**С супругой приобрели второй автомобиль. Решили сразу же оформить ОСАГО в одной из известных компаний. Однако когда нам посчитали сумму страховой премии, выяснилось, что мой коэффициент скидки снизился, хотя ни в каких авариях я не участвовал. Менеджер порекомендовал обратиться к предыдущему страховщику за разъяснениями. Как выяснилось, у той компании отозвали лицензию. Это что же, установить справедливость теперь не получится?**

*Отвечает заместитель управляющего Отделением Калуга Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу ЛАРИСА ЗАХАРОВА.*

На территории нашей страны с 1 января 2016 года введена единая база АИС РСА, которую ведет Российский союз автостраховщиков (РСА). По закону каждый страховщик обязан вносить в нее сведения обо всех водителях, покупавших у него полисы ОСАГО. К сожалению, недобросовестные страховые компании не подают нужные сведения в единую базу и возникают подобные ситуации с неверно рассчитанным коэффициентом скидки (КБМ). Однако отзыв лицензии у страховщика, у которого вы оформляли свой предыдущий полис ОСАГО, никак не может повлиять на ваше право в перерасчете КБМ, ведь вы вправе обратиться с заявлением о корректировке данного коэффициента к страховщику, с которым будет заключен новый договор. Заявление можно написать в свободной форме прямо в офисе страховой компании. Желательно приложить к заявлению все имеющиеся у вас документы, подтверждающие ваше право на скидку (старые полисы, при наличии – справки о безубыточности от других страховщиков, с которыми был заключены договоры). Если страховщик по какой-либо причине отказывается принимать подобное заявление или вы считаете, что он нарушает ваши права потребителя, то вы вправе обратиться с жалобой в Банк России. Сделать это можно двумя способами: на официальном сайте Банка России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в разделе «Интернет-приемная» или напрямую в Службу по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России по адресу [fsp@cbr.ru](mailto:fsp@cbr.ru). С заявлением на перерасчет КБМ также можно обратиться в РСА.