

КАЧЕСТВО. РЕПУТАЦИЯ. ИННОВАЦИИ.

UBORKA-TVER.RU

Тверь, ул. Коминтерна, 22 тел. (4822) 57-80-57





# **Мы доверяем** каждому в нашей команде!

# 80% наших сотрудников —

это линейные специалисты. Именно от их профессионализма и личных качеств во многом зависит успех нашего бизнеса. Все сотрудники проходят обучение в нашем учебном центре и стажировку на объектах под руководством опытных наставников. Руководство и менеджеры компании прошли профессиональное обучение в «Британском Институте Уборочных Наук» (BICS), что подтверждается соответствующими сертификатами.

## Наши менеджеры —

талантливые и увлеченные своим делом люди, которые регулярно принимают участие в специализированных выставках и семинарах, изучают и применяют на практике инновационные технологии клининга.

Мы работаем в строгом соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации, гарантируем нашим сотрудникам стабильную заработную плату, оформление по ТК РФ и социальный пакет.



# Предоставляемые услуги

Ежедневная комплексная уборка коммерческой недвижимости (аутсорсинг).

Специализированные услуги:

- послестроительная уборка
- генеральная уборка
- мытье окон и фасадов
- химчистка ковров и мягкой мебели
- глубокая чистка и полировка полов из натурального камня
- нейтрализация неприятных запахов
- бизнес ароматизация
- сервис входных ковров
- поставка оборудования для туалетных комнат и расходных материалов к ним



Numalle

#### Мы всегда делаем больше, чем обещаем!



Мы понимаем, что развитие и успех любого бизнеса во многом зависит от рабочей среды. Чистый офис всегда вызывает положительные эмоции у персонала и способствует привлечению новых клиентов. Мы не стремимся завоевать весь рынок недвижимости, мы нацелены на долгосрочное сотрудничество лишь с теми клиентами, которые способны понять и оценить принципы нашей работы:

Ежедневная комплексная уборка объектов коммерческой недвижимости на контрактной основе (аутсорсинг) — главное направление деятельности компании.

- Безопасность жизни и здоровья работников неоспоримый приоритет в политике компании.
- Качество услуги как самая важная составляющая контракта.
- Конструктивный подход к ценообразованию.
- Честные и доверительные отношения с клиентами.
- Использование только лучшего клинингового оборудования.





# Заключая договор

на ежедневное обслуживание, мы гарантируем:



- персонального менеджера объекта, который будет на связи 24 часа в сутки;
- обученный и взаимозаменяемый линейный персонал;
- профессиональное уборочное оборудование премиум-класса;
- самостоятельное сервисное обслуживание оборудования;
- уборку с использованием безопасных и эффективных моющих средств;
- ответственность за действия каждого своего сотрудника;
- постоянный контроль качества услуг;
- моментальное решение непредвиденных ситуаций.



- 1/ Обращение клиента (техническое задание)
- 2/ Выезд специалиста на объект
- 3/ Предварительная калькуляция стоимости услуг

- 4/ Обсуждение деталей
- 5/ Подготовка и подписание договора
- 6/ Начало сотрудничества



**Хорошая деловая репутация.** 10 лет безупречной работы в тверском клининге, опыт сотрудничества с десятками коммерческих организаций.

**Опыт работы** с иностранными компаниями, предъявляющими высокие требования к технике безопасности, охране труда, вопросам экологии и системе документооборота.

Система управления разработанная и проверенная на собственном опыте в течение многих лет эффективная система управления процессом уборки с учетом индивидуальных пожеланий клиентов.

**Высокое качество** профессионального уборочного оборудования, инвентаря и моющих средств европейских производителей.

**Качество уборки** как самая важная составляющая контракта. Конструктивный подход к вопросу ценообразования.

**Легально устроенный, обученный и взаимозаменяемый персонал.** Персональный менеджер объекта.

**Страхование.** Профессиональная ответственность сотрудников застрахована. В случае непредумышленной порчи имущества ущерб будет возмещен в полном объеме.

# Наши клиенты































## Наши клиенты



























**HITACHI** 





КЛИНИНГОВАЯ КОМПАНИЯ

г. Тверь, ул Коминтерна, 22 тел. (4822) 57-80-57 UBORKA-TVER.RU