

Privatlivspolitik for Arp-Hansen Hotel Group chatbot

1. Introduktion

Velkommen til vores chatbot, som drives af Arp-Hansen Hotel Group i samarbejde med Dialog Intelligens ApS. Vi forpligter os til at beskytte dine personoplysninger og sikre, at dine rettigheder respekteres i overensstemmelse med GDPR.

2. Dataansvarlig og Databehandler

Dataansvarlig: Arp-Hansen Hotel Group, [Arni Magnussons Gade 2 1577 København V, Danmark](#), tivolihotel@arp-hansen.dk.

Databehandler: Dialog Intelligens ApS, Tagensvej 52 2400 København Nv., team@dialogintelligens.dk

3. Typer af indsamlede data

Vi kan indsamle og behandle de oplysninger, du vælger at dele i samtalen med vores chatbot. Dette kan omfatte personoplysninger og andre data, afhængigt af hvad du deler.

4. Formål med dataindsamling

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- At besvare dine forespørgsler og give dig relevant information.
- At forbedre vores tjenester og chatbotoplevelse.

5. Samtykke

Ved at bruge vores chatbot giver du dit samtykke til, at vi må indsamle og behandle de oplysninger, du deler, som beskrevet i denne politik.

6. Sikkerhed

Vi implementerer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse.

7. Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for at opfylde de formål, de blev indsamlet til, eller så længe det kræves ved lov. Derefter slettes eller anonymiseres oplysningerne på en sikker måde.

8. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder i forhold til dine personoplysninger:

- Ret til indsigt: Du kan anmode om at få indsigt i de personoplysninger, vi har om dig.
- Ret til rettelse: Du kan anmode om at få rettet unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger.
- Ret til sletning: Du kan anmode om at få slettet dine personoplysninger under visse omstændigheder.

- Ret til begrænsning af behandling: Du kan anmode om at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder.
- Ret til dataportabilitet: Du kan anmode om at få overført dine personoplysninger til en anden dataansvarlig.
- Ret til indsigelse: Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, hvis behandlingen er baseret på vores legitime interesser.

9. Kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende denne privatlivspolitik eller vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte os på:

Team@dialogintelligens.dk

+45 50666021

10. Ændringer til denne politik

Vi forbeholder os ret til at opdatere denne privatlivspolitik fra tid til anden. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort på vores hjemmeside, og vi opfordrer dig til regelmæssigt at gennemgå politikken.