

Tableau de bord > Mes cours > OUL - Logiciel de réservation et suivi client

## OUL - LOGICIEL DE RÉSERVATION ET SUIVI CLIENT



Votre progression ?

## Participez au projet de logiciel de réservation et suivi client





### Présentation du projet

Contexte

L'Oeuvre Universitaire du Loiret est une association de type Loi 1901 complémentaire de l'École Publique. Elle dispose en outre, d'un agrément "Jeunesse et Éducation Populaire". Créée en 1936, elle s'est toujours destinée à l'encadrement des enfants dans le cadre des vacances scolaires, séjours ou colonies de vacances et l'organisation de classes de découvertes.

Dans le domaine des **colonies de vacances** pour les enfants, aujourd'hui dénommés "Accueil Collectifs de Mineurs à caractère éducatif", nous gérons 11 **centres de vacances** dans lesquels nous organisons et encadrons des enfants de 4 à 16 ans. Nos centres de vacances sont situés dans des régions géographiques variées, le bord de mer, la montagne ou la campagne. Nous proposons une diversité d'activités, soit à caractère sportif (le ski, la voile, l'escalade...) soit plus culturel et artistique (le théâtre, la musique, la poterie...).

Nos 11 centres de vacances sont habilités pour héberger des classes de découvertes, notre second secteur d'activité. Nous apportons alors une aide aux enseignants pour préparer et organiser leur séjour. Ce soutien se situe au niveau des structures d'accueil qui détiennent les agréments des autorités académiques, préfectorales et sanitaires pour accueillir des classes. Nous proposons également un encadrement pour la vie quotidienne avec nos animateurs ou pour les activités spécifiques telles que la voile, l'équitation ou le théâtre. Nos équipes ont réfléchi à des pistes d'observation du milieu qui permettent aux enseignants de préparer leur projet pédagogique. Notre équipe administrative prépare toutes les pièces nécessaires pour compléter les dossiers d'autorisation de départ y compris la prise en charge du transport.

Notre association a toujours le souci d'être un réel partenaire de l'institution scolaire et éducative. Nous travaillons dans un esprit de collaboration avec les enseignants ou les familles pour que nos **classes de découvertes** permettent aux enfants de "grandir" en vivant une expérience collective, intense et riche.

#### Enjeux

Dans le cadre de nos activités (organisation de séjours de vacances 4000 enfants par an et classes découvertes 10 000 élèves à l'année), notre association souhaite moderniser ses outils au niveau de la gestion / suivi des inscriptions séjours et classes.

Problématique : perte de temps dans la saisie et le suivi (attestation de présence, confirmation d'inscription...) des inscriptions.

Nous souhaiterions mettre en place un logiciel en lien avec les procédures d'inscriptions actuelles de l'association, un logiciel en lien avec l'outil comptabilitéet moderniser notre système d'inscription (en ligne, application...) dans un objectif de gain de temps, de modernisation de notre image et de facilitation de l'accès à nos services.

#### Livrables demandés

Logiciel de réservation et suivi client.





# ENSEIGNEMENT UNT SUPÉRIEUR Eco

Le site officiel
Le portail du
numérique
France Universit
Numérique FUN
La vidéothèque
numérique
Les post-it

Economie et
Gestion
Sciences de la
Santé et du
Sport
Université des
Sciences en ligne
Ingénierie et
Technologie
Université
Juridique
Francophone
Université
ouverte des
Humanités
Environnement
et
développement

Accueil

## VOS OUTILS

Les chaines
éditoriales
SCENARI
Le logiciel de
plagiat:
COMPILATIO
Le logiciel de
podcasting:
Inwicast
La plateforme
d'assistance en
ligne
L'espace
d'échanges de
documents

texte libre

## VOS CORRESPONDANTS

CELENE
Le CAPE
De site
Visioconférence
Webconference

Connecté sous le nom « Mamadou Diallo » (Déconnexion)