

# Universidade Fernando Pessoa

Curso de engenharia informática



Documento Requisitos Utilizador

**Disciplina:** Engenharia de Software

**Realizado por:** Luís Aguiar nº 36452  
David Capela nº 37045  
Diogo Costa nº 34138

Document status sheet			
Document title: Projeto ESOF User/Software Requirements Document			
Issue	Revision	Date	Reason for change
1	0	Novembro 2019	Rascunho
2	0	Novembro 2019	Alteração de requisitos

### Document Amendment sheet

Issue	Page	Comment
1	5	Alterados requisitos

# **Introdução**

Este documento descreve os requisitos de utilizador do projeto realizado no âmbito da disciplina de Engenharia de Software. Esta aplicação tem como objetivo permitir a um aluno marcar um atendimento com um professor, num horário em que este esteja disponível.

## **Objetivos**

Este documento segue as recomendações ESA-PSS-05-02 (Requisitos Utilizador) e ESA-PSS-05-03 (Requisitos Software), para descrever os requisitos de software e utilizador do projeto desenvolvido. A aplicação necessita de um serviço de dados, cuja existência se assume e cujos requisitos serão também descritos.

## **Âmbito da aplicação**

A aplicação é desenvolvida no âmbito da parte Prática da cadeira de Engenharia de Software. E propõe permitir a um aluno de uma determinada universidade marcar um atendimento com um explicador/professor disponível.

## **Referências**

ESA PSS-05-02, Guide to the user requirements definition phase, Issue 1 Revision 1, Março 1995.

ESA PSS-05-03, Guide to the software requirements definition phase, Issue 1 Revision 1, Março 1995.

## **Descrição geral**

A aplicação deve permitir a um utilizador do tipo aluno escolher segundo uma lista de explicadores (retornados conforme um conjunto de filtros que o aluno utilize), marcar um atendimento com este num horário em que este tenha disponibilidade, isto implica, ter esse dia e essa hora na sua disponibilidade e não ter um outro atendimento no mesmo momento.

## **Análise do produto**

Este tipo de aplicações já existe, porém o seu objetivo principal é fornecer aos docentes uma avaliação para a disciplina.

## **Perfil dos utilizadores**

A aplicação está desenhada para 3 perfis distintos de utilizadores:

Aluno: pode marcar atendimentos, procurar por explicadores e consultar disponibilidade de um explicadores

Explicador: pode ver as suas marcações com os alunos e pode atualizar as suas informações (disponibilidade, cadeiras...)

Gestor: tem a função de gerir a aplicação e pode adicionar faculdade, cadeiras, cursos e gerir as permissões dos outros utilizadores

A aplicação deve permitir que cada um destes perfis possa usá-la de forma fácil, simples e agradável

## **Qualidade dos resultados**

A informação disponibilizada pela aplicação deve ser exata (como a disponibilidade do utilizador, suas cadeiras...), válida e apresentada de forma agradável e fácil de entender e usar. O utilizador deve ser informado quando algum destes fatores pode comprometer a qualidade da informação.

## **Restrições gerais**

Para além do critério do utilizador ter de fazer parte de uma universidade para utilizar a aplicação, alguns dos critérios de qualidade poderão depender de outros fatores: periodicidade de utilização de dados recentes do serviço de dados, existência de conectividade, tempo de bateria, e disponibilidade de utilização de largura de banda. Supõe-se que o serviço de dados tem uma disponibilidade próxima de 100%, e que a largura de banda disponível é suficiente para transferir os dados necessários.

## Arquitetura da aplicação

1º a aplicação segue a seguinte arquitetura:

2º recebe o pedido

3º verifica a viabilidade do pedido

4º faz a query à base de dados

5º retorna a informação do pedido ao utilizador

## Requisitos

### Requisitos funcionais

URF001	A aplicação deve mostrar todos os explicadores	Obrigatório
URF002	A aplicação deve mostrar explicadores segundo filtros de pesquisa	Obrigatório
URF003	A aplicação deve mostrar todos os alunos	Obrigatório
URF004	A aplicação deve mostrar um aluno com um determinado id	Obrigatório
URF005	A aplicação deve permitir a criação de universidade	Obrigatório
URF006	A aplicação deve permitir a criação de cursos dentro das universidades	Obrigatório
URF007	A aplicação deve permitir a criação de cadeiras dentro de cursos	Obrigatório
URF008	A aplicação deve permitir a criação de alunos	Obrigatório
URF009	A aplicação deve permitir a criação de explicadores	Obrigatório
URF010	A aplicação deve permitir a criação de um atendimento	Obrigatório

### Requisitos não-funcionais

URNF001	A aplicação deve poder ser configurada para trabalhar com diferentes universidades	Desejável
URNF002	A aplicação deve fazer uma utilização racional do espaço da base de dados	Desejável