

Interface Humano-computador

Profa. Ma. Lucineide Rodrigues da Silva



Módulo 2 - *Design* de IHC

Unidade 2 - Princípios e diretrizes para o *design* de IHC



Princípios e diretrizes de *design*

- **Auxiliam** o *designer* ao apontarem soluções para problemas comuns;
- Não devem substituir as etapas de análise, projeto e avaliação de IHC;
 - Cada projeto possui suas particularidades;

Princípios e diretrizes de *design*

Correspondência com as Expectativas dos Usuários:

- Aproveite os mapeamentos existentes no mundo real utilizados pelos usuários;
- Aproveite a ordem natural da interação do mundo real;
 - Carrinho de compra;
 - Sequência para realizar uma compra.

Princípios e diretrizes de *design*

Correspondência com as Expectativas dos Usuários

The image shows a screenshot of the SHEIN website's checkout process. A modal window titled "Já Sou Cliente/Registrar" is open in the center, offering a "R\$12 OFF na sua primeira compra" (R\$12 off on your first purchase) and a field for "Número de celular ou E-mail:" (Cell phone or E-mail number). Below the field is a "CONTINUAR" (Continue) button. At the bottom of the modal, there are options to "Prosseguir com Google" (Continue with Google) and "Prosseguir com Facebook" (Continue with Facebook), along with a "Brazil" location selector and a disclaimer: "By continuing, you agree to our Política de Privacidade e Cookies and Termos e condições." (By continuing, you agree to our Privacy Policy and Cookies and Terms and conditions).

The background shows the checkout page with the following elements:

- Header:** SHEIN logo, "Enviar para Brasil" (Send to Brazil), "CHECKOUT SEGURO" (Secure Checkout), and "CONTINUAR COMPRANDO >" (Continue Shopping >).
- Breadcrumb:** Carrinho > CONTINUAR COMPRA > Pagar > Pedido Completo
- Left Panel:**
 - Checkmark icon: **Todos Os Itens (1)**
 - Checkmark icon: **Envio Nacional** (Envio local)
 - Text: Compre mais **R\$31,50** para aproveitar o **FRETE ECONÔMICO GRÁTIS** na página de pagamento do pedido como padrão.
 - Checkmark icon: **itblue office store >**
 - Product: **LELONG Umidificador de Ar Aromatizante** (Tamanho Único) - Oferta Relâmpago | 12:57:56 - **R\$17,50** (R\$35,00)
 - Text: Alguns itens não estão disponíveis para devolução/descontos.
- Right Panel:**
 - Resumo Do Pedido**
 - R\$17,50** (Já salvo: R\$17,50)
 - Recompensa 3 Pontos de SHEIN
 - Compre agora (1)** button
 - Text: Aplique um Código de cupom, pontos SHEIN na próxima etapa.
 - Pagamento** section with logos for Mastercard, VISA, maestro, Diners Club, AMERICAN EXPRESS, elo, Hipercard, Boleto, PayPal, installment, and CAIXA.
 - Apple Pay button.

Fonte: [Shein](#)

Princípios e diretrizes de *design*

Simplicidade nas Estruturas das Tarefas:

- Estruture as tarefas para reduzir o trabalho do usuário com planejamento e resolução de problemas;
 - Oferecer variadas formas de apoio ao aprendizado;
 - Exibir informações de *feedback*;
 - Automatizar a tarefa;
 - Modificar a tarefa.


Princípios e diretrizes de *design*

Simplicidade nas Estruturas das Tarefas

CEP/Código Postal*

79304-902

Linha de Endereço 1*

Avenida Rio Branco, 

24 / 109

Número

Por favor, insira o número da sua casa.

0 / 50

Estado/Província*

Mato Grosso do Sul

Cidade*

Corumbá

Bairro

Vila Mamona

Fonte: [Shein](#)

Princípios e diretrizes de *design*

Equilíbrio entre Controle e Liberdade do Usuário:

- Estruture as tarefas para manter o usuário no controle;
 - Projete restrições para que ele siga o caminho 'correto';
 - Evite restrições que o mantenham em um único caminho para seguir;
 - Ofereça saída, mas cuide para que ele não saia sem aviso;
 - Permita o cancelamento ou o desfazer das tarefas.

Princípios e diretrizes de *design*

Equilíbrio entre Controle e Liberdade do Usuário:

- Estruture as tarefas para manter o usuário no controle;
 - Projete medidas de segurança para evitar o acionamento por engano de ações que não puderem ser desfeitas;
 - Estabeleça valores padrão úteis para o usuário.

Princípios e diretrizes de *design*

Equilíbrio entre Controle e Liberdade do Usuário

×

Já Sou Cliente/Registrar

R\$12 OFF na sua primeira compra


Número de celular ou E-mail:

aa


O e-mail que você digitou não é válido. Por favor, verifique seu e-mail e tente novamente

CONTINUAR


Ou



 Prosseguir com Google



 Prosseguir com Facebook

 Brazil

 ▼

By continuing, you agree to our [Política de Privacidade e Cookies](#) and [Termos e condições](#).

Fonte: [Shein](#)

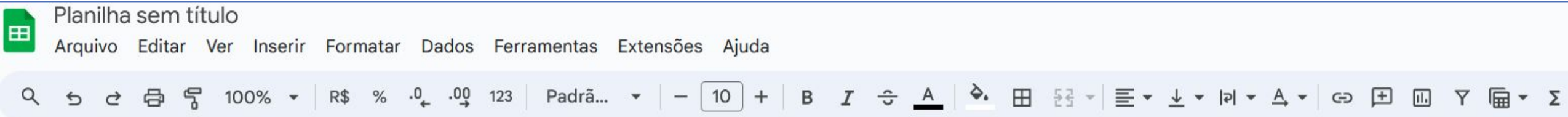
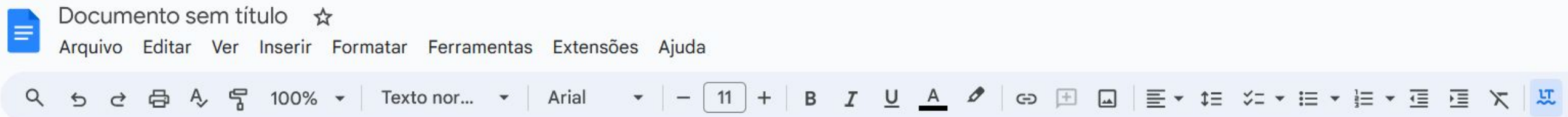
Princípios e diretrizes de *design*

Consistência e Padronização:

- Utilize ações, resultados das ações, *layout* de mensagens, visualização de informações.
 - Ações parecidas devem funcionar de forma parecida;
 - Botões com função igual devem ter rótulos iguais;
 - Termos utilizados nas mensagens, menus e botões devem ser os mesmos;
 - A inconsistência pode ser útil a depender do contexto;

Princípios e diretrizes de *design*

Consistência e Padronização



Fonte: [Google Docs](#) e [Google Sheets](#)

Princípios e diretrizes de *design*

Promova a Eficiência do Usuário:

- Evite que o usuário fique parado esperando o processamento de uma tarefa;
- Evite que o usuário perca o trabalho realizado;
- Projete formas de executar as ações mais rápido.

Princípios e diretrizes de design

Promova a Eficiência do Usuário



Fonte: [Google Docs](#)

Princípios e diretrizes de *design*

Antecipação:

- Ofereça ao usuário todas as ações e informações que ele precisa em cada atividade;
 - Ofereça informações úteis;
 - Faça mais do que apenas responder à pergunta do usuário.

Princípios e diretrizes de *design*

Antecipação

Resumo Do Pedido

R\$45,99

Recompensa 9 Pontos de SHEIN ②

Compre agora (1)

Aplique um Código de cupom, pontos SHEIN na próxima etapa.

Pagamento



Fonte: [Shein](#)

Princípios e diretrizes de *design*

Visibilidade e Reconhecimento:

- Mantenha visíveis e atualizados o estado do sistema, os objetos e as ações;
- Evite demandar que o usuário se lembre de informações de outra área do sistema que não esteja em uso;
- Ofereça *feedback* adequado e no tempo certo durante a execução de uma ação.

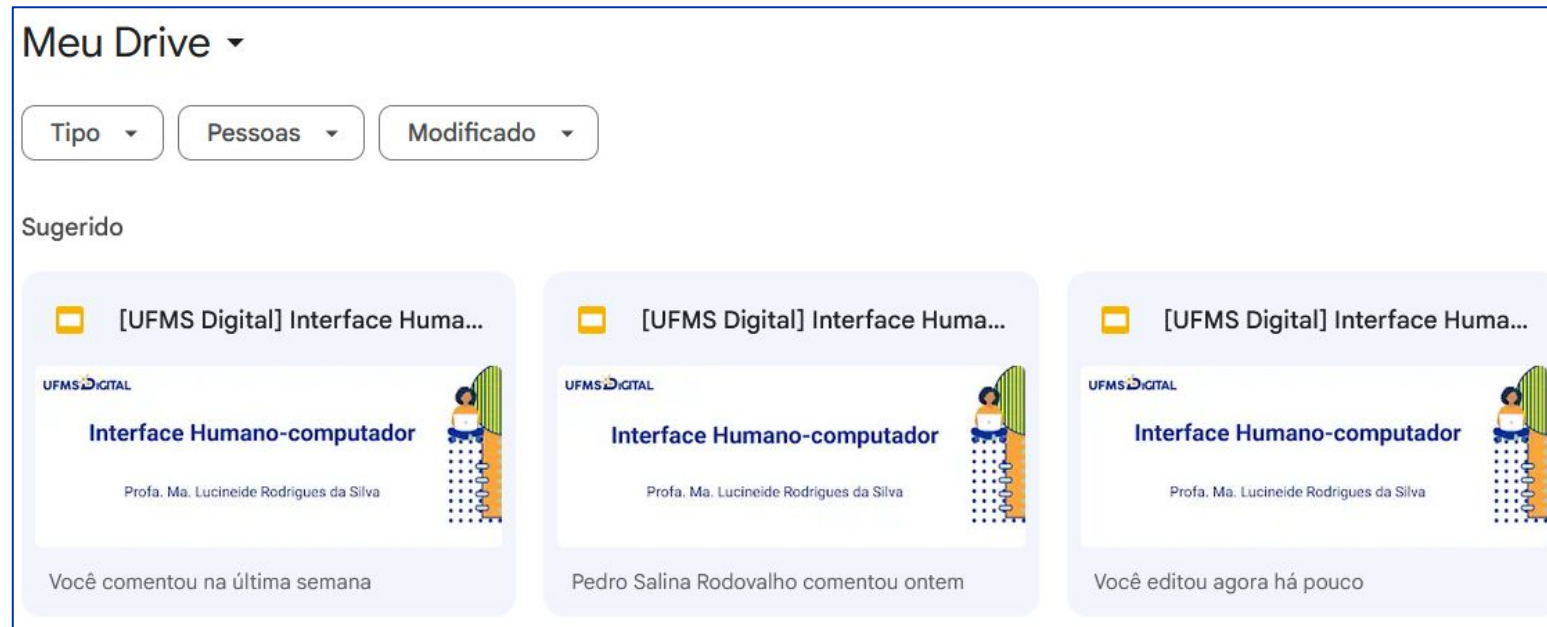
Princípios e diretrizes de *design*

Visibilidade e Reconhecimento:

- Apresente mensagens de sucesso e ações rotineiras do sistema sutis;
- Dê ênfase em ações pouco frequentes e aquelas que trazem grandes consequências.

Princípios e diretrizes de *design*

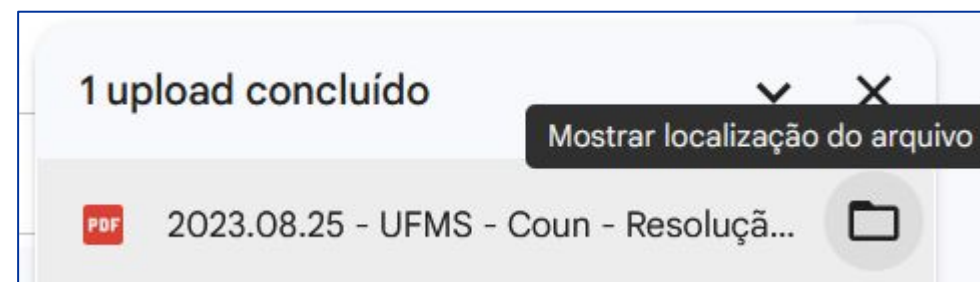
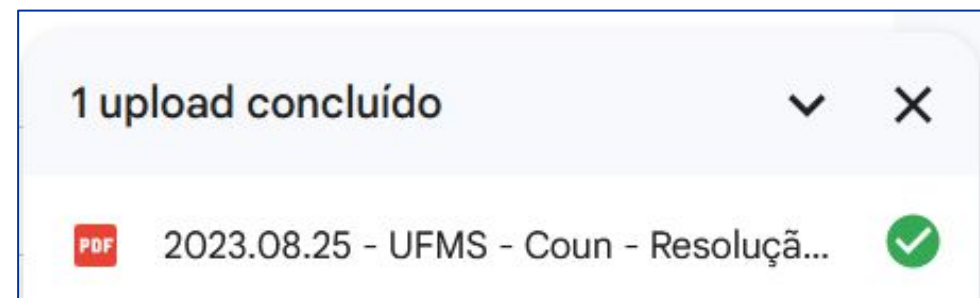
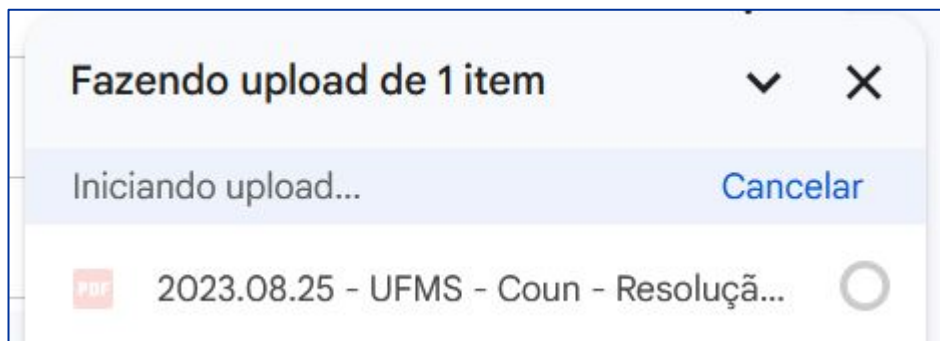
Visibilidade e Reconhecimento:



Fonte: [Google Drive](https://drive.google.com)

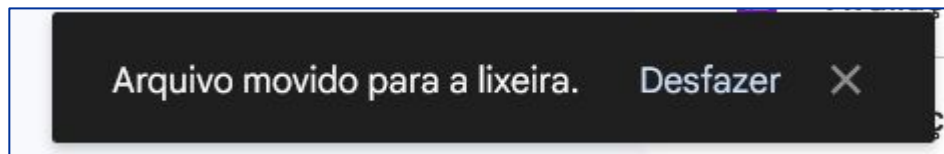
Princípios e diretrizes de *design*

Visibilidade e Reconhecimento



Princípios e diretrizes de *design*

Visibilidade e Reconhecimento



Excluir definitivamente?

O item "2023.08.25 - UFMS - Coun - Resolução - 294 - Aprova o Calendário Acadêmico de 2024-1.pdf" será excluído definitivamente e não será possível restaurá-lo. [Saiba mais](#)

Cancelar

Excluir definitivamente

Princípios e diretrizes de *design*

Conteúdo Relevante e Expressão Adequada:

- Faça um projeto estético e minimalista;
- Construa mensagens concisas e informativas;
- Projete rótulos claros e sem ambiguidade;
- Mantenha o texto legível.

Princípios e diretrizes de *design*

Conteúdo Relevante e Expressão Adequada



Fonte: [Governo de Mato Grosso do Sul](http://agenciadenoticias.ms.gov.br)

Princípios e diretrizes de *design*

Projeto para Erros:

- Permita que ações possam ser revertidas;
- Dificulte a realização de ações irreversíveis;
- Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e se recuperarem de erros;
 - Diga o que aconteceu;
 - Diga quais são as consequências do acontecimento;
 - Diga como reverter as consequências indesejadas.

Princípios e diretrizes de *design*

Projeto para Erros:

- Coloque as ações perigosas e pouco utilizadas longe daquelas que são frequentes.

Princípios e diretrizes de *design*

Projeto para Erros

Danger Zone

Change repository visibility
This repository is currently public.

Change visibility

Disable branch protection rules
Disable branch protection rules enforcement and APIs

Disable branch protection rules

Transfer ownership
Transfer this repository to another user or to an organization where you have the ability to create repositories.

Transfer

Archive this repository
Mark this repository as archived and read-only.

Archive this repository

Delete this repository
Once you delete a repository, there is no going back. Please be certain.

Delete this repository

Archive repository

This repository will become read-only.
You will still be able to fork the repository and unarchive it at any time.

All scheduled workflows will stop running.

Security features will be unavailable:

- Code scanning

Before you archive, please consider:

- Updating any repository settings
- Closing all open issues and pull requests
- Making a note in your README

Please type **LaDeSP/ToEvent** to confirm.

I understand the consequences, archive this repository

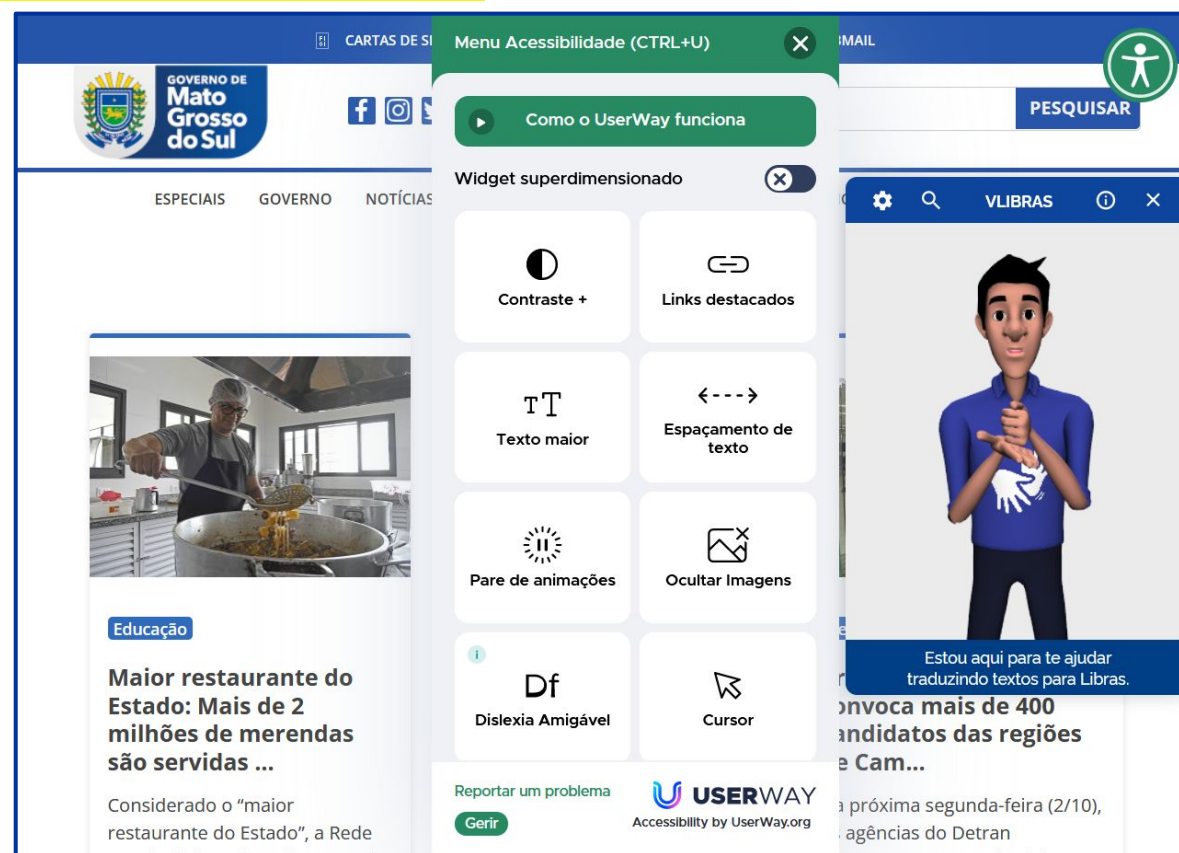
Princípios e diretrizes de *design*

Projete para acessibilidade:

- Siga as recomendações da W3C ao projetar sistemas *web*;
- Inclua pessoas com deficiência e necessidades específicas no *design* de IHC.

Princípios e diretrizes de *design*

Projete para acessibilidade



Fonte: [Agência de Notícias/Governo de Mato Grosso do Sul](#)

Referências



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; SILVA, Bruno Santana da. **Interação Humano-Computador**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. **Capítulo 8**.

Licenciamento



Respeitadas as formas de citação formal de autores de acordo com as normas da ABNT NBR 6023 (2018), a não ser que esteja indicado de outra forma, todo material desta apresentação está licenciado sob uma [Licença Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).