



Lieu de consommation



Contact :

Diaguily Sylla

Adresse :

17 rue DES EMERAUDES
69006 LYON

Références logement :

Référence d'Acheminement Electricité (RAE) :
19188 132 869 49
Matricule du compteur : 190 - Communicant

Dépannage



Vos contacts Gestionnaire du Réseau de Distribution :

Enedis (ex-ERDF) : 09 72 67 50 69 (appel non surtaxé)

Des questions sur votre facture



Notre service client :

09 77 40 66 66

Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 19h et le samedi de 10h à 18h

Par courrier électronique :

nous-on-repond@ekwateur.fr

Sur les réseaux sociaux :

www.facebook.fr/ekwateur
et www.twitter.com/ekwateur

Nous écrire :

ekWateur - Service clientèle
BP 40056 - 69572 LA POSTE PPDC DARDILLY TECHLID

DIAGUILY SYLLA ET JOUAYRATOU NDAW

17 RUE DES EMERAUDES

69006 LYON

Votre facture de clôture FRE000051220 du 05/03/2019

Identifiant espace client : diaguilybouna@gmail.com

Référence Client : EKW000836227

Référence Contrat : CTR000086696

Offre : Electricité 100% renouvelable

Période du 13/10/2018 au 17/02/2019

Energie	Electricité :	181,50 € HTVA
Services	+	3,60 € HTVA
Total HTVA	=	185,10 € HTVA
TVA	+	30,02 €
Total TTC	=	215,12 € TTC
Au 04/03/2019 vous nous devez (1)	+	25,77 € TTC
Mensualités facturées	-	235,00 € TTC
Montant à prélever au 15/03/2019	=	5,89 € TTC

Votre facture arrive à échéance le 15/03/2019.

En cas de non-paiement, une pénalité de retard égale à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur pourra être comptabilisée, sans qu'elle ne puisse être inférieure à 7,50€.

(1) Si votre solde a été réglé depuis le 04/03/2019 merci de vous référer au total TTC de la facture



Vous avez choisi l'offre petits producteurs.

Les propriétaires de la centrale de Tours en Savoie vous remercient

Vous êtes en prélèvement automatique, votre facture sera prélevée le 15/03/2019, vous n'avez rien à faire.

**Votre consommation du 13/10/2018
au 17/02/2019**



Electricité : 1 084 kWh
(Relevé au 17/02/2019)

Quels sont vos droits ?

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ekWateur n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/>, par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au 0800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Informations utiles :

Votre contrat est à durée indéterminée.
Délais de préavis de résiliation de votre contrat :
aucun.

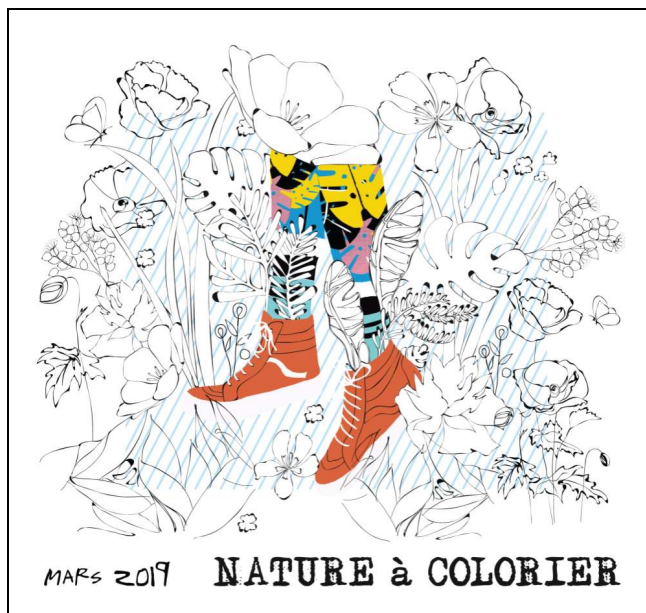
Prochaines relèves :

Vous pouvez faire à tout moment votre relève sur l'Espace Client.



Prochaines relèves Enedis (ex-ERDF) à venir le **15/03/2019**

Retrouvez tous nos services sur l'espace client !



Détail de votre consommation

Electricité 100% renouvelable

Période du 13/10/2018 au 17/02/2019

Segment : Particulier

Puissance du compteur électricité : 6 kVA

Option Tarifaire : Base

Consommation Annuelle de Référence Electricité : 1998 kWh

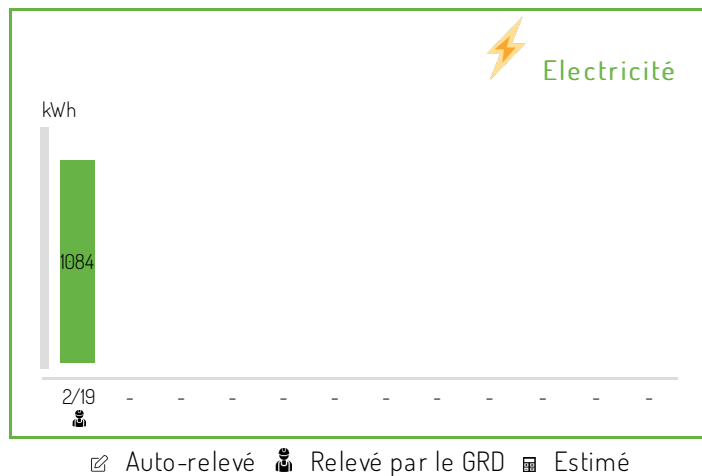
Electricité (HTT)		Index début	Index fin	Différence	Quantité	Prix unitaire	141,00€ HTT
Abonnement Electricité							
Du 13/10/2018 au 17/02/2019					4,208 mois	10,12 €/mois	42,58€ HTT
Consommation							
Du 13/10/2018 au 15/10/2018		18154 kWh	18156 kWh	2 kWh	2 kWh	0,0908 €/kWh	0,18€ HTT
Du 16/10/2018 au 15/11/2018		18156 kWh	18384 kWh	228 kWh	228 kWh	0,0908 €/kWh	20,70€ HTT
Du 16/11/2018 au 15/12/2018		18384 kWh	18643 kWh	259 kWh	259 kWh	0,0908 €/kWh	23,52€ HTT
Du 16/12/2018 au 15/01/2019		18643 kWh	18927 kWh	284 kWh	284 kWh	0,0908 €/kWh	25,79€ HTT
Du 16/01/2019 au 15/02/2019		18927 kWh	19220 kWh	293 kWh	293 kWh	0,0908 €/kWh	26,60€ HTT
Du 16/02/2019 au 17/02/2019		19220 kWh	19238 kWh	18 kWh	18 kWh	0,0908 €/kWh	1,63€ HTT
Taxes et Contributions (HTVA)					Quantité	Prix unitaire	+ 40,50€ HTVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) - Electricité					4,208 mois	1,363 €/mois	5,74€ HTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					1084 kWh	0,0225 €/kWh	24,39€ HTVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)					1084 kWh	0,0095625 €/kWh	10,37€ HTVA
Services, promotions et frais annexes (HTT)					Quantité	Prix unitaire	+ 3,60€ HTT
Petit producteur indépendant (Savoie)					1084 kWh	0,003325 €/kWh	3,60€ HTT
TVA							+ 30,02€
TVA à 5,5 %							2,66€
TVA à 20 %							27,36€
Au 04/03/2019 vous nous devez							+ 25,77€
Mensualités facturées							- 235,00€
Montant à prélever au 15/03/2019							5,89€ TTC

☑ Auto-relevé 🧑 Relevé par le GRD 📅 Estimé 📅 Estimé par le GRD

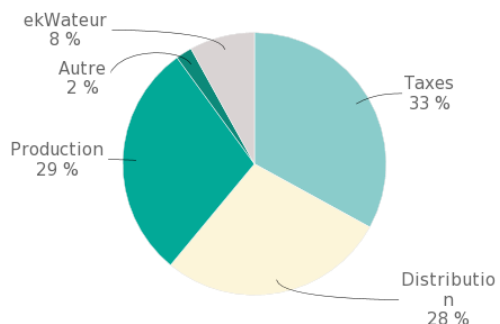
Informations diverses

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs. La CTA électricité est calculée à partir de la part de votre abonnement reversée à Enedis (ex-ERDF), qui est de 21,21€, multipliée au taux fourni par la CNIEG, à savoir 27,04%. La TCFE se calcule à partir d'un montant de 0,75€/MWh qui est multiplié par la somme des coefficients associés à votre commune qui est de 8,50 et à votre département qui est de 4,25. Le tarif d'utilisation des réseaux publics (part acheminement) gérés par Enedis (ex-ERDF) représente 69,98€ TTC (60,88€ HT) sur cette facture. La TVA à taux réduit 5,5% s'applique à l'abonnement et à la CTA. La TVA à taux normal s'applique à la consommation, aux services, options, promotions, prestations techniques, tarifs sociaux, CSPE, TCFE. TVA payée sur les débits. Retrouvez nos conditions générales de ventes sur <https://ekwateur.fr/conditions-generales-de-vente>

Votre consommation



Mais où vont les €uros que je donne à ekWateur ?



La production : c'est le prix de votre molécule d'électricité que vous avez consommé. Origine de l'électricité 100% hydraulique.

Le transport et la distribution : parce qu'il faut bien acheminer votre électricité jusqu'à vous en passant par les transporteurs et gestionnaires des réseaux de distribution.

ekWateur : nous avons aussi nos frais de fonctionnement :)

Taxes et TVA : CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) qui sert notamment à payer la retraite des agents des opérateurs historiques... CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité), TCFE (Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité) : voilà la belle liste de taxes à laquelle est soumise votre facture d'énergie.