Уважаемые граждане!

С 05 сентября  2016 года в  филиале ГБУ КО «МФЦ Калужской области»  по Мосальскому району осуществляется  предоставление дополнительной  услуги   по приему обращений в государственную жилищную инспекцию Калужской области по вопросам в сфере жилищно – коммунального хозяйства.

Данная услуга  предоставляется по устному или письменному обращению заявителя.  Также заявление может быть подано в электронном виде.

Для подачи обращения заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Рассмотрение обращения, поступившего в МФЦ в устной форме, осуществляет должностное лицо жилищной инспекции в срок от трех до семи рабочих дней со дня регистрации поступившего обращения. Если по истечении указанного периода ситуация, изложенная заявителем в обращении, не была решена положительно, срок рассмотрения обращения может быть продлен до 30 календарных дней.

Ответ на устное обращение о результатах его рассмотрения в течение семи рабочих дней осуществляется должностным лицом жилищной инспекции путем телефонного опроса заявителя о факте устранения проблемы, изложенной в обращении.

В том случае если заявитель не удовлетворен результатом рассмотрения его обращения, должностное лицо жилищной инспекции осуществляет рассмотрение обращения в срок  до 30 календарных дней.

Рассмотрение обращения, поступившего в МФЦ в письменной форме, осуществляет должностное лицо государственной жилищной инспекции Калужской области в течение 30 календарных дней со дня регистрации поступившего обращения. В исключительных случаях, руководитель жилищной инспекции либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 календарных дней, уведомив о продлении срока рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Ответ на письменное обращение о результатах его рассмотрения должностное лицо жилищной инспекции направляет заявителю по указанному в обращении почтовому адресу либо по электронной почте.

Услуга предоставляется на безвозмездной основе.

Основания для отказа в приеме обращения отсутствуют.