06/11/2015

Kravmall

Kravspecifikation

Författare:

Innehåll

1 Projektets syfte 3

1.1 Bakgrund till investeringsbeslutet 3

1.2 Mål 3

2 Intressenter 4

3 Begränsningar och risker 4

3.1 Produktbegränsningar 4

3.2 Produktrisker 4

4 Ordlista 4

5 Relevanta fakta och antaganden 5

6 Omfattning av arbetet 5

6.1 Context diagram 5

6.2 Lista av affärshändelser 6

6.3 Specificering av Business Use Cases (Verksamhetsprocesser) 7

6.1.3 Översikt 7

6.2.3 Detaljbeskrivning 7

7 Begreppsmodell 8

8 Specificering av Product Use Cases 8

8.1 Översikt 8

8.1.1 The Product scope diagram 8

8.2 Detaljbeskrivning 9

PUC1 - Köpa försäkring 9

PUC2 - Anmäla personskada 9

PUC3 - Säga upp försäkring 9

PUC3 - Leverera underlag för lönsamhetsprognos 9

8.3 User stories 10

9 Funktionella krav 10

9.1 Exempel Snow Card 10

10 Icke funktionella krav/Kvalitetsattribut/ Kompletterande krav 11

10.1 Look and Feel 11

10.1.1 Appearance 11

10.1.2 Style 11

10.2 Usability and Humanity 11

10.2.1 Easy of use 11

10.2.2 Personalization 11

10.2.3 Internationalization 12

10.2.4 Learning 12

10.2.5 Understandability and Politeness 12

10.2.6 Accessibility 12

10.3 Performance 12

10.3.1 Speed and Latency 12

10.3.2 Safety-Critical 12

10.3.3 Precision or Accuracy 12

10.3.4 Reliabilty and Availability 12

10.3.5 Robustness or Fault Tolerance 12

10.3.6 Capacity 13

10.3.7 Scalability or Extensibility 13

10.3.8 Longevity 13

10.4 Operational and Environmental 13

10.4.1 Expected Physical environment 13

10.4.2 Interfacing with Adjacent Systems 13

10.4.3 Release 13

10.5 Maintainabilty and Support 13

10.5.1 Maintenance 13

10.5.2 Supportability 13

10.5.3 Adaptability 13

10.6 Security 14

10.6.1 Access 14

10.6.2 Integrity 14

10.6.3 Privacy 14

10.6.4 Audit 14

10.6.5 Immunity 14

10.7 Cultural 14

10.8 Legal 14

10.8.1 Compliance 14

10.8.2 Standards 14

11 Öppna frågor 14

13 Lösningsidéer 15

# 1 Projektets syfte

## Mottagare av kraven

## 1.2 Bakgrund till investeringsbeslutet

## 1.3 Mål

# 2 Intressenter

# 3 Begränsningar och risker

## 3.1 Produktbegränsningar

## 3.2 Produktrisker

# 4 Ordlista

|  |  |
| --- | --- |
| **Namn** | **Beskrivning** |
| Ord 1 | Beskrivning 1 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# 5 Relevanta fakta och antaganden

# 6 Omfattning av arbetet

## 6.1 Context diagram

## 6.2 Lista av affärshändelser

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Namn** | **In-och-ut** | **Kort beskrivning** |
| Affärshändelse 1 | In: ?  Ut: - |  |
|  | In: ?  Ut: - |  |
|  | In: ?  Ut: ? |  |
| Leverans 1 | In: -  Ut: ? |  |

## 6.3 Specificering av Business Use Cases (Verksamhetsprocesser)

### 6.1.3 Översikt

### 6.2.3 Detaljbeskrivning

*Beskrivning..*

***Steg:***

1. Text 1

***Slutläge:*** *Text med slutläget….*

# 7 Begreppsmodell

# 8 Specificering av Product Use Cases

## 8.1 Översikt

### 8.1.1 The Product scope diagram

## 8.2 Detaljbeskrivning

### PUC1 -

***Förvillkor:*** -

***Trigger:***

***Aktörer:***

***Steg:***

1.

2.

***Slutläge:***

### PUC2 -

***Förvillkor:*** -

***Trigger:***

***Aktörer:***

***Steg:***

1.

2.

***Slutläge:***

### PUC3 -

***Förvillkor:*** -

***Trigger:***

***Aktörer:***

***Steg:***

1.

2.

***Slutläge:***

## 8.3 Andvändningsfalls historia

1. Andvändningsfalls historia 1

# 9 Funktionella krav

## 9.1 Exempel ex1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Krav nr: | 1 | | | Kravtyp: | | 1 | Referens: | | PUC1 |
| Beskrivning: | | |  | | | | | | |
| Motivering: | | |  | | | | | | |
| Upphovsman: | | |  | | | | | | |
| Testvillkor: | | |  | | | | | | |
| Kundnöjdhet: | | |  | | Kundernas missnöje: | | |  | |
| Prioritet: | | |  | Beroenden: | |  | Konflikter: | |  |
| Stödmaterial: | | |  | | | | | | |
| Historik: | | Ändrad 2016- -00 | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Krav nr: | 2 | | | Kravtyp: | | 1 | Referens: | | PUC2 |
| Beskrivning: | | |  | | | | | | |
| Motivering: | | |  | | | | | | |
| Upphovsman: | | |  | | | | | | |
| Testvillkor: | | |  | | | | | | |
| Kundnöjdhet: | | |  | | Kundernas missnöje: | | |  | |
| Prioritet: | | |  | Beroenden: | |  | Konflikter: | |  |
| Stödmaterial: | | |  | | | | | | |
| Historik: | | Ändrad 2016- -00 | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Krav nr: | 3 | | | Kravtyp: | | 1 | Referens: | | PUC3 |
| Beskrivning: | | |  | | | | | | |
| Motivering: | | |  | | | | | | |
| Upphovsman: | | |  | | | | | | |
| Testvillkor: | | |  | | | | | | |
| Kundnöjdhet: | | |  | | Kundernas missnöje: | | |  | |
| Prioritet: | | |  | Beroenden: | |  | Konflikter: | |  |
| Stödmaterial: | | |  | | | | | | |
| Historik: | | Ändrad 2016- -00 | | | | | | | |

# 10 Icke funktionella krav/Kvalitetsattribut/ Kompletterande krav

## 10.1 Utseende och Känsla

### 10.1.1 Yttre egenskaper

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.1.2 Mönster

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

## 10.2 Användbarhet och Interaktion

### 10.2.1 Användarvänlighet

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.2.2 Personanpassat

-

### 10.2.3 Internationalisering

***Beskrivning:***

***Motivering:***

-

### 10.2.4 Utbildning

***Beskrivning:***

***Testvillkor:***

### 10.2.5 Lättförståeligt och Smidighet

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.2.6 Tillgänglighet

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

## 10.3 Prestanda

### 10.3.1 Snabbhet och Fördröjning

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.3.2 Säkerhetsnivå

-

### 10.3.3 Precision och Noggrannhet

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.3.4 Tillförlitlighet och Tillgänglighet

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.3.5 Hållbarhet och Feltolerans

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.3.6 Kapacitet

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.3.7 Skalbarhet och Användningsområde

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.3.8 Livslängd

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

## 10.4 Hantering och Omgivning

### 10.4.1 Miljökrav

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.4.2 Integrationsmöjligheter

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.4.3 Version

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

## 10.5 Underhåll och Support

### 10.5.1 Underhållskrav

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.5.2 Servicenivå

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.5.3 Anpassningsbarhet

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

## 10.6 Säkerhet

### 10.6.1 Tillgänglighet

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.6.2 Integritet *Beskrivning:*

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.6.3 Rättigheter

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.6.4 Granskning

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

### 10.6.5 Sårbarhet

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

## 10.7 Kompetenskrav

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

## 10.8 Juridiska krav

### 10.8.1 Tillämpning

***Beskrivning:***

***Motivering:***

### 10.8.2 Standardisering

***Beskrivning:***

***Motivering:***

***Testvillkor:***

# 11 Öppna frågor

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Beskrivning** | **Ansvarig** | **Besvaras** |
| 1 |  |  | 2016-0 - |
| 2 |  |  | 2016-0- |
| 3 |  |  | 2016-0- |

# 13 Lösningsidéer

# 

# 

Bilaga A - Användningsfallsbeskrivningar

Användningsfallsbeskrivning AF01 -

Version 1

Innehåll

1 Kort beskrivning 18

2 Aktörer 18

3 Aktivitetsdiagram 18

4 Huvudflöde 19

4.1 Startläge 19

Förvillkor 19

Trigger 19

4.2 Händelseförlopp 19

4.3 Slutläge 19

5 Alternativflöden 19

5.1 A1 19

Händelseförlopp 19

5.2 A2 19

Händelseförlopp 19

5.3 A3 19

Händelseförlopp 19

6 Ytterligare krav med anknytning till användningsfallet 20

7 Kommentarer 20

# Revisionshistorik

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum | Version | Beskrivning | Författare |
|  |  |  |  |

# 1 Kort beskrivning

# 2 Aktörer

# 3 Aktivitetsdiagram

# 4 Huvudflöde

## 4.1 Startläge

### Förvillkor

### Trigger

## 4.2 Händelseförlopp

## 4.3 Slutläge

# 5 Alternativflöden

## 5.1 A1

### Händelseförlopp

## 5.2 A2

### Händelseförlopp

## 5.3 A3

### Händelseförlopp

# 6 Ytterligare krav med anknytning till användningsfallet

# 7 Kommentarer