**Задание 1 по Аналитике**

Проект от заказчика: «Приложение для выбора и покупки билетов на авиарейсы»

*Вопросы для заказчика:*

1. Какие проблемы решает данный проект?
2. Каким должен быть ожидаемый результат?
3. Какие будут установленные дедлайны для данного проекта?
4. Данный проект будет создаваться с нуля или он имеет какой-то стартовый шаблон?
5. В случае с шаблоном, существует ли готовая документация по проекту?
6. Каков плановый бюджет проекта?
7. Насколько хорошо подготовлен к проекту сам заказчик?
8. **Техническая готовность**. Насколько ИТ-инфраструктура заказчика надёжна, обладает ли она достаточной мощностью для реализации будущего проекта.
9. **Функциональная готовность**. Насколько выстроены функциональные и бизнес-процессы в компании, которые будут задействованы при реализации проекта.
10. **Нормативная готовность**. Приведены ли в порядок внутренние регламенты и нормативная документация предприятия, необходимые для проведения работ.
11. **Информационная готовность**. К ней относится уровень качества предоставляемой информации. Насколько подготовлены исторические данные, задействованные в работах и влияющие на процесс и результат проекта. Какова информированность всех участников проекта о предстоящих целях, действиях, процессах, изменениях, результатах.
12. **Ресурсная готовность**. Достаточная вовлечённость выделенных со стороны заказчика специалистов (компетентность и высокая мотивация как в участии в проектных работах, так и в конечном результате). Заинтересованность в проекте топ-менеджеров заказчика.
13. Как должна сдаваться работа: по частям или целиком?
14. Кто ещё будет задействован в проекте?
15. Какие будут ограничения в работе проекта?
16. Какие требования к стеку разработки?
17. Собирается ли команда заказчика участвовать в разработке проекта?
18. Планирует ли заказчик в дальнейшем развивать свой проект?

*Список функциональных и нефункциональных требований к приложению:*

1. Пользователь должен иметь возможность войти в систему, используя свою почту и пароль.

«Я пользователь приложения для выбора и покупки билетов на авиарейсы, я хочу иметь возможность регистрации и входа в свой аккаунт, чтобы у меня сохранялись данные о платежах, покупках»

1. Пользователь должен иметь возможность сортировки билетов по дате.

«Я пользователь приложения для выбора и покупки билетов на авиарейсы, я хочу иметь возможность сортировки билетов по дате, чтобы подобрать нужный мне рейс»

1. Пользователь должен иметь возможность выбора кол-ва и типа билетов

«Я пользователь приложения для выбора и покупки билетов на авиарейсы, я хочу иметь возможность выбора кол-ва и типа билетов, чтобы иметь возможность полететь вместе с детьми»

1. Пользователю должны предоставляться подсказки в поиске городов, аэропортов, отелей рядом с ними.

«Я пользователь приложения для выбора и покупки билетов на авиарейсы, я хочу иметь возможность выбора кол-ва и типа билетов, чтобы иметь возможность полететь вместе с детьми»

1. Пользователь должен иметь информацию по пересадкам

«Я пользователь приложения для выбора и покупки билетов на авиарейсы, я хочу иметь информацию о пересадках, чтобы понимать как я могу долететь до нужного мне места»

1. Пользователь должен иметь возможность опции обратного билета

«Я пользователь приложения для выбора и покупки билетов на авиарейсы, я хочу иметь возможность оформления обратного билета, чтобы сразу иметь возможность улететь обратно»

1. Пользователь должен знать дату вылета и обратного полёта

«Я пользователь приложения для выбора и покупки билетов на авиарейсы, я хочу знать дату вылета и дату обратного полёта, чтобы знать когда я буду лететь»

1. Пользователь должен знать, нужна ли ему виза для влёта в эту страну

«Я пользователь приложения для выбора и покупки билетов на авиарейсы, я хочу знать нужна ли виза для влёта в страну, чтобы заранее её подготовить»

1. Пользователь должен знать, нужна ли ему виза для влёта в эту страну

«Я пользователь приложения для выбора и покупки билетов на авиарейсы, я хочу знать нужна ли виза для влёта в страну, чтобы заранее её подготовить»

1. Пользователь должен находится на интуитивном и приятном глазу приложении

«Я пользователь приложения для выбора и покупки билетов на авиарейсы, я хочу видеть красивое интуитивное приложение, чтобы проще оформлять билеты»

1. Пользователю должна гарантироваться безопасность данных.

«Я пользователь приложения для выбора и покупки билетов на авиарейсы, я хочу чтобы данные обо мне, моих перелётах и покупках находились в конфиденциальности, чтобы их не получили третьи лица»

1. Пользователь должен иметь доступ к поддержке приложения

«Я пользователь приложения для выбора и покупки билетов на авиарейсы, я хочу чтобы существовала поддержка приложения, чтобы я мог получить ответ на интересующие меня вопросы»