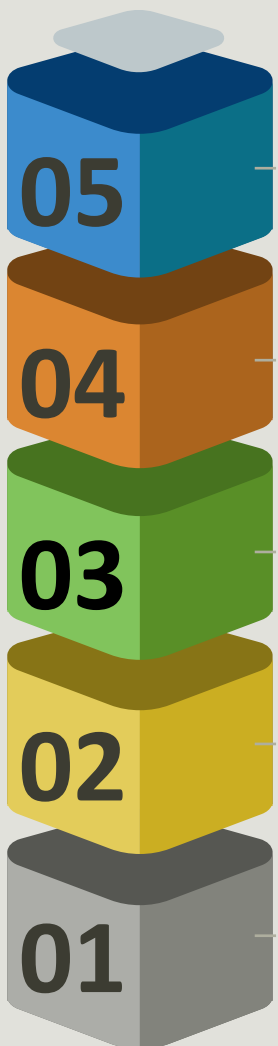
דוד מעורבות לניהול מחסן



QA las Team

מנהל הפרויקט: קובי יונאסי
ראש צוות הבודקים: דוד עזאני
הבודקות: קארין תמם ושירלי אשירוב

תוכן המצגת:



דרישות לבדיקות

- דרישות לביצוע הבדיקות
- ניהול סיכונים

נתונים לבדיקה

- נתונים לבדיקה מאגרי אמת
- הרשאות המשתמשים במערכת

מיפוי ממשקים

- ממשקים חיצוניים
- ממשקים פנימיים
- תהליך Batch

שיטת עבודה

- אסטרטגיית ושיטת העבודה
- לוח זמנים מתוכנן
- הבדיקות שיבוצעו
- הבדיקות שלא יבוצעו
- קריטריונים לביצוע בדיקות

תיאור המערכת

- תיאור המערכת ומטרתה
- מונחים ומושגים שקשורים למערכת

תיאור המערכת

מערכת זו מיועדת לניהול מחסן ומכירות של חברה המספקת ציוד לעבודות יד, שיפוצים ובנייה.

המערכת באה להחליף מערכת קיימת שכבר אינה מתאימה לצורכי החברה.

משתמשיו העיקריים הם: אנשי מכירות, אנשי משלוחים, אנשי משרד ואדמינסטרטור.



מונחים ומושגים

STR (Software Test Result)

מסמך סיכום של כל שלב הבדיקות. מסמך זה יכול לרכז כמותי של ממצאי הבדיקות, המלצות צוות הבדיקות לגבי העברת המערכת לשלב הבא כולל הערכת

סיכונים.

Sanity Test

בדיקות בסיסיות המאפשרות לזהות במהירות וביעילות אם הפונקציונאליות הבסיסית של המוצר פועלת כנדרש, והמוצר במצב יציב



Batch

תהליך אצווה אוטומטי, מתבצע בדרך כלל על מאגרים באופן מתוזמן



STP (Software Test Plan)

מסמך תכנון הבדיקות, בו יפורטו לו"ז מפורט, מסגרת ותהליכי הבדיקות, סיכונים אפשריים ודרישות מקדימות.



STD (Software Test Description)

תכנון וכתיבת תרחישי הבדיקות (Test Case). תרחיש בדיקה הינו מסמך המפרט צעד אחר צעד כיצד לבדוק האם דרישת הלקוח מולאה.



שיטת עבודה

מסמך זה יאפשר על ידי ראש הצוות ומנהל הפרויקט. על בסיס המסמך המאושר יתוכננו ויכתבו תרחישי הבדיקות, אשר יעברו גם הם את ביקורת ראש הצוות ואישורו.

כמות סבבי הבדיקות תוחלט ע"י ראש צוות QA לאחר התייעצות מול הגורמים הרלבנטיים. ביצוע הבדיקות יתבצע בשני סבבים לפחות, מתוך מטרה לעמוד בכל הקריטריונים, להעברת המערכת לשלב הבא, כפי שיוגדרו בהמשך.



QAlas Team
מנהל הפרוייקט: קובי יונאסי

מקרא:

מתקדם כמתוכנן

סיכון נמוך

סיכום בינוני

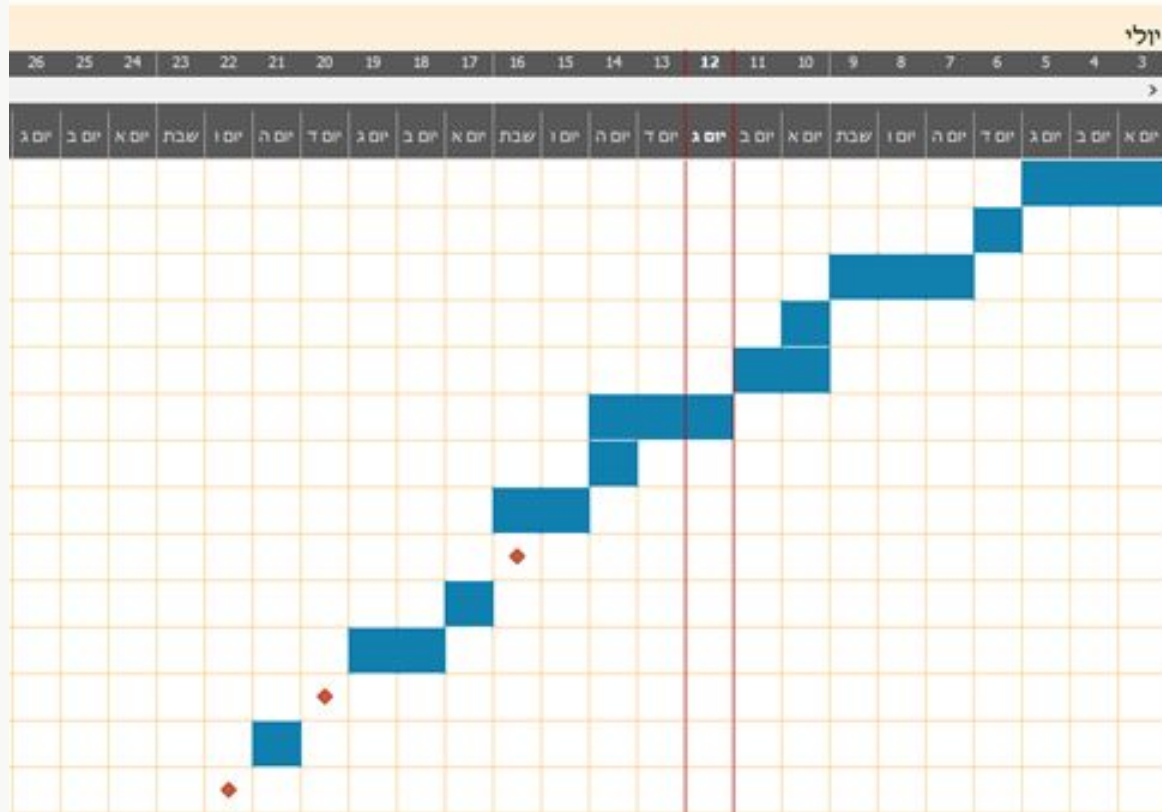
סיכון גבוה

ללא הקצאה

תאריך ההתחלה של הפרויקט:

03/07/2022

מרווח גלילה:



סוגי הבדיקות שיבוצעו

Functionality

בדיקת פונקציונאליות אשר מוודא שהמערכת מבצעת מה שאמורה לבצע ואינה מבצעת מה שלא אמורה לבצע.

Interface

בדיקה שמטרתה לאמת כי התקשורת בין שתי מערכות תוכנה שונות נעשית כהלכה.

Compatibility

תאימות המערכת למערכות הפעלה שונות, דפדפנים שונים, גרסאות שונות ומכשירים שונים.

Usability

בדיקת שימושיות, בדיקה שמטרתה לוודא כי השימוש במוצר קל ופשוט להתקנה ולתפעול.

Integration

מטרת הבדיקה היא לוודא כי שילוב היחידות והמודולים לא פוגע בפעילות תקינה של המערכת.

Data migration

הסבת נתונים. בדיקה שמטרתה לוודא תקינות של העברת נתונים ממערכת ישנה למערכת חדשה.

GUI

בדיקה שמטרתה לוודא כי הממשק למשתמש עומד בהגדרות ובמפרט העיצובי/גרפי כמו: גודל, צבע, אחידות וכו'.

Authorization

בדיקת הרשאות אשר מוודאה שכל משתמש יכול לראות ולבצע פעולות בהתאם למה שהוגדר לו.

Performance

בדיקת ביצועים, מטרתה לוודא כי זמני התגובה של המערכת לפעולות שונות עומדים בסטנדרטים ודרישות.

סוגי הבדיקות שלא יבוצעו

Load

בדיקה הבאה לבחון את המערכת בעומסי משתמשים ושימושים, במטרה לזהות את נקודת השבירה של המערכת

Accessibility

בדיקה שמטרתה לוודא כי המוצר מונגש בצורה תקינה גם למשתמשים בעלי מוגבלויות שונות

Maintainability

בדיקת תחזוקה, בדיקה שמטרתה לוודא כי המערכת/הקוד פתוח וגמיש לשינויים עתידיים

Survival & Recovery

בדיקה הבאה לבדוק את תגובת התוכנה במצב של קריסה והתאוששות

בדיקות אלה לא יבוצעו בשל לו"ז צפוף וחלקם מפני שהמערכת היא מערכת פנימית.

קריטריונים לביצוע

בדיקות

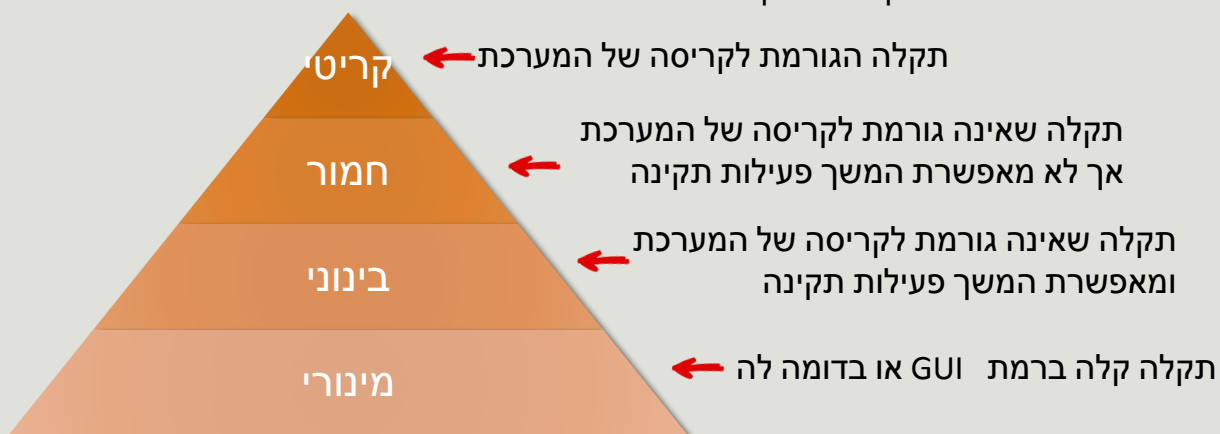
הקריטריונים הבאים מגדירים את התנאים לקבלת המערכת לביצוע בדיקות, והם מבוססים על תוצאות שלבי ביצוע קודמים לבדיקות. מטרתם להבטיח שהמערכת אכן מוכנה לבדיקות.

קריטריון יציאה

- 100% הבדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכננו
- 90% הבדיקות שעברו בהצלחה מתוך הבדיקות שבוצעו

לתקלות במערכת ישנן רמות חומרה שונות:

- תקלות מינוריות מעל 15
- תקלות בינוניות מעל 7
- תקלה אחת חמורה
- תקלה אחת קריטית



קריטריון כניסה

- 2 בדיקות שפיות- בדיקות שמבצעים על מנת לוודא שהמערכת מוכנה לבדיקות מקיפות.



מיפוי ממשקים

ממשקים פנימיים

שירותים פנימיים בתוך המערכת:
שאלת לקוחות קבועים - Batch
כספים (חשבות) - Batch
משלוחים



ממשקים חיצוניים

שירותים חיצוניים שאליהם
המערכת צריכה להתממשק:
מערכת ש.ב.א - Online
מערכת מלאי ספקים - Batch

תהליך Batch

שם התהליך	תיאור התהליך
הזמנה ללקוחות קבועים	מגדירים יום בחודש או כל מספר ימים/שבועות/חודשים שבזמן זה באופן קבוע מתבצעות הזמנות
ביצוע הזמנות למלאי	עובר על כל הפריטים שבמאגר ומזמין לפי ההגדרה באפיון, מופעל כל לילה
טיפול בהזמנות שלא מומשו	עובד לפי סטטוס ההזמנה

נתונים לבדיקה:

הנתונים לבדיקה יהיו רובם נתונים סינטיים על מנת לבצע פעולות מגוונות כגון: הזמנות, עדכונים, שאלות וכד'. בנוסף נשתמש בנתוני אמת של הלקוח. מאגר נתוני אמת: פריטים, לקוחות קבועים, הזמנות לביצוע



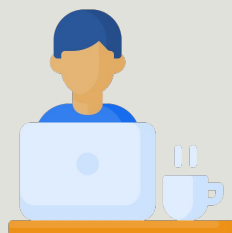
הרשאות:



אנשי משלוחים

אנשי משלוחים

אשר מוציאים
מהמחסן את
הפריטים
שהוזמנו ואורזים
אותם לצורך
משלוח



אנשי משרד

אנשי משרד

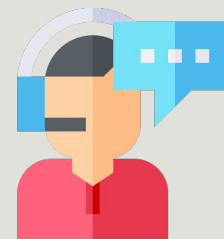
אשר מטפלים
בקליטת לקוחות
קבועים, בקבלת
אספקה למלאי,
בביקורת על
החשבונות והזמנות
אספקה למלאי



לקוחות קבועים

לקוחות קבועים

לקוחות קבועים
יוכלו לנהל את
החשבון שלהם
במערכת כמו גם
את ההזמנות
הקבועות שלהם



אנשי מכירות

אנשי מכירות

אשר יקלטו את
ההזמנות
הרגילות,
ויקבלו
תשלומים
בעבורן



אדמיניסטרטור
ר

אדמיניסטרטור

אשר מורשה להיכנס
לכל פעילות
במערכת, כולל
הפעלת עיבודי
Batch וטיפול
בטבלאות המערכת
ובמאגר הפריטים

דרישות לביצוע הבדיקות:



01

Hardware

תחנות עבודה, מדפסת 3
Android וטלפון חכם
LOLIPOP+NOUGAT
(ביצוע עבודות במקביל)
(ובדיקה במובייל)



02

Software

מערכת הפעלה
דפדפנים: Windows
מאגר: Chrome, Firefox
נתונים עם לקוחות
(בדיקת המערכת
ובדיקת תאימות)



03

HR

בודקים נוספים (חלוקת 2
זמנים ועמידה בל"ז
המתוכנן)

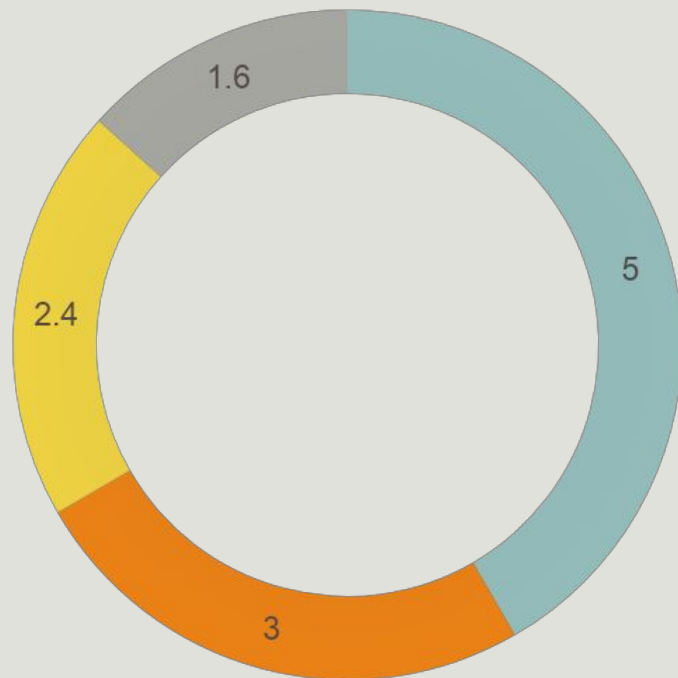


04

Other

ארוחת צהריים, מודם
וחיבור לאינטרנט (מניעת
פרמטרים אחרים
שיפריעו למהלך
הבדיקות)

נוכיס תרמוח



טנרטיאל רוביח יא
ןימז אל הרבחה תרש
םיסונמ אל םיקדוב
רטפתמ דבוע

ניהול סיכונים:

אי חיבור לאינטרנט- לא יהיה ניתן לבצע בדיקות על כלל המערכת = ספק נוסף במשרד ויצירת קשר עם ספק אינטרנט/תשתית

שרת החברה לא זמין- לא יהיה ניתן להיכנס למערכת ולבצע פעולות לקוח/שרת = נוכחות של איש מערכות מידע מקצועי בחברה שיטפל בתקלה

בודקים לא מנוסים- איכות בדיקות נמוכה, עבודה בקצב איטי, אי עמידה בל"ז המתוכנן = מציאת בודק/מומחה שילווה את הפרויקט

עובד מתפטר- שיבוש במהלך העבודה בצוות ועיכוב העבודה = מציאת עובד איכותי ועד אז לחלק את העבודה בין שאר חברי הצוות

תודה על ההקשבה!



QA las Team

