

DEMANDE DE PRIX

1. INTERVENTION	
NOM DE L'INTERVENTION :	RESIL - KOUP
CODE DE L'INTERVENTION :	BFA23004-10001

2. OBJET DE LA DEMANDE	
INTITULE DU MARCHÉ :	Fourniture de connexion internet aux bureaux Enabel Burkina : ✓ Lot 1 : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel de la Zone du bois ✓ Lot 2 : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel de la Représentation ✓ Lot 3 : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel de Koupéla
REFERENCE ENABEL :	BFA23004-10001

3. DISPOSITIONS CONTRACTUELLES PARTICULIERES	
DELAI DE LIVRAISON :	15 jours calendrier pour chaque lot à compter de la date de notification du bon de commande pour tous les lots.
ADRESSE DE LIVRAISON :	Lot 1 : Enabel Zone du bois, sis à Ouagadougou au 2e et 3e bâtiment situé du côté Ouest de la Croix Rouge International Burkina, GPS : 12°22'55.9"N 1°29'16.0"W Lot 2 : Enabel Représentation, 417 Avenue KWAME N'KRUMA (En face du restaurant le Coq bleu), 2ième étage de l'Immeuble de l'Autorité de Développement Intégré de la Région du Liptako-Gourma, GPS : 9F9J+2G Ouagadougou Lot 3 : Enabel Koupéla, Secteur 1 Koupéla, Zone résidentielle, Parcelle B, lot 68, GPS : 12.182677, -0.351773
PERSONNE DE CONTACT ENABEL :	M. Bertrand PAHIMA, bertrand.pahima@enabel.be « ICT Officer », Enabel au Burkina Faso, Ouagadougou, quartier Zone du Bois, Maison en face de l'entrée de la Croix Rouge.
MODALITES DE PAYEMENT :	Le paiement sera effectué comme suit : 1. 100 % de la somme totale des frais d'installation et de mise en service sera payé après l'installation et la mise en service pour chaque lot. 2. 100 % du coût de la connexion sera payé mensuellement pour la connexion internet pour chaque lot. La facture mentionnera la référence « BFA23004-10001 » pour chaque lot et la personne de contact Enabel. Chaque facture sera envoyée à M. Bertrand PAHIMA, « ICT Officer » à l'adresse Enabel au Burkina Faso, Quartier Zone du Bois, Maison en face de l'entrée de la Croix Rouge, Ouagadougou

4. INSTRUCTIONS AUX SOUSMISSIONNAIRES	
VISITE DU SITE OBLIGATOIRE	Lot 1 : Enabel Zone du bois Le vendredi 05 janvier 2024 à 09h00, à Enabel au Burkina Faso, Quartier Zone du Bois, Maison en face de l'entrée de la Croix Rouge, Ouagadougou. Lot 2 : Enabel Représentation

		<p>Le vendredi 05 janvier 2024 à 11h00, à Enabel Représentation, 417 Avenue KWAME N'KRUMA (En face du restaurant le Coq bleu)</p> <p>Lot 3 : Enabel Koupéla</p> <p>Le lundi 08 janvier 2024 à 10h00, à Enabel Koupéla, Zone résidentielle, Parcelle B, lot 68</p> <p><u>NB : la personne ressource pour la visite obligatoire pour tous les sites est : M. Bertrand PAHIMA, ICT Officer</u> Email : bertrand.pahima@enabel.be Tel : 64 25 77 43 ou 61 29 31 15</p>
RECEPTION DES OFFRES :	DATE :	Lundi 15 janvier 2024 à 12h00 au plus tard
	LIEU :	<p>Offre originale signée et datée portant la référence « BFA23004-10001 » à transmettre sous enveloppe scellée en 2 exemplaires à l'attention de M. Hien Hermann, à l'adresse Enabel au Burkina Faso, Quartier Zone du Bois, Maison en face de l'entrée de la Croix Rouge, Ouagadougou.</p> <p>NB : Le marché est divisé en 03 lots formant chacun un tout indivisible. Le soumissionnaire peut introduire une offre pour un, plusieurs ou tous les lots.</p>
VALIDITE DES OFFRES :		30 jours de calendrier

CRITERE D'ATTRIBUTION :	Prix : 100 points
-------------------------	-------------------

5. DOCUMENTS DU MARCHE		
N°	DENOMINATION	N° ANNEXE*
1.	Formulaire de soumission	Annexe 1
2.	Offre de prix (marché à prix global et forfaitaire)	Annexe 2
3.	Spécifications techniques+ offre technique	Annexe 3
4.	Liste des principaux services similaires	Annexe 4
5.	Dispositions contractuelles du marché	Annexe 5

* A joindre à l'offre (la notification et ces documents constituant le contrat).

ANNEXE 1 : FORMULAIRE DE SOUMISSION

INTITULE DU MARCHE :	Fourniture de connexion internet aux bureaux Enabel Burkina : <ul style="list-style-type: none">✓ Lot 1 : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel de la Zone du bois✓ Lot 2 : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel de la Représentation✓ Lot 3 : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel de Koupéla
REFERENCE ENABEL :	BFA23004-10001

IDENTIFICATION DE LA SOCIETE	
DENOMINATION :	
ADRESSE :	
NUMERO D'ENTREPRISE :	
REPRESENTEE PAR (NOM ET PRENOM) :	
FONCTION :	
TEL :	
E-MAIL :	
N° DE COMPTE POUR LES PAIEMENTS :	
INSTITUTION FINANCIERE :	

Nous avons examiné et acceptons dans sa totalité le contenu de la présente demande. Nous nous engageons à exécuter sans réserve ni restriction ses dispositions conformément aux spécifications techniques / termes de référence, aux conditions du marché, à l'offre de prix et tout autre document du marché. Nous déclarons que nous ne nous trouvons dans aucune des situations d'exclusion reprises ci-dessous. Est exclue la société / personne :

- qui est en état de faillite, de liquidation, de cessation d'activités, de réorganisation judiciaire ou dans toute situation analogue résultant d'une procédure de même nature existant dans d'autres réglementations nationales ;
- qui a fait l'aveu de sa faillite ou fait l'objet d'une procédure de liquidation, de réorganisation judiciaire ou de toute autre procédure de même nature existant dans d'autres réglementations nationales ;
- qui a fait l'objet d'une condamnation prononcée par une décision judiciaire ayant force de chose jugée pour tout délit affectant sa moralité professionnelle ;
- qui, en matière professionnelle, a commis une faute grave ;
- qui n'est pas en règle avec ses obligations relatives au paiement de ses cotisations de sécurité sociale ;
- qui n'est pas en règle avec ses obligations relatives au paiement de ses impôts et taxes selon la législation belge ou celle du pays dans lequel il est établi ;
- qui s'est rendu gravement coupable de fausses déclarations en fournissant des renseignements exigibles en application du présent chapitre ou qui n'a pas fourni ces renseignements.

Nous fournirons à la demande d'Enabel les documents probants concernant notre situation.

DATE :	
SIGNATURE AUTORISEE :	

ANNEXE 2 : OFFRE DE PRIX (MARCHE A PRIX GLOBAL FORFAITAIRE)**Lot 1** : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel de la Zone du bois

N°	Description	Prix forfaitaire mensuel HTVA FCFA	Durée (mois)	Prix total HTVA FCFA
1	Connexion internet dédiée d'un débit de 10Mbps / 10Mbps au bureau Enabel Burkina de la Zone du boisFCFA	12	
2	Frais d'installation et de mise en service (voir Annexe 3 « Spécifications techniques)			
Montant total forfaitaire HTVA :				
Montant TVA :				
Montant total forfaitaire TTC :				

* L'offre financière doit inclure tous les frais nécessaires conformément à l'article 3 « Prix » des dispositions contractuelles.

DELAI DE LIVRAISON :	15 jours de livraison à compter de la notification du bon de commande
PERIODE DE GARANTIE DES EQUIPEMENTS:	01 an à compter de la date de réception provisoire

DATE :	
SIGNATURE AUTORISEE :	

Lot 2 : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel de la Représentation

N°	Description	Prix forfaitaire mensuel HTVA FCFA	Durée (mois)	Prix total HTVA FCFA
1	Connexion internet dédiée d'un débit de 5Mbps / 5Mbps au bureau Enabel de la ReprésentationFCFA	12	
2	Frais d'installation et de mise en service (voir Annexe 3 « Spécifications techniques)			
Montant total forfaitaire HTVA :				
Montant TVA :				
Montant total forfaitaire TTC :				

* L'offre financière doit inclure tous les frais nécessaires conformément à l'article 3 « Prix » des dispositions contractuelles.

DELAI DE LIVRAISON :	15 jours de livraison à compter de la notification du bon de commande
PERIODE DE GARANTIE DES EQUIPEMENTS:	01 an à compter de la date de réception provisoire

DATE :	
SIGNATURE AUTORISEE :	

Lot 3 : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel de Koupéla

N°	Description	Prix forfaitaire mensuel HTVA FCFA	Durée (mois)	Prix total HTVA FCFA
1	Connexion internet dédiée d'un débit de 10Mbps / 10Mbps au bureau Enabel de KoupélaFCFA	12	
2	Frais d'installation et de mise en service (voir Annexe 3 « Spécifications techniques)			
Montant total forfaitaire HTVA :				
Montant TVA :				
Montant total forfaitaire TTC :				

* L'offre financière doit inclure tous les frais nécessaires conformément à l'article 3 « Prix » des dispositions contractuelles.

DELAI DE LIVRAISON :	15 jours de livraison à compter de la notification du bon de commande
PERIODE DE GARANTIE DES EQUIPEMENTS:	01 an à compter de la date de réception provisoire

DATE :	
SIGNATURE AUTORISEE :	

ANNEXE 3 : SPECIFICATIONS TECHNIQUES

I. OBJET DU MARCHÉ

1. Contexte

A la suite d'une forte demande de l'utilisation de la connexion Internet, et du nombre croissant de ses utilisateurs, le bureau Enabel au Burkina est à la recherche d'une solution haut débit de connexion Internet.

La connexion internet actuelle est fournie via fibre optique en principal et en backup par deux fournisseurs différents. Afin d'assurer une haute disponibilité, Enabel est à la recherche d'une connexion Internet rapide et stable, pouvant prendre en charge de façon optimale les nombreuses ressources indispensables à son bon fonctionnement au quotidien ; il s'agit entre autres de la messagerie électronique (Outlook), de l'accès aux plateformes de collaboration et de communication unifiée (SharePoint, OneDrive, Teams), des applications métier de gestion financière, administrative, des ressources humaines, etc., basées sur le cloud.

Le bureau Enabel Burkina, vu sa taille, possède d'autres sous-bureaux pour ses projets dans les différentes régions d'intervention à savoir le centre-est, le centre et le centre-nord. La connexion Internet doit couvrir les deux bureaux du centre à savoir la Zone du bois et la Représentation et aussi un bureau du centre-est à savoir Koupéla. Il est attendu que les services recherchés dans le cadre de ce terme de références soient de type fibre optique, ou liaison radio.

Le fournisseur d'accès Internet (FAI) doit assurer un service de bout en bout, notamment en garantissant une bande passante dédiée et garantie pour l'ensemble des sites concernés, un support 365/24/7j.

2. Objectif

Obtenir une connexion Internet de très bonne qualité à des prix raisonnables pour les sites ENABEL cités.

3. Prestations

- **Lot1** : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel de la Zone du bois (la bande passante requise est de 10Mbps / 10Mbps dédié, et sur une bande non partagée avec un tiers) par liaison fibre optique, spécialisée ou Fibre optique en combinaison avec une liaison radio ; Installation, configuration et mise en service de la liaison.
- **Lot2** : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel de la Représentation (la bande passante requise est de 5Mbps / 5Mbps dédié, et sur une bande non partagée avec un tiers) par liaison fibre optique, spécialisée ou Fibre optique en combinaison avec une liaison radio ; Installation, configuration et mise en service de la liaison.
- **Lot3** : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel de Koupéla, (la bande passante requise est de 10Mbps / 10Mbps dédié, et sur une bande non partagée avec un tiers) par liaison fibre optique, spécialisée ou Fibre optique en combinaison avec une liaison radio ; Installation, configuration et mise en service de la liaison.

4. Contenu des offres

Chaque offre doit comporter une proposition technique et une proposition financière qui doivent être remises dans des enveloppes séparées. Le prestataire pourra proposer plusieurs offres en fonction de la technologie et préciser pour chaque cas la technologie utilisée (Fibre optique, Spécialisée, liaison radio ou Fibre optique en combinaison avec une liaison radio). Chacune de ces offres étant accompagnée de l'offre financière correspondante.

NB : chaque fournisseur peut déposer une offre pour tous les lots ou choisir le/les lots qui le conviens.

II. DESCRIPTION DES LOTS ET SPECIFICATIONS TECHNIQUES

1. Description des lots et spécifications techniques

Les prestations à fournir dans le cadre de cet appel d'offres sont constitués de trois (3) lots. Ils devront aboutir à : fournir la connexion internet aux bureaux Enabel Burkina cités plus haut, par une liaison fibre optique ou spécialisée ou liaison radio ou une combinaison de deux.

Spécifications techniques du LOT 1 : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel Burkina de la Zone du bois

#	Description	Spécifications / Remarques
1	Type de la ligne	Spécialisée, Fibre optique ou Fibre optique en combinaison avec une liaison radio
2	Capacité Bande passante	10Mbps / 10Mbps
3	Adresses IP publiques	Au minimum une (01) adresses IP routables
4	DNS	DNS principale et DNS de secours disponibles
5	Equipements sur site	Installation de tous les équipements et accessoires nécessaires pour une disponibilité de bande passante demandée et qualité de la connexion Internet assurée
6	Suivi du trafic	Les outils de suivi du trafic en ligne sont à mettre à la disposition du client par le fournisseur
7	Disponibilité (Service Levels Agreement - SLA)	99,5%
8	Point Focal et Gestion du site	Une personne de contact au minimum dédiées à cette connexion et disponible en cas de problème
9	Service Client	- Disponibilité 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7 - Hotline Support Entreprise

Spécifications techniques du LOT 2 : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel Burkina de la Représentation

#	Description	Spécifications / Remarques
1	Type de la ligne	Spécialisée, Fibre optique ou Fibre optique en combinaison avec une liaison radio
2	Capacité Bande passante	5Mbps / 5Mbps
3	Adresses IP publiques	Au minimum une (01) adresses IP routables
4	DNS	DNS principale et DNS de secours disponibles
5	Equipements sur site	Installation de tous les équipements et accessoires nécessaires pour une disponibilité de bande passante demandée et qualité de la connexion Internet assurée
6	Suivi du trafic	Les outils de suivi du trafic en ligne sont à mettre à la disposition du client par le fournisseur
7	Disponibilité (Service Levels Agreement - SLA)	99,5%
8	Point Focal et Gestion du site	Une personne de contact au minimum dédiées à cette connexion et disponible en cas de problème
9	Service Client	- Disponibilité 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7 - Hotline Support Entreprise

Spécifications techniques du LOT 3 : Fourniture de la connexion internet aux bureaux Enabel Burkina de Koupéla

#	Description	Spécifications / Remarques
1	Type de la ligne	Spécialisée, Fibre optique ou Fibre optique en combinaison avec une liaison radio
2	Capacité Bande passante	10Mbps / 10Mbps
3	Adresses IP publiques	Au minimum une (01) adresses IP routables
4	DNS	DNS principale et DNS de secours disponibles
5	Equipements sur site	Installation de tous les équipements et accessoires nécessaires pour une disponibilité de bande passante demandée et qualité de la connexion Internet assurée
6	Suivi du trafic	Les outils de suivi du trafic en ligne sont à mettre à la disposition du client par le fournisseur
7	Disponibilité (Service Levels Agreement - SLA)	99,5%
8	Point Focal et Gestion du site	Une personne de contact au minimum dédiées à cette connexion et disponible en cas de problème
9	Service Client	- Disponibilité 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7 - Hotline Support Entreprise

2. Informations complémentaires

Normes des réseaux Locaux d'Enabel Burkina

Les réseaux locaux des bureaux d'ENABEL Burkina sont conformes à la norme Ethernet

- Réseau Ethernet, Fast Ethernet Gigabits Ethernet
- Débit de transfert de données : 10 Mbit/s, 100Mbit/s, 1Gbits/s
- Types de câblage : Ethernet 10base-T, Ethernet 100base-TX, Ethernet 1000base-T
- Protocole de liaison des données : Ethernet, Fast Ethernet, Gigabits Ethernet
- Conformité aux normes : IEEE 802.1Q, IEEE 802.3x

Détails techniques du service

En plus de la liaison internet, le fournisseur tiendra compte des exigences techniques suivantes :

- Tous les équipements réseaux et télécommunications requis pour la mise en œuvre de la solution proposée seront pris en compte dans l'offre
- Les frais relatifs aux travaux d'installation et/ou de génie civil doivent également être clairement expliqués dans la proposition.
- La possibilité de consultation en temps réel des graphes de consommation de la bande passante aux différents bureaux Enabel Burkina.
- Accompagnement pour la mise en œuvre d'une politique de gestion de la bande passante souscrite.
- La latence entre un point du réseau et la destination internet ne doit pas dépasser 20 ms, pour autant que la connectivité ne soit pas encombrée par le ENABEL.

La proposition financière devra être libellée en Francs CFA et fera bien ressortir les éléments suivants :

- Les charges fixes relatives aux travaux de génie civil et aux équipements réseaux nécessaires pour la connexion internet (Frais d'installation et de mise en service)
- Les charges récurrentes (coût mensuel de la bande passante).

- Les propositions de coût de la bande passante devront être présentées sous forme de tableau de prix

Mise à Jour et revue des performances

- Le fournisseur d'accès Internet (FAI) devra tenir Enabel au courant de toutes modifications majeures de son système, défaillances locales ou Internationales, qui peuvent impacter ses services et procédures.
- Le FAI et Enabel se réuniront périodiquement pour discuter de questions d'intérêt commun, afin d'examiner la performance du fournisseur et pour discuter également des améliorations que le fournisseur ou Enabel devraient faire afin de parvenir à un service et un soutien plus efficace.
- Enabel mettra en place un système d'évaluation périodique des services rendus par le fournisseur.

Afin de s'acquitter de cette responsabilité, le soumissionnaire doit préciser à ENABEL un Service Level Agreement (SLA), comme une partie intégrante du service, qui détaille la conformité aux exigences techniques et les niveaux de service, ainsi que les sanctions et indemnisation en cas de non-respect. Le résultat de cette sollicitation sera l'établissement d'un accord à long terme (LTA) avec le fournisseur retenu, le présent accord sera initialement pour une période d'un (1) an, renouvelable sur la base d'une évaluation satisfaisante des performances du fournisseur.

Les capacités et expériences du prestataires

Le prestataire de service doit avoir les capacités et expériences suivantes :

- Avoir une expérience dans la fourniture des services internet au Burkina Faso, utilisant les technologies requises ;
- Avoir fourni des services internet auprès des organismes internationaux ou des ONG ;
- Avoir une bonne référence dans l'installation des technologies de communication ;

Responsabilité d'ENABEL

- Enabel est responsable de l'exactitude des informations et des exigences données au soumissionnaire.
- Enabel sera responsable de la fourniture de l'énergie électrique dans chaque emplacement. Toute fourniture de service en dehors des heures de service en raison de l'absence d'énergie électrique dans les sites ne sera pas considérée lors de l'évaluation de la disponibilité du service spécifié par le soumissionnaire.

Responsabilités du soumissionnaire

- Le soumissionnaire retenu doit porter l'entière responsabilité de tous les sous-arrangements contractuels nécessaires pour remplir le contrat
- Le fournisseur est responsable de tous les travaux de génie civil qui sont susceptibles d'être requis, travaille à l'intérieur du/des bâtiment(s), connecteurs, etc.
- Le soumissionnaire sera responsable de l'acquisition de tous les éléments accessoires et matériaux nécessaires dont il précisera dans son offre technique et financière, pour établir les liaisons et de leur expédition à chaque site d'installation
- Un rapport et des images de l'installation seront transmis à ENABEL par le fournisseur. Tous les paramètres sur les modems, les routeurs, équipements seront également enregistrés dans le rapport et transmis à Enabel
- Le fournisseur garantira la confidentialité des données et la non limitation ou blocage de trafic sur quelque port que ce soit

ANNEXE 4 : LISTE DES PRINCIPAUX SERVICES SIMILAIRES EXECUTES

Le soumissionnaire doit joindre à son offre la liste des principaux services similaires (min. 2 fourniture et installation de connexion internet dédiée min. 5 MBPS) pour le compte d'entreprises du secteur privé, ONG, Ambassades, Agences internationales de développement, exécutés au cours des 3 dernières années au Burkina Faso. Cette liste doit démontrer la capacité technique du soumissionnaire à exécuter le présent marché.

Description des principaux projets similaires (min. 2 fourniture et installation de connexion internet dédiée min. 5 MBPS)	Montant total	Dates de réalisation (3 années)	Nom du client

Pour chacun des services énumérés, le soumissionnaire doit fournir dans son offre les certificats de bonne exécution (sans réserve majeure) et toute pièce justificative (contrats, factures, etc.) approuvée par l'entité qui a attribué le marché / le client.

ANNEXE 5 : DISPOSITION CONTRACTUELLES

1. Généralités

Sauf si spécifié autrement dans la commande ou tout document contractuel du Pouvoir Adjudicateur s'y rapportant, les présentes conditions spécifiques s'appliquent aux commandes de travaux, biens et services passées au nom et pour compte d'Enabel (Pouvoir Adjudicateur). Ces commandes sont soumises aux dispositions légales suivantes :

2. Acceptation de la commande

Toute remarque ou contestation de l'Adjudicataire sur une commande doit être formulée par écrit dans un délai de 8 jours de calendrier à dater de la réception de celle-ci. A défaut, la commande est considérée comme acceptée. En cas de remarque ou de contestation formulée dans la forme et le délai précités, le Pouvoir Adjudicateur se réserve le droit d'annuler la commande par simple notification écrite. L'annulation ne donne lieu à aucune indemnisation. L'acceptation de la commande implique l'acceptation de l'ensemble des conditions s'y rapportant, en ce compris les présentes conditions spécifiques. Les conditions de vente de l'Adjudicataire ne sont PAS applicables à la commande même si l'acceptation a lieu en référence à ces dernières. L'acceptation d'une commande suppose en outre que l'Adjudicataire s'engage à fournir les éventuelles pièces de rechange pour la période d'utilisation totale prévue des produits livrés. Le fait, pour le Pouvoir Adjudicateur, de ne pas faire respecter l'une des présentes conditions spécifiques à l'occasion de l'exécution de la commande ne signifie pas qu'il y renonce.

3. Prix

Les prix, tant unitaires que globaux, sont exprimés dans la monnaie mentionnée dans le formulaire d'offre de prix. A l'exception de la TVA, ces prix comprennent tous les frais, impôts, charges, contributions quelconques, et notamment :

Les frais de chargement, de transport, d'assurance, d'emballage, de dédouanement, livraison (DDP au lieu de livraison) et déchargement ;

Les honoraires, les per diem, les frais de logement, d'assurance, de visas, de transport, de communication, les frais administratifs et de secrétariat, le coût de la documentation relative aux services et éventuellement exigée par le pouvoir adjudicateur, la production et la livraison de documents ou de pièces liés à l'exécution des services, les droits de douane et d'accise relatifs au matériel et aux produits utilisés, les frais d'emballage, les frais de réception, tous les frais, coûts de personnel et de matériel nécessaires pour l'exécution du présent marché, la rémunération à titre de droit d'auteur, l'achat ou la location auprès de tiers de services nécessaires pour l'exécution du marché, les frais liés aux éventuels droits de propriété intellectuelle.

Sauf dispositions contraires convenues par écrit de commun accord, les prix fixés ne peuvent en aucun cas subir de majoration, ni par suite du coût ultérieur des matières, ni par l'application d'une clause de référence à l'index, ni pour toute autre cause, quelle qu'elle soit. La commande pouvant faire suite à une demande de prix, peut ne porter que sur une partie ou quotité d'un ou des biens et/ou services ayant fait l'objet de celle-ci, et l'Adjudicataire s'engage à l'exécuter sans que cette réduction puisse donner lieu de sa part à une majoration de prix.

4. Modalités de livraison/d'exécution

Les délais de livraison/d'exécution convenus ainsi que les instructions relatives à l'adresse de livraison/d'exécution doivent être rigoureusement observés. Tout envoi doit être accompagné d'une note d'envoi mentionnant le nom de l'Adjudicataire, la référence du bon de commande, le contenu du colis (nature de la marchandise et quantité), ainsi que de tous les certificats et documents exigés. Tout dépassement de la date de livraison spécifiée des biens, services et/ou documents associés, ou des dates données d'exécution des travaux, et ce pour quelque cause que ce soit, entraîne de plein droit et par la seule échéance du terme, l'application d'une amende pour retard d'exécution de 0,07% du montant total de la commande par semaine de retard entamée. Cette amende est limitée à un maximum de 20% du montant total de la commande. Le Pouvoir Adjudicateur se réserve en outre la possibilité de résilier la commande et de s'adresser à un autre Adjudicataire. Le surcoût éventuel est à charge de l'Adjudicataire défaillant. Les frais éventuels d'enlèvement, de transfert, de réexpédition et, plus généralement, tous frais quelconques exposés par le Pouvoir Adjudicateur imputables à l'Adjudicataire défaillant, sont à charge de celui-ci et déduits des montants lui étant dus.

5. Refus et acceptation en cas de fournitures et services

L'Adjudicataire fournit exclusivement des biens et services qui sont exempts de tout vice apparent et/ou caché et qui correspondent strictement à la commande (en nature, quantité, qualité...) et, le cas échéant, aux prescriptions des documents associés ainsi qu'aux réglementations applicables, aux règles de l'art et aux bonnes pratiques, à l'état de la technique, aux plus hautes exigences normales d'utilisation, de fiabilité et de longévité, et à la destination que le Pouvoir Adjudicateur compte en faire et que l'Adjudicataire connaît ou devrait à tout le moins connaître. L'acceptation n'a lieu qu'après vérification complète par le Pouvoir Adjudicateur du caractère conforme des biens et services livrés. La signature apposée par le Pouvoir Adjudicateur (un membre du personnel du Pouvoir Adjudicateur), notamment dans des appareils électroniques de réception, lors de la livraison du matériel, vaut par conséquent simple prise de possession et ne signifie pas l'acceptation de celui-ci. L'acceptation implique le transfert de la propriété et des risques de

dommage ou de perte. En cas de refus entier ou partiel d'une livraison, l'Adjudicataire est tenu de reprendre, à ses frais et risques, les produits refusés. Le Pouvoir Adjudicateur peut, soit demander à l'Adjudicataire de fournir des marchandises conformes dans les plus brefs délais, soit résilier la commande et s'approvisionner auprès d'un autre fournisseur, sans préjudice de ce qui est prévu à l'article 4 des présentes conditions spécifiques d'achat.

6. Garantie

Outre la garantie légale des vices cachés, les produits sont garantis pendant (un) 1 an à dater de leur mise en service. Pendant ce délai, l'Adjudicataire, à ses propres frais, répare ou remplace au choix du Pouvoir Adjudicateur tous vices, manquements et non-conformités constatés et tient le Pouvoir Adjudicateur indemne de tout dommage qui en résulte de manière directe ou indirecte, pour lui-même ou pour des tiers. Un nouveau délai de garantie de (un) 1 an s'applique aux réparations et aux biens ou services fournis en remplacement. Une garantie d'un (1) an est d'application sur les travaux exécutés.

7. Sécurité

Toute exécution d'un marché doit satisfaire aux dispositions de la loi du 4 août 1996 relatif au bien-être des employés dans l'exécution de leur travail, le règlement général pour la protection de l'emploi, le Codex sur le bien-être au travail, et leurs arrêtés d'exécution. Les opérations effectuées par le personnel de l'Adjudicataire lors de l'exécution d'un marché se font sous la responsabilité exclusive de ce dernier. Cette responsabilité s'étend notamment à toute infraction aux prescriptions légales ou réglementaires en matière de prévention et de protection sur les lieux du travail.

8. Sous-traitance et cession

L'Adjudicataire est autorisé à sous-traiter certaines parties de l'objet de la présente commande, sous son entière responsabilité. La sous-traitance est entièrement aux risques de l'Adjudicataire et ne le décharge en rien de la bonne exécution du contrat vis-à-vis du Pouvoir Adjudicateur qui ne reconnaît aucun lien juridique avec le(s) tiers sous-traitant(s). Une partie ne peut céder ses droits et obligations résultant de la commande à un tiers, sans avoir obtenu au préalable l'accord écrit de l'autre partie.

9. Facturation et paiement

Les factures sont établies en deux exemplaires et mentionnent les numéros de référence et date du bon de commande, la description des biens ou services fournis ou travaux exécutés avec pour chaque poste les quantités ainsi que les prix unitaires et globaux sans et avec TVA. Les factures conformément établies et non contestées sont payées dans un délai de 30 jours de calendrier après réception de la facture.

10. Responsabilités

L'Adjudicataire supporte tous les risques liés à l'exécution de la commande. L'Adjudicataire est responsable à l'égard du Pouvoir Adjudicateur de tout dommage de quelque nature subi par le Pouvoir Adjudicateur en raison du non-respect de ses obligations par l'Adjudicataire. A cet égard, l'Adjudicataire garantit également le Pouvoir Adjudicateur contre tout recours de tiers.

11. Assurances

L'Adjudicataire est tenu de conclure toutes les assurances obligatoires et de conclure ou renouveler toutes les assurances nécessaires pour la bonne exécution de la présente commande, en particulier les assurances « responsabilité civile », « accidents de travail » et « risques liés au transport », et cela pendant toute la durée de la mission. Les polices à souscrire par l'Adjudicataire doivent stipuler qu'aucune modification ou résiliation de la police et qu'aucune suspension de la couverture ne peut être appliquée sans que l'assureur ait informé le Pouvoir Adjudicateur de cette mesure au moins un mois à l'avance. L'Adjudicataire transmettra au Pouvoir Adjudicateur, sur simple demande, une copie de la preuve du paiement régulier des primes qui sont à sa charge.

12. Droits de propriété intellectuelle

L'Adjudicataire doit défendre le Pouvoir Adjudicateur contre tout recours de tiers pour violation des droits de propriété intellectuelle afférents aux biens ou services fournis. L'Adjudicataire doit, sans limitation de montant, prendre à son compte tous les paiements de dommages et intérêts, frais et dépenses qui en découlent et qui seraient mis à charge du Pouvoir Adjudicateur au terme d'une décision judiciaire rendue sur un tel recours, pour autant que l'Adjudicataire ait un droit de regard sur les moyens de défense ainsi que sur les négociations entreprises en vue d'un règlement amiable. L'Adjudicataire s'engage, soit à obtenir le droit d'utiliser plus avant les produits concernés en faveur du Pouvoir Adjudicateur, soit à modifier ces produits ou à les remplacer à ses propres frais, afin de mettre fin à la violation sans pour autant changer les spécifications fondamentales des produits. Le prix d'acquisition des éventuels droits de brevet et les éventuels autres droits de propriété intellectuelle, tout comme les redevances dues pour les licences d'exploitation du brevet ainsi que pour le maintien du brevet ou tout autre redevance sont supportées par l'Adjudicataire, indépendamment du fait que leur existence soit signalée ou non dans les documents contractuels. Le prestataire cède, sans contrepartie financière, de façon intégrale, définitive et exclusive à Enabel l'ensemble des droits d'auteur ou de propriété industrielle qu'il a créé ou va créer dans le cadre de la relation contractuelle. Cette cession aura lieu au moment de la réception des œuvres protégées par le droit d'auteur.

13. Obligation de confidentialité

Toute information de nature commerciale, organisationnelle et/ou technique (toutes les données, y compris, et ce sans limitation, les mots de passe, documents, schémas, plans, prototypes, chiffres) dont l'Adjudicataire prend connaissance dans le cadre de cette commande reste la propriété du Pouvoir Adjudicateur. L'Adjudicataire s'engage :

- à garder confidentielles les informations reçues et à ne pas les transmettre à un tiers sans accord préalable et écrit du Pouvoir Adjudicateur ;
- à utiliser les informations reçues uniquement dans le cadre de la commande ;
- à communiquer les informations reçues uniquement au personnel qui doit en disposer dans le cadre de la commande ;
- à renvoyer les informations reçues et toutes leurs éventuelles copies sur simple demande du Pouvoir Adjudicateur ;

Cette obligation de confidentialité court pendant toute la durée de la commande et, sauf convention contraire, se poursuit pendant une période de deux ans à compter de l'échéance de celle-ci.

14. Litiges

Le droit belge est seul applicable. Toute contestation relative aux commandes et aux présentes conditions spécifiques relève de la compétence exclusive des Tribunaux de Bruxelles.