

28 лет (родилась 03 января 1992), высшее образование, состоит в браке, есть дети
Тула
Гражданство: Россия

Специалист по работе с клиентами

Не готова к командировкам

32 000 руб.

Опыт работы 9 лет и 7 месяцев

Март 2020 –
работает сейча
с
8 месяцев

Менеджер по снабжению

ООО ПП Мехмаш, Тула

<http://Ooomm.ru>

Изготовление машиностроительной продукции для российской нефтегазовой отрасли

Обязанности:

Снабжение компании всем необходимым от бумаги и канцелярских принадлежностей до металла.

Ноябрь 2018 –
февраль 2020
1 год и 4
месяца

Специалист коммерческого отдела

ООО "Энергомаш", Тула

<http://www.gkenergomash.ru>

Изготовление запасных частей для ГМК (10ГКН, МК8, 8ГК и прочих), производитель ГМК – завод «Двигатель революции» ОАО «РУМО». - Ремонт запасных частей и узлов для ГПА и насосного-компрессорного оборудования.

Обязанности:

Ведения переговоров, подготовки тендерной документации, подбор поставщиков согласно поставленных задач и работа с ними, документооборот с контрагентами (контроль оформления платежей, отслеживание всего потока документов).

Август 2018 –
октябрь 2018
3 месяца

Специалист по работе с клиентами

ГБУ Мфц для Бизнеса

Качественно новый уровень предоставления государственных и муниципальных услуг адресно и только для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, отсутствие очередей, бюрократии и контроль прохождения Вашего дела на каждом этапе - от заявления до выд

Обязанности:

Оказание государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна".

Приём и выдача документов.

Консультирование.

Май 2012 –
январь 2018
5 лет и 9
месяцев

Маркетолог

ООО "Генезис-Рус", Тула

Обязанности:

Формирование клиентской базы компании. Консультирование клиентов согласно специфики работы компании по телефону, а также организация встреч и мероприятий проводимых в рамках завода. Проведение маркетинговых исследований и рекламных акций. Анализ эффективности проведенной акции, выработка предложений по устранению выявленных несоответствий. Предложения по развитию сайта компании. Проведение анализа соответствия потребительских свойств выпускаемой продукции потребностям покупателей. Работа с дилерской и агентской сетью компании. Заключение, оформление дилерских и агентских договоров.

Октябрь 2010 –
май 2012
1 год и 8
месяцев

Ведущий специалист отдела телемаркетинга

ООО "Русское Промо", Тула

Обязанности:

Должностные обязанности: Анализ бизнес - процессов отдела телемаркетинга, планирование деятельности отдела, анализ базы данных потенциальных клиентов, оперативное обучение сотрудников, составление скрепта разговора, мотивирование на достижение высоких результатов, ежедневная отчетность. Деятельность отдела: обзвон компаний Москвы по базе данных, установление контакта с потенциальными клиентами, выяснение заинтересованности в продукте, назначение встречи для менеджера по продажам. Достижения: Разработка и внедрение тренингов адаптированных для компании "Русское Промо" для менеджеров отдела телемаркетинга и менеджеров продаж на тему: "Техника холодных звонков", «Составление базы клиентов». Составление " Бизнес-процессов", составление скрепта разговоров. Установление контактов и назначение встреч с руководством крупнейших компаний Москвы.

Образование

Высшее образование, заочная форма 2013

Тульский государственный университет
Факультет: Юриспруденция
Специальность: Юрист

Среднее специальное образование, очно-заочная форма 2009

Специальность: Правовед

Знания и навыки

Профессиональные навыки:

Компьютерные навыки:
MS Office (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint), Openoffice.
Интернет (Opera, Outlook Express, Internet Explorer)

Иностранные языки

Английский язык — базовый

Водительские права

В — легковые авто