

คู่มือ UAT

User Manual



จัดทำโดย ฝ่ายพัฒนาระบบ (Development Division)

บริษัท สยามสไมล์โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

Email : Programmer.isc@gmail.com

โทรศัพท์ 097-924-0465 @ 085-695-8537

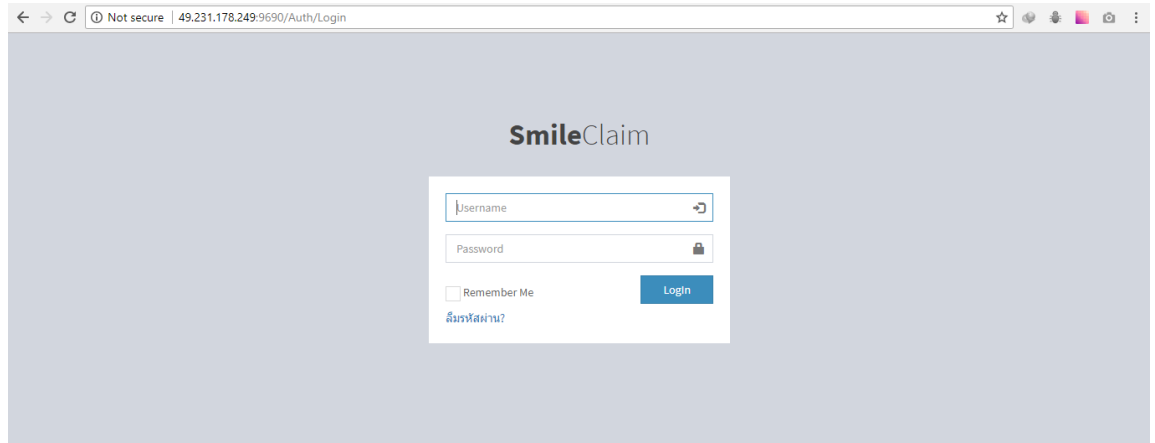
SmileClaim

การใช้งานทั่วไป มีเมนูการใช้งานดังนี้

URL: SmileClaim.SiamSmile.co.th

1. Log in

- ทำการ log in โดยใช้ username และ password ที่จัดเตรียมไว้ให้



รูปที่ 1.1 Log in

2. หน้าหลัก

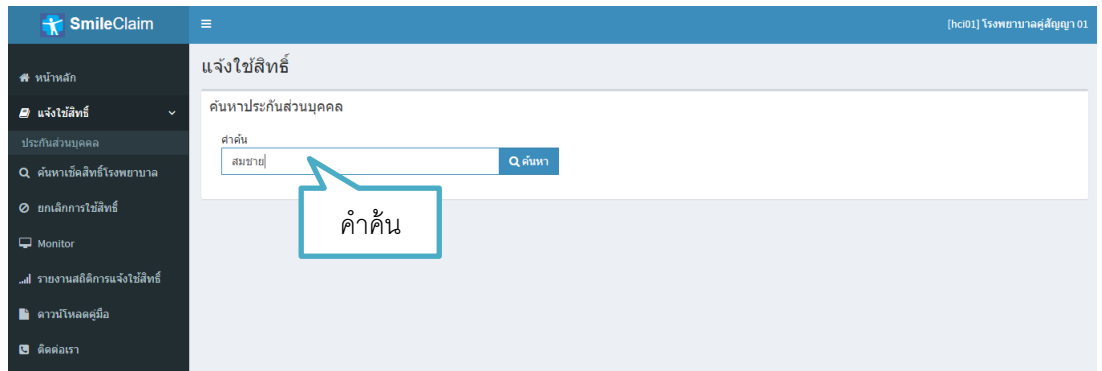
- เมื่อ Log in เข้าสู่ระบบแล้วจะเข้ามาที่หน้าหลักโดยหน้าหลักนี้จะแสดงโฆษณาเกี่ยวกับบริษัทสยามสไมล์



รูปที่ 1.2 หน้าหลัก

3. แง้ใช้สิทธิ : ประกันส่วนบุคคล

3.1 ช่องคำค้น ใ้ชื่อหรือคำใกล้เคียงแล้วกดค้นหา



รูปที่ 1.3 แง้ใช้สิทธิ : ประกันส่วนบุคคล

3.2 หน้าจอแสดงรายชื่อที่ตรงหรือใกล้เคียงกับที่ค้นหาขึ้นมาแสดง

SmileClaim [hc01] โรงพยาบาลสุโขทัย 01									
แจ้งใช้สิทธิ									
ค้นหาประกันส่วนบุคคล									
คำค้น									
สมชาย		ค้นหา							
#	เลขที่อ้างอิง	ชื่อ-สกุล	เลขบัตรรา	แผน	วันเกิด	สถานะ	วันเริ่มคุ้มครอง	วันที่ยกเลิก	
Q	9430024	นาย สมชาย เทตอินทร์	3660300398335	ประกันส่วนบุคคล	11/03/2526	ปกติ	01/03/2561		
Q	9430024-P30-01	นาย สมชาย เทตอินทร์	3660300398335	ประกันส่วนบุคคล	11/03/2526	ปกติ	01/03/2561		
Q	9407960	นาย สมชาย มลิวัลย์	3760100127817	ประกันส่วนบุคคล	01/03/2521	ยกเลิก	01/03/2561	01/07/2561	
Q	9422914-P30-01	นาย สมชาย พลสนธิ์	3100900829374	ประกันส่วนบุคคล	12/06/2508	ปกติ	01/03/2561		
Q	9422914	นาย สมชาย พลสนธิ์	3100900829374	ประกันส่วนบุคคล	12/06/2508	ปกติ	01/03/2561		
Q	9421245	นาย สมชาย สังข์ชัย	3320200139233	ประกันส่วนบุคคล	22/07/2509	ปกติ	01/03/2561		
Q	9389868	นาย สมชาย สว่างศ์	3400500344575	ประกันส่วนบุคคล	04/03/2524	ปกติ	01/03/2561		

รูปที่ 1.4 แสดงรายการที่ค้นหา

3.3 กดดูรายละเอียดที่เครื่องหมายค้นหา Q ได้เฉพาะสถานะปกติเท่านั้น

- เมื่อกดเข้ามาแล้วจะแสดงรายละเอียดข้อมูลผู้เอาประกัน , สิทธิประโยชน์และบันทึกข้อมูลผู้แจ้งใช้สิทธิเบื้องต้น
- สามารถคลิกดูข้อมูล “โรคและข้อยกเว้น” ได้
- แสดงรายละเอียดสิทธิประโยชน์ OPD อุบัติเหตุ, OPD เจ็บป่วย
- สามารถบันทึกข้อมูลผู้เอาประกันที่แจ้งใช้สิทธิเบื้องต้นได้

3.4 บันทึกข้อมูลเบื้องต้นของผู้แจ้งใช้สิทธิ

- ระบุวัน-เวลาที่เกิดเหตุและวัน -เวลาที่เข้ารับรักษา
- ระบุเบอร์โทรผู้ป่วย

- ระบุประเภทการเข้ารักษาและอาการ (ประเภทเจ็บป่วยคงเหลือต้องมากกว่า 0 จึงจะแจ้งใช้สิทธิ์ได้)
- ระบุโรคที่เข้ารับการรักษารายละเอียดเพิ่มเติม

รูปที่ 1.5 รายละเอียดประกันส่วนบุคคล

3.5 กดยืนยันการใช้สิทธิ์แล้วจะไปหน้าพิมพ์เอกสารยืนยันการใช้สิทธิ์

รูปที่ 1.6 หน้ายืนยันพิมพ์เอกสารการใช้สิทธิ์



รูปที่ 1.7 หน้าพิมพ์เอกสารยืนยันการใช้สิทธิ์

4. **แจ้งใช้สิทธิ :** ประกันอุบัติเหตุนักเรียน

4.1 เลือกจังหวัดและใส่ชื่อหรือคำใกล้เคียงในช่องคำค้นแล้วกดค้นหา

รูปที่ 1.8 แจ้งใช้สิทธิ์ : ประกันอุบัติเหตุนักเรียน

4.2 หน้าจอแสดงรายชื่อใกล้เคียงหรือตรงที่ค้นหาขึ้นมาแสดง

SmileClaim [hc001] โรงพยาบาลผู้สูงอายุ (ทดสอบ สืบแพทย์) 01

แจ้งเตือน

ค้นหาโรงเรียน

จังหวัด: กระบี่ | ตำบล: บ้านคลอง | **ค้นหา**

#	ปีการศึกษา	ApplicationID	ชื่อสถานศึกษา	อำเภอ	จังหวัด	ผลิตภัณฑ์	สถานะ	วันเริ่มคุ้มครอง	วันสิ้นสุดคุ้มครอง
Q	2561	61810076	โรงเรียนบ้านคลองท่า	เมืองกระบี่	กระบี่	เลือกสิทธิ์	ปกติ	10/05/2561	10/05/2562
Q	2561	61810176	โรงเรียนบ้านคลองม่วง	เมืองกระบี่	กระบี่	เลือกสิทธิ์	ปกติ	16/05/2561	16/05/2562
Q	2561	61810150	โรงเรียนบ้านคลองแห้ง	เมืองกระบี่	กระบี่	เลือกสิทธิ์	ปกติ	01/06/2561	01/06/2562
Q	2561	61810109	โรงเรียนบ้านคลองใหญ่	เมืองกระบี่	กระบี่	เลือกสิทธิ์	ปกติ	16/05/2561	16/05/2562
Q	2561	61810163	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคลองหิน	เมืองกระบี่	กระบี่	เลือกสิทธิ์	ปกติ	01/06/2561	01/06/2562
Q	2561	61810201	โรงเรียนบ้านคลองโดนด	เกาะลันตา	กระบี่	เลือกสิทธิ์	ปกติ	13/07/2561	13/07/2562

รูปที่ 1.9 แจ้งใช้สิทธิ์ : ประกันอุบัติเหตุนักเรียน

4.3 กดดูรายละเอียด กดได้เฉพาะสถานะปกติเท่านั้น

- เมื่อคลิกเข้ามาจะเจอหน้าค้นหาผู้เอาประกัน โดยแสดงข้อมูล Application ID, ชื่อสถานศึกษา, แผนประกันและช่องคำค้น

SmileClaim [hc001] โรงพยาบาลผู้สูงอายุ (ทดสอบ สืบแพทย์) 01

ค้นหาผู้เอาประกัน

ข้อมูลสถานศึกษา

APPLICATION ID: 61810076 | ชื่อสถานศึกษา: โรงเรียนบ้านคลองท่า | อำเภอ: เมืองกระบี่ | จังหวัด: กระบี่ | สถานะ: เลือกสิทธิ์

ตำบล: | **ค้นหา**

ย้อนกลับ

รูปที่ 2.1 ค้นหาผู้เอาประกัน : ประกันอุบัติเหตุนักเรียน

4.4 ช่องคำค้นใส่ชื่อผู้เอาประกันที่ต้องการค้นหา จากนั้นหน้าจอแสดงรายการที่ค้นหา

ค้นหาผู้เอาประกัน

ข้อมูลสถานศึกษา

APPLICATION ID: 61810076

ชื่อสถานศึกษา: โรงเรียนบ้านคลองท่า

สถานะ: คอลงประสงค์ ว่างเปล่า เมืองกระวี จังหวัด: กระวี

แผน: เลือกสิทธิ์

ค้นหา

#	ชื่อ-สกุล	ประเภท	ระดับชั้น	สถานะ	วันเริ่มคุ้มครอง	วันสิ้นสุดคุ้มครอง
1	ด.ช. อธิภัทร ทองคำ	นักเรียน	ประถมศึกษาปีที่ 3	ปกติ	10/05/2561	10/05/2562
2	ด.ช. อธิภัทร พรหมชาติ	นักเรียน	มัธยมศึกษาปีที่ 1	ปกติ	10/05/2561	10/05/2562
3	ด.ช. อธิภัทร อายาจี	นักเรียน	มัธยมศึกษาปีที่ 3	ปกติ	10/05/2561	10/05/2562

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 แถว

ก่อนหน้า 1 ถัดไป

รูปที่ 2.2 แสดงรายการผู้เอาประกัน : ประกันอุบัติเหตุนักเรียน

4.5 กดดูรายละเอียด ผู้เอาประกัน กดได้เฉพาะสถานะปกติเท่านั้น

- เมื่อกดเข้ามาแล้วหน้าจอแสดงข้อมูลผู้เอาประกัน, สิทธิประโยชน์และบันทึกข้อมูลเบื้องต้น
- บันทึกข้อมูลเบื้องต้นวัน-เวลาที่เกิดเหตุ, วัน-เวลาที่เข้ารักษา, เบอร์โทรผู้ป่วย, อาการ, สาเหตุ และรายละเอียดเพิ่มเติม เมื่อกรอข้อมูลครบถ้วนแล้วกดบันทึก

ข้อมูลผู้เอาประกัน

บัตรประชาชน: 2561 Application ID: 61810076

เลขที่อ้างอิง: CD61810076000024 ชื่อ-สกุล: ด.ช. อธิภัทร ทองคำ

ประเภทผู้เอาประกัน: นักเรียน ตำแหน่ง:

สถานศึกษา: โรงเรียนบ้านคลองท่า ระดับชั้น: ประถมศึกษาปีที่ 3

วันเริ่มคุ้มครอง: 10/05/2561 วันสิ้นสุดคุ้มครอง: 10/05/2562

ดูรายละเอียด

สิทธิประโยชน์

ค่ารักษาพยาบาลอุบัติเหตุต่อครั้ง: 3000 บาท

ข้อมูลเบื้องต้น

วันที่เกิดเหตุ: 02/08/2561 เวลาที่เกิดเหตุ: 15:48:34

วันที่เข้ารักษา: 02/08/2561 เวลาที่เข้ารักษา: 15:48:34

เบอร์โทรผู้ป่วย: 0925556789

ประเภทการเคลม: เคลมโรงพยาบาล (ราชภัฏ)

อาการ(ChiefComplain): --โปรดระบุ--

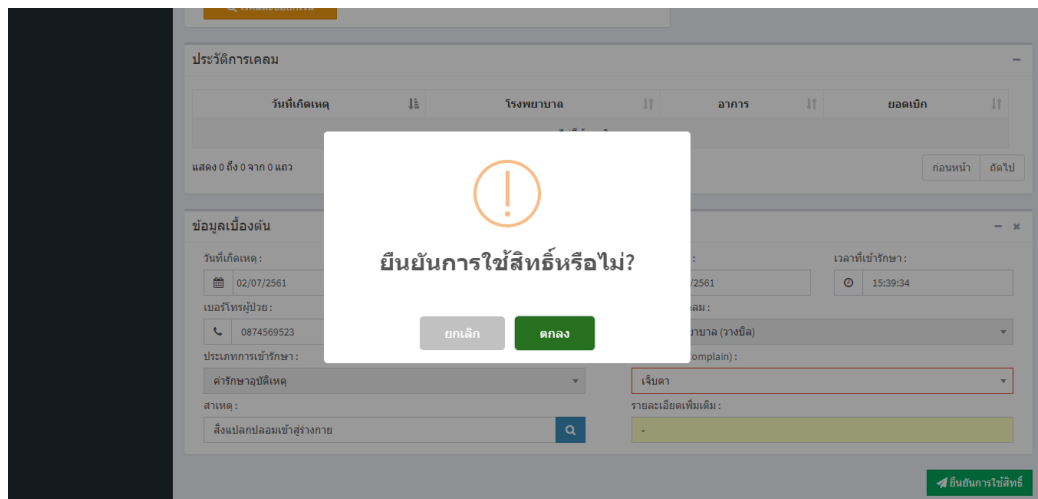
สาเหตุ:

รายละเอียดเพิ่มเติม:

บันทึกข้อมูล

รูปที่ 2.3 รายละเอียด : ประกันอุบัติเหตุนักเรียน

4.6 กดบันทึกเพื่อยืนยันการใช้สิทธิ์



รูปที่ 2.4 ยืนยันการใช้สิทธิ์ : ประกันอุบัติเหตุนักเรียน



รูปที่ 2.5 พิมพ์เอกสารยืนยันการใช้สิทธิ์ : ประกันอุบัติเหตุนักเรียน

5. ค้นหาเช็คสิทธิ์โรงพยาบาล

5.1 ระบุวันที่, เลือกประเภทเคลมและใส่คำค้นเป็นชื่อหรือคำใกล้เคียงที่ช่องคำค้นแล้วกดค้นหา(สามารถกดค้นหาได้เลยโดยไม่ต้องระบุคำค้น)

5.2 หน้าจอแสดงรายชื่อใกล้เคียงหรือตรงที่ค้นหาขึ้นมาแสดง

#	เลขที่การแจ้ง	เลขที่เคลม	ชื่อ-สกุล ผู้เอาประกันภัย	ประเภทการเคลม	โรงพยาบาล	วันที่เข้ารับการรักษา	วันที่แจ้งใช้สิทธิ์	สถานะ	สาเหตุ
1	HC180700000001	CL1807000001	นางสาว โพธิ์ นามวงศ์	OPD อุบัติเหตุ(H)	โรงพยาบาลสินแพทย์	02/07/2561	02/07/2561	ยกเลิกโดย	ยกเลิกโดย
2	HC180700000002	CLPA610700000001	ด.ช. กฤษฎากร อิมจิตต์	คำรักษา อุบัติเหตุ	โรงพยาบาลสินแพทย์	02/07/2561	02/07/2561	ยกเลิกโดย	ยกเลิกโดย
3	HC180700000003	CLPA610700000002	นางสาว พรพรรณ เก่งการเรือ	คำรักษา อุบัติเหตุ	โรงพยาบาลสินแพทย์	02/07/2561	02/07/2561	ยกเลิกโดย	-
4	HC180700000004	CL1807000002	นาง วรณญา ชัญแก้ว	OPD อุบัติเหตุ(H)	โรงพยาบาลสินแพทย์	02/07/2561	02/07/2561	ยกเลิกโดย	-

รูปที่ 2.6 ค้นหาเช็คสิทธิ์โรงพยาบาล

5.3 เลือกข้อมูล โดยกดที่เครื่องหมายค้นหา

-สถานะยกเลิกเคลมจะดูข้อมูลได้อย่างเดียว

รายละเอียดการใช้สิทธิ์			
ข้อมูลการยืนยันใช้สิทธิ์			
เลขที่ยืนยันการใช้สิทธิ์ : HC180700000001	สถานะ : ยกเลิกโดย	เลขที่เคลม : CL1807000001	
ชื่อสถานพยาบาล : โรงพยาบาลสินแพทย์		ชื่อเจ้าหน้าที่ : 4920	
วันที่ทำรายการ : 02/07/2561 09:13 น.		วันที่เข้ารักษา : 02/07/2561	
ประเภทการเข้ารักษา : เคลมโรงพยาบาล		สาเหตุ/โรคที่เข้ารับการรักษ : นก	
อาการ (Chief Complaint) : ก่อนที่ขึ้น			
รายละเอียดเพิ่มเติม :-			
ข้อมูลผู้เอาประกัน			
เลขที่อ้างอิง : 9433748	ชื่อ-สกุล : นางสาวโพธิ์ นามวงศ์	เลขบัตรประชาชน : 1450100096811	
วันเกิด : 22/3/2530	อายุ : 31	วันที่เริ่มคุ้มครอง : 1/4/2561	
สถานะกรมธรรม์ : ปกติ			

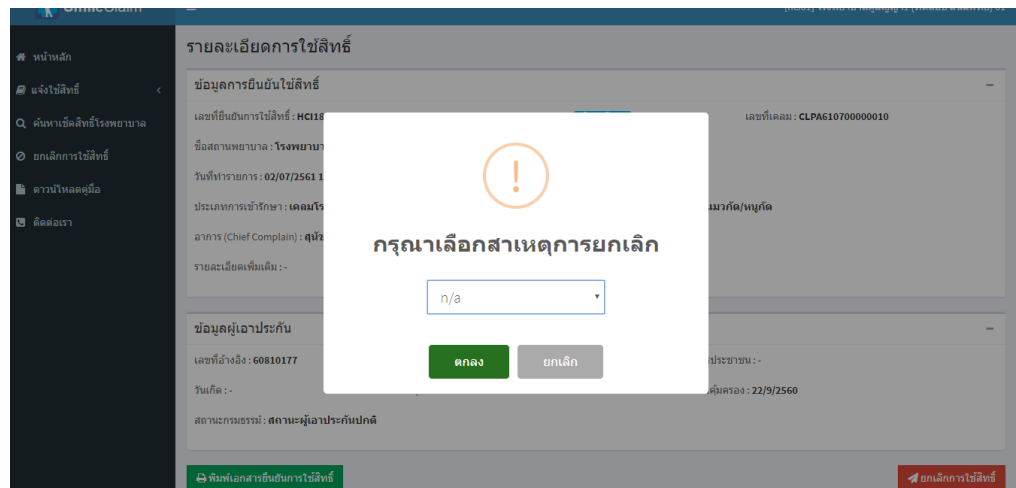
รูปที่ 2.7 สถานะยกเลิกเคลม

-สถานะเช็คสิทธิ์เคลมสามารถพิมพ์เอกสารยืนยันการใช้สิทธิ์ โดยกดปุ่ม “พิมพ์เอกสารยืนยันการใช้สิทธิ์” หรือยกเลิกการใช้สิทธิ์ โดยกดปุ่ม “ยกเลิกการใช้สิทธิ์” โดยการยกเลิกต้องระบุสาเหตุที่ยกเลิกแล้วสถานะจะเปลี่ยนเป็นยกเลิกเคลม

รูปที่ 2.8 สถานะเช็คสิทธิ์เคลม



รูปที่ 2.9 หน้าพิมพ์เอกสารยืนยันการใช้สิทธิ์

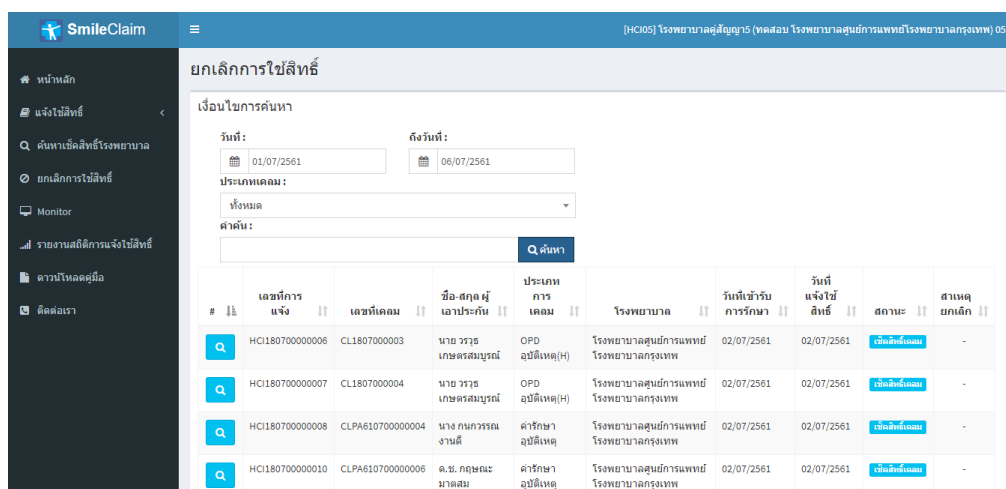


รูปที่ 3.1 ยกเลิกการใช้สิทธิ

6. ยกเลิกการใช้สิทธิ

6.1 ระบุวันที่, เลือกประเภทเคลมและใส่คำค้นเป็นชื่อหรือคำใกล้เคียงที่ชองคำค้นแล้วกดค้นหา(สามารถกดค้นหาได้เลยโดยไม่ต้องระบุคำค้นได้)

6.2 หน้าจอแสดงรายชื่อใกล้เคียงหรือตรงที่ค้นหาขึ้นมาแสดง



รูปที่ 3.2 ค้นหารายการเพื่อยกเลิกการใช้สิทธิ

6.3 เลือกข้อมูลโดยกดที่เครื่องหมายค้นหา



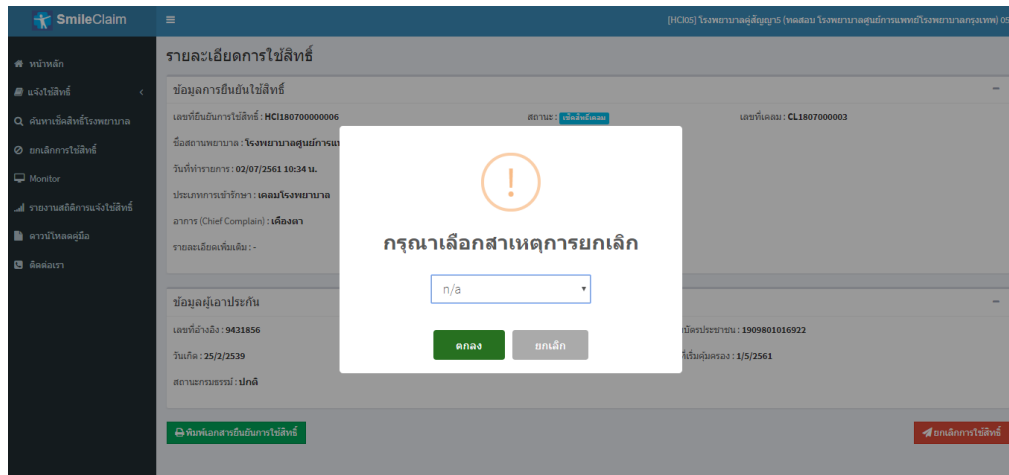
- สถานะยกเลิกเคลมจะดูข้อมูลได้อย่างเดียว
- สถานะเช็คสิทธิ์เคลมสามารถพิมพ์เอกสารยืนยันการใช้สิทธิ์ โดยกดปุ่ม “พิมพ์เอกสารยืนยันการใช้สิทธิ์” และยกเลิกการใช้สิทธิ์ได้โดยกดปุ่ม “ยกเลิกการใช้สิทธิ์” โดยการยกเลิกต้องระบุสาเหตุที่ยกเลิกแล้วสถานะจะเปลี่ยนเป็นยกเลิกเคลม

รายละเอียดการใช้สิทธิ์		
ข้อมูลการยืนยันใช้สิทธิ์		
เลขที่ยืนยันการใช้สิทธิ์ : HCl180700000006	สถานะ : ยกเลิกเคลม	เลขที่เคลม : CL1807000003
ชื่อสถานพยาบาล : โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์โรงพยาบาลกรุงเทพ	ชื่อเจ้าหน้าที่ : 4935	
วันที่ทำรายการ : 02/07/2561 10:34 น.	วันที่เข้ารักษา : 02/07/2561	
ประเภทการเข้ารักษา : เคลมโรงพยาบาล	สาเหตุ/โรคที่เข้าการรักษา : -	
อาการ (Chief Complaint) : เหนื่อย		
รายละเอียดเพิ่มเติม : -		
ข้อมูลผู้เอาประกัน		
เลขที่อ้างอิง : 9431856	ชื่อ-สกุล : นายวราวุธ เกษมธรรณกุล	เลขบัตรประชาชน : 1909801016922
วันเกิด : 25/2/2539	อายุ : 22	วันที่เริ่มคุ้มครอง : 1/5/2561
สถานะกรมธรรม์ : ปกติ		

รูปที่ 3.3 รายละเอียดการใช้สิทธิ์

รายละเอียดการใช้สิทธิ์		
ข้อมูลการยืนยันใช้สิทธิ์		
เลขที่ยืนยันการใช้สิทธิ์ : HCl180700000006	สถานะ : ยกเลิกเคลม	เลขที่เคลม : CL1807000003
ชื่อสถานพยาบาล : โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์โรงพยาบาลกรุงเทพ	ชื่อเจ้าหน้าที่ : 4935	
วันที่ทำรายการ : 31/07/2561 10:34 น.	วันที่เข้ารักษา : 02/07/2561	
ประเภทการเข้ารักษา : เคลมโรงพยาบาล	สาเหตุ/โรคที่เข้าการรักษา : -	
อาการ (Chief Complaint) : เหนื่อย		
รายละเอียดเพิ่มเติม : -		
ข้อมูลผู้เอาประกัน		
เลขที่อ้างอิง : 9328939	ชื่อ-สกุล : นายวราวุธ เกษมธรรณกุล	เลขบัตรประชาชน : 5530500024169
วันเกิด : 19/7/2514	อายุ : 47	วันที่เริ่มคุ้มครอง : 1/3/2561
สถานะกรมธรรม์ : ปกติ		

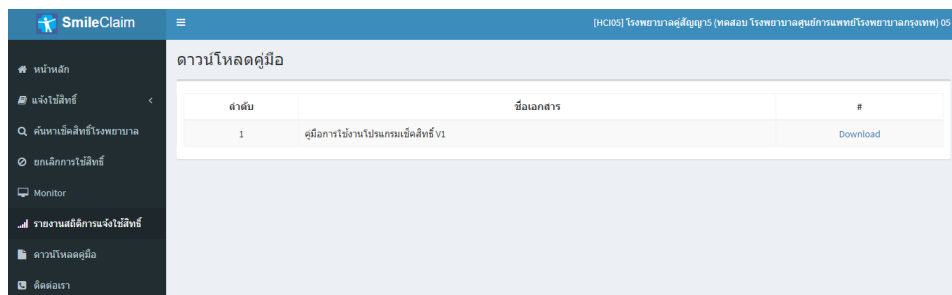
รูปที่ 3.4 ยกเลิกการใช้สิทธิ์



รูปที่ 3.5 ยกเลิกการใช้สิทธิ์

7. ดาวน์โหลดคู่มือ

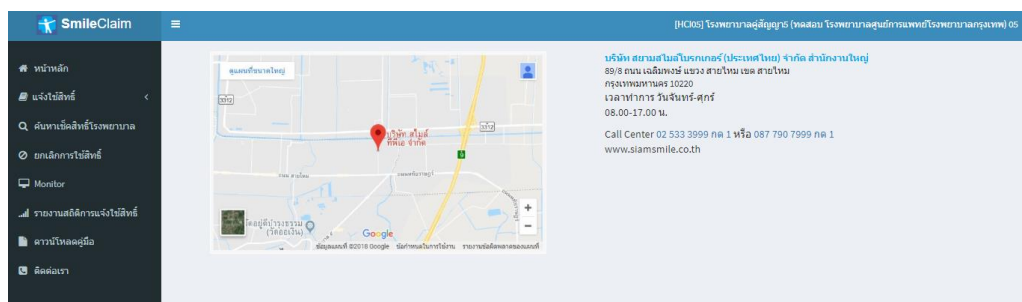
7.1 โรงพยาบาลสามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานต่าง ๆ ได้



รูปที่ 3.6 ดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน

8. ติดต่อเรา

8.1 โรงพยาบาลสามารถดูข้อมูลติดต่อฝ่าย Call Center เคลมของบริษัทได้



รูปที่ 3.7 การติดต่อ