

Interface Humano-computador

Profa. Ma. Lucineide Rodrigues da Silva



Módulo 3 - Avaliação de IHC

Unidade 1 - Planejamento da avaliação de IHC



Avaliação de IHC

- Avaliar a qualidade de uso da intervenção proposta;
- Identificar problemas na interface e/ou na interação durante o uso;
- Permitir que uma solução de maior qualidade seja disponibilizada aos usuários;

Avaliação de IHC

- Além da avaliação do ponto de vista do desenvolvimento de software, é necessário avaliar do ponto de vista dos usuários e com a participação deles.



Fonte: Imagem de StockSnap
no Pixabay

Objetivo de Avaliação

- A partir dos objetivos, os aspectos do sistema a serem avaliados são selecionados:
 - Apropriação de tecnologia;
 - Ideia de design;
 - Alternativas de design;
 - Atendimento de um padrão;
 - Problemas na interação e na interface.

Avaliação de IHC

- Antes da solução ficar pronta, pode-se avaliar:
 - Alternativas de design;
 - Problemas de interface e interação;
- Artefatos:
 - Protótipo em papel;
 - Esboço de tela;
 - Cenários.



Fonte: Foto de Alvaro Reyes no Unsplash

Avaliação de IHC

- Depois da solução ficar pronta, pode-se avaliar:
 - Alternativas de design;
 - Problemas de interface e interação;
 - Apropriação de tecnologia;
 - Entre outros;
- Artefatos:
 - Protótipo em alta fidelidade;
 - Sistema.

- A avaliação pode ser feita no contexto de uso da solução
 - Permite acessar dados reais de uso;
 - Verificar como a solução se insere no dia a dia das pessoas e possíveis problemas relacionados;
 - Ocorre em situações com pouco controle pelo avaliador.

Avaliação de IHC

- A avaliação pode ser feita em laboratório
 - Permite controlar interrupções;
 - Permite registrar mais detalhes de uso;
 - O avaliador pode ter uma sala de observação para monitorar a avaliação.

- Os dados a serem coletados na avaliação podem ser:
 - Nominiais: origem étnica, crença;
 - Ordinais: redes sociais que gosta, locais que frequenta;
 - Intervalo: faixa de idade ou salário;
 - Razão: tempo, número de erros;
 - Qualitativo: comentários, reclamações;
 - Quantitativos: tempo total gasto.

Avaliação de IHC

- Os métodos utilizados na avaliação podem ser:
 - Investigação;
 - Inspeção;
 - Observação de uso.

Avaliação de IHC - Investigação

- Permitem ao avaliador ter acesso, interpretar e analisar concepções, opiniões, expectativas e comportamentos do usuário relacionados com sistemas interativos (BARBOSA; SILVA, 2010):
 - Questionários;
 - Entrevistas;
 - Grupos de foco.

Avaliação de IHC - Inspeção

- Permitem ao avaliador examinar (ou inspecionar) uma solução de IHC para tentar **antever** as possíveis **consequências** de certas decisões de design sobre as experiências de uso (BARBOSA; SILVA, 2010);
 - Avaliação heurística;
 - Protótipos;
 - Interfaces do sistema.

Avaliação de IHC - Observação

- Permitem **identificar problemas reais** que os usuários enfrentaram durante sua experiência de uso do sistema em avaliação (BARBOSA; SILVA, 2010):
 - Estudo de campo;
 - Teste de usabilidade.

Avaliação de IHC

- Segundo Barbosa e Silva (2010) são necessárias as etapas:
 - Preparação;
 - Coleta de dados;
 - Interpretação;
 - Consolidação;
 - Relato dos resultados.

Preparação

- Defina os objetivos e as questões a responder;
- Identifique o escopo (interfaces, tarefas, perfil de usuários);
- Métodos de avaliação;
- Participantes;
- Questões éticas;
- Alocar pessoal, recursos e equipamentos.

Preparação

- Material de apoio;
- Ambiente (local, hardware, software);
- Teste piloto;
- Convidar participantes.

Coleta de dados

- Inspeção: avaliadores seguem o material preparado e registram os achados.

Coleta de dados

- Investigação e observação de uso:
 - Converse e apresente ao participante o laboratório;
 - Explique a avaliação;
 - Em caso de aceite, inicie a avaliação:
 - Entregue pré-testes, apresente o sistema e as instruções, tire dúvidas;
 - Observe e anote fatos importantes, sem interromper;
 - Entreviste ou faça pós-teste.

Interpretação

- Analise o material registrado e procure atribuir significado aos dados coletados;
- Depende do método utilizado.

- Analise os resultados encontrados em conjunto:
 - Há recorrências?
 - É possível categorizar os participantes conforme resultados e outras características?
 - Qual a resposta à pergunta da avaliação?
 - Cuidado com generalizações.

Relato dos resultados

- Normalmente indicam tendências de problemas – e não uma certeza de que eles vão ocorrer durante o uso do sistema;
 - Relatório contém:
 - objetivos, escopo, método, perfil e participantes ou avaliadores, dados coletados, interpretação, problemas encontrados e plano de reprojeto.

Referências



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; SILVA, Bruno Santana da. **Interação Humano-Computador**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. **Capítulo 9**.

Licenciamento



Respeitadas as formas de citação formal de autores de acordo com as normas da ABNT NBR 6023 (2018), a não ser que esteja indicado de outra forma, todo material desta apresentação está licenciado sob uma [Licença Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).