

Rapport de stage

THIBAUT - GAUTHIER

Mise à jour le 26 juin 2015

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué au succès de mon stage et qui m'ont aidé lors de la rédaction de ce rapport.

Table des matières

Introduction	4
I Environnement	5
1 La société Capgemini	6
1.1 Histoire	6
2 Le center de service TMA OSS	7
3 Le domaine de compétence SIG	8
4 Le projet Geofibre	9
4.1 Objet	9
4.2 Historique	10
4.3 Acteurs	10
4.3.1 Client ORANGE	10
4.3.2 Le prestataire CAPGEMINI	10
4.4 Méthodologie de travail	10
II Travaux réalisé	11
5 Travaux sur le projet Geofibre	12
5.1 Montée en compétence	13
5.1.1 Outils et technologies	13
5.1.2 Architecture du projet	13
5.1.3 Architecture technique	13
5.1.4 Architecture logicielle	13
5.1.5 Lexique SIG	13
5.1.6 Lexique FTTH	13
5.1.7 Processus de développement Capgemini	13

5.2	Développements pour la version G1R6	13
5.2.1	Externalisation des paramètres	13
5.3	Tests la version G1R6	13
5.3.1	Tests d'intégration des DOM	13
5.3.2	Tests de non-régression de la France Métropolitaine	13
5.4	Correction d'anomalies éligibles pour la version G1R7	13
5.4.1	Exemple d'une correction	13
6	E-learning	14
	Résumé	15
	Résumé en Anglais	16
	Conclusion	17
A	Bibliographie / Webographie	18
B	Carnet de bord des travaux réalisés par semaine	19

Introduction

Première partie

Environnement

Chapitre 1

La société Capgemini

1.1 Histoire

Chapitre 2

Le center de service TMA OSS

Chapitre 3

Le domaine de compétence SIG

Chapitre 4

Le projet Geofibre

4.1 Objet

Le projet Geofibre a pour objet de fournir une application de SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE (SIG) pour le FTTH¹

Geofibre propose une application WEB permettant la gestion des données descriptives du réseau de fibre optique en France pour les clients résidentiels.

L'application doit supporter le déploiement du réseau FTTH en termes de conception et de gestion du réseau.

L'application repose sur le moteur SIG ArcGIS 10.0 de la société ESRI et propose une application Web accessible à travers le GASSI de Orange.

1. Fiber To The Home. C'est le réseau très haut débit de fibre optique pour les clients résidentiels.



FIGURE 4.1 – Logo Geofibre

4.2 Historique

4.3 Acteurs

4.3.1 Client ORANGE

4.3.2 Le prestataire CAPGEMINI

4.4 Méthodologie de travail

Deuxième partie

Travaux réalisés

Chapitre 5

Travaux sur le projet Geofibre

5.1 Montée en compétence

5.1.1 Outils et technologies

5.1.2 Architecture du projet

5.1.3 Architecture technique

5.1.4 Architecture logicielle

5.1.5 Lexique SIG

5.1.6 Lexique FTTH

5.1.7 Processus de développement Capgemini

5.2 Développements pour la version G1R6

5.2.1 Externalisation des paramètres

5.3 Tests la version G1R6

5.3.1 Tests d'intégration des DOM

5.3.2 Tests de non-régression de la France Métropolitaine

5.4 Correction d'anomalies éligibles pour la version G1R7

5.4.1 Exemple d'une correction

Chapitre 6

E-learning

Résumé

Resume

Conclusion

Annexe A

Bibliographie / Webographie

[1] [..]

[2] [..]

[3] [..]

Annexe B

Carnet de bord des travaux réalisés par semaine

Semaine n° 11. **Visite, présentation et rencontre** avec les équipes de la ferme d'applications TMA OSS¹. Explication de l'activité par le chef de service ARNAUD BELLINA.

Visite, présentation et rencontre avec les différents services du bâtiment de Capgemini (Infirmierie, CE, Cafétaria, RH, Assistante) .

Installation de mon poste de travail au sein de l'openspace de l'équipe Géofibre et intégration supervisée par le chef de groupe PATRICK VEILLON et la chef de projet ANNE-SOPHIE LESCOP.

Installation des logiciels et **lecture** de la documentation ainsi que du code qui compose le projet Géofibre épaulé par l'équipe.

Semaine n° 12. **Montée en compétence** générale sur l'application Géofibre.

Semaine n° 13. **Développement de la version G1R6 Front (IHM Flex)** Externalisation des systèmes de projection, emprise, échelles, minimap

Semaine n° 14. **Développement de la version G1R6 Back (Serveur, Toolbox)** Vérification de la gestion de la projection

Semaine n° 15. **Développement de la version G1R6 Back (Serveur, Toolbox)** Aiguillage servlet

Développement de la version G1R6 Back (Serveur, Toolbox) Impact

1. Tierce Maintenant Applicative des applications orientés réseau d'Orange

code appellant

Semaine n° 16. Tests d'intégration de la version G1R6 sur la Réunion

- Tests n° 1. **P1** - Gestion infrastructure - Recalage GC
- Tests n° 2. **P1** - Gestion infrastructure - Zone de recalage
- Tests n° 3. **P2** - Exploitation - Import RCV (Référenciel Commune Voies)
- Tests n° 4. **P2** - Localisation adresse
- Tests n° 5. **P3** - Purge des fichiers (multi instance)

Semaine n° 17. Tests d'intégration de la version G1R6 sur la Guyane

- Tests n° 1. **P1** - Gestion FTTH - Câbles
- Tests n° 2. **P1** - Gestion FTTH - Parcours
- Tests n° 3. **P1** - Gestion FTTH - Zone de travail
- Tests n° 4. **P1** - Gestion infrastructure - Itinéraires GC
- Tests n° 5. **P1** - Gestion infrastructure - Site supports
- Tests n° 6. **P3** - Filtrage
- Tests n° 7. **P3** - Gestion des droits
- Tests n° 8. **P3** - Géosignets
- Tests n° 9. **P3** - Outil de mesure
- Tests n° 10. **P3** - Sauvegarde du contexte
- Tests n° 11. **P3** - Table des matières

Semaine n° 18. Tests d'intégration de la version G1R6 sur la Guadeloupe

- Tests n° 1. **P1** - Gestion infrastructure - Site supports
- Tests n° 2. **P1** - Exports - Dossier OPGC - Base arrière de PM
- Tests n° 3. **P2** - Màj adresse des immeubles depuis optimum
- Tests n° 4. **P2** - Exploitation - majBatchData
- Tests n° 5. **P2** - Statistiques
- Tests n° 6. **P3** - Filtrage
- Tests n° 7. **P3** - Gestion des droits
- Tests n° 8. **P3** - Géosignets
- Tests n° 9. **P3** - Localisation objet métier

Semaine n° 19. Tests d'intégration de la version G1R6 sur la Martinique

- Tests n° 1. **P1** - Gestion FTTH - Câbles
- Tests n° 2. **P1** - Gestion FTTH - Parcours
- Tests n° 3. **P1** - Gestion infrastructure - Itinéraires GC
- Tests n° 4. **P1** - Gestion FTTH - Projets
- Tests n° 5. **P1** - Gestion FTTH - Schéma directeur
- Tests n° 6. **P1** - Gestion FTTH - Règles d'ingénierie
- Tests n° 7. **P1** - Décalages horaires
- Tests n° 8. **P2** - Statistiques
- Tests n° 9. **P3** - Filtrage
- Tests n° 10. **P3** - Gestion des droits
- Tests n° 11. **P3** - Outil de mesure
- Tests n° 12. **P3** - Sauvegarde du contexte

Prise en main du logiciel ArcMap de la suite ArcGis.

Semaine n° 20. Tests de non-regression de la version G1R6 sur la France métropolitaine

- Tests n° 1. **P1** - Impression

Anomalie relevé sur les zones d'égilibilités

Formation E-Learning

Formation n° 1. *Utiliser efficacement l'email et la messagerie instantanée*

Formation n° 2. *Utiliser le Brown Paper*

Formation n° 3. *Utiliser du Portail MyLearning*

Semaine n° 21. Tests de non-regression de la version G1R6 sur la France métropolitaine

- Tests n° 2. **P1** - Gestion FTTH - Câbles
- Tests n° 3. **P1** - Gestion FTTH - Règles d'ingénierie

Formation E-Learning

Formation n° 1. *Les fondamentaux du test logiciel*

Semaine n° 22. **Présentation du déroulement de mon stage** Collecte d'informations sur le centre de service TMA OSS² et le domaine de compétence SIG³ auquel se rattache le projet Géofibre sur lequel j'effectue mon stage. Création d'un diaporama pour cette présentation. Réalisation de la présentation avec une dizaine de stagiaires, la responsable DRH et les différents chefs de projets.

Formation E-Learning

Formation n° 1. *La politique anti-corruption du groupe*

Formation n° 2. *Les lois de la concurrence*

Formation n° 3. *Les normes écologique du groupe*

Formation n° 4. *Le code éthique dans la relation client*

Semaine n° 23. **Correction d'anomalies hors-garantie éligibles pour la version G1R7**
Redaction et passage des TU⁴ relatifs aux corrections

Correction n° 1. *Repositionnement d'immeubles en masse* - Perte de la sélection d'immeubles après avoir annulé une fenêtre de choix d'immeuble.

Correction n° 2. *Repositionnement d'immeubles séquentiel* - Perte de la sélection d'immeubles après avoir annulé une fenêtre de choix d'immeuble.

Correction n° 3. *Visu Shape* - Message d'erreur a tord "Le nombre maximum de fichiers visualisés simultanément est de 5".

Formation E-Learning

Formation n° 1. *Communiquer avec assurance*

Formation n° 2. *Entretenir de bons rapports avec le client*

Semaine n° 24. **Correction d'anomalies hors-garantie éligibles pour la version G1R7**
Redaction et passage des TU⁵ relatifs aux corrections

Correction n° 1. *Sites supports* - Perte d'information du champs gestionnaire lors de la duplication si celui-ci a la valeur "39" en production. (en attente d'informations d'Orange)

Correction n° 2. *Câbles, alvéoles* - Suppression des données d'alvéoles non homogène (en attente d'informations d'Orange)

Formation E-Learning

Formation n° 1. *Eléments d'une équipe soudée*

2. Tierce Maintenant Applicative des applications orientés réseau d'Orange

3. Système d'Information Géographique

4. Tests Unitaires

5. Tests Unitaires

Formation n° 2. *Etablir des relations de confiance*

Formation n° 3. *Etre un membre efficace au sein d'une équipe*

Breizhcamp

Semaine n° 25. Correction d'anomalies hors-garantie éligibles pour la version G1R7 Redaction et passage des TU⁶ relatifs aux corrections

Correction n° 1. *Connexion* - Geofibre ne gère pas la casse du cu_id d'un utilisateur.

Correction n° 2. *Impression Libre et Casage* - Perte de la valeur par défaut du champ Résolution

Formation E-Learning

Formation n° 1. *Limitation des voleurs de temps*

Formation n° 2. *Contrôler son stress*

Formation n° 3. *Planifier et hierarchiser son temps*

Semaine n° 26. Support à Taher qui viens d'arriver sur le projet Correction d'anomalies hors-garantie éligibles pour la version G1R7 Redaction et passage des TU⁷ relatifs aux corrections

Correction n° 1. **majeure** *Flux cables* - Echec de l'import sur présence de point virgule , simple guillemet ou double guillemet

Détection de la version d'anomalie

Certaines anomalies sont en garantie (versions G1R4, G1R5, G1R6) dans quel cas si le client les trouve il faudra les corriger. D'autres sont hors-garantie (< G1R4) Dans ce cas il faut les annoncer aux clients et ils décident si ils veulent les corriger ou non.

Pour cela il faut détecter ou est-ce que l'anomalie est située dans le code et voir à quel moment les changements ont été commité sur le gestionnaire de version SVN. En fonction de la date du commit ou du TAG ont peut remonter au numéro de version.

Détection de la version d'anomalie n° 1. *Points techniques* - Il est possible créer un PT avec une référence de plus de 25 caractères

Détection de la version d'anomalie n° 2. *Points techniques* - Import - Problème d'encodage dans les comptes rendus

6. Tests Unitaires

7. Tests Unitaires

Correction d'anomalies hors-garantie éligibles pour la version G1R7
Redaction et passage des TU⁸ relatifs aux corrections

Correction n° 1. *Recalcul nombre d'EL* -majBatchData.ksh,KO si la zone est
à cheval sur deux communes

Semaine n° **27.**

Semaine n° **28.**

Semaine n° **29.**

Semaine n° **30.**

Semaine n° **31.**

Semaine n° **32.**

Semaine n° **33.**

Semaine n° **34.**

Semaine n° **35.**

Semaine n° **36.**

8. Tests Unitaires