



**ГУБЕРНАТОР
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Любимову Н.В.,
Попову В.И.**

Для дальнейшей работы.

**Главам администраций
муниципальных районов и городских
округов**

Прошу руководствоваться результатами
опроса в организации деятельности.

20.04.2015
40/ПГ-140-14

А.Д. АРТАМОНОВ



**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ –
РУКОВОДИТЕЛЬ АДМИНИСТРАЦИИ
ГУБЕРНАТОРА КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Губернатору
Калужской области**

А.Д. Артамонову

пл. Старый торг, 2, г. Калуга, 248000

тел. (4842) 53 10 14

e-mail: lubimov@adm.kaluga.ru

http://www.admobikaluga.ru/

от 17.04.2015 № 40/ПГ-140-14

На № _____ от _____

Уважаемый Анатолий Дмитриевич!

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» в Калужской области в период с 1 февраля по 31 марта текущего года проводились опросы населения с использованием информационных технологий.

Анкета по проведению опросов населения состоит из 10 вопросов, которые можно условно разделить на 3 группы:

- оценка населением деятельности органов местного самоуправления;
- оценка населением качества транспортного обслуживания и дорог;
- оценка населением качества жилищно-коммунального обслуживания.

В текущем году в опросе принял участие 3261 житель области (на 97 человек больше, чем в 2014).

Наибольший прирост голосующих отмечен в г. Калуге (+548 чел.). Вместе с тем заметно снизилась активность в Козельском р-не (-367 чел.), г. Людиново и Людиновский р-н (-250 чел.), Малоярославецкий р-н (-142 чел.).

Показатель активности населения на 1 тысячу жителей в среднем по области сложился на уровне 3,23 единицы.

Наибольшую активность в расчете на 1 тысячу населения проявили жители Хвастовичского, Спас-Деменского, Медынского, Износковского и Куйбышевского районов.

Активность ниже средней по области отмечена в девяти районах, из них самая низкая в Малоярославецком, Дзержинском и Боровском районах, а также г. Обнинске. При этом Боровский, Дзержинский районы и г. Обнинск были в списке отстающих по активности голосующих и в 2014 году.

В целом результаты опроса свидетельствуют о позитивном настрое респондентов. По большинству вопросов анкеты уровень удовлетворенности - более 50 %. В то же время, сравнивая результаты опроса 2014 года с 2015 годом, можно констатировать динамику снижения уровня удовлетворенности населения области практически по всем вопросам в пределах от 0,5 % до 9,9 %.

Наиболее низкими с точки зрения удовлетворенности населения являются вопросы, связанные с деятельностью депутатов и местных администраций, а также качеством автомобильных дорог.

В среднем по области 59,2 % опрошенных выразили удовлетворенность деятельностью местной администрации (в 2014 г – 63,1 %). При этом максимальный уровень - 94 % зафиксирован в Спас-Деменском районе, минимальный - 30 % в Малоярославецком районе.

Заметно ниже оценена деятельность депутатов муниципалитетов. Удовлетворенность в среднем по области составляет 53,4 % и колеблется от 93 % в Спас-Деменском районе до 22 % в г. Обнинск.

На самом низком уровне оценки населением находится удовлетворенность качеством автомобильных дорог – 40,5 %. Наиболее негативно по данному вопросу высказались жители следующих районов: Жиздринский (процент удовлетворенности – 22 %), Людиновский (21 %), Дзержинский (18 %), Боровский (17 %), Думиничский (8 %).

Следует отметить, что в 2014 году удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог была еще ниже и составляла в среднем по области 35,3 %. Это свидетельствует о незначительной положительной динамике в сфере дорожного строительства в муниципалитетах.

Степень удовлетворенности населения качеством жилищно-коммунального обслуживания (водо-, газо-, тепло- и электроснабжения) находится на достаточно высоком уровне и колеблется от 71,7 % до 91 %.

В результате комплексного анализа результатов опросов выявлены муниципалитеты, имеющие показатели ниже среднего по области по всем вопросам анкеты: Боровский, Думиничский, Малоярославецкий, Дзержинский и Козельский районы.

При этом показатели комплексного анализа результатов опросов в прошедшем году в Боровском, Дзержинском, Думиничском и Малоярославецком районах были также одни из самых низких. Положительная динамика наблюдается только по отдельно взятым вопросам, в основном - это удовлетворенность населения качеством жилищно-коммунального обслуживания.


В Козельском районе результаты опроса в текущем году показали значительное снижение удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления, организацией транспортного обслуживания и качеством автомобильных дорог. В прошедшем году Козельский район был одним из лидеров по всем показателям.

Таким образом, неудовлетворенность населения по всем пунктам анкеты опроса позволяет говорить о наличии проблем, которые могут быть связаны как с реально существующим негативным положением в районе, так и с настроением контингента участвующего в данном процессе.

В соответствии с положениями федерального законодательства результаты проведенного опроса населения публикуются на сайте органов исполнительной власти Калужской области и на сайтах муниципалитетов.

Приложение: Итоги опросов населения в 2015 году на 6 л. в 1экз.

С уважением,



Н.В. Любимов

Калужская область

Итоги опросов населения

об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Калужской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, с применением информационных технологий по критериям, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317

Год проведения опросов населения - 2015

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» в Калужской области в период с 1 февраля по 31 марта 2015 года проводились опросы населения с использованием информационных технологий об оценке эффективности деятельности:

- руководителей органов местного самоуправления;
- руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов российской федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований.

Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций проводилась по следующим критериям:

- удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании;
- качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании;
- жилищно-коммунальными услугами, в том числе: уровнем организации теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, газоснабжения.

Опрос проводился посредством заполнения анкеты на интернет-портале органов власти Калужской области и официальных сайтах муниципальных образований Калужской области, его результаты размещены по тем же адресам.

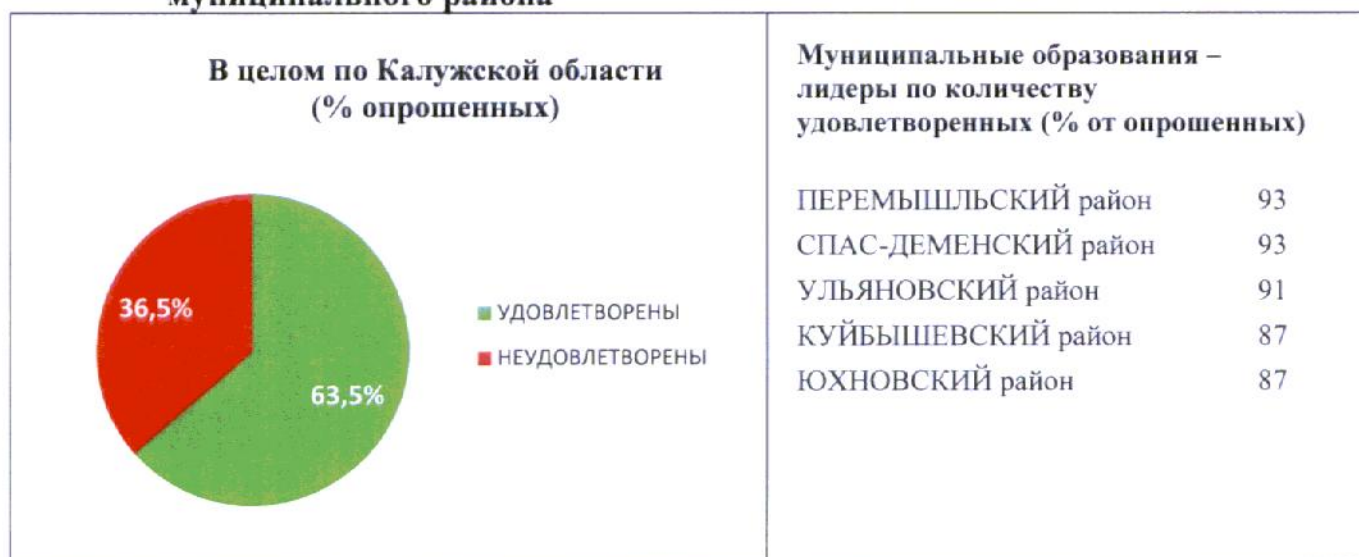
Всего в опросе приняли участие 3261 жителя Калужской области.

Итоги опросов населения в целом по Калужской области по степени удовлетворенности населения муниципальных образований деятельностью органов местного самоуправления или организаций представлены в диаграммах, в том числе с выделением муниципальных образования Калужской области – лидеров по удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления или организаций от числа опрошенных.

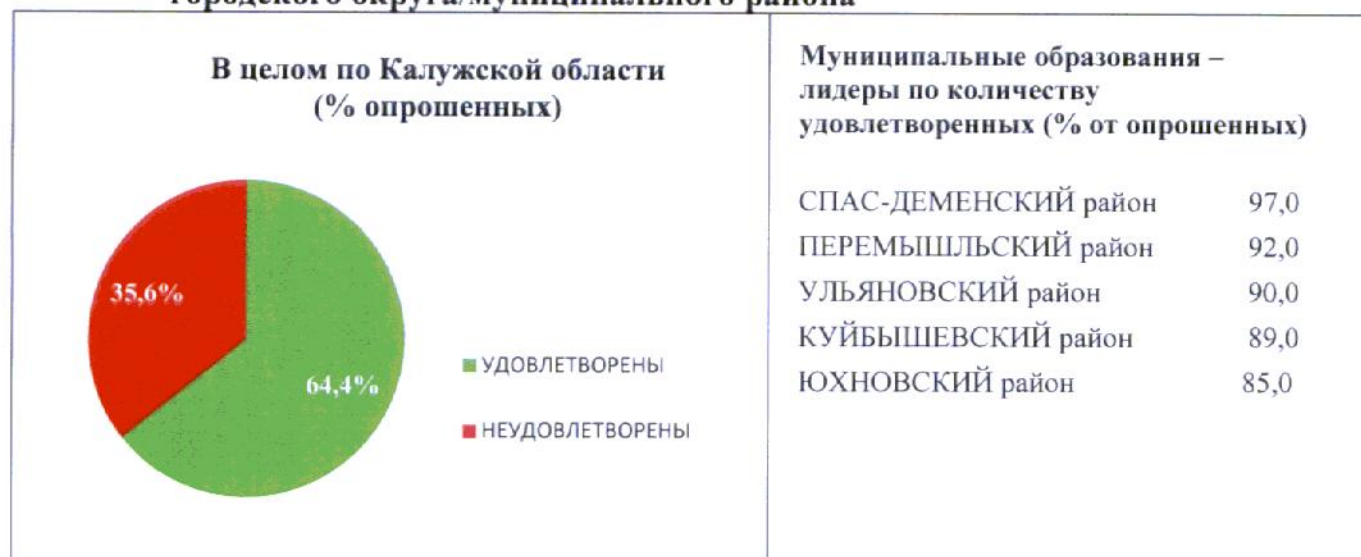
Количество респондентов в расчете на 1 тысячу населения, человек

1.	ХВАСТОВИЧСКИЙ район	10,49
2.	СПАС-ДЕМЕНСКИЙ район	9,22
3.	МЕДЫНСКИЙ район	8,69
4.	ИЗНОСКОВСКИЙ район	8,68
5.	КУЙБЫШЕВСКИЙ район	8,21
6.	ЮХНОВСКИЙ район	7,61
7.	СУХИНИЧСКИЙ район	6,83
8.	ПЕРЕМЫШЛЬСКИЙ район	6,72
9.	Город ЛЮДИНОВО и ЛЮДИНОВСКИЙ район	5,82
10.	БАРЯТИНСКИЙ район	5,46
11.	Город КИРОВ и КИРОВСКИЙ район	4,89
12.	ЖИЗДРИНСКИЙ район	4,88
13.	МОСАЛЬСКИЙ район	4,44
14.	ФЕРЗИКОВСКИЙ район	4,2
15.	БАБЫНИНСКИЙ район	4,1
16.	МЕЩОВСКИЙ район	3,8
17.	КОЗЕЛЬСКИЙ район	3,68
18.	УЛЬЯНОВСКИЙ район	2,96
19.	Город КАЛУГА	2,86
20.	ДУМИНИЧСКИЙ район	2,75
21.	ТАРУССКИЙ район	2,45
22.	ЖУКОВСКИЙ район	2,3
23.	МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ район	1,85
24.	ДЗЕРЖИНСКИЙ район	1,57
25.	Город ОБНИНСК	1,23
26.	БОРОВСКИЙ район	0,76
	КАЛУЖСКАЯ область (в среднем)	3,23

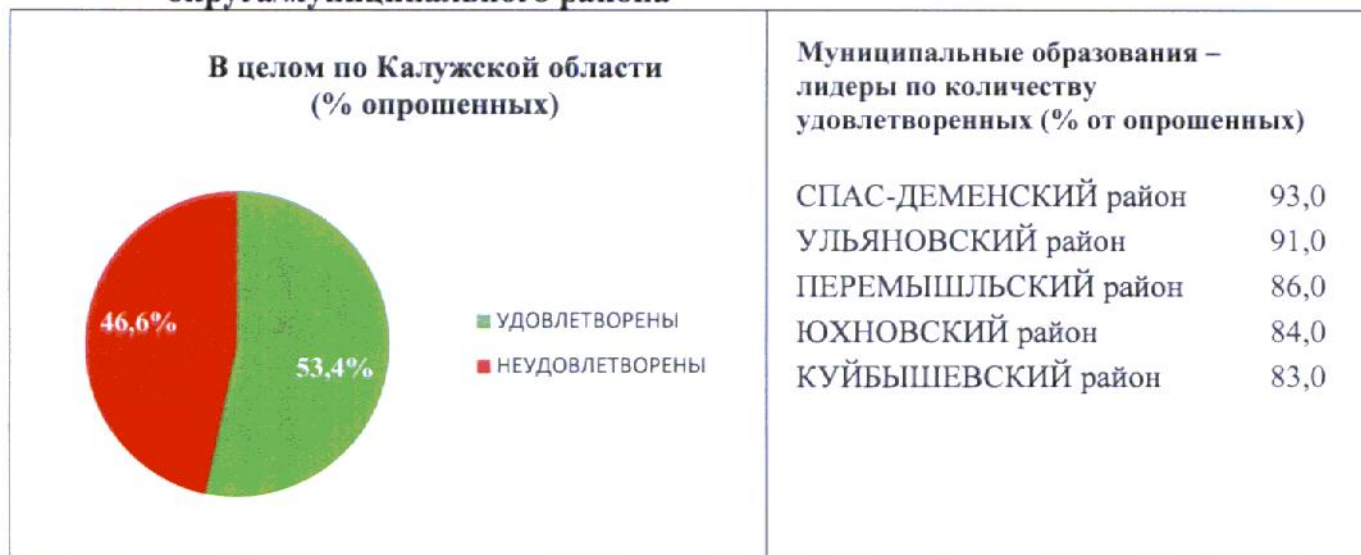
1. Удовлетворенность населения деятельностью главы городского округа/муниципального района



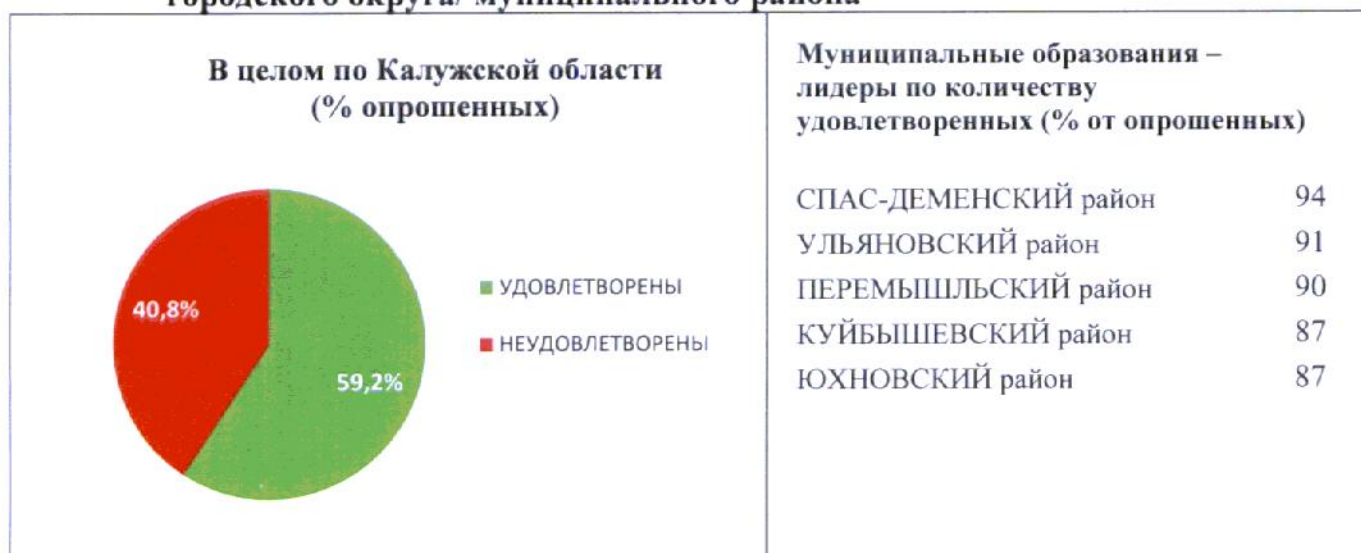
2. Удовлетворенность населения деятельностью главы администрации городского округа/муниципального района



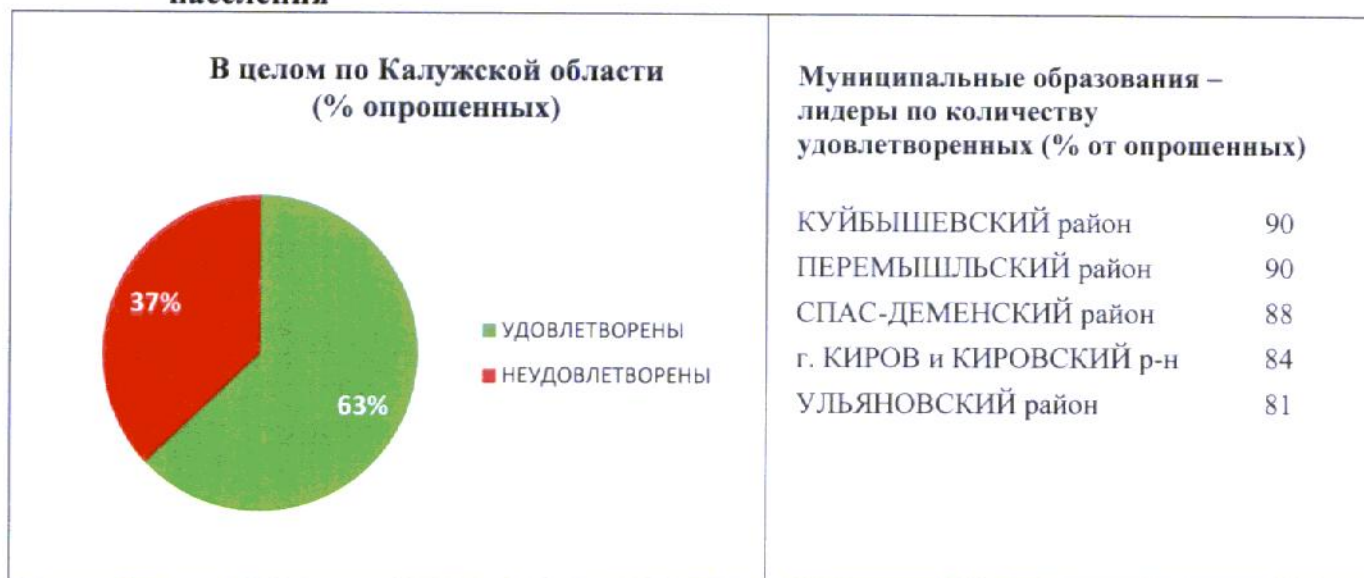
3. Удовлетворенность населения деятельностью депутатов городского округа/муниципального района



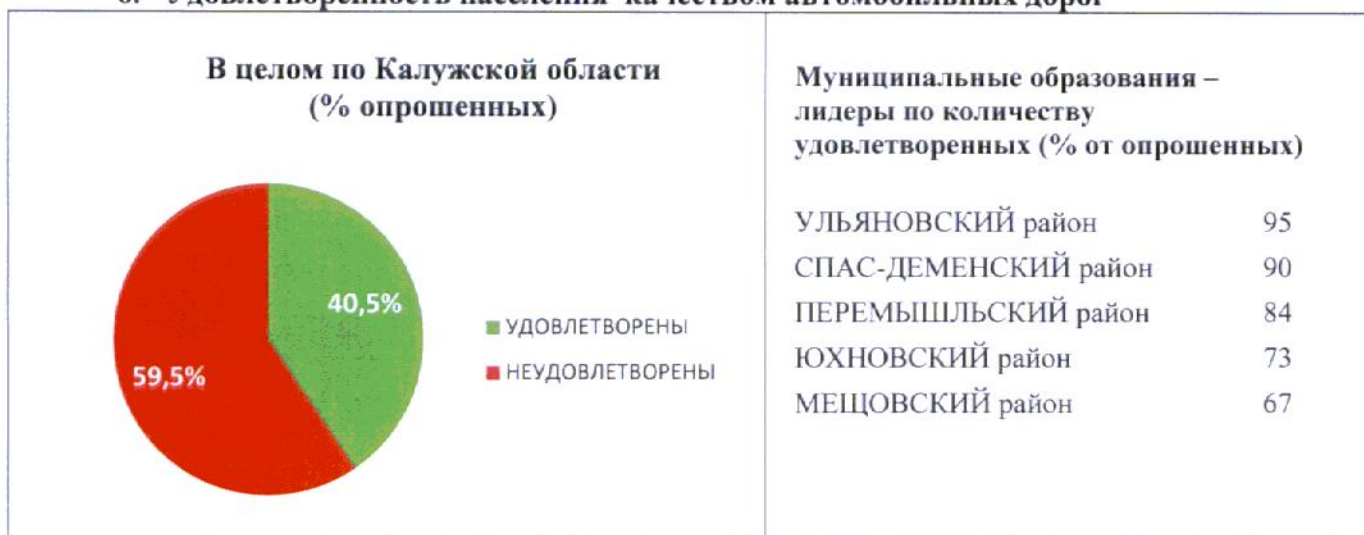
4. Удовлетворенность населения деятельностью местной администрации городского округа/ муниципального района



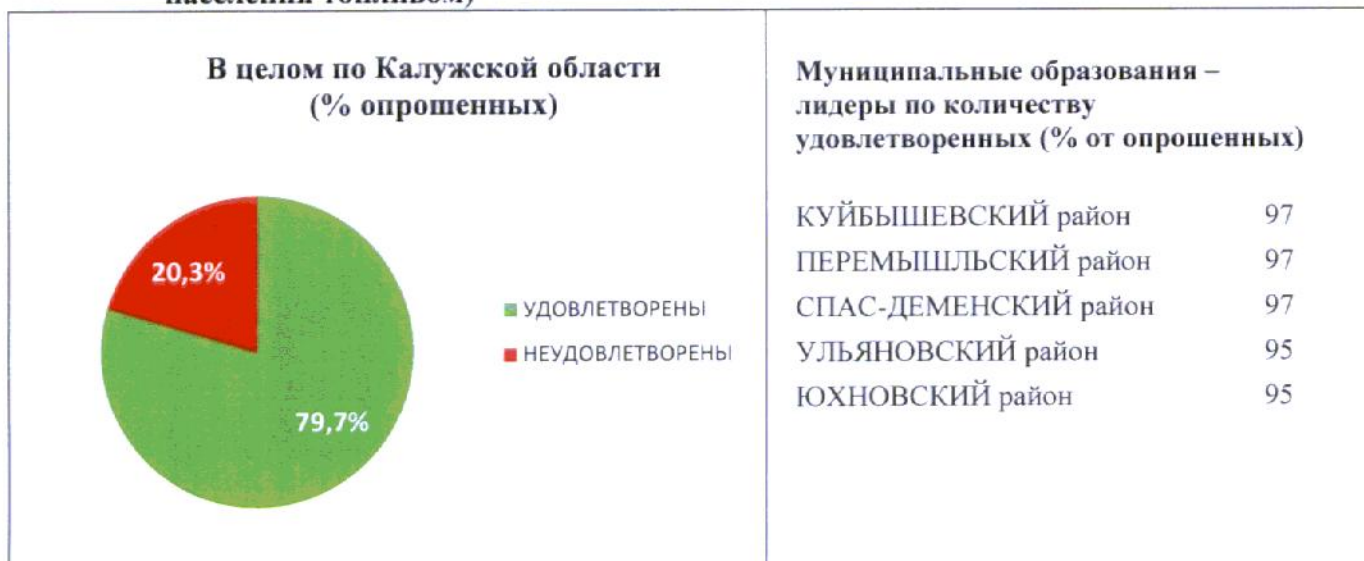
5. Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания населения



6. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог

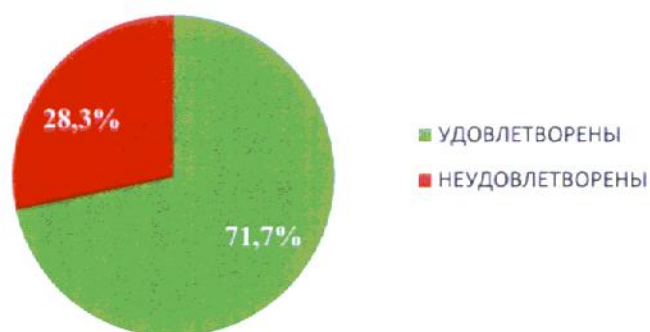


7. Удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом)



8. Удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения (водоотведения)

В целом по Калужской области
(% опрошенных)

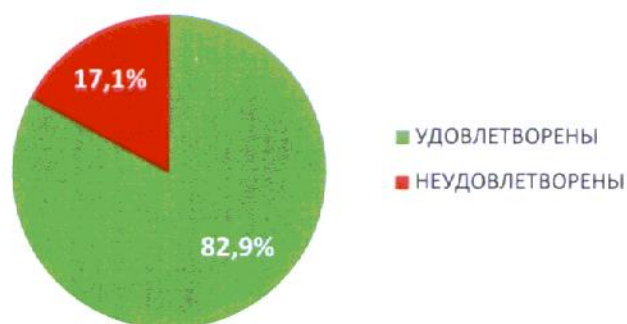


Муниципальные образования –
лидеры по количеству
удовлетворенных (% от опрошенных)

УЛЬЯНОВСКИЙ район	96
КУЙБЫШЕВСКИЙ район	92
г. ОБНИНСК	89
ТАРУССКИЙ район	89
г. КИРОВ и КИРОВСКИЙ р-н	88

9. Удовлетворенность населения уровнем организации электроснабжения

В целом по Калужской области
(% опрошенных)

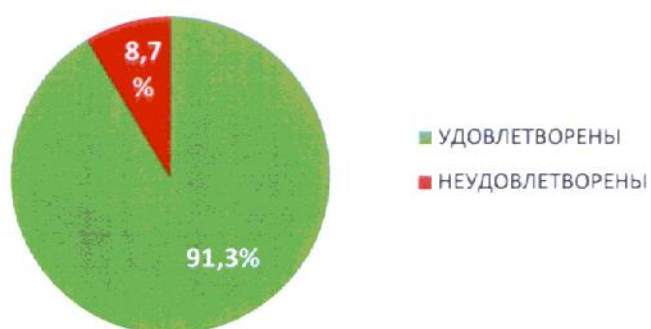


Муниципальные образования –
лидеры по количеству
удовлетворенных (% от опрошенных)

УЛЬЯНОВСКИЙ район	100
ХВАСТОВИЧСКИЙ район	98
КУЙБЫШЕВСКИЙ район	97
ИЗНОСКОВСКИЙ район	95
МОСАЛЬСКИЙ район	95

10. Удовлетворенность населения уровнем организации газоснабжения

В целом по Калужской области
(% опрошенных)



Муниципальные образования –
лидеры по количеству
удовлетворенных (% от опрошенных)

УЛЬЯНОВСКИЙ район	100
ЖИЗДРИНСКИЙ район	98
ПЕРЕМЫШЛЬСКИЙ район	98
ФЕРЗИКОВСКИЙ район	97
г. ЛЮДИНОВО и ЛЮДИНОВСКИЙ р-н	96