

Утверждаю
 Директор МКУ «Культура
 МР «Мосальский район»
 Е.В. Носова



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг в сфере культуры по результатам проведения независимой оценки качества деятельности в 2015 году муниципального казенного учреждения «Культура муниципального района «Мосальский район»

№п/п	Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг МКУ «Культура МР «Мосальский район» об улучшении качества работы организаций культуры, в отношении которых в 2015 году проведены мероприятия по независимой оценке качества оказания услуг	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	<p>1. Открытость и доступность информации:</p> <p>1.1) Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы</p> <p>1.2) Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг), материально-техническое обеспечение организации культуры</p> <p>1.3) Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры</p>	<p>Размещение необходимой информации в полном объеме на сайте администрации МР «Мосальский район» в разделе «Культура»</p> <p>Размещение необходимой информации в полном объеме на сайте администрации МР «Мосальский район» в разделе «Культура»</p> <p>Размещение необходимой информации в полном объеме на сайте администрации МР «Мосальский район»</p>	В течение года	МКУ «Культура МР «Мосальский район»

	1.4) Информация о новых мероприятиях	В разделе «Культура» Обеспечение регулярного наполнения, обновления раздела «Культура» сайта администрации МР «Мосальский район». Размещение информации о предстоящих мероприятиях на сайте, в социальных сетях. Публикация пресс-релизов в СМИ.		
2	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения: 2.1) Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) 2.5) Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)	Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет расширения ассортимента дополнительных услуг. Повышение безопасности учреждений (приобретение средств противопожарной, антитеррористической защищенности, приобретение индивидуальных средств защиты)	В течение года	МКУ «Культура МР «Мосальский район»
3	Время ожидания предоставления услуги: 3.1) Транспортная и пешая доступность организации культуры	Обращение жителей к депутатам района о выделении дополнительного транспортного маршрута	декабрь 2016	МКУ «Культура МР «Мосальский район»

4	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры:</p> <p>4.2) Фамилии, имена, отчества, должности руководителя состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации</p>	<p>Обеспечение размещения на сайте информации в полном объеме</p> <p>Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг. Возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований учреждения в соответствии с пожеланиями получателей услуг.</p>	В течение года	МКУ «Культура МР «Мосальский район»
5	<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг:</p> <p>5.2) Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации</p> <p>5.3) Материально-техническое обеспечение организации культуры</p>	<p>Размещение необходимой информации в полном объеме на сайте администрации МР «Мосальский район» в разделе «Культура»</p> <p>Рассмотрение коммерческих предложений по укреплению материально-технической базы учреждений культуры</p>	Ноябрь 2016	МКУ «Культура МР «Мосальский район»