

№	Описание проверки	ОП	Ос Windows 10	ОС Windows 7	ОС Linux	Ссылка на баг-репорт	Комментарий
CRM: Контакт-центр: доски канбан для работы со списком дел							
Массовое создание задач							
1	Создать задачи из списка контрагентов через меню Напоминание -> Создать задачу	Задача создавалась для каждого контрагента	PASSED	SKIPPED	SKIPPED		SKIPPED пропущены так как у меня нет возможности выполнить проверку на этих ОС
2	Проверить, что созданные массово задачи попали на нужную доску	Доска, указанная при создании массовом создании задач, содержит эти задачи	FAILED	SKIPPED	SKIPPED	№2 (Массово созданные задачи не появляются на экране назначенной доски)	
3	Создание задачи через сформированный отчет по кнопке Отправить -> Создать задачу по результатам отчета	Задача создавалась для каждого элемента в отчете	PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
4	При массовом создании задачи в окне создании задачи можно выбрать только одну доску	Выбирается только 1 доска, при попытке выбрать 2 переключается на последнюю выбранную	PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
Доски для телемаркетинга							
5	Создать доску телемаркетинга через создание командной доски Телемар1 с настроенными колонками Обзвонить, Завершено на 2х любых сотрудников и массового создания задачи на всех контрагентов, которым мы должны	На доске Телемар1 3 колонки необработанные, обзвонить, завершены. В колонках располагаются созданные массово задачи	PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
6	Перетащить мышкой задачи из колонки необработанные в колонку Обзвонить на доске телемаркетинга, созданную через создание командной доски Телемар1 с настроенными колонками Обзвонить, Завершено на 2х любых сотрудников и массового создания задачи на всех контрагентов, которым мы должны	Задачи переместились в колонку обзвонить	BLOCKED	SKIPPED	SKIPPED		задачи не появляются на доске поэтому проверить нет возможности
7	Создать доску телемаркетинга через создание личной доски Телемар2 с настроенными колонками Обзвонить, Завершено и массового создания задачи на всех контрагентов, которым мы должны	На доске Телемар2 3 колонки необработанные, обзвонить, завершены. В колонках располагаются созданные массово задачи	PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
8	Сотрудник, не указанный в доступе к созданной телемаркетинговой доске, не может просматривать доску и работать с задачами на доске	Доска телемаркетинга не показывается на странице досок	PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
9	Сотрудник, указанный в доступе к созданной телемаркетинговой доске, может просматривать доску и перемещать задачи по колонкам	Доска видна на странице досок. Задачи можно перемещать по колонкам	SKIPPED	SKIPPED	SKIPPED		
10	Владелец, созданной через командную доску, телемаркетинговой доски видит перемещения задач по колонкам, совершенные сотрудниками с доступом к доске	Задачи на доске перемещены в другую колонку	SKIPPED	SKIPPED	SKIPPED		
11	После завершения обзвона доску можно сделать недействительной через настройки доски	Доска становится недействительной	PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
Почта: спам, копии и подписи							
Нежелательная почта							
12	В разделе CRM - Письма выбрать письмо и проверить, что можно из командного меню выбрать команду Пометить как СПАМ/не СПАМ.	команда СПАМ/не СПАМ кликабельна. Письмо пометилось	PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
13	Проверить, что письма не приходят от адресата, чье письмо помечено как СПАМ	Новое письмо от этого адресата не пришло	SKIPPED	SKIPPED	SKIPPED		на учебной версии не работает принятие писем

14	Письмо помеченное как спам можно пометить как не спам через командное меню выбрать команду СПАМ/не СПАМ	команда СПАМ/не СПАМ кликабельна. Письмо пометилось	PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
15	Проверить, что снова приходят письма от адресата, чье письмо ранее было помечено как СПАМ	Новое письмо от этого адресата пришло	SKIPPED	SKIPPED	SKIPPED		
16	Проверить, что после пометки любого письма как СПАМ, остальные письма от других адресатов продолжают приходить	Приходят новые письма от других адресатов	SKIPPED	SKIPPED	SKIPPED		Здесь по требованиям не ясно как реализована функция СПАМ /не СПАМ ориентируется ли она на адресата или более продвинутая схема с ИИ, которые разбирает тему письма и находит часто встречаемые в письме слова

Платежный календарь: контроль просроченных платежей и платежные документы по заявкам

17	В платежном календаре присутствует переключатель Отображать более ранние платежи	Переключатель есть	PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
18	Текст переключателя соответствует заявленному в документации	Текст Отображать более ранние платежи	PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
19	Дизайн переключателя соответствует дизайну всех переключателей в программе и макету	Переключатель стандартный для программы бегунок	PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
19.1	Переключатель в выключенном состоянии серый		PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
19.2	Переключатель во включенном состоянии зеленый		PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
19.3	Переключатель располагается под выпадающем меню фильтра Диаграммы в правом окне фильтров		PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
20	После текста переключателя имеется иконка синего вопросительного знака		PASSED	SKIPPED	SKIPPED		название проверки говорит об ожидаемом результате, нет смысла дублировать в колонку OP
21	Клик по иконке ? открывает всплывающую подсказку		PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
22	Текст всплывающей подсказки: При включении в платежный календарь добавляется колонка "Ранее". В нее выводятся все запланированные оплаты с более ранними датами		PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
23	выводятся все запланированные оплаты с более ранними датами, чем те, которые выбраны в отчет при включении переключателя Отображать более ранние платежи		PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
24	При переключении бегунка Отображать более ранние платежи из состояния включено в состояние выключено более ранние данные в платежном календаре исчезают		PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
25	При формировании платежных документов подбирается операция и заполняются реквизиты из документа-основания заявки на расход, когда заявка на расход создана на основании документа "Авансовый отчет		PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
26	При формировании платежных документов подбирается операция и заполняются реквизиты из документа-основания заявки на расход, когда заявка на расход создана на основании документа "Платежная ведомость"		PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
27	При формировании платежных документов подбирается операция и заполняются реквизиты из документа-основания заявки на расход, когда заявка на расход создана на основании документа "Договор кредита и займа"		PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
28	При формировании платежных документов подбирается операция и заполняются реквизиты из документа-основания заявки на расход, когда заявка на расход создана на основании документа "Начисление зарплаты"		PASSED	SKIPPED	SKIPPED		
29	При формировании платежных документов подбирается операция и заполняются реквизиты из документа-основания заявки на расход, когда заявка на расход создана на основании документа "Начисление налогов"		PASSED	SKIPPED	SKIPPED		

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]