

Personvernerklæring

Introduksjon

Velkommen til vår chatbot, som drives av Noroff Education AS i samarbeid med Dialog Intelligens ApS. Vi forplikter oss til å beskytte dine personopplysninger og sikre at dine rettigheter respekteres i samsvar med GDPR.

Behandlingsansvarlig og Databehandler

Behandlingsansvarlig: Stiftelsen CRUX, Storgata 10 B, 0155 Oslo, 23 32 75 50, hovedkontoret@stiftelsencrux.no.

Databehandler: Dialog Intelligens ApS, Tagensvej 52, 2400 København NV, team@dialogintelligens.dk

Typer av data som samles inn

Vi kan samle inn og behandle opplysninger du velger å dele i samtalen med vår chatbot. Dette kan omfatte personopplysninger og annen informasjon, avhengig av hva du deler.

Formål med datainnsamling

Vi samler inn og behandler dine personopplysninger til følgende formål:

Å besvare dine henvendelser og gi deg relevant informasjon.

Å forbedre våre tjenester og chatbot-opplevelse.

Samtykke

Ved å bruke vår chatbot gir du ditt samtykke til at vi kan samle inn og behandle informasjonen du deler, slik det er beskrevet i denne policyen.

Sikkerhet

Vi implementerer passende tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring, offentliggjøring eller ødeleggelse.

Lagringsperiode

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene de ble samlet inn for, eller så lenge loven krever det. Deretter slettes eller anonymiseres opplysningene på en sikker måte.

Dine rettigheter

Du har følgende rettigheter knyttet til dine personopplysninger:

Rett til innsyn: Du kan be om innsyn i personopplysningene vi har om deg.

Rett til retting: Du kan be om at unøyaktige eller ufullstendige opplysninger rettes.

Rett til sletting: Du kan be om at dine personopplysninger slettes under visse omstendigheter.

Rett til begrensning av behandling: Du kan be om at behandlingen av dine personopplysninger begrenses under visse omstendigheter.

Rett til dataportabilitet: Du kan be om å få overført dine personopplysninger til en annen behandlingsansvarlig.

Rett til å protestere: Du kan protestere mot behandlingen av dine personopplysninger dersom behandlingen er basert på våre legitime interesser.

Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål eller bekymringer angående denne personvernerklæringen eller vår behandling av dine personopplysninger, kan du kontakte oss på:

team@dialogintelligens.dk
+45 50666021

Endringer i denne policyen

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen. Eventuelle endringer vil bli publisert på vår nettside, og vi oppfordrer deg til jevnlig å gjennomgå erklæringen.