

Privatlivspolitik for Valida Health chatbot

1. Introduktion

Velkommen til vores chatbot, som drives af Valida Health i samarbejde med Dialog Intelligens ApS. Vi forpligter os til at beskytte dine personoplysninger og sikre, at dine rettigheder respekteres i overensstemmelse med GDPR.

2. Dataansvarlig og Databehandler

Dataansvarlig: Valida Health, Strandvejen 130B, 2900 Hellerup, info@validahealth.dk

Databehandler: Dialog Intelligens ApS, Tagensvej 52 2400 København Nv., team@dialogintelligens.dk

3. Typer af indsamlede data

Vi kan indsamle og behandle de oplysninger, du vælger at dele i samtalen med vores chatbot. Dette kan omfatte personoplysninger og andre data, afhængigt af hvad du deler.

4. Formål med dataindsamling

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger til følgende formål: - At besvare dine forespørgsler og give dig relevant information. - At forbedre vores tjenester og chatbotoplevelse.

5. Samtykke

Ved at bruge vores chatbot giver du dit samtykke til, at vi må indsamle og behandle de oplysninger, du deler, som beskrevet i denne politik.

6. Sikkerhed

Vi implementerer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse.

7. Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for at opfylde de formål, de blev indsamlet til, eller så længe det kræves ved lov. Derefter slettes eller anonymiseres oplysningerne på en sikker måde.

8. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder i forhold til dine personoplysninger: - Ret til indsigt: Du kan anmode om at få indsigt i de personoplysninger, vi har om dig. - Ret til rettelse: Du kan anmode om at få rettet unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger. - Ret til sletning: Du kan anmode om at få slettet dine personoplysninger under visse omstændigheder. - Ret til begrænsning af behandling: Du kan anmode om at få begrænset behandlingen af

dine personoplysninger under visse omstændigheder. - Ret til dataportabilitet: Du kan anmode om at få overført dine personoplysninger til en anden dataansvarlig. - Ret til indsigelse: Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, hvis behandlingen er baseret på vores legitime interesser.

9. Privatlivspolitik for brug af chatbot-funktionen

Når du benytter vores chatbot accepterer du nedenstående betingelser for databehandling og opbevaring.

Anonym samtale og formål med databehandling

Samtalen med chatbotten er anonym – vi gemmer ikke oplysninger, der direkte kan identificere dig som person. Vi behandler samtaler udelukkende med det formål at forbedre chatbotten, herunder kvalitet, funktionalitet og brugeroplevelse.

Opbevaring af data

Opbevaring og behandling sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder EU's databeskyttelsesforordning (GDPR). Vi prioriterer datasikkerhed og overholder alle relevante regler for behandling af anonymiseret information.

Ingen personfølsomme oplysninger

Vi fraråder på det kraftigste, at du indtaster personfølsomme oplysninger som f.eks. CPR-nummer, helbredsoplysninger eller betalingsinformation i samtalen. Skulle sådanne oplysninger alligevel blive indtastet, vil vi slette den relevante del af samtalen omgående for at beskytte dit privatliv.

10. Kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende denne privatlivspolitik eller vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte os på:

Team@dialogintelligens.dk

+45 50666021

11. Ændringer til denne politik

Vi forbeholder os ret til at opdatere denne privatlivspolitik fra tid til anden. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort på vores hjemmeside, og vi opfordrer dig til regelmæssigt at gennemgå politikken.