

Interface Humano-computador

Profa. Ma. Lucineide Rodrigues da Silva



Módulo 1 - Introdução à IHC

Unidade 1 - Histórico e evolução de IHC



Visão geral

- Os sistemas interativos estão presentes em:
 - Eletrodomésticos;
 - Carros;
 - Relógios;
 - Celulares.
- Diferentes sistemas apoiam pessoas em suas atividades.



Visão geral

- Designers precisam estar cientes de que seu trabalho muda a vida das pessoas de formas previsíveis e imprevisíveis;
- O que acontece quando/se o sistema interativo falhar ou ficar indisponível?



Visão geral

BBC NEWS BRASIL

Notícias Brasil Internacional Economia Saúde Ciência Tecnologia Vídeos

Auxílio emergencial na pandemia de coronavírus: sem CEP e celular, a saga de diarista para conseguir a ajuda de R\$ 600

Isadora Rupp
De Curitiba para a BBC News Brasil

15 maio 2020

Fonte: [BBC](#)

UFMS
DIGITAL

AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



tecnoblog

Notícias > Brasil

ConecteSUS tem falha que valida qualquer QR Code e libera não vacinados

Qualquer QR Code passa na verificação do ConecteSUS, que deveria servir para confirmar se um comprovante de vacinação é verdadeiro

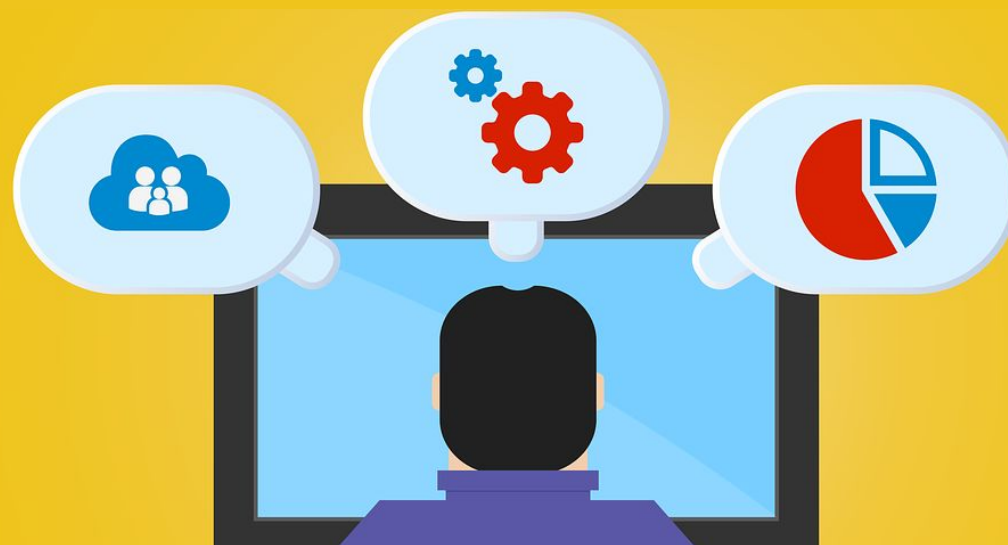


Por Giovanni Santa Rosa
26/01/2022 às 14:30

Fonte: [Tecnoblog](#)

Visão geral

- O design de sistemas interativos concentra-se na criação de produtos e serviços interativos de excelência que se adequam às necessidades das pessoas e ao seu estilo de vida.



Visão geral

- Designer de sistemas interativos adota **visão centrada nas pessoas**;
 - Pensar no que as pessoas querem fazer;
 - Projetar novas maneiras de conectar pessoas;
 - Envolver pessoas no processo de design;
 - Projetar para a diversidade.



Visão geral

- É essencial compreender as oportunidades para criar maneiras inovadoras de interação;
- Abordagem de fora para dentro.



Interface

- Lugar de contato entre duas entidades;
- No início era o *software* e o *hardware*;
- Evoluiu para incluir cognição e emoção da pessoa usuária.



Interface

- Superfície de contato que reflete as propriedades físicas das partes que interagem, as funções a serem executadas e o balanço entre poder e controle.



Histórico

- 1945
- Luzes e cartões perfurados
- Inventores



Fonte: Unidentified U.S. Army photographer, Public domain, através da wiki Wikimedia Commons

Histórico

- 1945
 - Luzes e cartões perfurados
 - Inventores
- 1945 a 1955
 - Linguagem de máquina
 - Especialistas
 - Programação e batch



Fonte: U.S. Census Bureau employees, Public domain, através da wiki Wikimedia Commons

Histórico

- 1945
 - Luzes e cartões perfurados
 - Inventores
- 1945 a 1955
 - Linguagem de máquina
 - Especialistas
 - Programação e batch
- 1955 a 1965
 - Assembler
 - Profissionais de computação
 - Linguagens de comando



Fonte: NASA, Public domain, através da wiki Wikimedia Commons

Histórico

- 1945
 - Luzes e cartões perfurados
 - Inventores
- 1945 a 1955
 - Linguagem de máquina
 - Especialistas
 - Programação e batch
- 1955 a 1965
 - Assembler
 - Profissionais de computação
 - Linguagens de comando
- 1965 a 1980
 - Linguagem de alto nível
 - Grupos especializados
 - Menus e formulários



Fonte: Reseletti, CC BY-SA 3.0, através da wiki Wikimedia Commons

Histórico

- 1945
- Luzes e cartões perfurados
- Inventores

- 1945 a 1955
- Linguagem de máquina
- Especialistas
- Programação e batch

- 1955 a 1965
- Assembler
- Profissionais de computação
- Linguagens de comando

- 1965 a 1980
- Linguagem de alto nível
- Grupos especializados
- Menus e formulários

- 1980 a 1995
- Linguagens orientadas a problemas/objetos
- Profissionais de todo tipo e curiosos
- WIMP



Fonte: Hanul from Germany, CC BY 2.0, através da wiki Wikimedia Commons

Histórico

- 1945
 - Luzes e cartões perfurados
 - Inventores
- 1945 a 1955
 - Linguagem de máquina
 - Especialistas
 - Programação e batch
- 1955 a 1965
 - Assembler
 - Profissionais de computação
 - Linguagens de comando
- 1965 a 1980
 - Linguagem de alto nível
 - Grupos especializados
 - Menus e formulários
- 1980 a 1995
 - Linguagens orientadas a problemas/objetos
 - Profissionais de todo tipo e curiosos
 - WIMP
- 1995 a atual
 - Linguagens não imperativas
 - Todas as pessoas
 - Interface não baseada em comandos



Fonte: Ajay Suresh, CC BY 2.0, através da wiki Wikimedia Commons



Fonte: The Community - Pop Culture Geek, CC BY 2.0, através da wiki Wikimedia Commons



Fonte: Unsplash

Interação Humano-computador

- Disciplina que estuda o design, avaliação e implementação de sistemas para uso humano e os principais fenômenos que os cercam (Rocha, 2003);
- Surgiu em 1980.



Objetos de estudo da IHC

- **Natureza da interação:** o que ocorre enquanto as pessoas utilizam sistemas interativos;



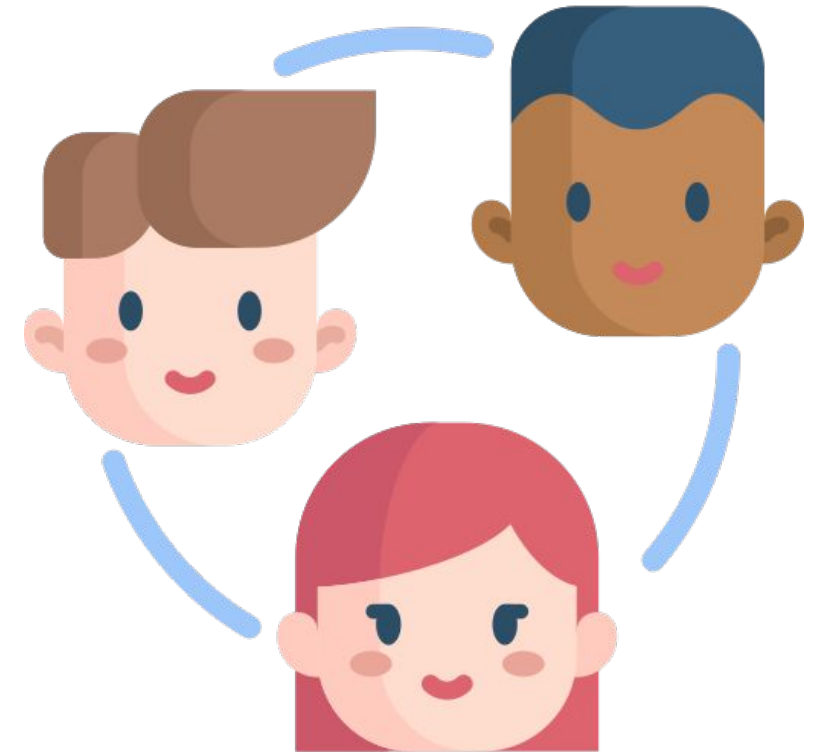
Objetos de estudo da IHC

- Contexto de uso: como a interação é influenciada;



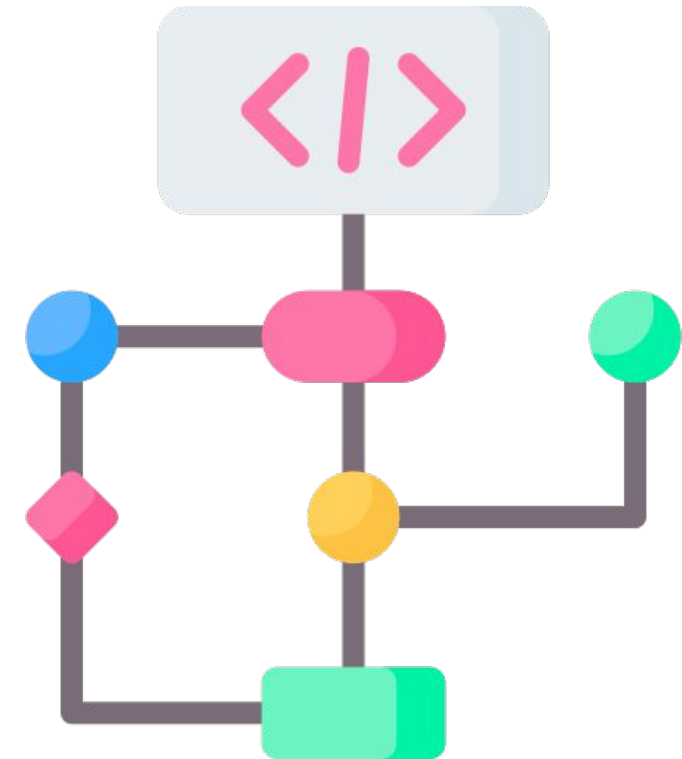
Objetos de estudo da IHC

- Características humanas:
capacidades e limitações no uso;



Objetos de estudo da IHC

- Arquitetura de sistemas computacionais: como pode favorecer a experiência de uso;



Objetos de estudo da IHC

- **Processo de desenvolvimento:**
como produzir sistemas
interativos de qualidade;



Multidisciplinaridade da IHC



Benefícios da IHC

- Aumenta a produtividade dos usuários;
- Reduz o número e a gravidade de erros;
- Reduz o custo de treinamento;
- Reduz o custo de suporte técnico;
- Aumenta as vendas e a fidelidade de clientes.



Referências

BARBOSA, Simone Diniz Junqueira; SILVA, Bruno Santana da. **Interação Humano-Computador**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. **Capítulo 1**.

BENYON, David. **Interação Humano-Computador**. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2011. ISBN 9788579361098. **Capítulo 1. p. 3-12 [versão PDF]**. [Disponível na Biblioteca Digital da UFMS](#).

ROCHA, Heloísa Vieira; BARANAUSKAS, Maria Cecília. **Design e Avaliação de Interfaces Humano-Computador**. São Paulo: UNICAMP, 2003. **Capítulo 1. p. 3-23**. Disponível em: <https://link.ufms.br/ALtLp>. Acesso em: 23 ago. 2023.

Licenciamento



Respeitadas as formas de citação formal de autores de acordo com as normas da ABNT NBR 6023 (2018), a não ser que esteja indicado de outra forma, todo material desta apresentação está licenciado sob uma [Licença Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).