



# PLATEFORME MULTI ACTEURS

12 novembre 2025



**PRÉFET  
DES ALPES-  
MARITIMES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**LARIIS HÉTIS**

Haute école du travail  
et de l'intervention sociale



LARIIS

## ATELIER 1

# PLATFORME MULTI ACTEURS VFF

Echange autour de la validation des attendus

Co-élaboration du cahier des charges

HÉTIS

Haute école du travail  
et de l'intervention sociale

# PROGRAMME DE L'ATELIER



Contexte



Temporalité



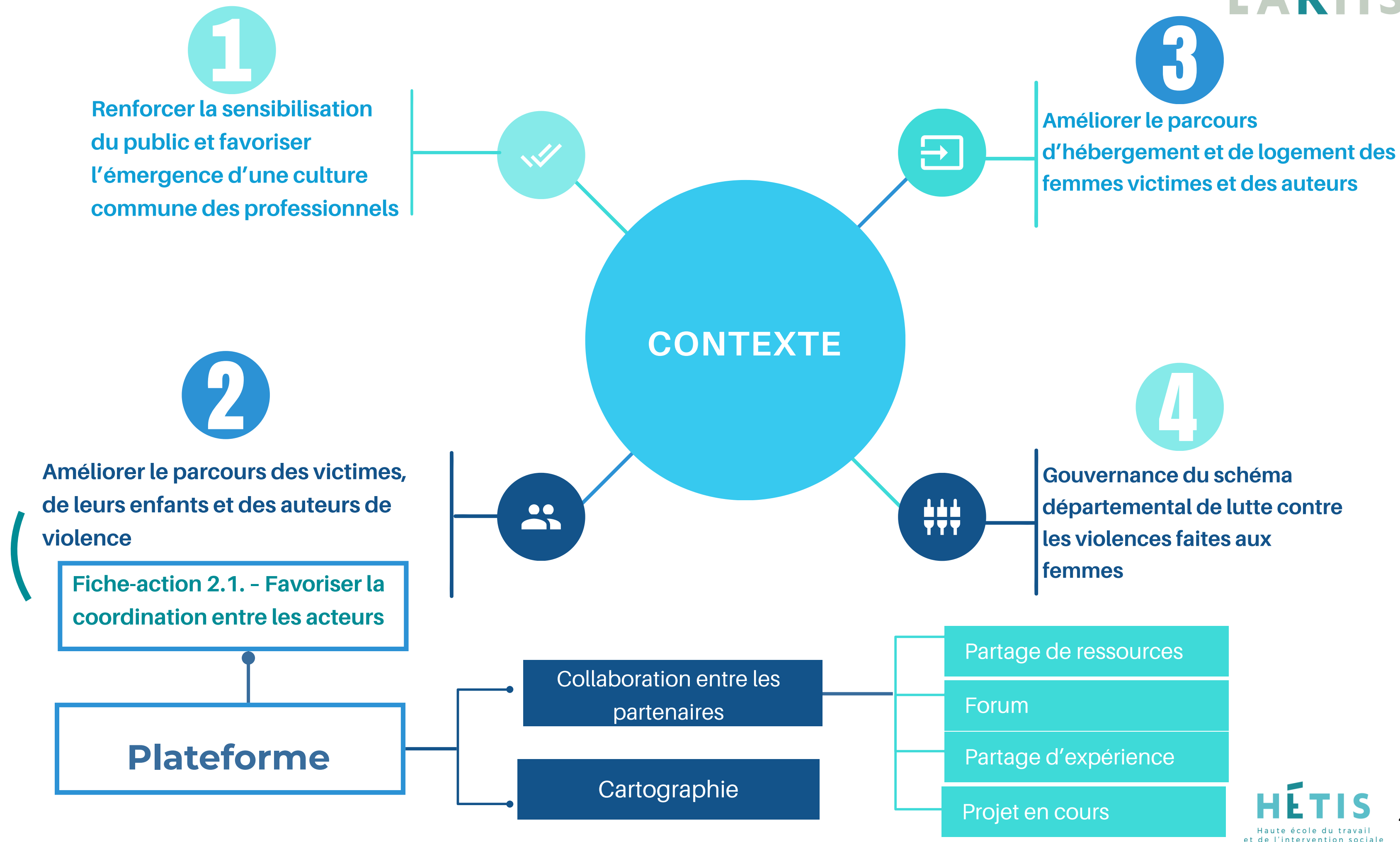
Nos propositions



Echange

HÉTIS

Haute école du travail  
et de l'intervention sociale 3



# Fiche-action 2.1

## Favoriser la coordination entre les acteurs

### Objectifs

- Faciliter la communication entre structures et le partage d'informations, sous réserve des règles de confidentialité en vigueur pour chaque partenaire, en particulier les secrets médicaux, d'enquête et d'instruction.
- Fluidifier les parcours d'accompagnement des victimes de violences (femmes, enfants) et des auteurs

## Favoriser la coordination entre les acteurs

### Modalités de mise en œuvre

#### 6- Initier une réflexion multipartenariale sur la mise en place d'une plateforme

collaborative (type IdealCo /CRM /Airtable ) alimentée par chaque acteur :

- Fichiers partagés - Résana (avec garantie du Règlement Générale de la Protection des Données - RGPD), Trello
- Communication entre professionnels, communication sur les événements organisés, agenda, état d'avancement...
- Forum de discussion (chat) pour les professionnels pour entraide et conseils
- Fichiers ressources (fiches réflexes, CERFA, procédures, bonnes pratiques...)
- Partage d'expérience, notamment sur les cas complexes (situations, acteurs, actions mises en œuvre...)



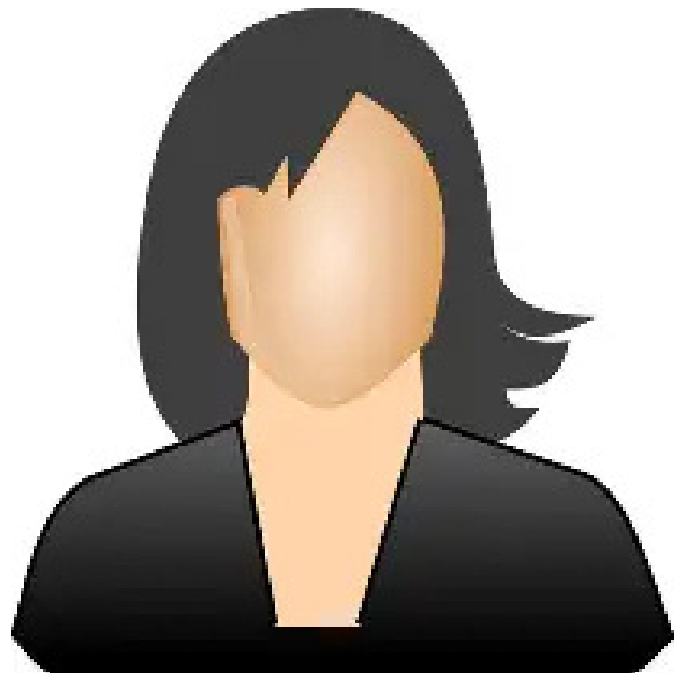
LARIIS

# Une plateforme pour qui ?

HÉTIS

Haute école du travail  
et de l'intervention sociale

# PERSONNA



**Travailleuse sociale –  
Association proposant  
un accompagnement  
global des femmes  
victimes et de leur.s  
enfant.s**

## PROFIL

42 ans, diplômée en travail social, 15 ans d'expérience.  
Intervient auprès de femmes victimes de violences conjugales.  
Collabore régulièrement avec le CCAS, la police et le tribunal.

## OBJECTIF PROFESSIONNEL

Offrir une prise en charge rapide et cohérente aux victimes.  
Améliorer la coordination avec les autres acteurs du territoire.

## POINTS DE TENSION

“Je perds du temps à chercher les bons contacts selon la zone.”  
Manque de visibilité sur les dispositifs actualisés (hébergement,  
santé, aide juridique...).

Trop de mails, pas d'outil centralisé pour partager les infos.

## CE QU'ELLE ATTEND DE LA PLATEFORME

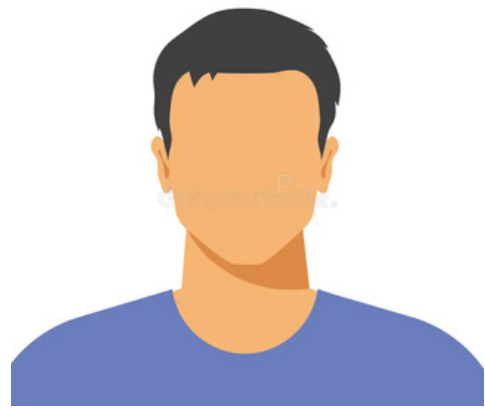
Une cartographie interactive des acteurs du département.  
Des fiches pratiques (orientations, contacts, procédures).  
Un espace d'échange sécurisé pour les professionnels.

# HÉTIS

Haute école du travail  
et de l'intervention sociale 8



# PERSONNA



**Chargé de mission égalité  
Collectivité territoriale**

## PROFIL

29 ans, travaille dans une collectivité locale.  
Coordonne les actions locales de prévention et de sensibilisation.  
Anime un réseau VIF (Violences Intra-Familiales) territorial.

## OBJECTIF PROFESSIONNEL

Développer des campagnes cohérentes avec le schéma départemental.  
Créer une culture commune entre les acteurs locaux.

## POINTS DE TENSION

“Chaque territoire fait ses actions dans son coin.”  
Manque de mutualisation des supports et de visibilité sur ce qui existe déjà.

## CE QU’IL ATTEND DE LA PLATEFORME

Une bibliothèque de ressources partagées (campagnes, affiches, supports).  
Un espace collaboratif pour les coordinateurs territoriaux.  
Un calendrier commun des événements de sensibilisation.

# PERSONNA



**Pharmacienne titulaire**  
**Officine de centre-ville**

## PROFIL

Pharmacienne titulaire – officine de centre-ville (Nice)

41 ans, travaille depuis 15 ans en officine.

Encadre une petite équipe (3 préparateurs + 1 apprentie).

Participe régulièrement à des campagnes locales de prévention santé.

## OBJECTIF PROFESSIONNEL

Être mieux formée et équipée pour repérer et orienter les victimes de violences intrafamiliales (VIF).

Souhaite contribuer activement aux actions de santé publique locale.

## POINTS DE TENSION

On est souvent les premiers à voir les signes, mais on ne sait pas toujours quoi faire.

Difficulté à trouver des supports adaptés pour sensibiliser l'équipe et les patients.

Peu de liens directs avec les acteurs locaux (coordination, relais, associations).

## CE QU'ELLE ATTEND DE LA PLATEFORME

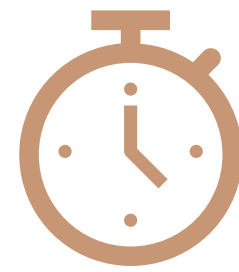
Un accès rapide à des ressources fiables : fiches réflexes, affiches, numéros utiles.

Un annuaire local des acteurs de terrain (référénts, associations, services).

# LES OBJECTIFS DE LA PLATEFORME ?



Une collaboration efficace entre  
tous les professionnels impliqués.

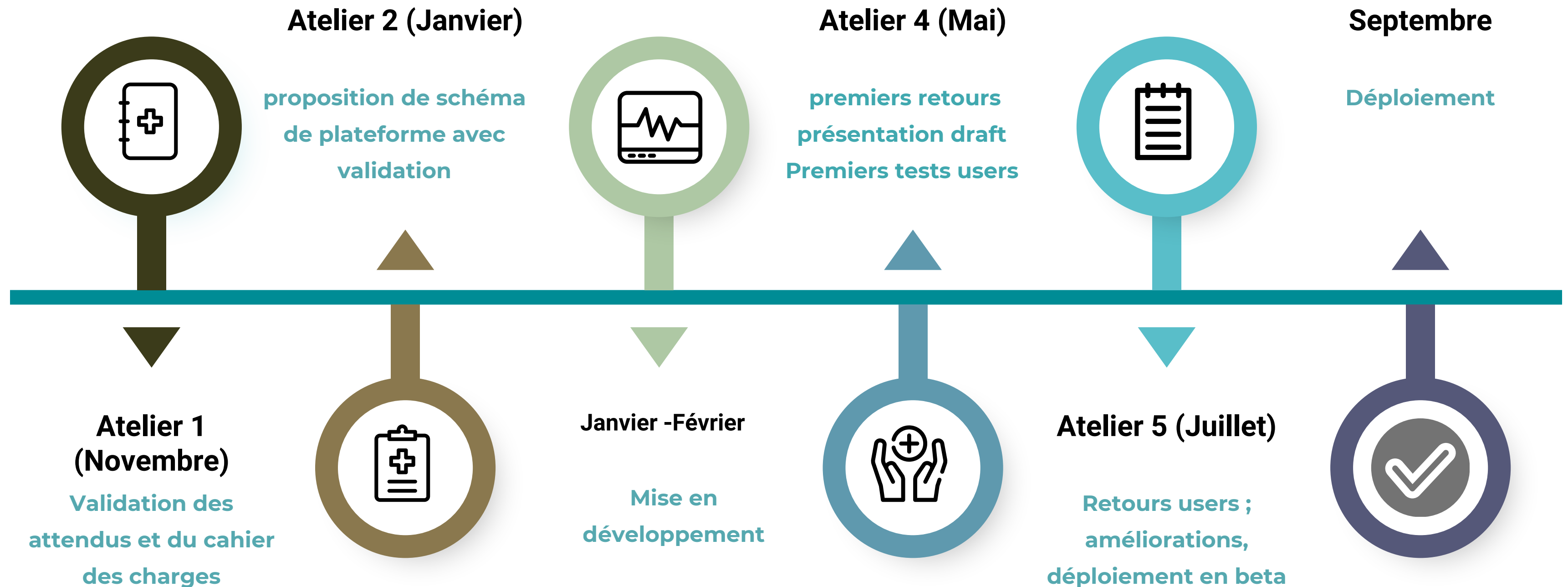


Une réponse rapide et adaptée  
aux besoins des victimes.

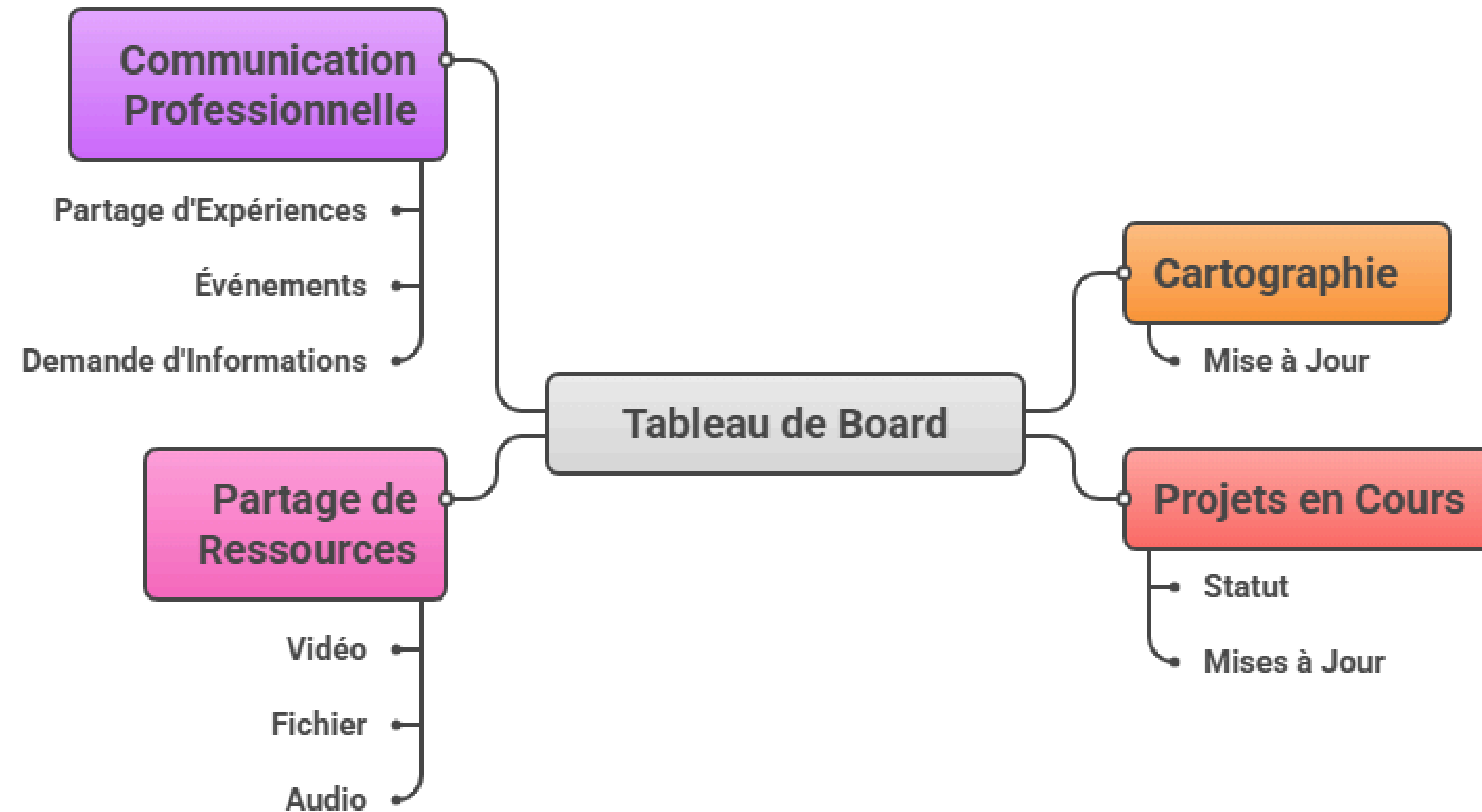


L'optimisation des ressources et des  
interventions sur le territoire, afin  
d'agir de manière cohérente

## TEMPORALITE

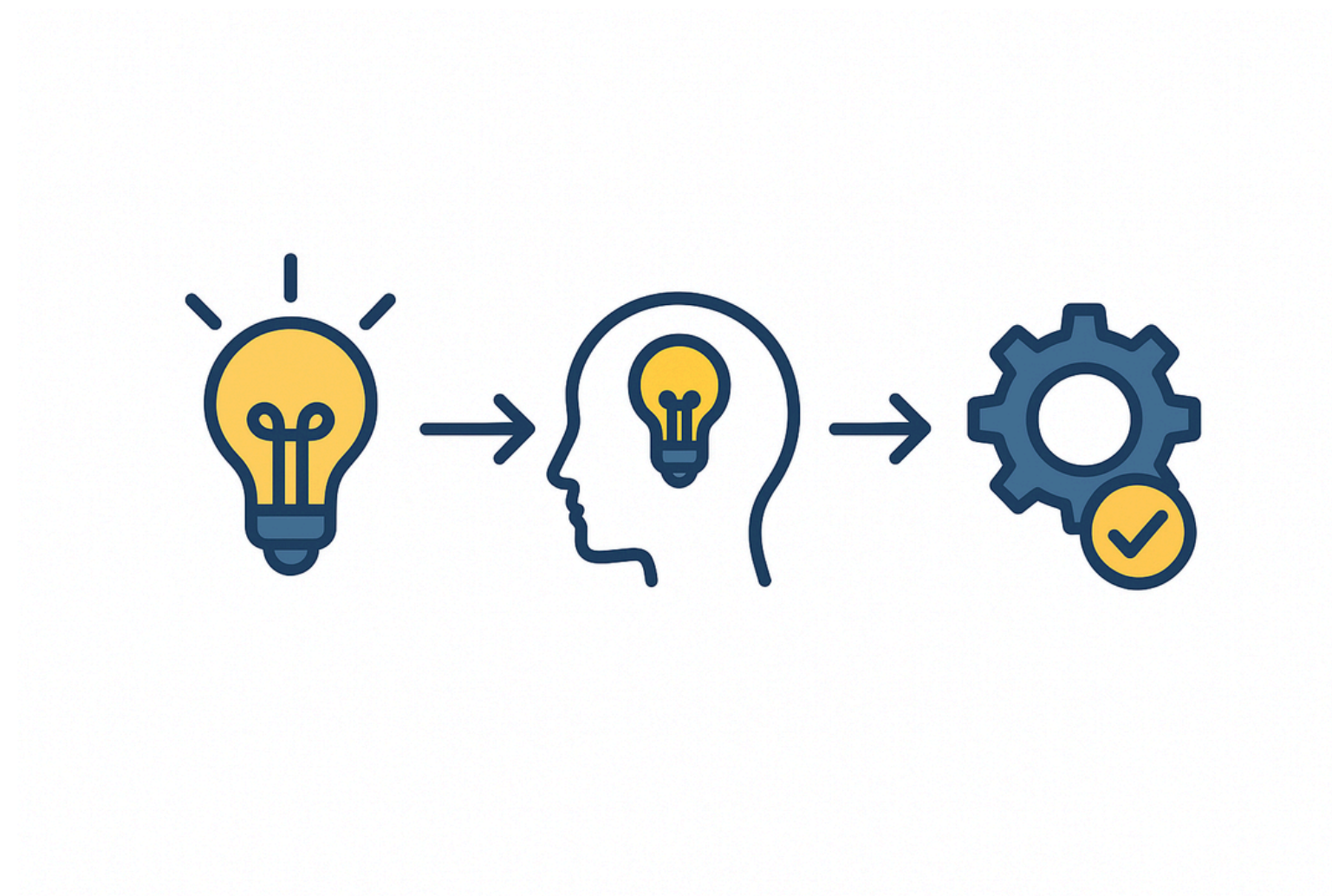


# NOS PROPOSITIONS



# De l'idée à l'action

**construire ensemble la plateforme départementale**



**FIN DE L'ATELIER**

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**