

Exemple de cahier des charges

1 - Contexte et définition du projet

Après l'interdiction de la vente illicite des médicaments par l'Etat Guinéen, le manque considérable des pharmacies agréées et des centres de santé de qualité ; le refus également des pharmaciens d'aller s'installer dans des zones rurales. Pour remédier à cette situation, nous avons mis en place un système permettant de se procurer des médicaments de façon simple et pratique avec des solutions innovantes telles que les guichets automatiques de distribution de médicaments utilisant l'IA et l'IOT. Ces technologies avancées permettent de rendre les médicaments plus accessibles et de surmonter certains des obstacles rencontrés dans les régions éloignées.

2 - Objectif du projet

La mise en place du guichet automatique de distribution des médicaments de base rendra plus proche, plus accessible et à moindre coût les médicaments génériques à la population des zones les plus reculées ou dans les zones où l'accès aux médicaments pose beaucoup de problèmes.

3 - Périmètre du projet

- 1) Le système ne peut pas recommander un produit à un patient.
- 2) Le système ne peut pas vérifier la validité de la prescription médicale c'est-à-dire qu'un patient peut utiliser à plusieurs reprises la même ordonnance pour effectuer des commandes.
- 3) Le système ne peut pas interdire l'accès à un médicament même si la quantité demandée n'est pas réglementaire.
- 4) Certains utilisateurs peuvent être inquiets de la qualité des médicaments en ligne et de la sécurité des transactions.
- 5) L'accès limité à Internet dans certaines régions peut rendre difficile l'utilisation de la pharmacie électronique.
- 6) Les médecins peuvent préférer les méthodes de prescription traditionnelles, ce qui peut ralentir l'adoption du système.
- 7) Certains patients peuvent nécessiter des médicaments spécifiques qui ne sont pas génériques.
- 8) Les barrières linguistiques peuvent nécessiter une interface multilingue pour assurer une utilisation efficace du système.

4 - Description fonctionnelle des besoins

- 1) **Conservation** : Il est essentiel de mettre en place un système de régulation de la température pour garantir que tous les médicaments sont conservés dans une plage de température appropriée, généralement entre 15 et 30 °C, afin de préserver leur efficacité et leur qualité.
- 2) **Stockage** : Le système doit permettre le stockage organisé des médicaments par compartiment, en tenant compte des spécificités de chaque produit, pour assurer une gestion efficace des stocks.
- 3) **Synthèse vocale** : Pour faciliter l'expérience utilisateur, le système devrait intégrer un dispositif de synthèse vocale. Cela permettrait aux utilisateurs de passer leur commande en énonçant leur souhait, rendant ainsi l'interaction avec le guichet automatique plus conviviale et accessible.
- 4) **Validation de la commande** : Une fois que l'utilisateur a passé sa commande, le système devrait lui demander de saisir le "code marchand" d'Orange Money (ou un autre système de paiement) pour valider la transaction et garantir le paiement sécurisé des médicaments.
- 5) **Alerte** : Afin de maintenir un niveau de stock adéquat, le système devrait être doté d'un mécanisme d'alerte. Une notification serait envoyée aux responsables lorsqu'il reste une quantité minimale de médicaments (par exemple, 3 ou 5 unités), permettant ainsi de planifier les réapprovisionnements en temps voulu.
- 6) **Application mobile** : Développer une application mobile pour les utilisateurs permettrait de faciliter la passation des commandes, le suivi des livraisons, l'accès aux informations sur les médicaments, et offrirait une expérience pratique et intuitive pour les utilisateurs.
- 7) **Assistance clientèle** : Il serait bénéfique d'intégrer une fonctionnalité d'assistance clientèle dans le système, que ce soit via une messagerie intégrée ou un centre d'appels dédié. Cela permettrait aux utilisateurs de poser des questions, de signaler des problèmes ou de demander des conseils sur l'utilisation des médicaments.
- 8) **Interface conviviale** : Le système devrait être doté d'une interface utilisateur intuitive et conviviale, permettant aux utilisateurs de naviguer facilement dans le processus de commande, d'accéder aux informations sur les médicaments et de gérer leurs préférences de manière simple et efficace.