

Audi Chatbot - Maintenance Plan

Check History and Upcoming Event

- Function Flow

V0.5 (SP1)

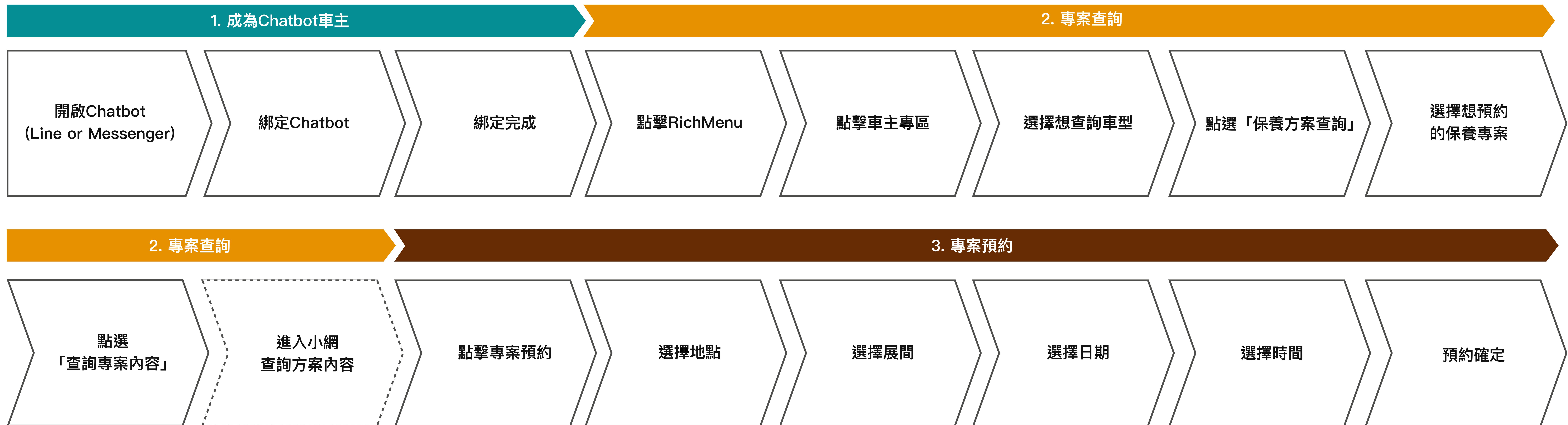
2019/06/13

Project Name	Audi Chatbot	Doc. Name	Audi_Chatbot_Maintenance Plan_Flow	CREATED 2019/06/13	PAGE 1
Kick Off	2019/05	Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED 2019/06/05	

Version No.	Date	Author	Contents
V0.1 (SP1)	2019/05/30	Dian	1. 建制「保養專案查詢」流程。 2. 建制「保養維修紀錄查詢」流程，以及其小綱。
V0.2 (SP1)	2019/06/04	Dian	1. 建制「專案預約」流程。 2. 調整 #VH-2.2 保養維修資訊項目。 3. 調整舊有流程： – 「預約服務廠」內牌卡。 – 在預約確定、車況故障記錄中新增詢問其他專案預約流程。 – 預約提醒文案。
V0.3 (SP1)	2019/06/05	Dian	1. 預約項目合併邏輯釐清。 2. 預約合併文案調整、保護文字調整。 3. 舊有流程調整： – 預約保養。
V0.4 (SP1)	2019/06/11	Dian	1. 調整預約提醒文案
V0.5 (SP1)	2019/06/13	Dian	1. 調整專案預約流程文案 2. 調整預約保養的合併判斷式 3. 調整合併時的流程

Project Name	Audi Chatbot	Doc. Name	Audi_Chatbot_Maintenance Plan_Flow	CREATED 2019/06/13	PAGE 2
Kick Off	2019/05	Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED 2019/06/05	

使用者流程架構 – 專案查詢與預約




Project Name	Audi Chatbot	Doc. Name	Audi_Chatbot_Maintenance Plan_Flow	CREATED 2019/06/13	PAGE 3
Kick Off	2019/05	Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED 2019/06/05	

使用者流程架構 – 車主保養維修紀錄查詢



Project Name	Audi Chatbot	Doc. Name	Audi_Chatbot_Maintenance Plan_Flow	CREATED 2019/06/13	PAGE 4
Kick Off	2019/05	Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED 2019/06/05	

1.1 專案查詢與預約 - 串主專區




Project Name	Audi Chatbot	CREATED Doc. Name	PAGE 2019/06/13
Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED 2019/06/05	5

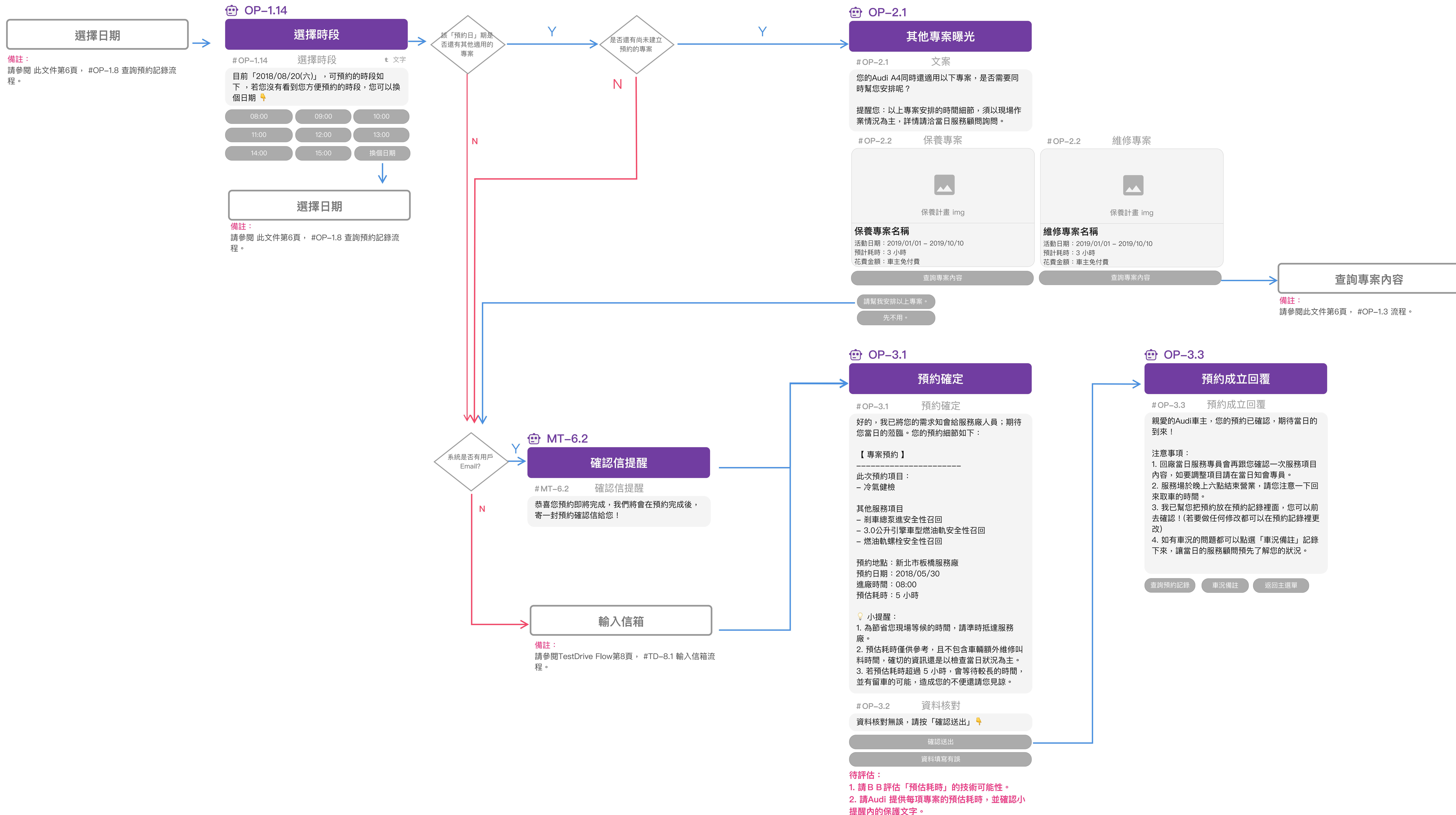
1.2 專案查詢與預約 - 專案預約



說明：
連至Audi官網每個Program的小網頁面。

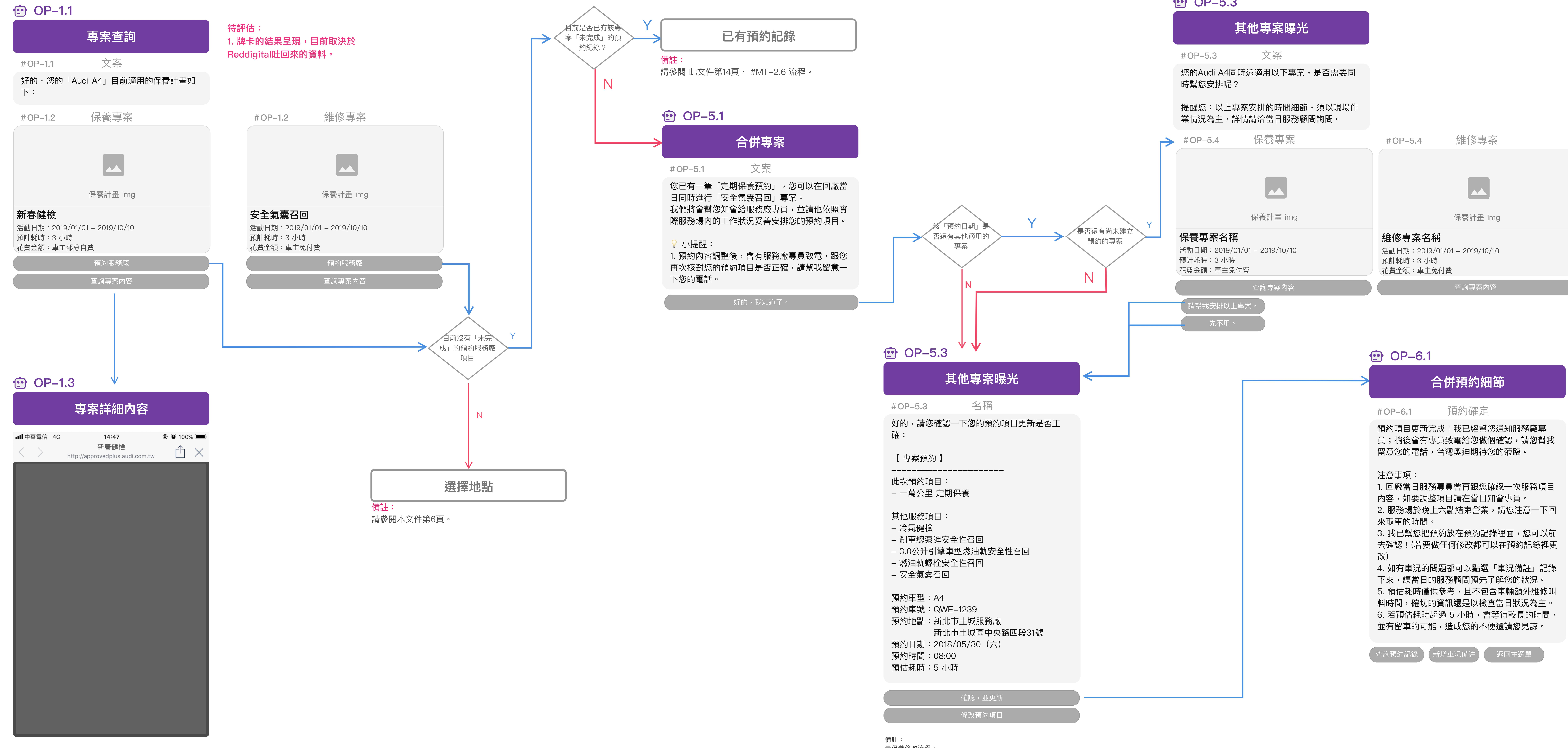


1.3 專案查詢與預約 – 當已預約此專案時



Project Name	Audi Chatbot	Doc. Name	Audi_Chatbot_Maintenance Plan_Flow	CREATED 2019/06/13	PAGE 7
Kick Off	2019/05	Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED 2019/06/05	

1.4 專案查詢與預約 – 當已有任何一筆尚未完成的預約記錄時



說明：
連至 Audi 官網每個 Program 的小網頁面。

Project Name	Audi Chatbot	Doc. Name	Audi_Chatbot_Maintenance Plan_Flow	CREATED 2019/06/13	PAGE 8
Kick Off	2019/05	Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED 2019/06/05	

2.1 保養維修紀錄查詢 – 顯示保養維修紀錄



Project Name	Audi Chatbot	Doc. Name	Audi_Chatbot_Maintenance Plan_Flow	CREATED 2019/06/13	PAGE 9
Kick Off	2019/05	Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED 2019/06/05	

2.2 保養維修紀錄查詢 – 查看詳細保養維修紀錄

VH-2.1

其他紀錄查詢 → 保養維修紀錄總覽

備註：
請參閱本文件第9頁，#VH-1.2b 流程。

1. 抓取Chatbot會員姓名。
2. 車主所選擇的Audi車款圖片。
3. 該車款的車籍資料。
4. 若保固日期已過保，則顯示「已過保」。
5. 一开始顯示最新的年份，並能以下拉式選單的方式選擇用戶想要的年份。年份選擇範圍是根據目前車主使用的時間長短為範圍。
6. 此區域會一直置頂。
7. 保養維修資訊。
8. 保養維修項目內容；完整內容請參考右方表格。
9. 工單備註。
待討論：
待Dennis確認服務細項欄位要上哪些。
待API出來後BB評估工單資訊是否能上。
待BB評估是否能拿掉單筆項目的金額。
待BB評估服務顧問的呈現方式。

VH-2.2

保養維修單筆紀錄 → 保養維修紀錄詳情

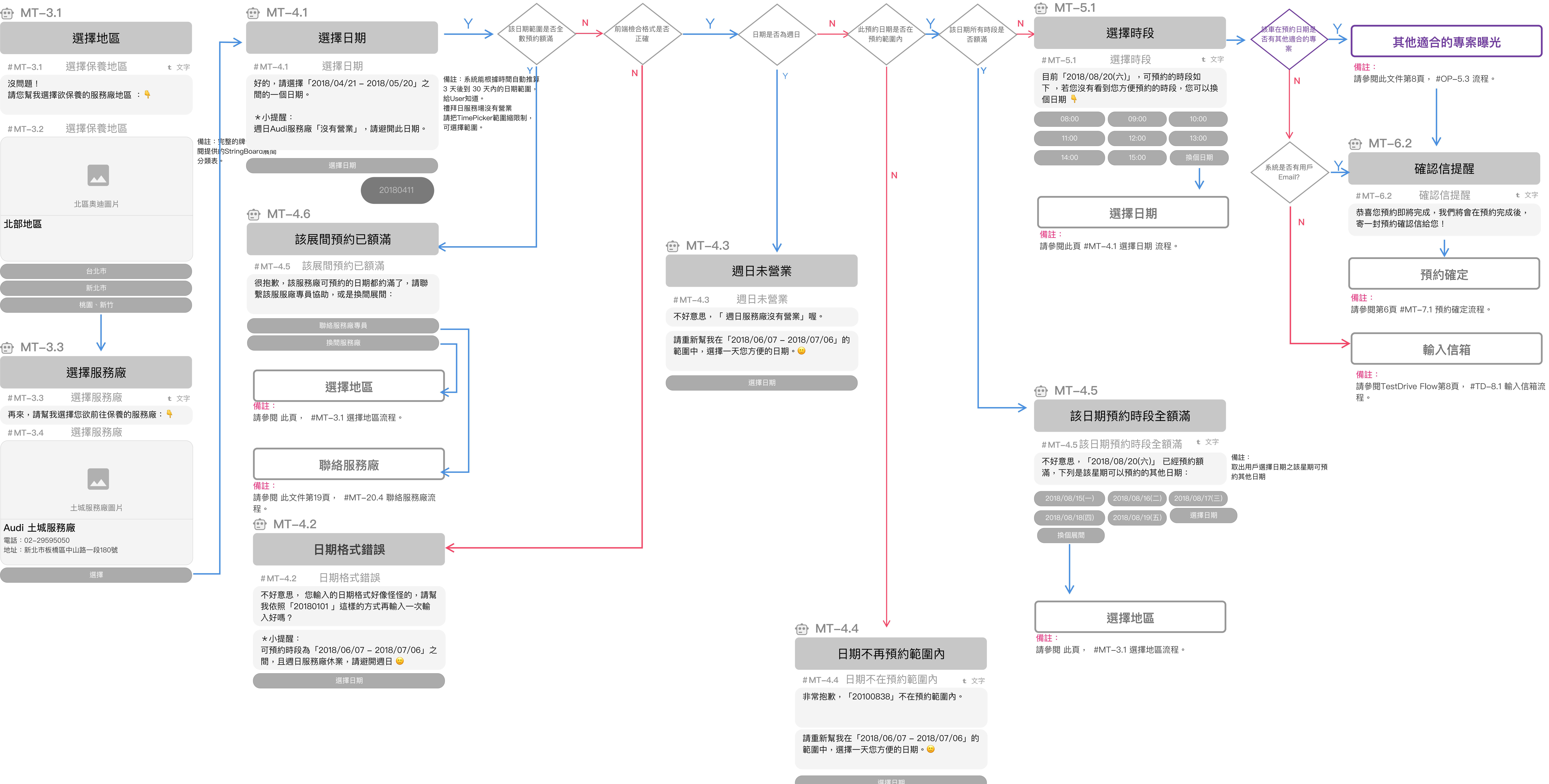
備註：
請參閱本文件第9頁，#VH-1.2a 流程。

描述	數量/單位	金額
Inspection & Oil change.	170 TU	2,677.50
節氣門控制單元拆卸+裝回	110 TU	1,732.50
灰塵及粉塵過濾器拆卸+裝回	10 TU	157.50
車輪平衡---NYC	40 TU	630.00
墊片(放油螺絲)	1 個	87.40
FILTERELEM	1 個	1,565.59
清潔劑	1 個	284.99
雨刷精	1 個	313.22
汽油添加劑	1 個	506.35
粉塵過濾器	1 個	2,507.72

說明：
1. 抓取Chatbot會員姓名。
2. 車主所選擇的Audi車款圖片。
3. 該車款的車籍資料。
4. 若保固日期已過保，則顯示「已過保」。
5. 當用戶由往下滑動時，若此區塊滑到頂端，則會Fix在頂端。
6. 當上/下年份滑過該區塊時，標題則會變成上/下年份。
7. 保養維修資訊。
8. 保養維修項目內容；完整內容請參考右方表格。
9. 工單備註。
待討論：
待Dennis確認服務細項欄位要上哪些。
待API出來後BB評估工單資訊是否能上。
待BB評估是否能拿掉單筆項目的金額。
待BB評估服務顧問的呈現方式。

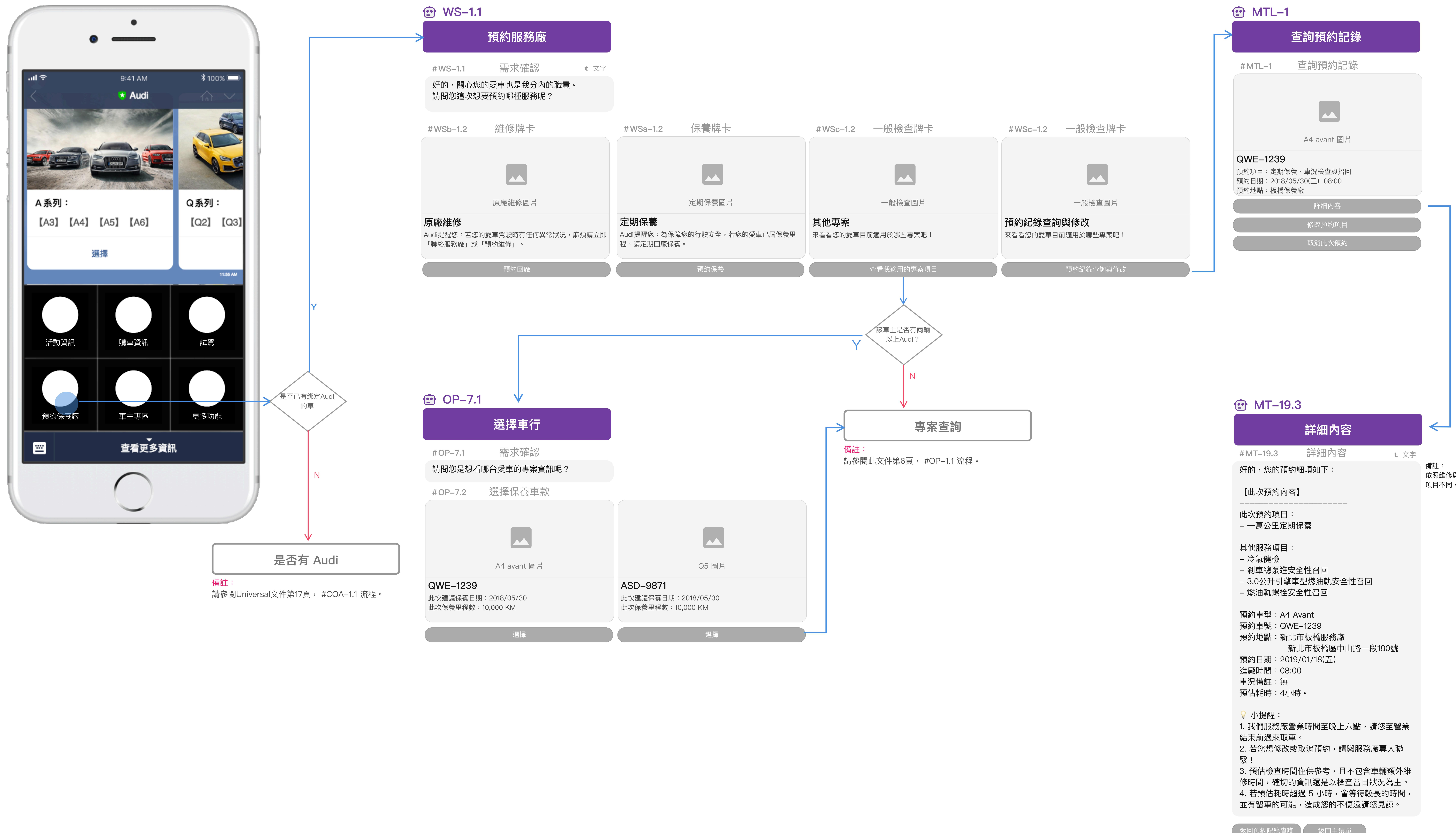
Project Name	Audi Chatbot	Doc. Name	Audi_Chatbot_Maintenance Plan_Flow	CREATED	2019/06/13	PAGE
Kick Off	2019/05	Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED	2019/06/05	10

3 舊有流程更新 – 保養預約



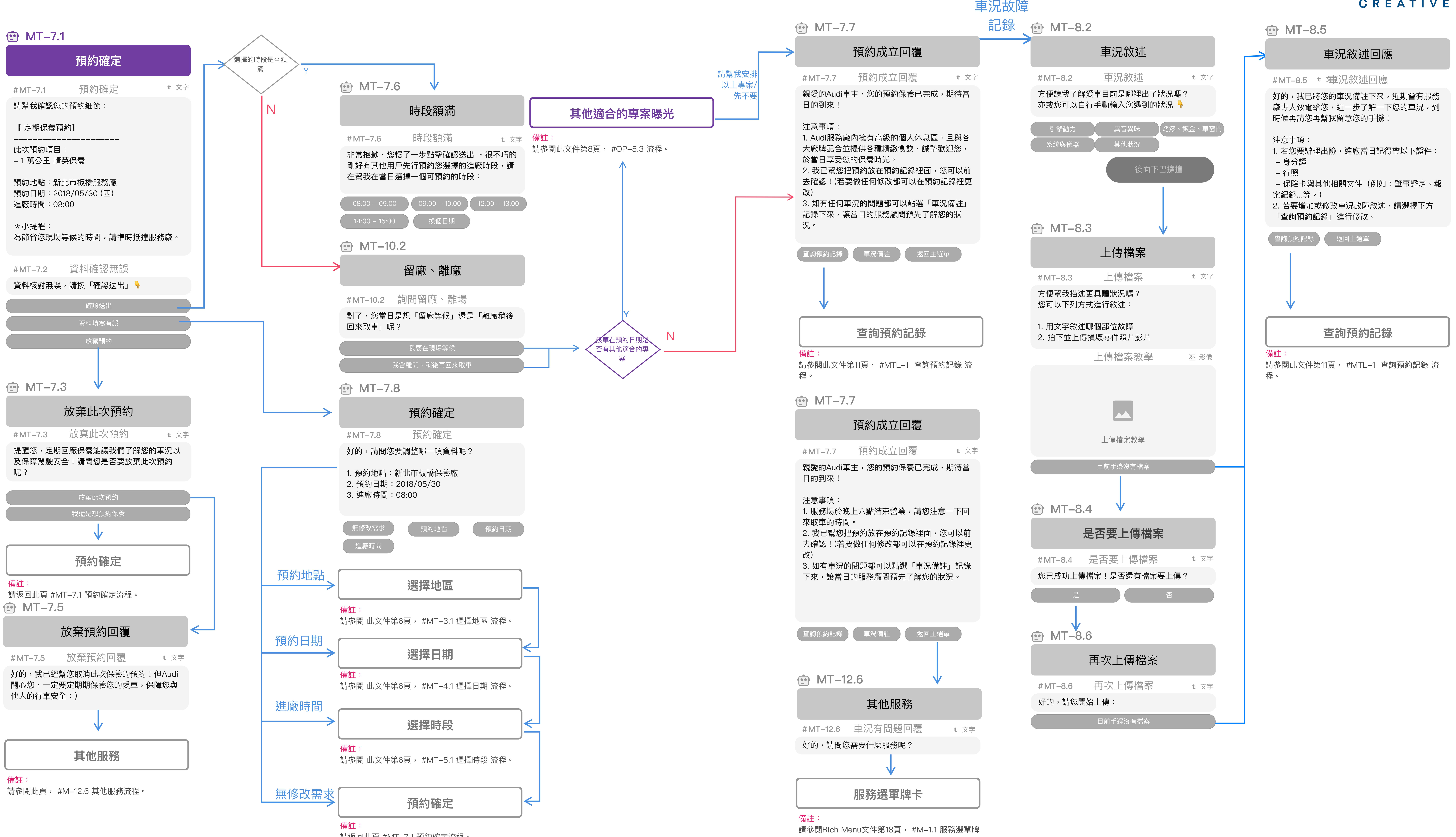
Project Name	Audi Chatbot	Doc. Name	Audi_Chatbot_Maintenance Plan_Flow	CREATED	2019/06/13	PAGE
Kick Off	2019/05	Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED	2019/06/05	12

3 舊有流程更新 – 預約服務廠



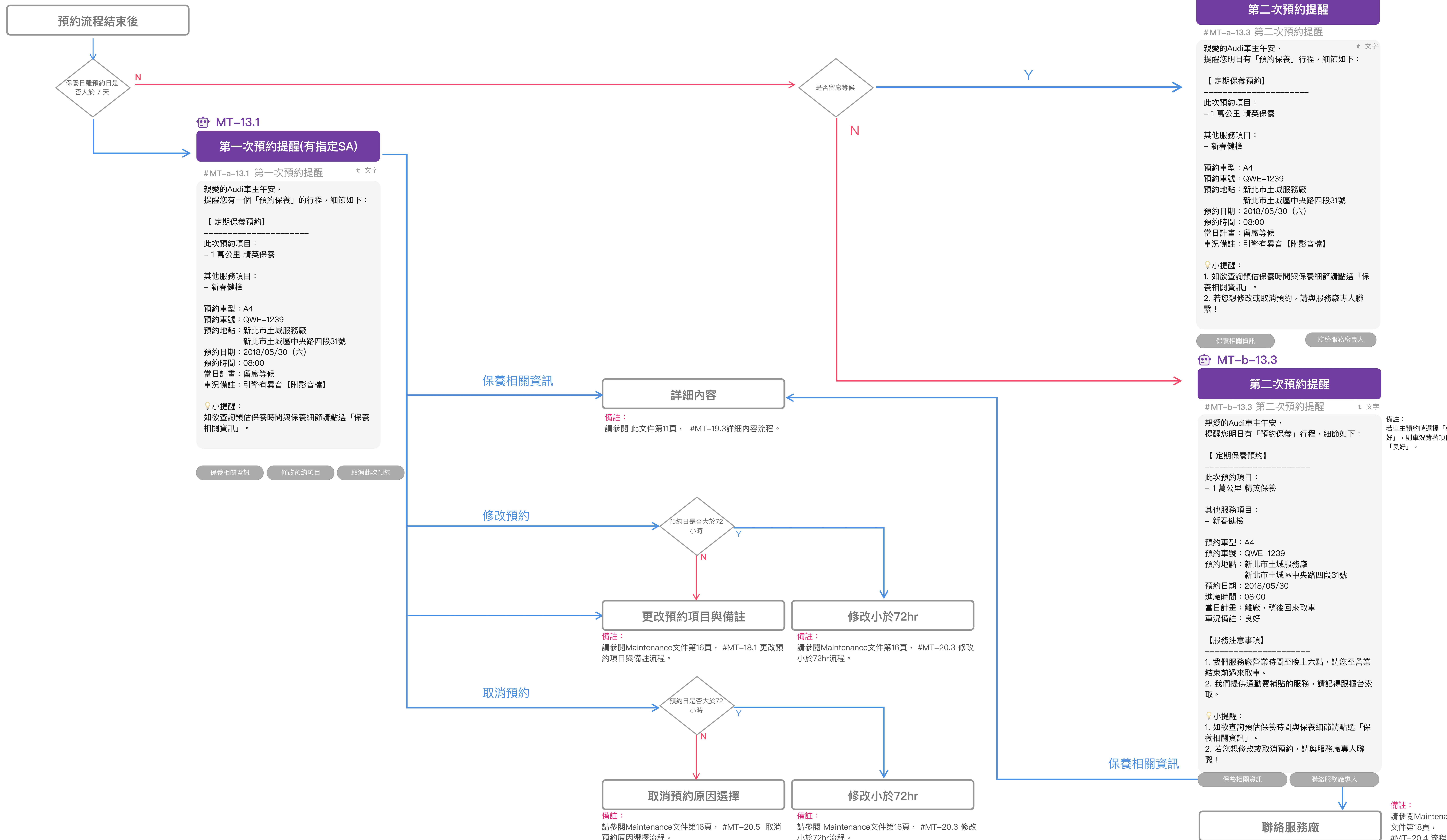
Project Name	Audi Chatbot	Doc. Name	Audi_Chatbot_Maintenance Plan_Flow	CREATED 2019/06/13	PAGE 11
Kick Off	2019/05	Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED 2019/06/05	

4. 單有流程更新 - 預約確定、車況故障記錄



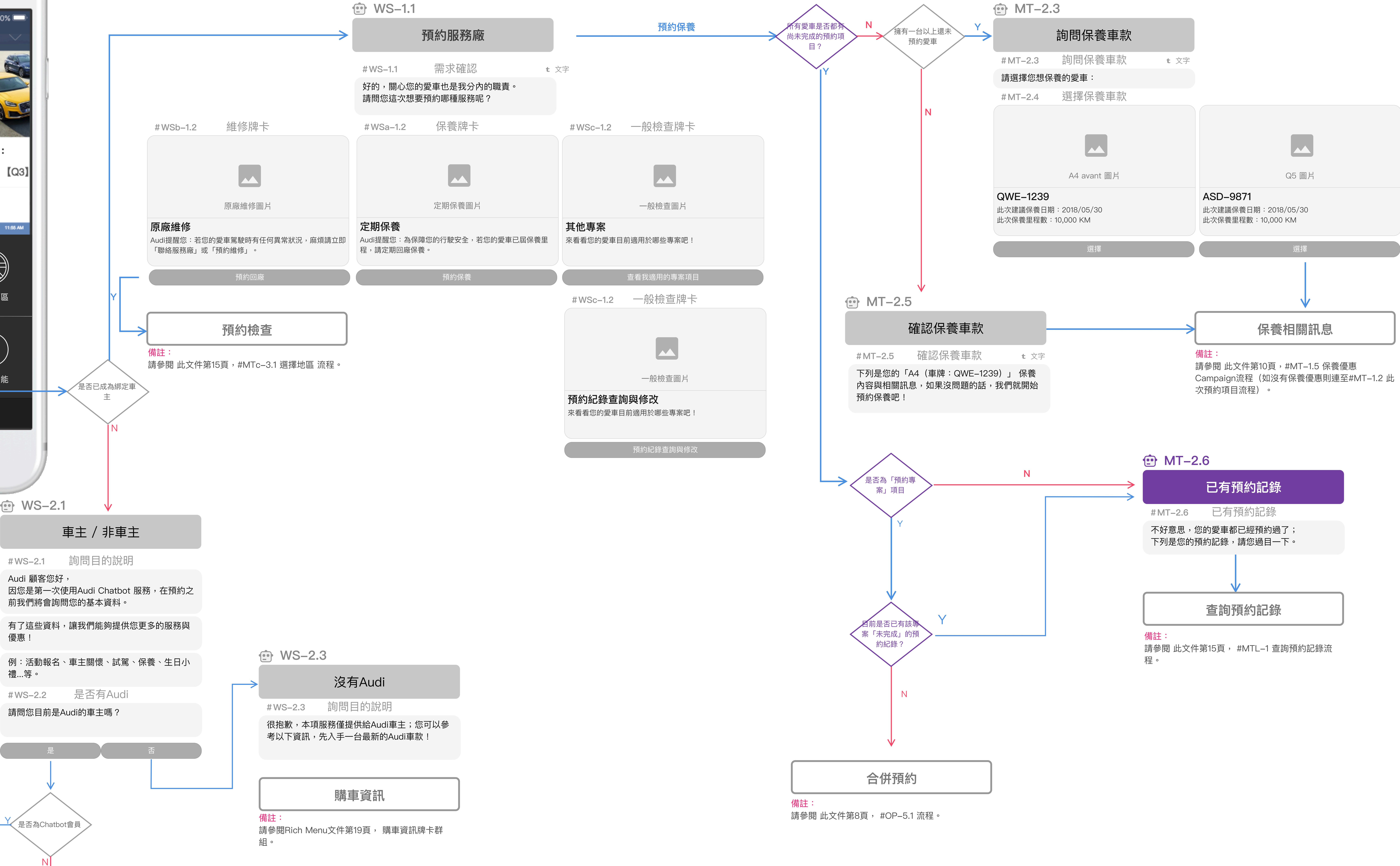
Project Name	Audi Chatbot	CREATED 2018/05/23	PAGE 12
Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED 2018/09/25	

5. 舊有流程更新 – 預約提醒



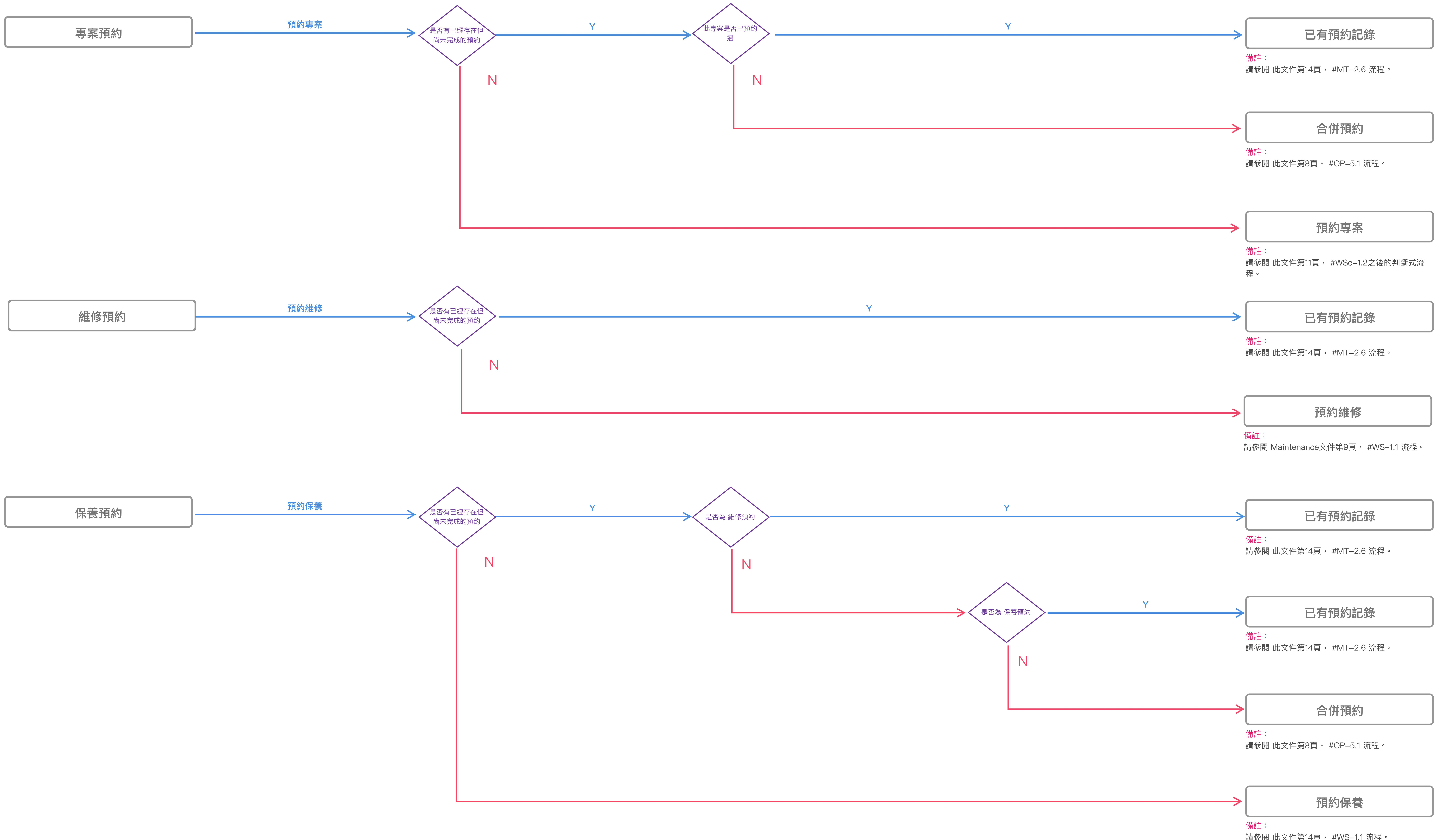
Project Name	Audi Chatbot	Doc. Name	Audi_Chatbot_Maintenance Flow	CREATED	2018/05/23	PAGE
Kick Off	2018/04	Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED	2018/09/25	13

6. 舊有流程更新 – 用戶主動預約保養



Project Name	Audi Chatbot	Doc. Name	Audi_Chatbot_Maintenance Flow	CREATED	2018/05/23	PAGE
Kick Off	2018/04	Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED	2018/09/25	14

附錄 – 各種預約項目合併邏輯



Project Name	Audi Chatbot	Doc. Name	Audi Chatbot_Maintenance–routine checkup	CREATED 2018/12/14	PAGE 15
Kick Off	2018/04	Designer	Dian Lee, Eden Sun, Alice Tsai, FuJung Chang, Jim Chen	REVISED 2019/01/16	