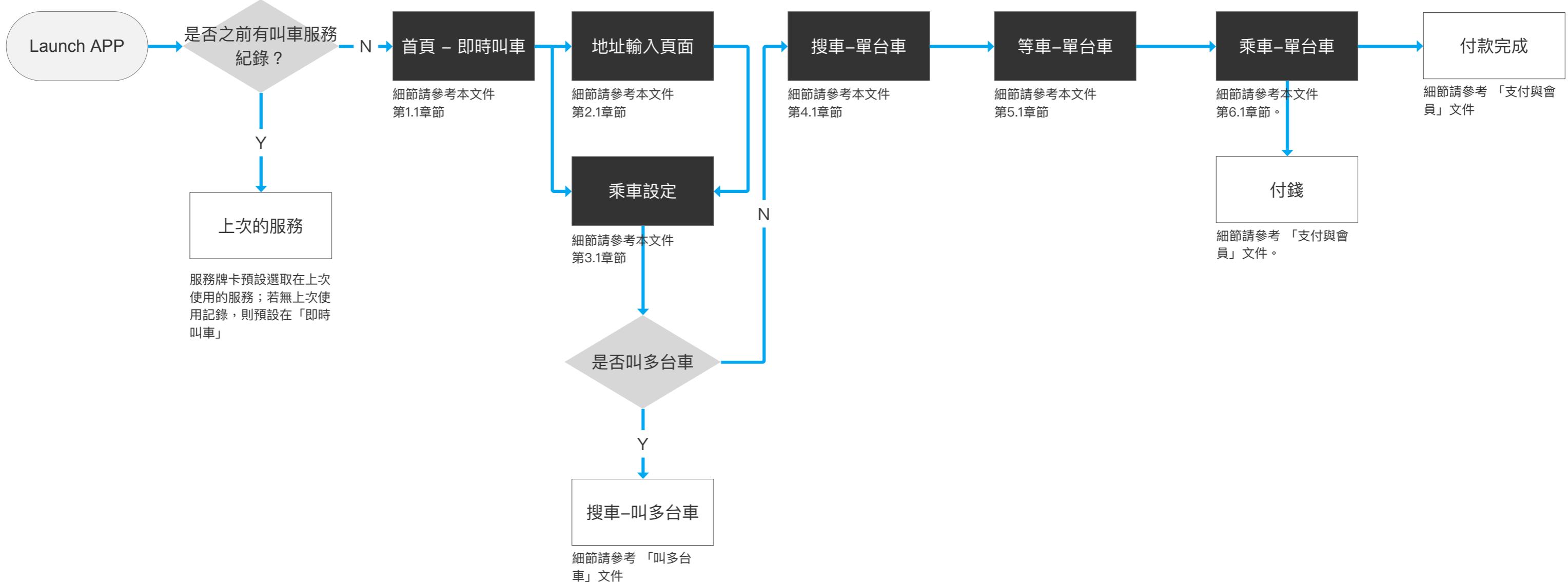


即時叫車 BASELINE FLOW

備註: 此頁流程為基礎正向FLOW流程, 不包含負向情境, 目的是溝通本份文件所敘述之情境範圍。

完整UI FLOW請參考: <https://miro.com/welcomeonboard/YQ6QppN1nf53MkF7TI82mngRIKLiU8aR3axUDzH8iGFmGuszxOipIII31MDXnALM>



Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 3
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

1.1 首頁架構說明

地圖區塊

當用戶進入首頁後，系統會自動帶入「用戶GSP所在位置」且顯示於地圖區塊正中央，此為地圖的初始狀態。同時，上車點大頭針預設在用戶當前位置。地圖區塊可以拖曳以及放大縮小。地圖拖曳相關規範請見本文件 [1.3 首頁- 地圖拖曳互動規範](#)。

c1-1a 首頁叫車



地圖初始狀態：

打開叫車首頁後，系統自動帶入「用戶GPS所在位置」，且顯示於地圖區塊正中央。

通知中心



- 「通知中心」提供查詢過往的「推播」、「任務重要紀錄」、「會員」、「系統」、「行銷相關」等推撥資訊。細節請參考[會員](#)文件。
- 紅色色塊上的數字代表用戶還有九個資訊未讀，當用戶進入通知中心閱讀特定新訊息後，其數字將會對應減少。未讀數量為零時，紅色色塊也會消失。

用戶GPS所在位置



- 當用戶進入首頁後，系統會自動帶入用戶當前GPS座標，並以此icon顯示。
- icon 的扇形區塊會根據用戶手機內建的陀螺儀方位資訊做相對應旋轉。

上車點



- 呈現地址、地標的文字區塊會因用戶拖曳地圖而更新對應的位置資訊。
- 地址資訊更新時間若超過0.3秒，則出現「請稍後」資訊。
- 用戶點擊文字區塊後，會進入地址輸入清單頁面，請參考本文件 [2.1 編輯地址- 手動輸入上下車地點](#)
- 詳細「上、下車點」請見本文件 [3.1 乘車設定架構說明](#)

定位用戶所在位置



- 如「用戶所在位置」偏移地圖區塊正中央時，點擊此 icon 會將「用戶所在位置」帶回地圖正中央，跟上車點大頭針重疊。
- 「用戶所在位置」位於地圖區塊正中央時，此 icon 不出現。
- 當網路未開啟、不穩定、定位服務未開啟時的提醒請見[通用流程](#)文件

特殊地標



- 當用戶有設定最愛地點- 住家時，會在地圖上呈現，並以此 icon 呈現。
- 詳細地標呈現規則，請見本文件 [1.2 地標說明](#)

服務牌卡區塊

用戶可在此區塊切換所需的「叫車服務」、「編輯上下車地點」、填入叫車服務所需的資訊。

服務圖示



- 每項服務都會有自己的示意圖，當切換時該示意圖也會跟著切換。

服務列表

家 酒後代駕 現在叫車 預約叫車 機

- 用戶可以左右滑動選擇想要的行車服務。
- 用戶可以快速左右滑動以切換到距離較遠的選項。選項頭尾兩側有邊界，本列表不支援循環瀏覽與切換。細節請見本文件 [1.5 首頁服務項目切換互動](#)。
- 進入首頁叫車時預設在「現在叫車」的服務。
- 行車服務的類型有（左到右）：「代接電」、「微搬家」、「酒後代駕」、「現在叫車」、「預約叫車」、「機場送機」、「寶寶多元」。
- 服務的順序以及數量由車隊內部做最終決議。

編輯服務資訊區塊



- 用戶在這個區塊可點擊該服務的CTA，不同的服務的CTA會有相對應的動作文案。
- 以「叫車」為例，用戶需選擇上車地點，點擊「叫車」，前往 [c1-3a 個人乘車設定- 無下車點](#)；點擊「輸入下車地點，預估車資」，進入 [c1-2a 地址清單- 編輯下車點](#)。更多編輯上下車點細節，請見本文 [2.1 - 2.2 章節](#)。

Project Name

台灣大車隊 APP Revamp

Kick Off

2019/09

Doc. Name

台灣大車隊 APP 流程規劃

CREATED
2019/12/10

PAGE

4

REVISED
2020/02/11

1.2 地標說明

目前特殊地標有：最愛（包含住家、公司、其他用戶自訂義的最愛）、歷程、特約商店、依據行事曆推薦的行程、機場。
特殊地標呈現方式適用用戶設定上下車點時，如：首頁叫車時的地圖跟進入地址清單頁面用戶使用地圖上選擇上、下點時。
當進入乘車設定頁面，已結束設定上、下車地點的階段，因此呈現方式會有些微不同，請見以下說明：



首頁地圖上的特殊地標

- 當特殊地標未被選取時的狀態已灰色呈現，當用戶選擇從特殊地標上車，會呈現藍色，從特殊地標下車，會呈現橘色。
詳細的互動方式請見本文件1.4章。
- 以下以住家、歷程、最愛為例。



設定上車點- 一般地點

「上車點」一律以藍色icon搭配不同圖示呈現。以下以一般、住家、公司、歷程、特約商店演繹。



設定上車點- 特殊地標



設定下車點- 一般地點

「下車點」一律以橘色icon搭配不同圖示呈現。以下以一般、住家、公司、歷程、特約商店演繹。



設定下車點- 特殊地標



星巴克- 樂群門市

地標5. 從特約合作企業下車時

乘車設定頁面

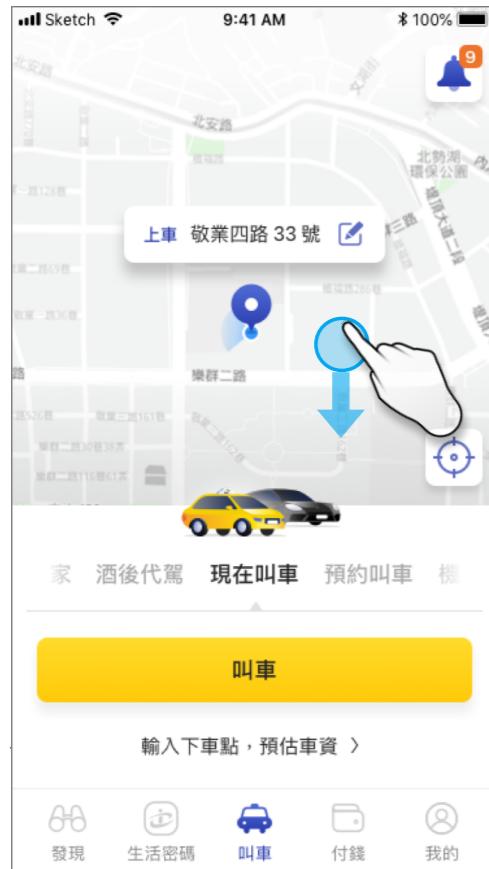
乘車設定頁面地標以icon + 上方地址顯示。



Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 5
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

1.3 地圖拖曳互動規範

首頁地圖拖曳互動



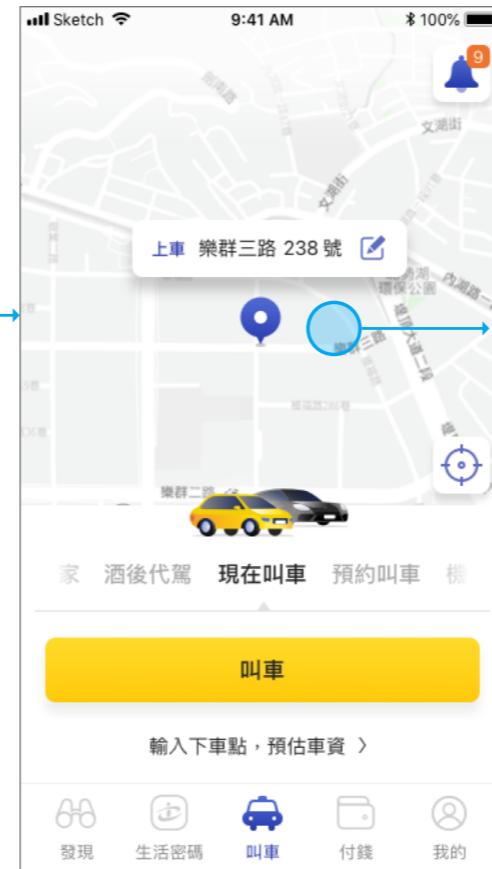
- 當用戶進入首頁後，系統會自動帶入用戶當前GPS座標，並讓大頭針預設在用戶當前座標位置上。
- 用戶可以拖曳地圖區塊調整上車點位置。

拖曳地圖時



向下拖拉地圖

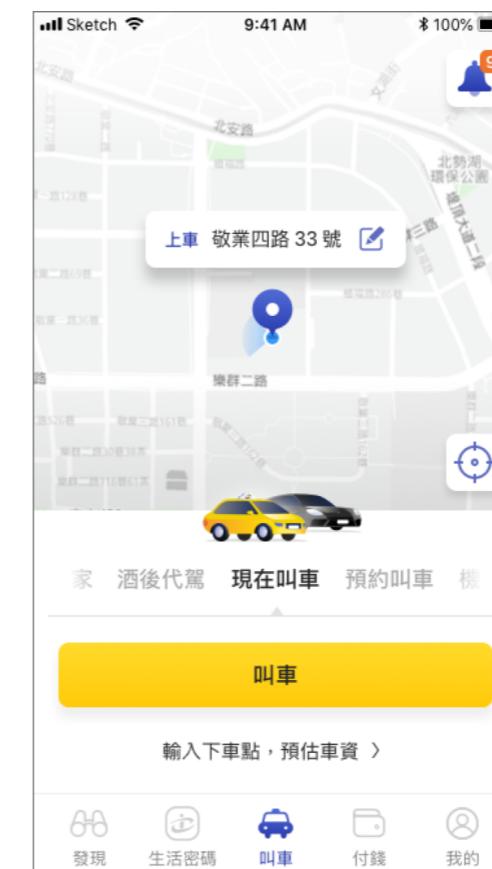
拖曳完畢



叫車

- 在拖曳地圖時，牌卡會移動至下方區塊，服務圖示「」會淡出隱藏。
- 地址文字區塊，則會依照用戶的拖曳而顯示相對應的地址或地標。「」變淡（透明度100% -> 50%）
- 用戶得連續拖曳，調整上車點位置。
- 點選「」則會立刻返回用戶所在GPS座標。

點擊定位



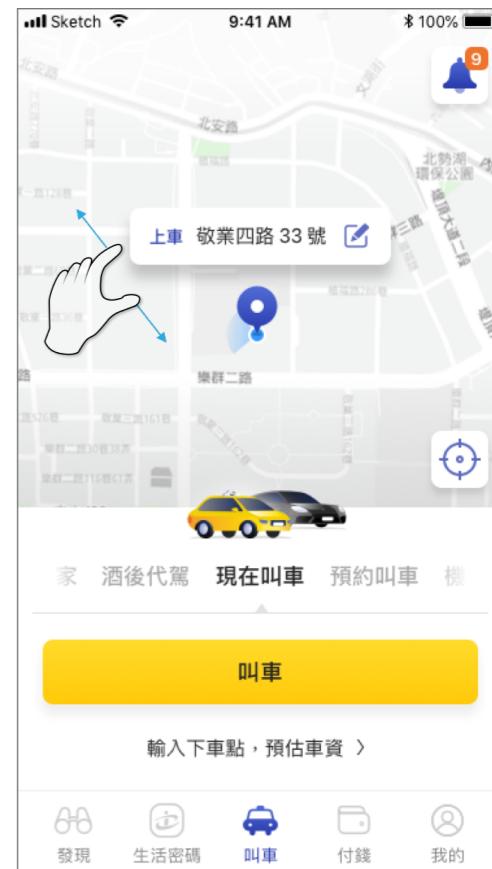
叫車

輸入下車點，預估車資 >

發現 生活密碼 叫車 付錢 我的

- 當用戶停止拖曳後，並在之後的一秒內都沒有拖曳地圖的行為，視為拖曳完畢。
- 在該狀態下，牌卡會往上移動至原來的位置，服務圖示「」會淡入出現。
- 「」透明度回復到100%

放大地圖



叫車

輸入下車點，預估車資 >

發現 生活密碼 叫車 付錢 我的

- 用戶可以隨意縮放(zoom in/zoom out)範圍至第三方地圖系統廠商支援的最大 / 最小值。
- 當放大地圖時，定位點出現，上車點保持在地圖區塊正中央。
- 點擊定位點，回到初始地圖比例，且上車點跟著回到用戶的所在GPS座標，

上車點大頭針拖曳時變化



Project Name

台灣大車隊 APP Revamp

Kick Off

2019/09

Doc. Name

台灣大車隊 APP 流程規劃

Team Member

Dian, Eden, Amber, Sandra, David

CREATED

2019/12/10

PAGE

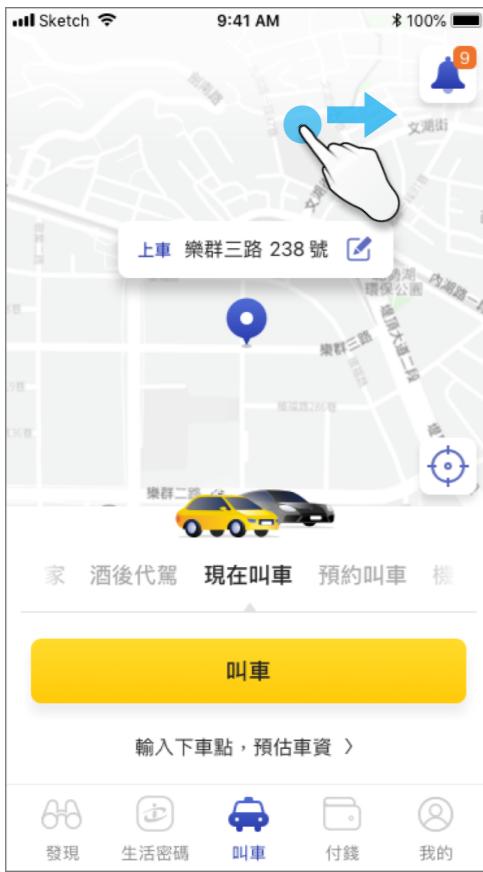
6

REVISED

2020/02/11

1.4 首頁- 選擇地圖上最愛、歷程、特約商店為上車點

選擇地圖上的最愛、歷程作為上車點



用戶在地圖區塊可看到距離上車點 500m (切確範圍待車隊內部定義) 內的最愛地點、歷程紀錄地點。

拖曳地圖時

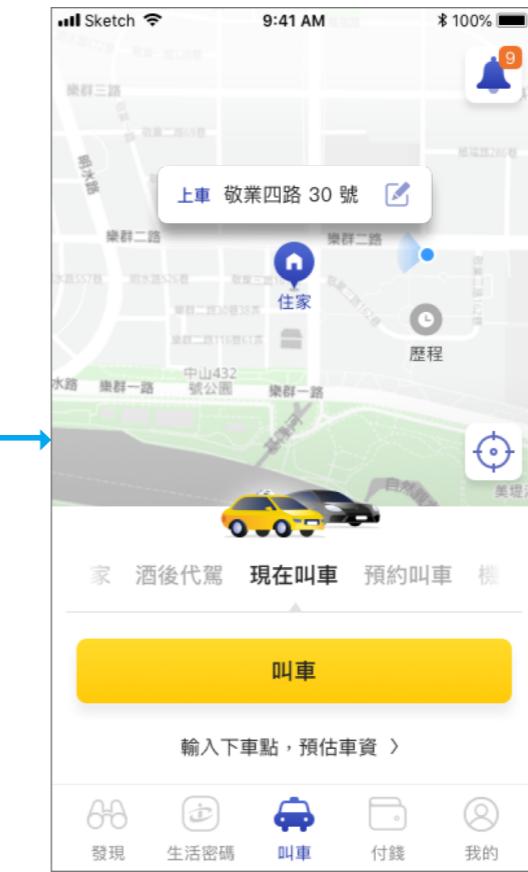


拖曳地圖

上車點跟最愛地點相交

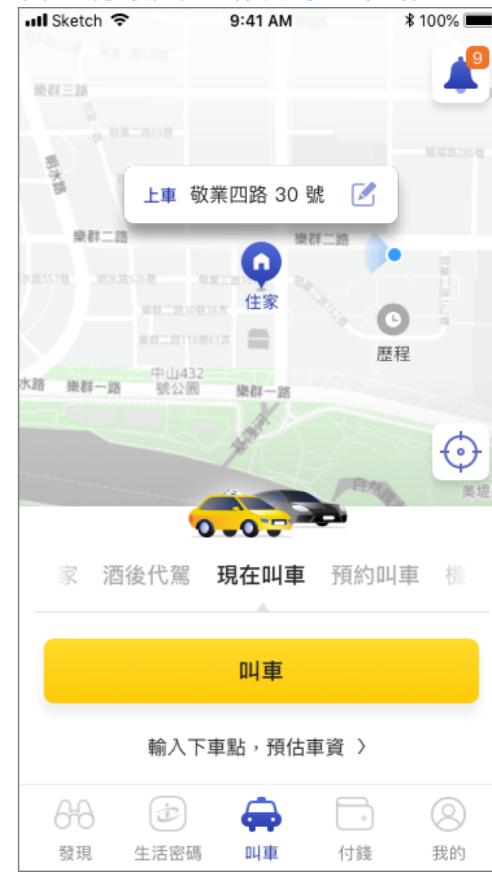


完成選擇最愛地點



- 大頭針位於最愛地點的上方，則視為選擇該最愛地點。
- 如用戶拖曳地圖，使上車點大頭針從最愛地點移開，最愛地點則回復到灰色的初始狀態「」。

自動將最愛地點設為上車點



當用戶打開地圖，所在地距離最愛地點 500m 內 (切確範圍待車隊內部定義) 時，自動視最愛地點為上車點。

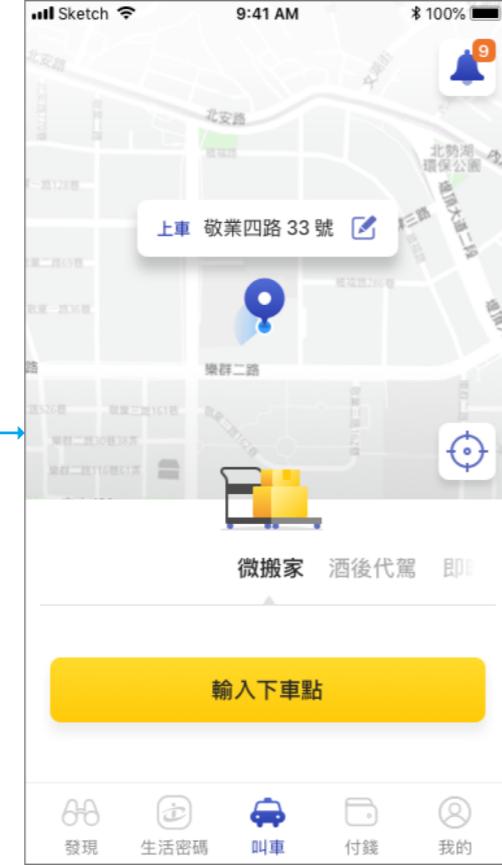
Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 7
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

1.5 首頁服務項目切換互動規範

首頁預設服務項目



滑動至左側邊界時

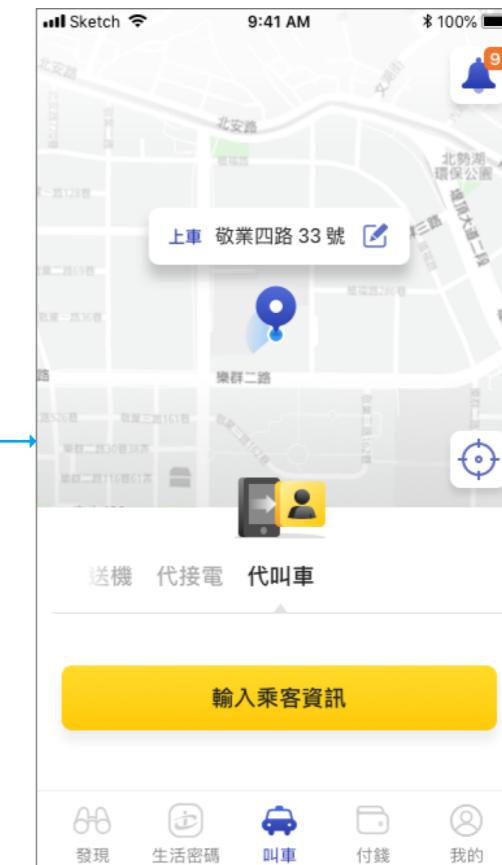


由左至右滑動

首頁預設服務項目



滑動至右側邊界時



由右至左滑動

預設在「現在叫車」服務項目上，用戶得往左、往右滑動該區塊切換服務項目。當切換服務後，服務圖示以及牌卡下方的內容選項也會隨之切換成相對應的樣式。

當服務項目滑至最左側後，即停在第一個服務項目，無法繼續滑動。

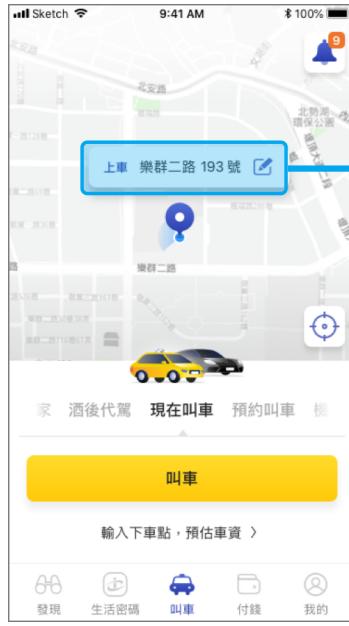
預設在「現在叫車」服務項目上，用戶得往左、往右滑動該區塊切換服務項目。當切換服務後，服務圖示以及牌卡下方的內容選項也會隨之切換成相對應的樣式。

當服務項目滑至最右側後，即停在最後一個服務項目，無法繼續滑動。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 8
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

2.1 編輯地址- 手動輸入上車地址

c1-1a 首頁叫車



點擊地圖上的地址文字區塊，可進入編輯地址的清單頁面。

c1-2a 地址編輯清單- 上車



- 進入「地址編輯清單」後，系統會將首頁的上車點資訊帶入，游標停留在上車點地址資訊後方，且出現「X」於上車點欄位中。
- 點擊左上角「(」，返回首頁，且將用戶編輯後的上車點帶回首頁上車點欄位。
- 用戶如點擊下車點欄位旁的「+」可新增停靠點欄位，詳細流程，請見本文件 [2.7 新增停靠點](#)。

c1-2a 地址編輯清單- 清空上車點欄位



- 當用戶點擊「X」清空上車點，出現「輸入上車點(必填)」的提示文字；游標出現在提示文字前，「X」圖示消失。
- 上車點沒有輸入任何值時，按照距離用戶GPS位置由近而遠排序「最愛地點」、「歷史紀錄」、「一般地點」，陳列出至多5筆跟用戶最相關的「推薦上車點」結果。更多上、下車點排序說明，請見文件 [2.5 上下車點排序說明](#)。
- 如上車欄位沒有值，點擊「前往」至 [C1-3a 個人乘車設定](#) 頁面，且將用戶當前GPS位置帶入上車點。
- 如用戶清空上車點，點擊左上角「(」，返回 c1-1a 叫車首頁，且帶入用戶當前GPS的位址。

1. 輸入上下車地點區塊

用戶可在此區塊「編輯上下車地點」，或新增多個停靠點，新增停靠點請見本文件 [2.5 編輯地址- 新增停靠點](#)

2. 建議上下車點區塊

- 此處呈現符合上車點的搜尋結果。
- 地址顯示格式：
 - 最愛地點：第一行呈現該最愛的自定名稱（如：住家），第二行呈現此最愛的完整地址。
 - 有 POI 的項目：第一行呈現該 POI 的名稱（如：全聯公司總部），第二行呈現完整地址。
 - 一般地址：第一行呈現路/街名+巷+弄+號，第二行呈現縣市+行政區。

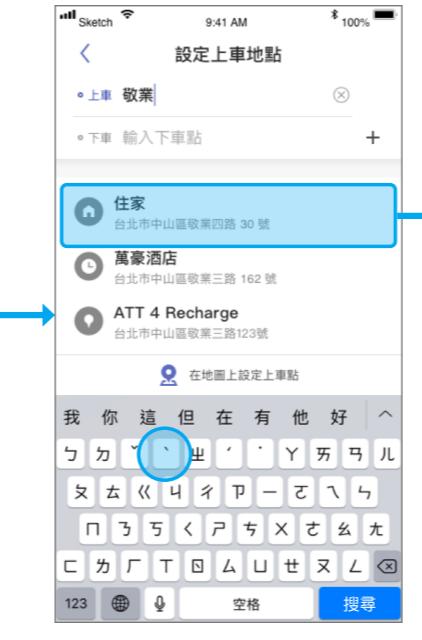
3. 在地圖上設定上/下點

點擊此區塊可以使用地圖來選擇上/下車地點，細節請見 [2.4 地圖上選擇上/下車點](#)。

Project Name

台灣大車隊 APP Revamp

c1-2a 地址編輯清單- 輸入中



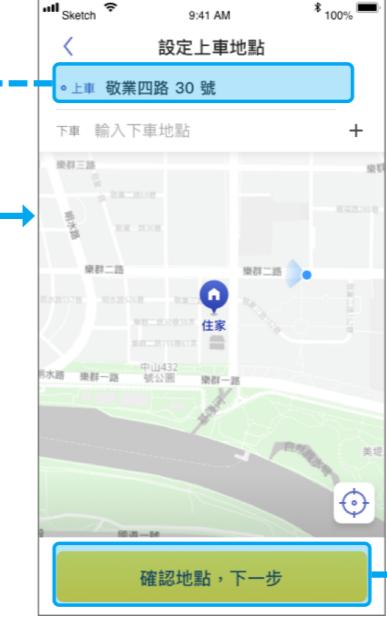
- 當用戶開始輸入上車點時，提示文字消失，「X」圖示出現。
- 下方列表更新為符合關鍵字的搜尋結果，且按照距離用戶GPS位置由近到遠排序。更多上、下車點排序規則說明，請見本文件 [2.5 上下車點排序規則說明](#)。
- 用戶選擇任一結果後，推薦上車點區塊跟鍵盤往下退，出現「(」跟「確認地點，下一步」。
- 上車點大頭針從本來首頁的位置移至用戶輸入的下車點。
- 拖曳地圖可微調上車點。
- 點選「(」，地圖畫面會移動到以用戶GPS位置為中心的位置，同時更新上車地址設定。

4 輸入鍵盤區塊

- 當頁面中的輸入框為 focus 狀態下（輸入游標出現在輸入框中），鍵盤自動升起。
- 如當前欄位需輸入數字，出現數字鍵盤，如需輸入中文，出現用戶設定的輸入法鍵盤。
- 鍵盤收起的互動，以此頁 [C1-2a 地址編輯清單- 清空上車點欄位](#) 為例：
 - 用戶向上或向下拖曳畫面，鍵盤下收，用戶可看到全部的推薦上下車點。
 - 用戶下推頁面，鍵盤跟推薦上下車點都向下收，出現地圖畫面。
- 在輸入中文字的情境中，如欄位中沒有值，則出現「前往」，如欄位中有值，則出現「搜尋」。完整範例請見流程。

5 鍵盤上的CTA

c1-2b 地圖確認上車點



- 用戶選擇任一結果後，推薦上車點區塊跟鍵盤往下退，出現「(」跟「確認地點，下一步」。
- 上車點大頭針從本來首頁的位置移至用戶輸入的下車點。
- 拖曳地圖可微調上車點。
- 點選「(」，地圖畫面會移動到以用戶GPS位置為中心的位置，同時更新上車地址設定。
- 再次編輯上車點，點擊地圖上車點文字區塊，至 c1-2a 地址編輯清單- 上車，且帶入此上車點。
- 點擊「確認地點，下一步」進入 [C1-3a 個人乘車設定頁- 無下車點](#)。
- 點擊頁面左上角「(」返回 [C1-2a 地址編輯清單- 上車](#)。如用戶有更變更上車點，則將該上車點帶回上車點欄位。
- 「編輯地址清單」至「乘車設定頁」之轉場互動，請見本文件 [2.6 編輯地址- 頁面轉場說明](#)。

c1-3a 個人乘車設定頁- 無下車點



- 如需再次編輯上車點，點擊地圖上車點文字區塊，至 [C1-2a 地址編輯清單- 上車](#)，且帶入此上車點。
- 用戶點擊頁面左上角「(」，回到 [C1-2a 地址編輯清單- 上車](#)，且將此處的上車點帶入上車點欄位。

c1-2e 確認上車點提醒



- 若用戶設定的上車點距離所在地超過n公尺，跳出此提醒跟用戶確認。[n值以車隊內部定義為準](#)。
- 用戶點擊「是」，進入 [C1-3a 個人乘車設定- 無下車點](#)。
- 用戶點擊「重新設定上車點」，返回地址清單頁面，且將此地址帶入上車點欄位。

Kick Off

2019/09

Doc. Name

台灣大車隊 APP 流程規劃

CREATED
2019/12/10

PAGE

9

REVISED
2020/02/11

2.2 編輯地址- 手動輸入下車地址

C1-1a 首頁叫車



點擊「輸入下車地點，預估車資」可進入編輯地址的清單頁面。

c1-2b 地址編輯清單-
下車

- 進入「地址編輯清單」後，游標顯示在下車點欄位，且出現提示文字「輸入下車點」。
- 當「下車點」尚未輸入任何關鍵字且用戶有開啟讓行事曆讀取的權限時，下方建議下車點區塊會呈現行事曆中離現在時間1個小時內（時間以車隊內部定義為主）且有下車點的「推薦行程」，3筆使用者的「最愛地點」，跟3筆「歷史紀錄」。
- 若用戶未開啟讓行事曆讀取的權限時，「推薦下車點」只出現3筆「最愛地點」、3筆「歷史紀錄」。
- 點擊頁面左上角「<」，返回C1-1a 首頁叫車。
- 更多上、下車點排序規則，請見本文件 [2.5上下車點排序規則說明](#)

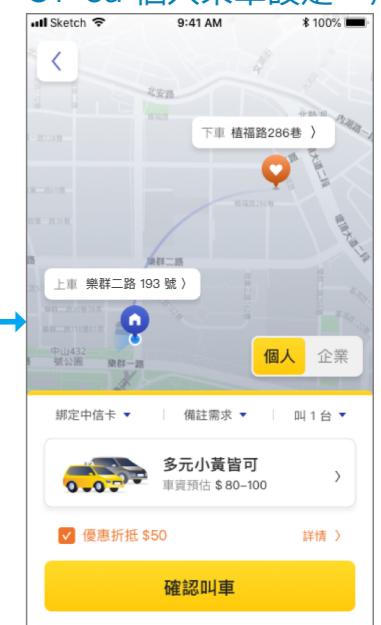
C1-2b 地址編輯清單-
最愛、歷程展開C1-3a 個人乘車設定
頁- 有下車點

乘車設定頁帶入用戶填入的下車點。

C1-2b 輸入下車點- 未
輸入上車點

若用戶只有填寫下車點，未填寫上車點，點擊「前往」至 C1-3a 個人乘車設定- 有下車點。

C1-3a 個人乘車設定- 有下車點

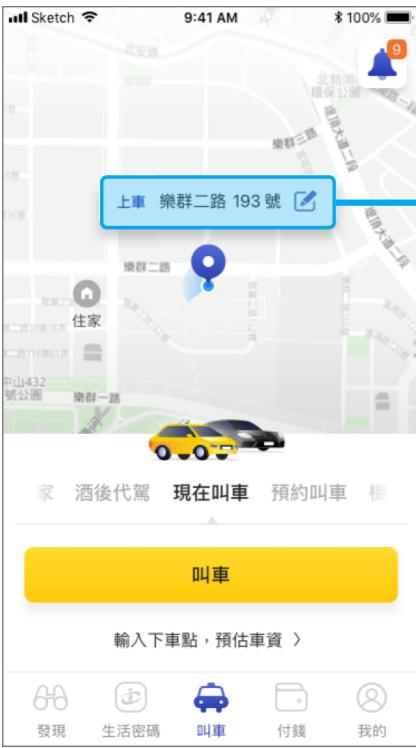


將用戶已經設定好的下車點帶入，上車點自動帶入目前用戶GPS所在地。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 10
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

2.3 編輯地址-地圖選上車點

C1-1a 首頁叫車



點擊地圖上的地址文字區塊，可進入編輯地址的清單頁面。

C1-2a 地址編輯清單- 上車



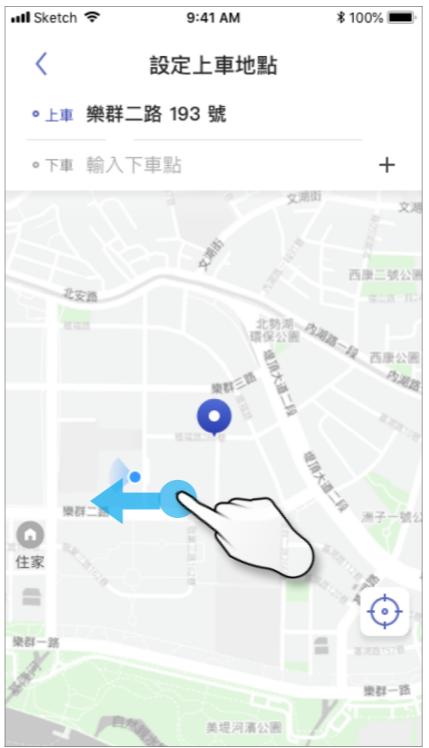
往下推「推薦上車點區塊」或「在地圖上設定上車點」都可進入地圖選點畫面。

C1-2a 地圖上選擇上車點



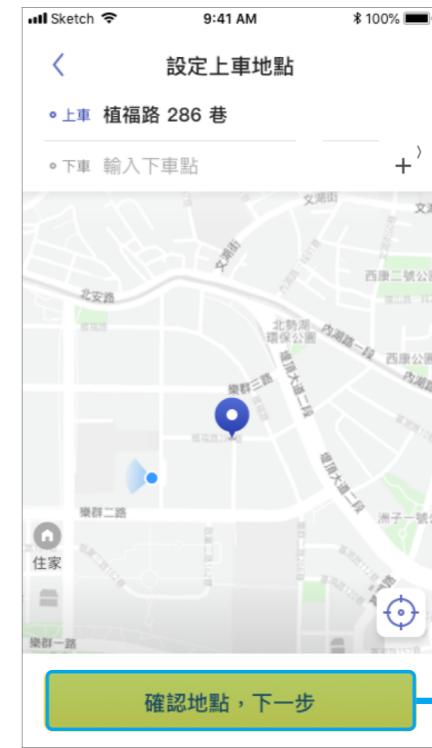
- 上車點大頭針跟用戶所在位置出現在地圖區塊中央。
- 向上拖曳「建議上車點牌卡」可回復清單模式。

C1-2a 地圖上選擇上車點



- 用戶可拖曳地圖微調上車點，下方建議上車點牌卡淡出，「」漸入。
- 上車點欄位會根據用戶拖曳的位置，更新至對應的地址。

C1-2a 地圖上選擇上車點



- 當用戶停止拖曳後，並在之後的一秒內都沒有拖曳地圖的行為，視為拖曳完畢。此時下方出現「確認地點，下一步」，點擊按鈕進入C1-3a個人乘車設定- 無下車點。
- 拖曳地圖可微調上車點。
- 點選「」，地圖畫面會移動到以用戶GPS位置為中心，同時更新上車地址設定。
- 地址資訊更新時間若超過0.3秒，上車點欄位則出現「請稍後...」資訊。
- 用戶如點擊左上角「返回」至C1-2a 地址編輯清單- 上車頁面，且將變更後的上車點帶入。
- 用戶點擊「確認地點，下一步」至C1-3a 個人乘車設定頁- 無下車點。

C1-3a 個人乘車設定頁-無下車點



- 如需再次編輯上車點，點擊地圖上車點文字區塊，至C1-2a 地址編輯清單- 上車，且帶入此上車點。
- 用戶點擊左上角「<」，回到C1-2a 地址編輯清單- 上車，且將此處的上車點帶入上車點欄位。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp
Kick Off	2019/09

Doc. Name
Team Member

台灣大車隊 APP 流程規劃
Dian, Eden, Amber, Sandra, David

CREATED	2019/12/10
REVISED	2020/02/11

PAGE
11

2.4 編輯地址-地圖選下車點

c1-1a 首頁叫車



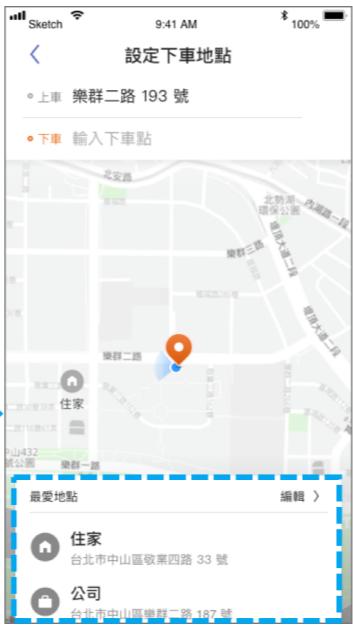
點擊「輸入下車地點，預估車資」可進入編輯地址的清單頁面。

c1-2b 下車點編輯清單



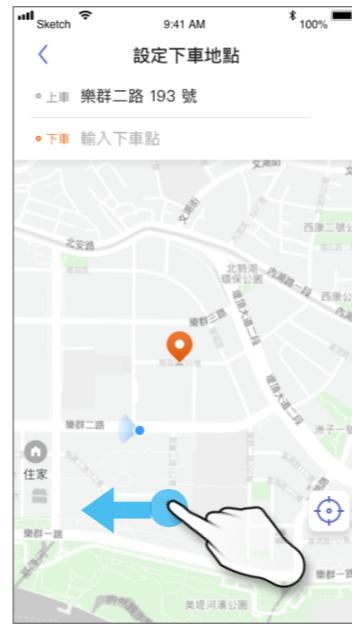
往下推「推薦上車點區塊」或底見「在地圖上設定上車點」都可進入地圖選點畫面。

c1-2b 地圖選下車點



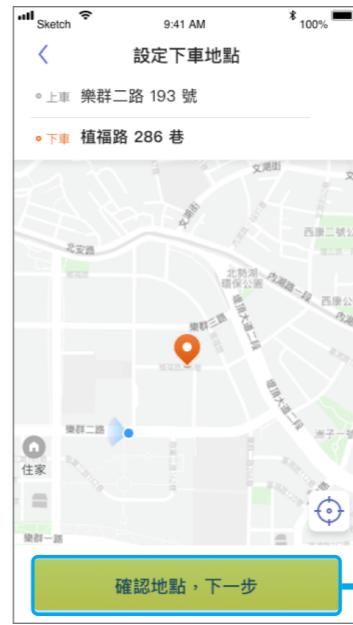
- 下車點圖標跟用戶所在位置出現在地圖區塊中央。
- 向上滑動建議下車點可回復清單模式。

c1-2b 地圖上選下車點



- 拖曳地圖可微調下車點，下方建議上車點區塊淡出，「」漸入。

c1-2b 地圖上確認下車點



- 當用戶停止拖曳後，並在之後的一秒內都沒有拖曳地圖的行為，視為拖曳完畢，該狀態下，下方「確認地點，下一步」出現，點擊CTA按鈕進入C1-3a 個人乘車設定- 有下車點。
- 拖曳地圖可微調下車點，下車點欄位中的地址會隨著地圖的位置更新地址。
- 點選「」，地圖畫面會移動到以用戶GPS位置為中心，同時更新下車點欄位中的地址。
- 地址資訊查詢時間若超過0.3秒，則出現「請稍後」資訊。

c1-3b 個人乘車設定-有下車地點



- 如需再次編輯下車點，點擊地圖下車點文字區塊，至C1-2b地址編輯清單- 下車，且帶入此處的上下車點。
- 用戶點擊左上角「()」，回到C1-2b 地址編輯清單- 下車，且將此處的上、下車點帶入上、下車點欄位。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 12
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

2.5 上下車點建議結果排序說明

C1-2a 編輯上車地址清單– 上車點未輸入



- 如用戶尚未輸入上車點，建議呈現上車點順序如下：

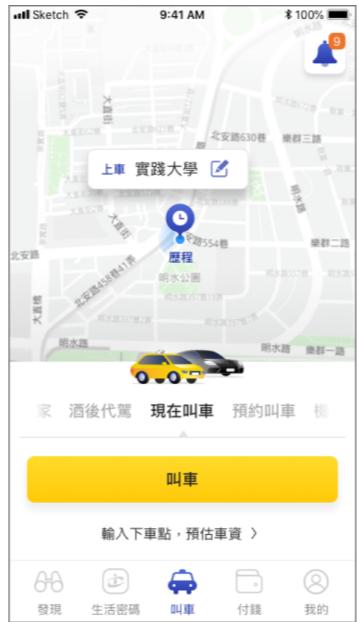
 - 第一區呈現「推薦上車點」：以用戶GPS位置為中心由近至遠的「最愛地點」、「歷程」以及「一般地點」。推薦上車點至多呈現符合上述條件的5筆。
 - 第二區呈現用戶自定義的「最愛地點」，距離由近至遠排列。
 - 第三區呈現用戶的歷史紀錄，距離由近至遠排列。
 - 系統需留存多久用戶的歷史紀錄以車隊內部定義為主。**

C1-2a 編輯上車地址清單– 輸入中



- 當用戶開始輸入關鍵字時，下方建議上車點塊呈現以用戶所在地為中心，符合關鍵字的搜尋結果，且按照距離由近到遠排序的「最愛地點」、「歷史紀錄」以及「一般地點」。

C1-1a 叫車首頁– 上車點為前次下車點



- 記憶下車點情境：用戶可使用最近下車點當作本次上車點。
- 情境說明：用戶叫車到實踐大學與朋友用餐，當天行程結束後，打開55688叫車，當GPS抓取到用戶距離上次下車點500m (**切確範圍待車隊內部定義**) 內時，自動將上次下車點帶入首頁上車點；且在建議上車點區塊中，將該筆歷程紀錄排序在第一位。

C1-2b 編輯下車地址清單– 輸入下車點



- 若用戶尚未輸入下車點，當用戶有開啟讓行事曆讀取的權限時，下方建議下車點區塊第一區呈現「推薦行程」。
- 第二區呈現用戶的最愛地點，若用戶也尚未設定最愛地點，則可使用「編輯」進入新增「最愛地點」流程，細節請見文件 **會員 7.1 – 最愛地點編輯與調整**。
- 第三區呈現用戶的歷史紀錄，依照時間順序由近至遠排列。
- 系統需留存多久用戶的歷史紀錄以車隊內部定義為主。**

C1-2b 編輯下車地址清單– 輸入中



- 當用戶輸入關鍵字時，「下方建議下車點」區塊則呈現符合關鍵字的搜尋結果。

c1-2f 編輯下車地址清單– 無符合搜尋結果



- 當用戶所輸入的關鍵字沒有任何符合的結果時，「推薦上下車點」的區塊出現「無搜尋結果」。
- 用戶點擊「搜尋」，鍵盤下收。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp
Kick Off	2019/09

Doc. Name
Team Member

台灣大車隊 APP 流程規劃
Dian, Eden, Amber, Sandra, David

CREATED
2019/12/10
REVISED

PAGE
13

2.6 編輯地址- 頁面轉場說明

編輯地址清單至乘車設定頁面

c1-2a 地址編輯清單- 上車



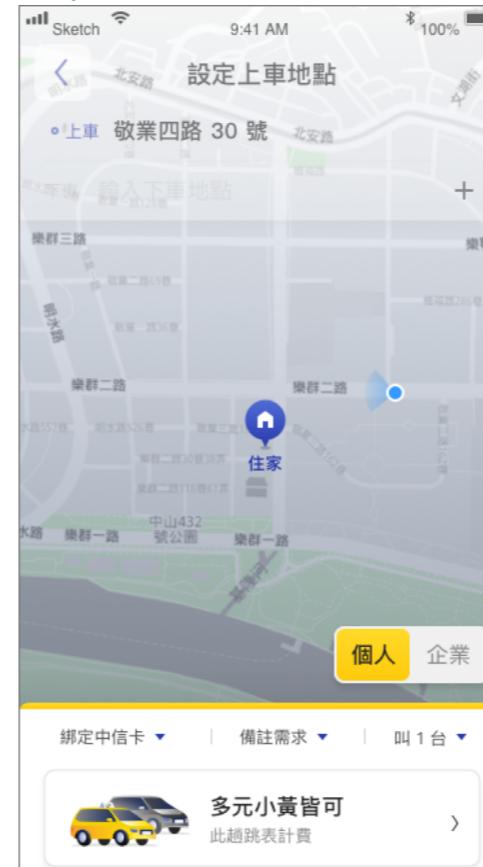
當用戶選擇任一上車點後，進入地圖頁面，確認上車點。

Step 1



地址清單頁面跟鍵盤下推，「確認地點，下一步」出現。用戶點擊「確認地點，下一步」進入乘車設定頁面

Step 2



- 上方輸入上下車地點區塊淡出，「」保留
- 下方服務牌卡上升，遮罩漸入於地圖區塊。

Step 3

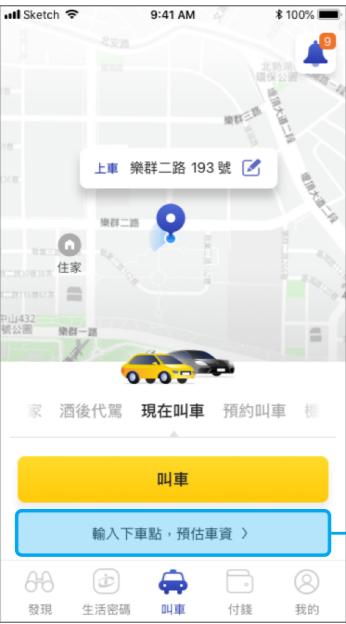


輸入上下車地底區塊消失，下方乘車設定牌卡完整呈現。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 14
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

2.7 編輯地址- 新增停靠點

C1-1a 首頁叫車



用戶在首頁點擊「輸入下車地點，預估車資」。

C1-2b 地址編輯清單- 下車



- 進入「地址編輯清單」後，游標顯示在下車點欄位，且出現提示文字「輸入下車點」。
- 點擊「+」可新增停靠點，至多新增兩個停靠點。
- 如用戶沒有輸入任何值，點擊「前往」則前往 C1-3a 個人乘車設定- 無下車點。
- 用戶點擊「+」新增停靠點。

C1-2c 地址編輯清單-
新增停靠點

- 向下新增一「下車點」欄位，輸入游標自動focus在第一個停靠點欄位，上方標題顯示「設定停靠地點」，鍵盤上方呈現「在地圖上設定停靠點」。
- 下方建議下車點區塊呈現用戶的「我的最愛」、「歷史紀錄」，此處舉例用戶的歷史紀錄「明水三井」做說明。
- 在新增停靠點的情境中，點擊任一停靠點結果後，輸入游標自動向下focus在下一個下車點。
- 用戶點擊「明水三井」。

C1-2c 地址編輯清單-
新增停靠點

- 在輸入多個停靠點的情境中，用戶編輯完第一個停靠點後，系統自動將游標focus至下一個停靠/下車點。
- 用入如沒有輸入任何值，點擊「前往」，則視為無此停靠/下車點」，前往 C1-3a 個人乘車定- 有下車點。
- 用戶開始輸入下車地址「環山路一段48號」。

C1-2c 地址編輯清單-
新增停靠點

- 當欄位中有值的時候，出現可清空欄位的「X」，鍵盤的CTA切換為「搜尋」。
- 在此步驟用戶如果沒有再新增停靠點，點擊搜尋結果即到C1-3c 個人乘車設定-多個停靠點。
- 用戶如點擊「搜尋」，鍵盤下收，用戶需點擊搜尋結果後，進入C1-3c 個人乘車設定- 多個停靠點。
- 用戶點擊「+」新增停靠點。

C1-2c 地址編輯清單-
新增停靠點

- 向下新增一「下車點」欄位，輸入游標focus在新增的下車點。
- 當已達新增停靠點數量上限，不可再新增，故「+」不出現。
- 當下車點沒有輸入任何值，點擊「前往」，視為無此欄位，開始前往到C1-3c 個人乘車設定頁面- 多個停靠點，將此三個點帶入，「環山路一段48號」視為下車點。

C1-2c 地址編輯清單-
新增停靠點

- 用戶如需刪除任一停靠點/下車點欄位，點擊該欄位，使用「X」清除文字，欄位中沒有任何值的時候，視為無此停靠/下車點。
- 在此情況下，用戶點擊「搜尋」，鍵盤會向下收，讓用戶選擇一個結果。
- 當用戶focus在停靠點時，會先判斷下車點是否有值，如果沒有值，會將Focus切換至下車點欄位，如果有值，則前往 C1-3c 個人乘車設定- 多個停靠點。

C1-3c 個人乘車設定-多個停靠點



- 當多個停靠點時，乘車設定頁面的地圖區塊縮放放置可以總覽四個停靠點的比例。
- 地圖呈現上車點跟下車點的地點，各停靠點以icon呈現。
- 點擊地址文字區塊，返回 C1-2c 地址編輯清單- 新增停靠點 可總覽或修改多個停靠點的細節。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp
Kick Off	2019/09

Doc. Name
Team Member

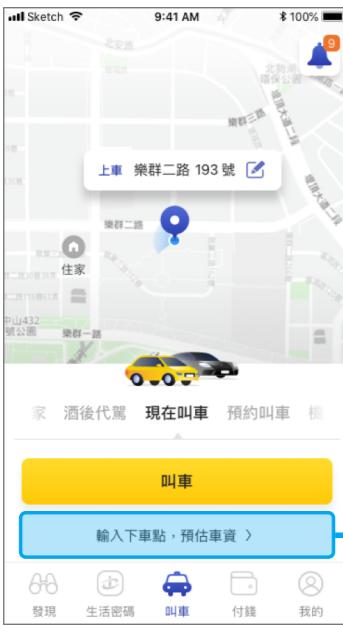
台灣大車隊 APP 流程規劃
Dian, Eden, Amber, Sandra, David

CREATED 2019/12/10
REVISED 2020/02/11

PAGE 15

2.8 編輯地址- 使用地圖選點新增停靠點

C1-1a 首頁叫車



用戶在首頁點擊「輸入下車地點，預估車資」。

C1-2b 地址編輯清單- 下車



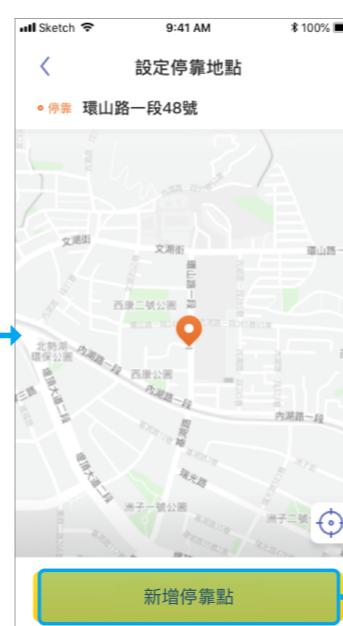
- 進入「地址編輯清單」後，游標顯示在下車點欄位，且出現提示文字「輸入下車點」。
- 用戶點擊「+」，新增停靠點。

C1-2c 地址編輯清單- 多個停靠點



- 向下新增一「下車點」欄位，輸入游標自動focus在第一個停靠點欄位。
- 「+」會在最後一個下車點欄位後方。
- 用戶點擊「在地圖上設定停靠點」後，上方編輯「上下車點欄位」切換成一欄「停靠」，建議上下車點區塊消失，地圖出現。

C1-2c 地圖確認下車點



- 當用戶使用地圖選點來新增停靠點時，讓用戶專注在選擇停靠點，上下車點欄位跟「+」不出現。
- 用戶選擇完停靠點後，點擊「確認地點，下一步」。

C1-2c 地址編輯清單- 新增停靠點



- 在多個停靠點的情境中，用戶用地圖模式選擇完停靠點後返回地址編輯清單模式檢視選擇的地點。
- 如用戶需再次新增下車點，點擊「+」重複新增下車點流程。
- 如用戶點擊「前往」，進入 C1-3a 個人乘車設定- 有下車點頁面。

C1-2c 地址編輯清單- 新增停靠點



- 用戶選擇「明水路604號」後進入C1-3c個人乘車設定- 有多個停靠點。
- 用戶如點擊「搜尋」，鍵盤下降，用戶須選擇一結果後，進入C1-3c個人乘車設定- 有多個停靠點。

C1-3c 個人乘車設定- 多個停靠點



- 當有多個停靠點時，乘車設定頁面的地圖區塊放置可以總覽全部停靠點的比例。
- 地圖呈現上車點跟下車點的地址，各停靠點以icon呈現。
- 點擊地圖上的地址文字區塊，返回 c1-2f 地址編輯清單- 新增停靠點 可總覽或修改多個停靠點的細節。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp
Kick Off	2019/09

Doc. Name
Team Member

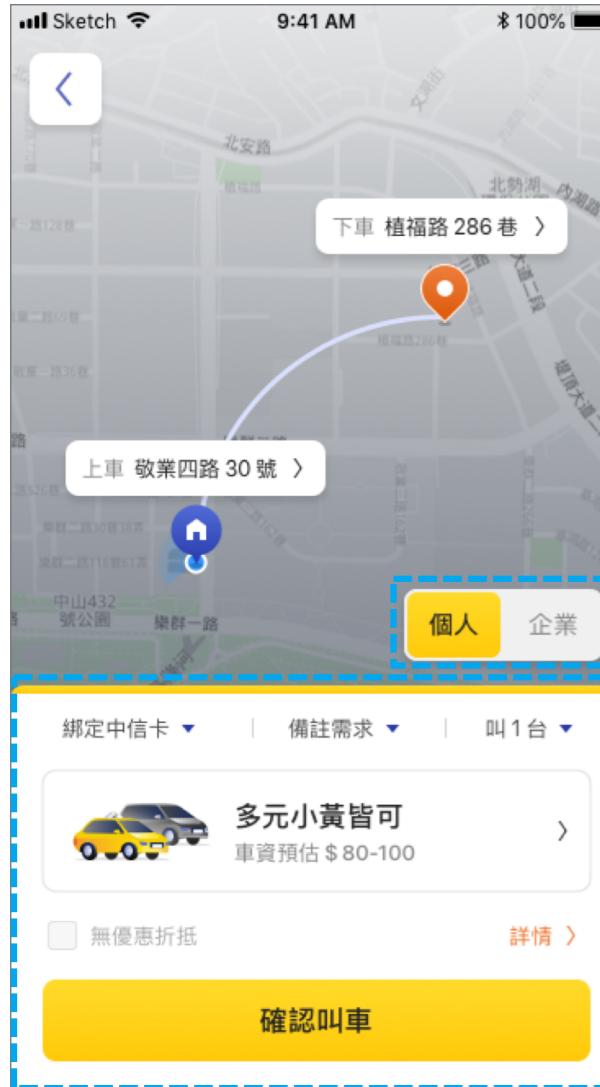
台灣大車隊 APP 流程規劃
Dian, Eden, Amber, Sandra, David

CREATED	2019/12/10
REVISED	2020/02/11

PAGE
16

3.1 乘車設定架構說明

c1-3a 個人乘車設定- 有下車點 (跳表)

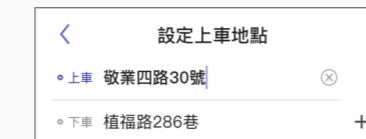


地圖區塊



返回

點擊「返回」到 C1-2a 地址編輯清單 - 上車，返回後，上下車點的欄位帶入用戶已經設定過的地址。



一般地址上車點

「上車點」一律以藍色icon搭配不同圖示呈現，點擊「上車地址列」到 C1-2a 地址清單頁面修改上車點。更多上車點互動說明，請見本文件 1.2 地標說明。



一般地址下車點

「下車點」一律以橘色搭配不同icon圖示呈現，icon說明請參考上車點，點擊「下車地址列」到 C1-2a 地址清單頁面修改下車點，更多下車點規範，請見本文件 1.2 地標說明。



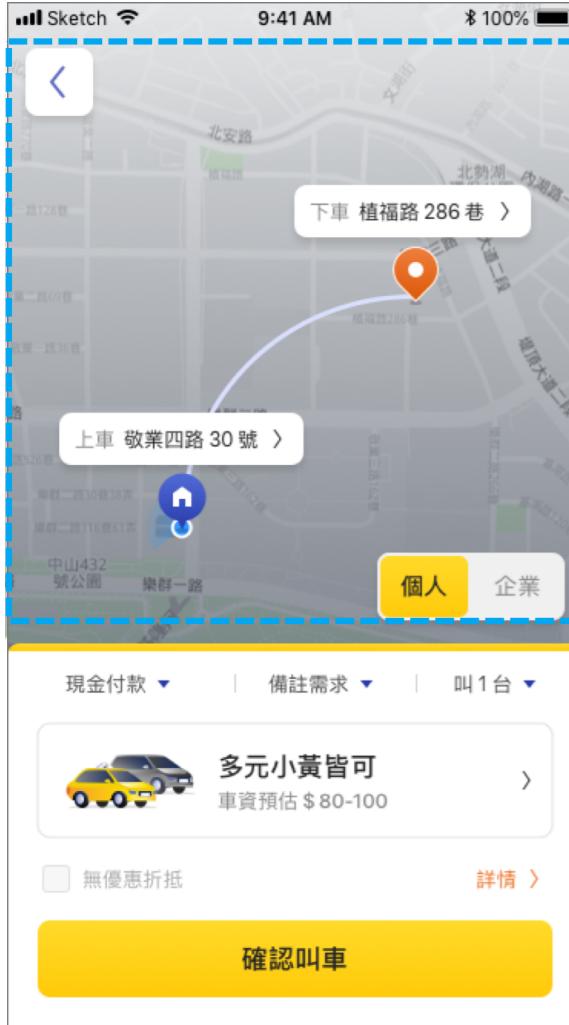
未輸入下車點時

用戶未設定下車點時，地圖上僅呈現上車點

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 17
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

3.2 乘車設定架構說明- cont.

C1-3a 個人乘車設定- 有下車點 (跳表)



c1-3b 企業乘車設定- 有下車點 (跳表)



乘車設定區塊

用戶可在「乘車牌卡」中選擇「叫車身份別」、「支付方式」、額外的「備註需求」、「叫多台車」、「車種」、「計價方式」，以及「優惠折抵」。有前次APP叫車紀錄時，系統將預設套用前次的乘車設定，用戶如不需變更則可以直接確認叫車，以節省設定時間。

- 1 現金付款 ▾
- 2 備註需求 ▾
- 3 叫 1 台 ▾

1. 支付方式：記憶上次設定。

未綁定支付時，預設為現金付款，若用戶在此新增綁定，自動將現金置換為綁定的信用卡；有綁定支付時，預設為用戶選擇的付款信用卡。當用戶切換到企業身份時，支付設定則固定為企業簽單。細節詳見本文件 [3.2 乘車設定](#)

2. 備註需求：記憶部分備註。

用戶可點選「備註需求」以選擇更多叫車需求。當用戶選擇備註後，該區塊將顯示備註需求的數量。細節詳見本文件 [3.2 乘車設定](#)

3. 叫多台車：不記憶上次設定。

預設為 1 台，最多可叫 4 台車。細節詳見本文件 [3.2 乘車設定](#)

個人身份叫車

- 個人**
- 企業

企業身份叫車

- 個人
- 企業**

第一次使用時，預設在「個人」身份叫車。往後則記錄套用用戶的前一次設定，用戶可自由手動切換。例如：用戶前次使用「企業」身份叫車，則本次叫車同樣預設在「企業」身份，但可任意調整。

當用戶使用「企業」身份叫車時，「確認叫車」CTA上方的文字提醒用戶可在付款時選擇要使用的企業帳號。

乘車方案

用戶點選本牌卡任一處，將跳出選項清單，可選擇「跳錶」或「不二價」兩種計費方式，以及「多元」、「小黃」等不同車種。細節詳見 [3.2 乘車設定](#)



車種：若無前次叫車記錄時，預設為「多元小黃皆可」。「多元小黃皆可」僅限小黃、舒適型多元此三選項會自動帶入前次使用設定。「豪華、商務型多元、寶寶多元」此三選項則不自動帶入，使用後下次會回復到再前一次的車種設定值。

計價方式：

- 預設為「跳表計費」，用戶可自行調整切換到「不二價」。有輸入下車地址時，系統會帶入上次叫車時的計價方式；若無輸入下車地址，則自動切換至「跳表計費」。
- 預報價服務尚未普及至小黃時，選擇不二價不出現「小黃」、「多元小黃皆可」的選項。

不同狀態之牌卡顯示

小黃



多元



皆可



跳表，有下車地



跳表，無下車地



不二價



生日優惠



Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED	2019/12/10	PAGE
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED	2020/02/11	18

3.3 乘車設定- 付款方式

C1-3a 個人乘車設定-有下車點

(跳表)



- 當用戶有可使用優惠，但無綁定支付時，下方優惠區塊呈現「綁定支付享 \$10 折抵」，點擊「前往」到綁定支付流程，詳見文件 [會員3.3 新增綁定支付](#)。

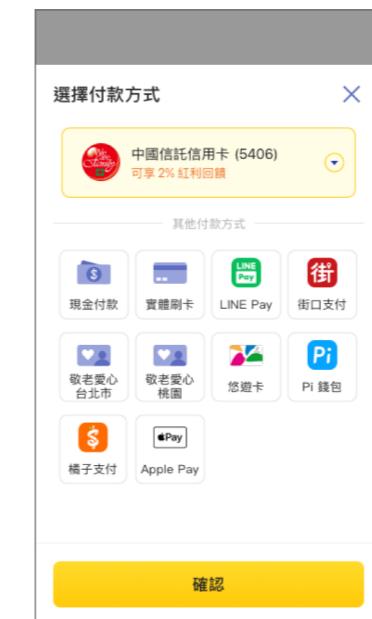
c1-8b 無綁定支付



- 當用戶從首頁點選「支付方式」時，將會開啟選擇付款方式頁面，預設在乘車設定頁面的付款選項。
- 當用戶沒有綁定任何支付方式時，可在此頁面點擊「新增綁定支付」到綁定支付流程，細節詳見文件 [會員3.3 新增綁定支付](#)。

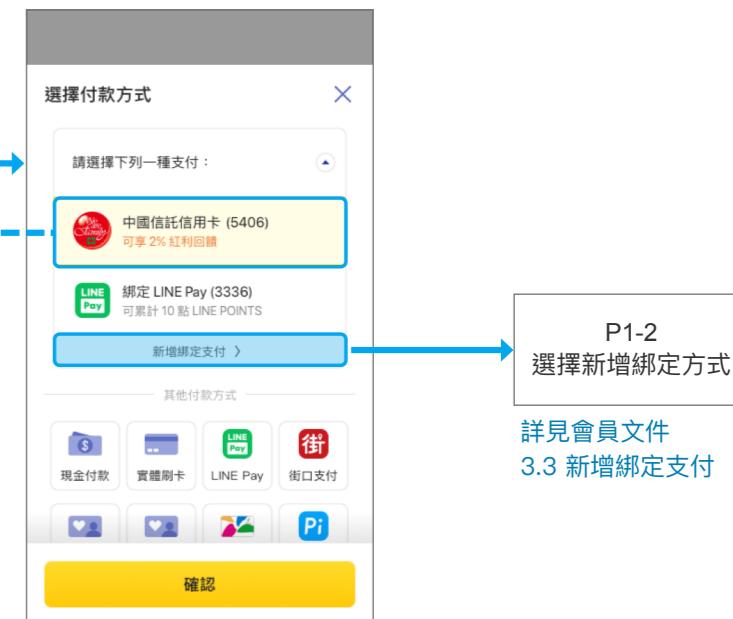
- 如用戶的作業系統為iOS，預設有「新增綁定支付、APPLE PAY」選項。若用戶的作業系統為Android，則預設只有「新增綁定支付」選項。
- 用戶點選「確認」，可儲存目前選擇之支付方式，並返回乘車設定頁面。
- 用戶點選右上角「X」，可取消付款方式的選擇變更，並返回乘車設定頁面。已新增的支付方式選項則保留。
- 支付方式會根據使用頻率做排序調整，如：用戶每次都選擇「現金付款」，此選項應向上排序，如右圖所示。

c1-8a 已綁定支付



- 當用戶已有綁定支付時，帶入用戶選擇的預設卡片。
- 若選擇使用街口支付、橘子支付、LINE Pay付款，實際付款時用戶需自行開啟該APP進行。
- 當用戶有綁定兩張以上的信用卡時，可使用「(+)」展開下拉選單。
- 用戶點選「確認」，可儲存目前選擇之支付方式，並返回乘車設定頁面。
- 用戶點選右上角「X」，可取消付款方式的選擇變更，並返回乘車設定頁面。已新增的支付方式選項則保留。

c1-8c 更改支付卡別



- 用戶從下拉選單中點選任一綁定支付方式後，帶入設定，並自動收起下拉選單。
- 用戶點選「確認」，可儲存目前選擇之支付方式，並返回乘車設定頁面。
- 用戶點選右上角「X」，可取消付款方式的選擇變更，並返回乘車設定頁面。已新增的支付方式選項則保留。
- 用戶點擊「新增綁定支付」可到綁定支付流程，細節詳見文件 [會員3.3 新增綁定支付](#)。

選項被選取狀態



常用付款選項呈現方式



Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 19
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

3.4 乘車設定- 備註

C1-3a 個人乘車設定-
有下車點



- 用戶點擊乘車設定「備註需求」，進入備註需求頁。

c1-5 選擇備註



- 註解選項可複選。唯小熊會籍無法使用「空氣清淨車」、「接受寵物」、「供USB充電」。
- 當用戶使用「最愛地點」為上車點，且最愛地點設定中有額外備註時，此處備註將自動帶入該備註。備註內容可修改，但不回存到最愛設定中。
- 用戶點選「確認」，可儲存目前選擇輸入之註解內容，並返回乘車設定頁面。
- 用戶點選右上角「X」，可取消註解選項的變更，並返回乘車設定頁面。
- 預設不記憶保留前次之註解需求。實際運營上，那些選項需記憶保留，則交由車隊內部做討論及微調。

c1-5 輸入需求備註



- 用戶點擊「增加其他需求備註」後，會出現「需求輸入文字框」，鍵盤則自動升起。
- 拖曳鍵盤外區塊，鍵盤將收下。
- 用戶點選右上角「X」，可取消註解選項的變更，並返回乘車設定頁面。

c1-5 輸入中



- 當用戶開始輸入時，「請輸入您的需求」提示消失，改為用戶輸入之字串。
- 點擊鍵盤上的「完成」，或是拖曳鍵盤外區塊，鍵盤將收下。
- 用戶點選右上角「X」，可取消註解選項的變更，並返回乘車設定頁面。

c1-5 選擇備註- 有輸入備註



- 如用戶需要修改或編輯備註，點擊輸入框，鍵盤升起，即可再次輸入修改。
- 用戶點選「確認」，可儲存目前選擇輸入之註解內容，並返回乘車設定頁面。
- 用戶點選右上角「X」，可取消註解選項的變更，並返回乘車設定頁面。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 20
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

3.5 乘車設定- 叫多台車

C1-3a 個人乘車設定-
有下車點



- 用戶點擊乘車設定「叫多台車」，進入叫多台車設定頁面。

c1-6 叫多台車



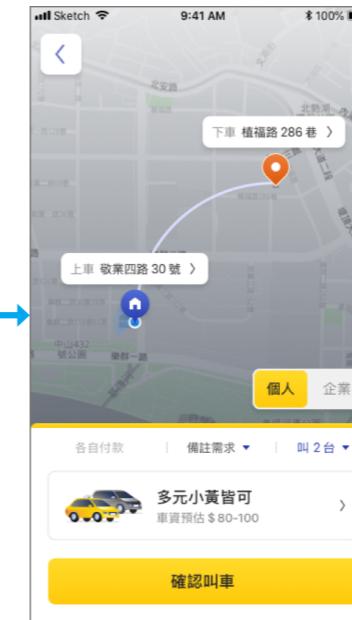
- 用戶可點選車輛數選項，調整叫多台車的數量設定。
- 用戶點選「確認」，可儲存目前之選項設定，並返回乘車設定頁面。
- 用戶點選右上角「X」，可取消選項的輸入變更，並返回乘車設定頁面。

c1-6 叫多台車



- 用戶點選「確認」，可儲存目前之選項設定，並返回乘車設定頁面。
- 用戶點選右上角「X」，可取消選項的輸入變更，並返回乘車設定頁面。

c1-3a 個人乘車設定-
有下車點



- 若用戶選擇叫多台車，在乘車設定頁中，以下設定資訊會自動改變：
 - 「支付選項」將改顯示為「各自付款」，不可修改。
 - 「不二價」切換成「跳表」計價方式，如用戶點擊此區塊，出現 C1-4d，詳見本文件 3.6 乘車設定- 乘車方案。
 - 不可使用優惠折抵，移除相關的訊息與選項。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 21
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

3.6 乘車設定- 乘車方案

C1-3a 個人乘車設定-
有下車點



- 用戶點擊「乘車方案」牌卡可進入「乘車方案」設定頁面。

c1-4a 選擇乘車方案-
跳表有下車點



- 乘車方案中的計費分類可選擇「跳表計費」或「不二價」兩種計價方式。
- 車種與服務內容可選擇想使用的車種服務，如「小黃」、「多元」、「多元小黃皆可」、「舒適型多元」、「豪華型多元」、「商務型多元」，以及「寶寶多元」。
- 若選擇「跳表計費」，當用戶有輸入下車點時，可看到跳表的預估車資範圍。
- 用戶點選「確認」，可儲存目前之選項設定，並返回乘車設定頁面。
- 用戶點選右上角「X」，可取消選項的輸入變更，並返回乘車設定頁面。

c1-4b 選擇乘車方案-
不二價有下車點



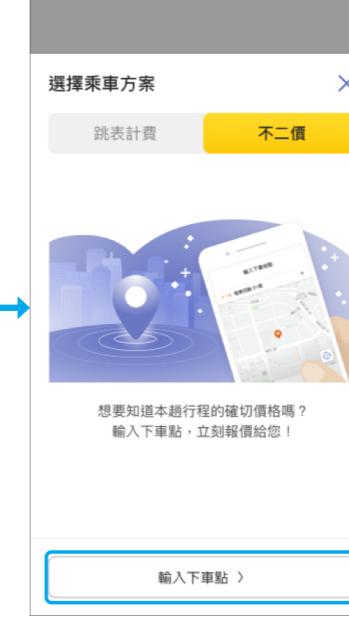
- 若選擇「不二價」，當用戶有輸入下車點時，可看到不二價的車資報價。
- 當不二價服務尚未導入小黃時，點選「不二價」隱藏「多元小黃皆可」跟「僅限小黃」選項。
- 點擊寶寶多元服務項目中的「i」下推展開服務相關說明，詳見UI Sample。
- 用戶點選「確認」，可儲存目前之選項設定，並返回乘車設定頁面。
- 用戶點選右上角「X」，可取消選項的輸入變更，並返回乘車設定頁面。

c1-4c 選擇乘車方案-
跳表無下車點



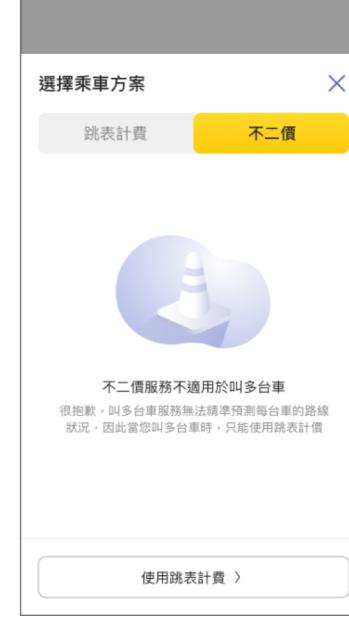
- 若選擇「跳表計費」，當用戶沒有輸入下車點時，則呈現各車種的車資費率。
- 用戶點選「確認」，可儲存目前之選項設定，並返回乘車設定頁面。
- 用戶點選右上角「X」，可取消選項的輸入變更，並返回乘車設定頁面。

c1-4d 選擇乘車方案-
不二價無下車點



- 用戶若選擇「不二價」，但沒有輸入下車點時，會出現輸入下車地點的提示。用戶可點擊「輸入下車點」，進入輸入下車地點流程，細節詳見本文件 2.2 編輯地址-手動輸入下車地點。
- 用戶點選右上角「X」，返回乘車設定頁面。

c1-4d 選擇乘車方案-
不二價叫多台車



- 在叫多台車的情境中，如果用戶已經選擇「叫多台車」，則出現提醒，告知用戶叫多台車無法使用不二價。
- 在機場送機的情境中，如用戶不符合可使用不二價的條件時，點擊不二價出現此提醒，且出現相對應的文案。
- 用戶可點擊「使用跳表計費」進入 C1-4a 跳表無下車點。
- 用戶點選右上角「X」，返回乘車設定頁面。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 22
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

3.7 乘車設定- 優惠設定

C1-3a 個人乘車設定-

有下車點



c1-7a 使用點數跟搭車金



c1-7a 使用點數，不使用搭車金



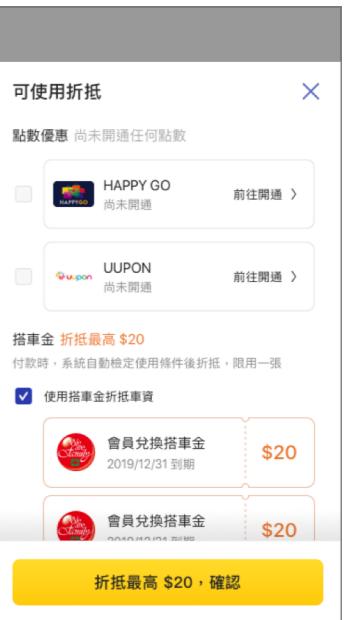
c1-7b 使用點數，無搭車金



c1-7d 無點數，無搭車金



c1-7c 無點數，使用搭車金



- 點擊「優惠折抵詳情」進入優惠折抵設定頁。

1. 點數優惠區塊

- 點數目前有「HAPPY GO」跟「UUPON」兩種。該牌卡會呈現點數「可折抵的車資」及「剩餘點數」。
- 如點數尚未開通，則顯示「前往開通」入口，點擊後進入點數綁定流程，細節詳見文件 [會員4.3 – 4.4 章節](#)。

2. 搭車金區塊

- 用戶在此可瀏覽所擁有的全部搭車金，預設開啟搭車金折抵checkbox。此階段因為還不知道乘車金額，無法讓用戶選擇要使用哪一張搭車金。
- 此處顯示用戶擁有的「搭車金」，按照使用期限的近到遠排序，如：2019/12/30到期的搭車金排第一張，2020/3/10 到期排第二張。
- 「搭車金」牌卡會呈現至多四行資訊，規範如下：

 - 此張搭車金的 event name，如：「會員兌換搭車金」。
 - 「到期日」
 - 使用限制
 - 使用限制

- 限制包含：發卡組織類型(Master/Visa)、卡銀行代碼(銀行別)、卡號前綴(卡別/ ex. 鈦金卡)、可使用地點(地址或經緯度)、可使用縣市或行政區、限制酒後代駕使用、限制可使用時段(ex. 晚上才能使用)、期間內註冊的新客、搭乘多元限定...等

優惠折抵機制說明

- 使用者可以勾選是否使用優惠折抵，且點擊詳情，看優惠內容。
- 點數跟搭車金可合併使用，但優先使用點數，再使用搭車金：如使用者手動取消使用點數，還是可以使用搭車金。
- 點數、搭車金都需要綁定付款才可使用。

沒有優惠折抵時

無優惠折抵 詳情 >

只有點數時

顯示：「優惠折抵最高 \$(點數可折抵的金額)」

有優惠折抵時

愉惠折抵最高 \$50 詳情 >

只有搭車金時

如搭車金總金額 < \$70，顯示「優惠折抵至少 \$(最小面額搭車金)」
如搭車金總金額 > \$70，顯示「優惠折抵 \$(最小面額搭車金) ~ \$(可折抵最高總金額)」

不使用優惠折抵時

愉惠折抵最高 \$50 詳情 >

有點數+搭車金時

如兩者的和 < \$70，顯示：「優惠折抵 \$(兩者的和)」
如搭車金總金額 > \$70，顯示「優惠折抵 \$(最小面額搭車金) ~ \$(可折抵最高總金額)」

無綁定，無優惠時

綁定支付累積優惠 前往 >

* 實際折抵歸車以車隊定義為主。

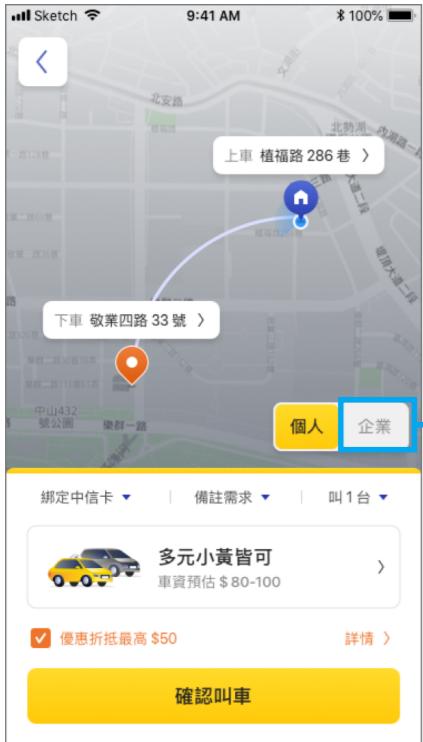
無綁定，有優惠時

綁定支付享 \$10 折抵 前往 >

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 23
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

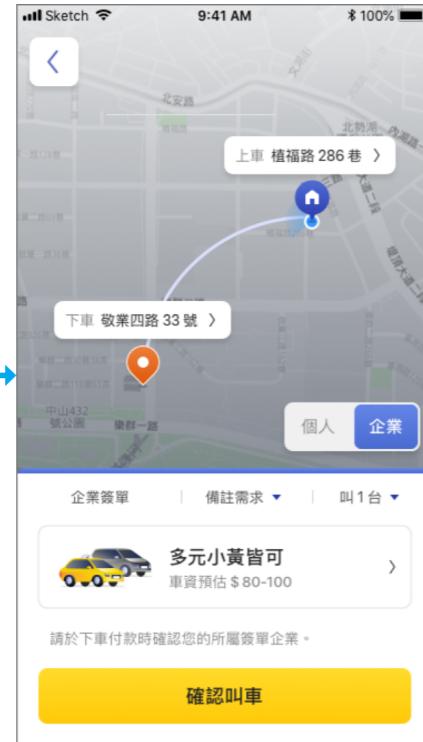
3.8 乘車設定- 個人/企業身份

C1-3a 個人乘車設定-
有下車點



- 用戶可使用「個人/企業」切換身份。
- 用戶點擊「企業」。

C2-2b 付款畫面- 企業(可付款)



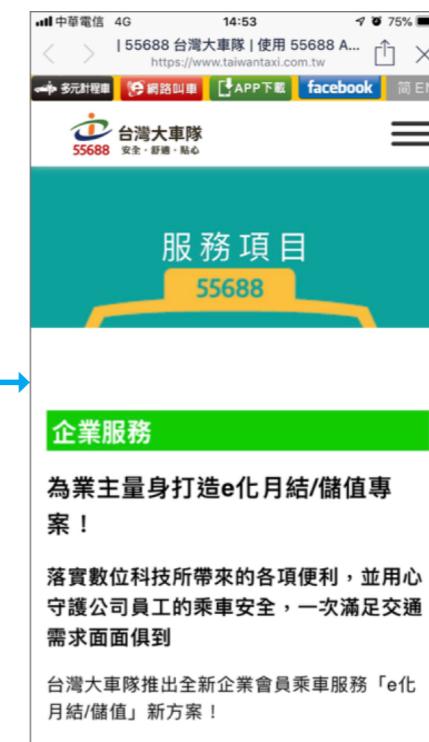
- 企業身份跟個人身份叫車在乘車牌卡有一不同處為左上角的付款方式，當用戶使用企業身份叫車時，付款方式呈現「企業簽單」，CTA上方出現「請於下車付款時確認您的所屬的企業簽單」，用戶於付款時確認所屬企業帳號即可。

C1-3c 個人乘車設定-
企業簽單promotion



- 在以下狀況用戶會看到此企業帳號推廣廣告：
 - 用戶完全沒有企業帳號。
 - 需登入的企業用戶首次切換到「企業」。
- 用戶點擊「了解詳情」至企業服務介紹小網。
- 用戶點擊「我是企業客戶」後，回到乘車設定頁面，並於「確認叫車」CTA上方出現「請於下車付款時確認您的所屬的企業簽單」。請見C1-3b 企業乘車設定- 有下車地點
- 系統需記憶用戶點擊過「我是企業用戶」的行為。用戶點擊一次之後便不再出現此推廣廣告。

企業簽單介紹小網



C1-3b 企業乘車設定-有下車地點



Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 24
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

4.1 搜車頁面架構說明

C1-9a 搜車頁面-單一台車



當使用者進行搜車時，會停留在此頁面中。

此頁動效請參閱下一頁。

地圖區域

- 1 搜車進度說明：在搜車時，文字會有三階段的變化，每個階段維持時間至少5秒，內容如下表格，最終搜車文案待大車隊內部決議

	搜車中 Step 01	搜車中 Step 02	搜車中 Step 03	搜到車時
多元小黃都可	「正在幫您搜尋附近的多元、小黃車輛請稍候...」	「正在幫您通知司機請稍候...」	「正在幫您安排您的需求請稍候...」	「已幫您叫到一台小黃」 / 「已幫您叫到一台多元」
小黃	「正在幫您搜尋附近的小黃請稍候...」	「正在幫您通知司機請稍候...」	「正在幫您安排您的需求請稍候...」	「已幫您叫到一台小黃」
舒適型多元	「正在幫您搜尋附近的多元車輛請稍候...」	「正在幫您通知司機請稍候...」	「正在幫您安排您的需求請稍候...」	「已幫您叫到一台多元計程車」
豪華型多元	「正在幫您安排豪華車款，請稍候...」	「正在幫您通知司機請稍候...」	「正在幫您安排您的需求請稍候...」	「已幫您叫到一台豪華型多元計程車」
商務型多元	「正在幫您安排商務規格車款，請稍候...」	「正在幫您通知司機請稍候...」	「正在幫您安排您的需求請稍候...」	「已幫您叫到一台商務型多元計程車」
寶寶多元	「正在幫您安排寶寶專屬車款，請稍候...」	「正在幫您通知司機請稍候...」	「正在幫您安裝優質嬰兒座椅請稍候...」	「已幫您叫到一台寶寶專屬多元計程車」

- 2 上車定位點 & 搜車雷達動效：搜車的階段時，雷達會以大頭針的底部為中心順時針旋轉 (轉速:360度/秒)。

詳細互動形式請參考 4.2 乘車設定至搜車 – 轉場動效說明

廣告與資訊揭露區塊定義



此區塊用於快速溝通55688服務相關的重點資訊，而非廣告，需謹慎規劃內容呈現，避免造成使用者困擾排斥。使用者可由右往左滑動，瀏覽此區塊資訊，此區塊內容設計規範如下：

- 必須是跟使用者切身相關且有益的內容：像是會員權益、行車優惠、支付優惠、安心宣言、新服務介紹，或是客群經營下的個人化推薦等。避免在此投放廣告訊息。
- 圖示為主、避免冗長單調文字：在此階段使用者不會停留太長時間，也沒有餘裕能耐心看完大量文字內容，應盡量使用圖片來傳達資訊內容，並斟酌文字的簡明易讀性 (如下圖例)。
- 總寬度勿過長：儘量讓使用者能在兩次滑動內，即可瀏覽全部內容 (寬度限制約在1300px以內)。
- 避免點擊外連的隱喻或互動：僅作靜態資訊瀏覽，避免太像按鈕、超連結，以免造成使用者不安，而不敢瀏覽滑動。



C1-3a 乘車設定

當使用者點擊「取消叫車」時，系統會立即取消搜車、回到乘車設定頁面，並保持方才的叫車設定，以便調整或再次叫車。

乘車設定頁面，請參考本文件 3.1章節

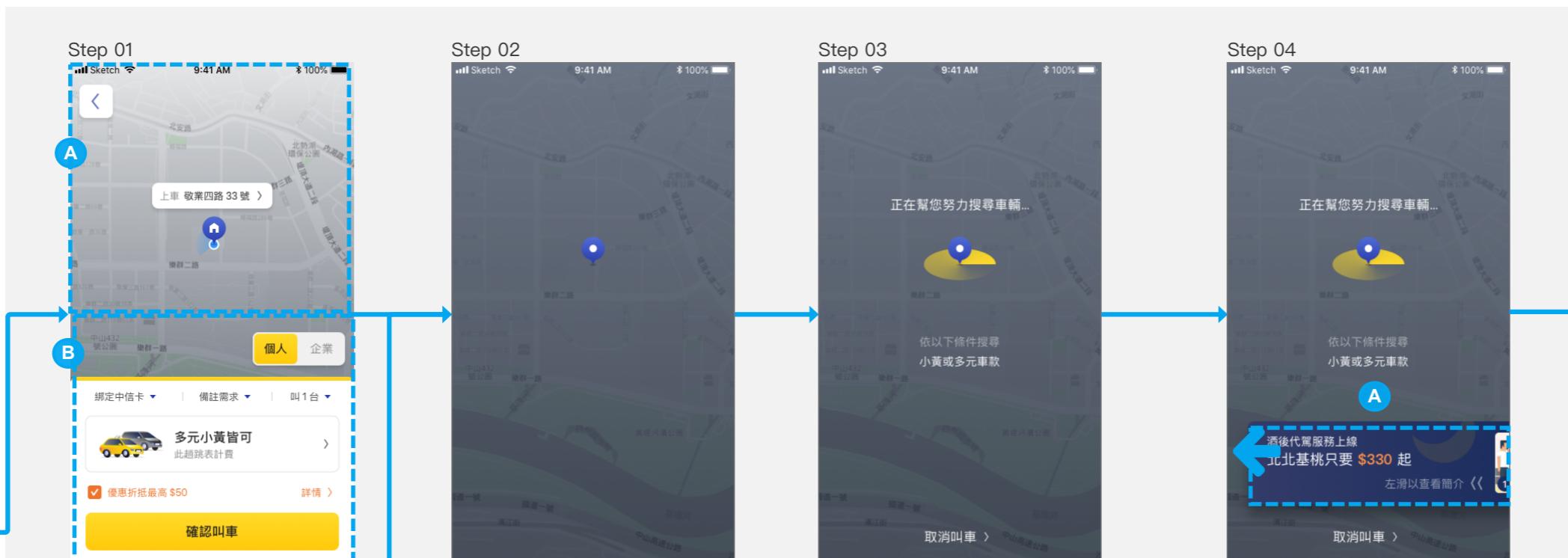
Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 25
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

4.2 乘車設定至搜車 – 轉場動效說明

C1-3a 乘車設定-無下車點



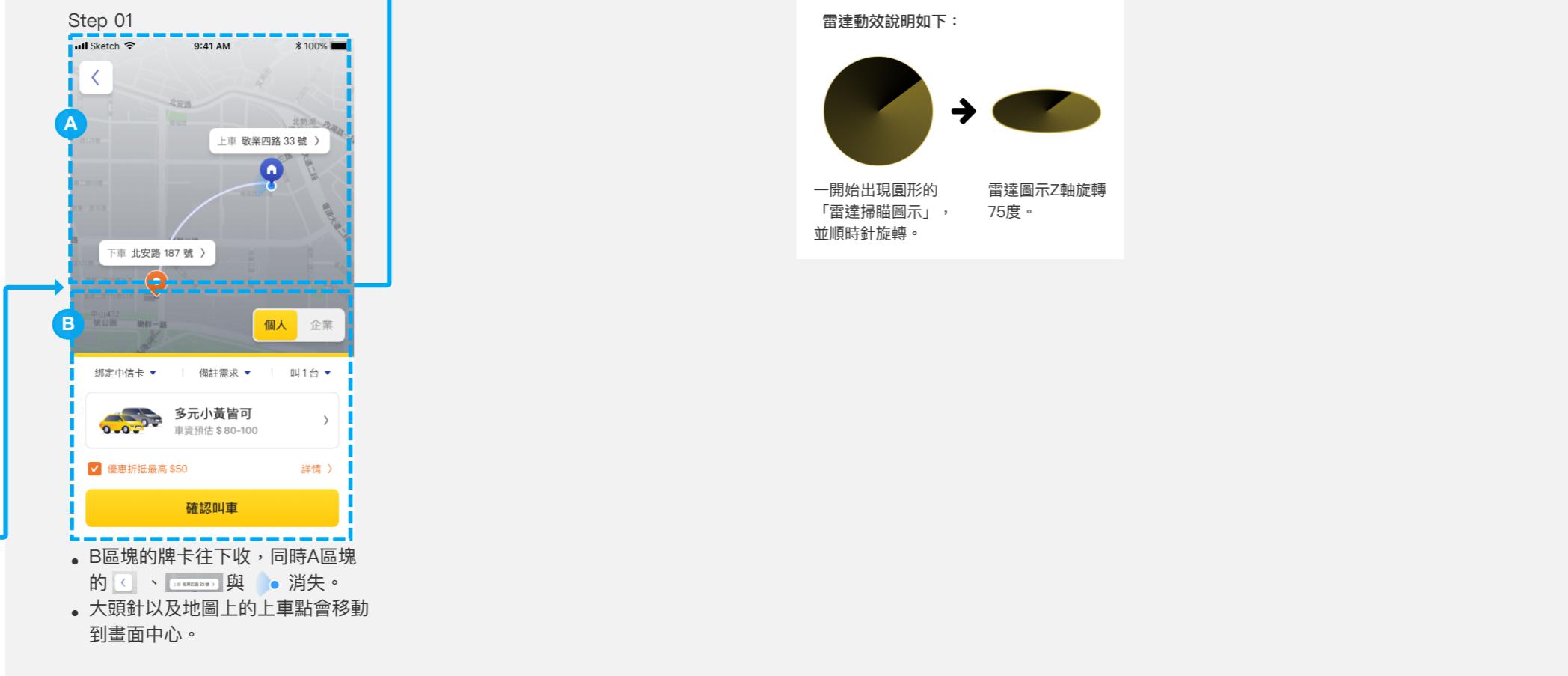
點擊「確認叫車」，系統將會依據目前的乘車設定進行搜車



C1-3a 乘車設定-有下車點



點擊「確認叫車」，系統將會依據目前的乘車設定進行搜車

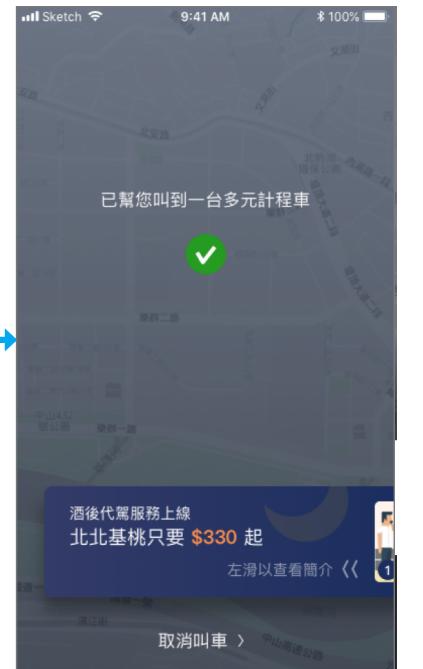


雷達動效說明如下：



一開始出現圓形的「雷達掃瞄圖示」，雷達圖示Z軸旋轉75度。

C1-10a 搜到車



當搜到車時，雷達轉動停止，顯示勾圖示，並顯示搜車成功文字

搜車成功至等車頁面的轉場動效說明，請參考本文件 5.3 章節。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED	2019/12/10	PAGE
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED	2020/02/11	26

4.3 搜無車後之負向流程

C1-9a 搜車頁面-單台車



搜車時，持續停留在此頁面

C1-10b 搜車頁面-搜無車時



搜無車時：

- 雷達圖示消失
- 搜車文字會置換成「很抱歉，目前暫無車輛回應」，且牌卡會由下往上升至畫面中。

C1-9a
搜車頁面

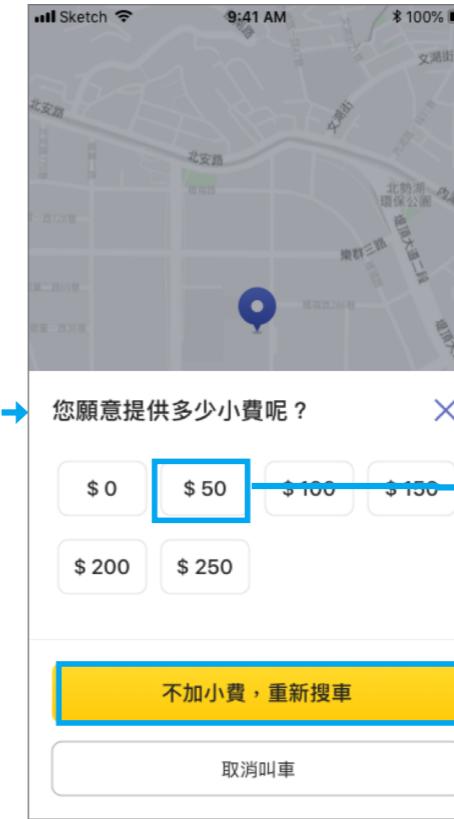
點擊「重新搜車」後，系統會重新進行一輪搜車

C1-3a
乘車設定

點擊「取消叫車」後，回到乘車設定頁面，並保持方才的叫車設定，以便調整或再次叫車

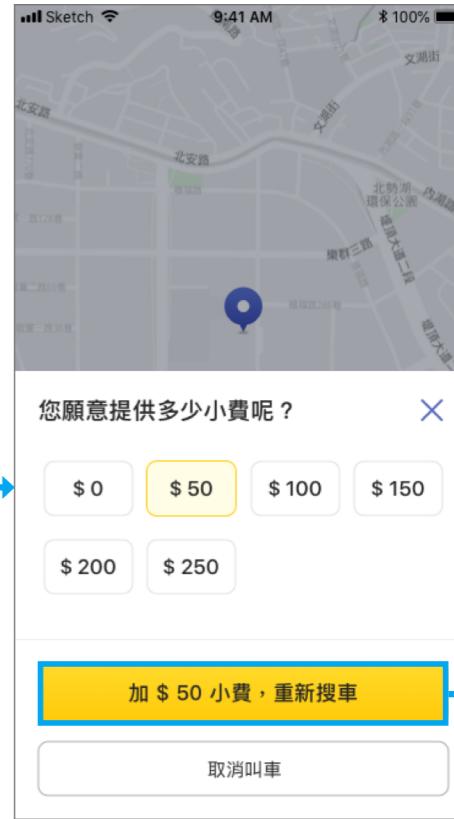
乘車設定頁面，請參考本文件 3.1 章節

C1-10c 搜車頁面-增加小費



- 點擊「給小費」後，原本的牌卡會下降消失，並升起「選擇小費」牌卡。
- 預設不幫用戶帶入任何小費額度，此時的 CTA 文字為：「不增加小費，重新搜車」
- 小費最終決議為：
\$0、\$50、\$100、\$150、\$150、\$200、
\$250

C1-10c 搜車頁面-增加小費



當使用者點擊小費金額後(如: \$ 50)，CTA文字會即時更改為「加\$50小費，開始搜車」

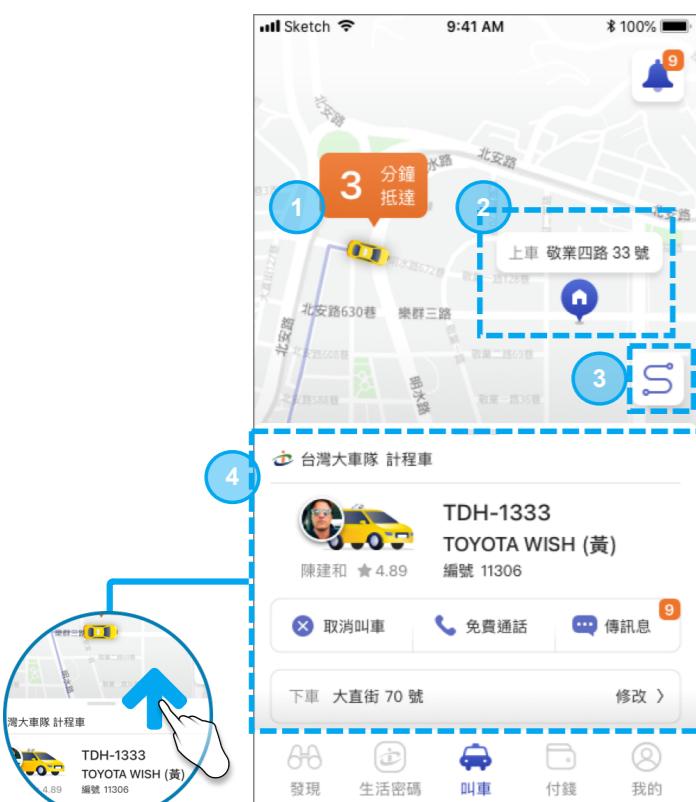
C1-9a
搜車頁面

點擊「重新搜車」後，系統會重新進行一輪搜車

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 27
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

5.1 等車頁面架構說明

C1-11a 等車頁面-單一台車(牌卡收起)



往上
滑動
牌卡

C1-11a 等車頁面-單一台車(牌卡展開)



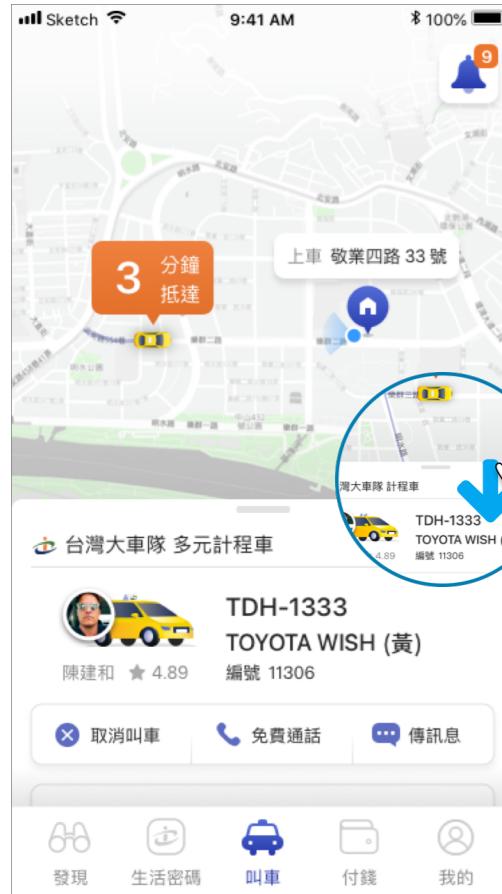
叫到車時，地圖上會有相對應的乘車資訊呈現如下：



Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 28
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

5.2 牌卡拖拉互動規範

牌卡預設狀態

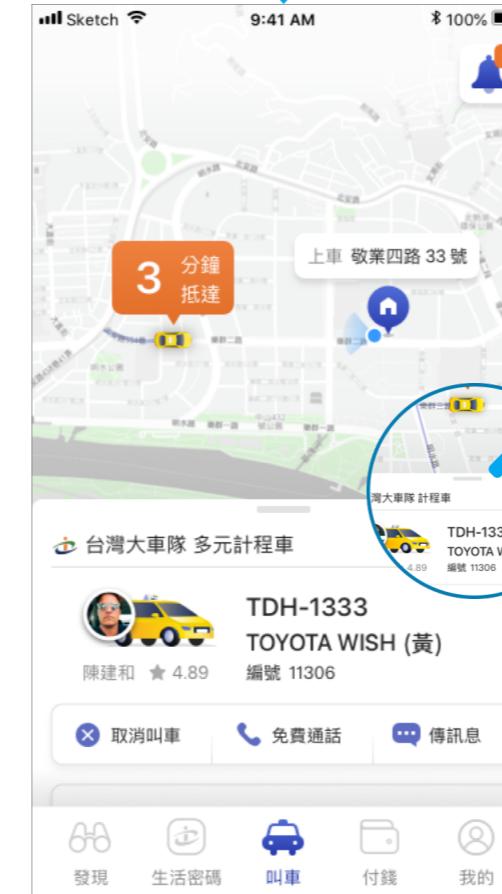


由上
往下
滑動
牌卡

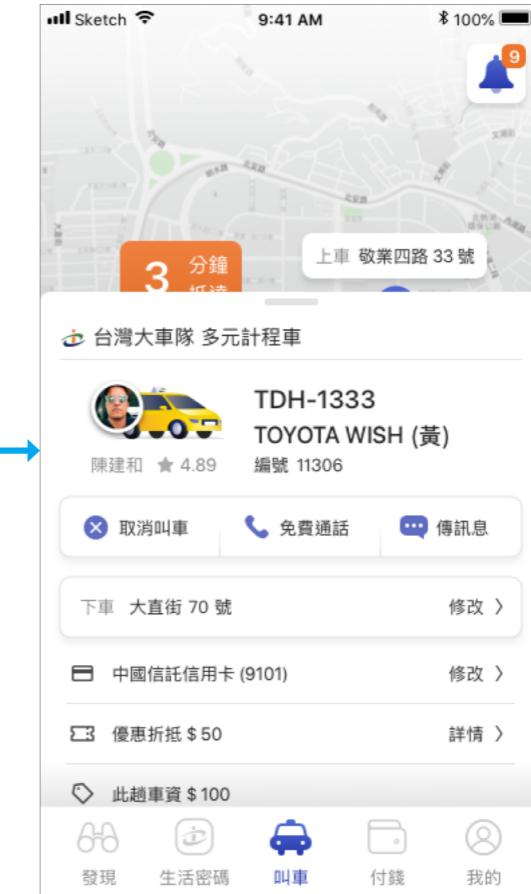
牌卡最低位置



牌卡預設狀態

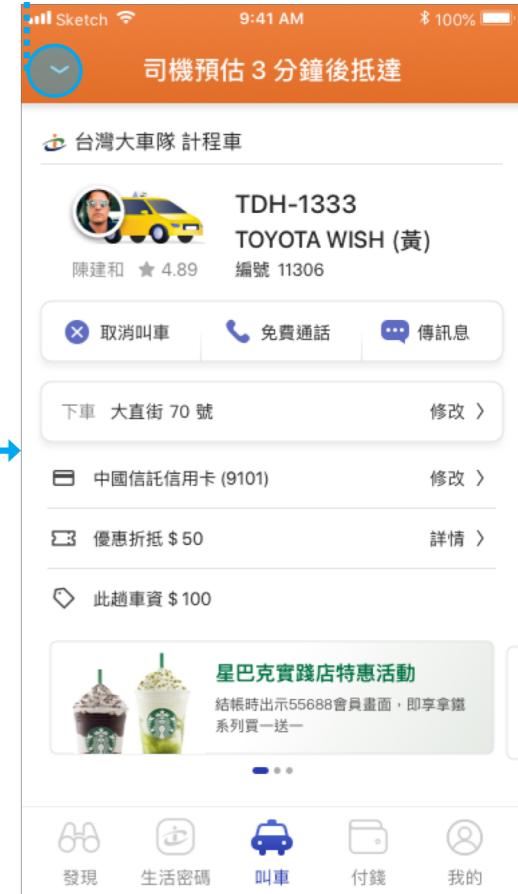


往上滑動牌卡



由下
往上
滑動
牌卡

牌卡展開狀態



用戶點擊 可將牌卡收合至預設位置。

預設牌卡高度為圖示，稍微露出一點下方訊息，讓用戶意識到牌卡可向上下滑動。

- 用戶可將牌卡往下滑動至最低處如圖示。
- 當牌卡往下滑動時 會跟著牌卡一起往下移動。

預設牌卡高度為圖示，稍微露出一點下方訊息，讓用戶意識到牌卡可向上下滑動。

- 用戶可將牌卡往上滑動，若用戶將拖移牌卡的手指放開後，牌卡超過螢幕高度的 2/3 處時，系統將自動把牌卡往上移動至「牌卡展開狀態」。
- 當牌卡往上滑動並與 預設位置重疊時， 會淡出消失；當牌卡向下滑動低於 的預設位置時， 會漸入出現。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp
Kick Off	2019/09

Doc. Name
Team Member

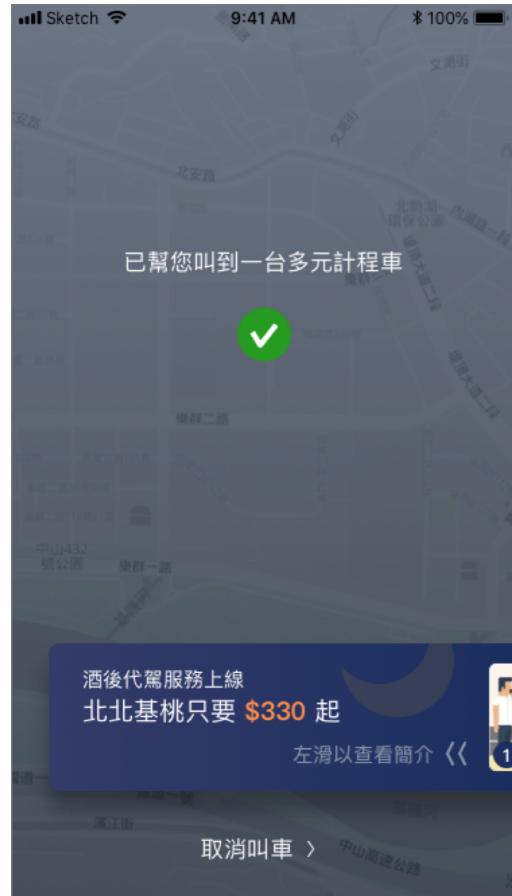
台灣大車隊 APP 流程規劃
Dian, Eden, Amber, Sandra, David

CREATED 2019/12/10
REVISED 2020/02/11

PAGE 29

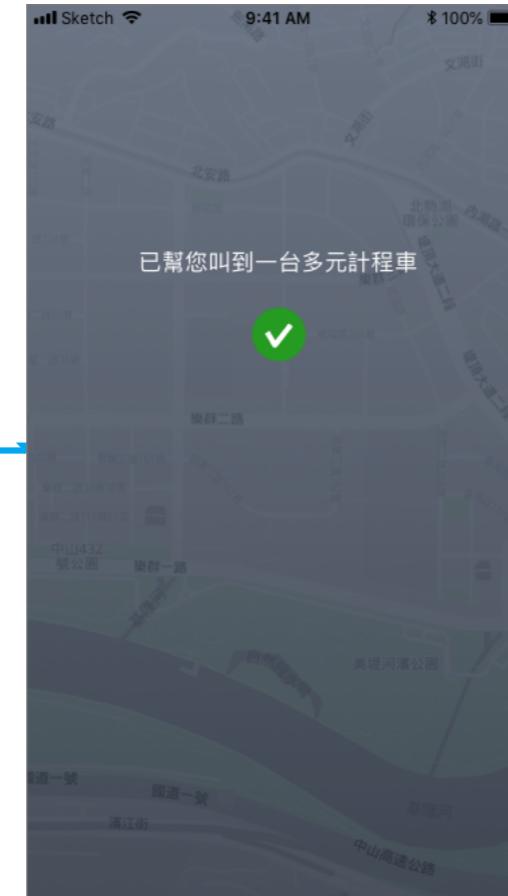
5.3 搜車成功至等車轉場動效說明

C1-10a 搜到車



當搜到車時，雷達轉動停止，搜車文字前會出現 圖示，並更改程搜到車的文字。

C1-10a 搜到車

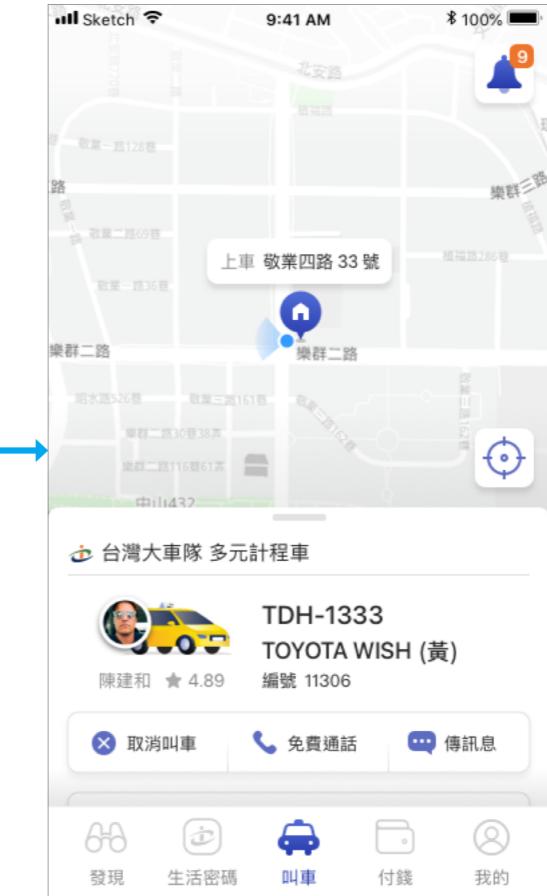


Step02



- 首先，「廣告區塊」以及「取消叫車」按鈕會淡出消失。
- 第二，「搜車文字」、「雷達圖示」、黑色遮罩會淡出消失。

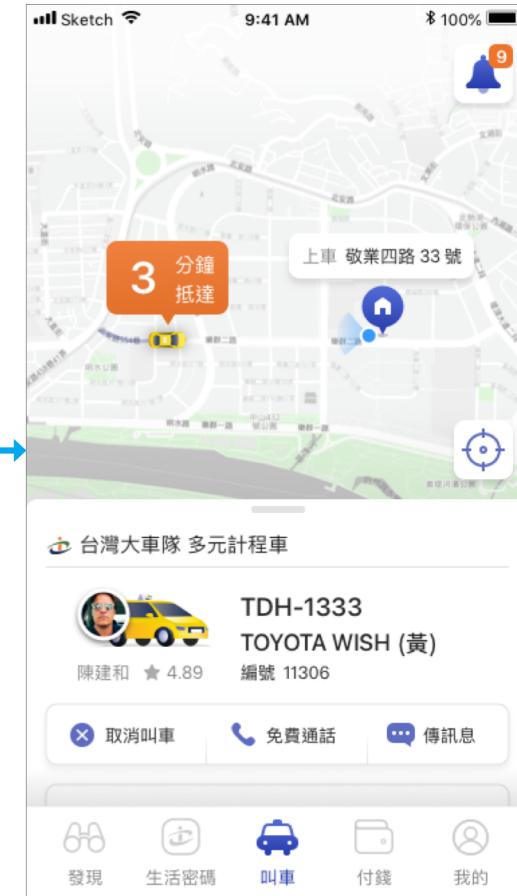
Step03



- 上車地址漸入出現。
- 牌卡以及定位ICON則會由下往上出現至預設位置。

牌卡以及定位ICON移動至預設位置如圖示。

C1-11a 個人等車牌卡

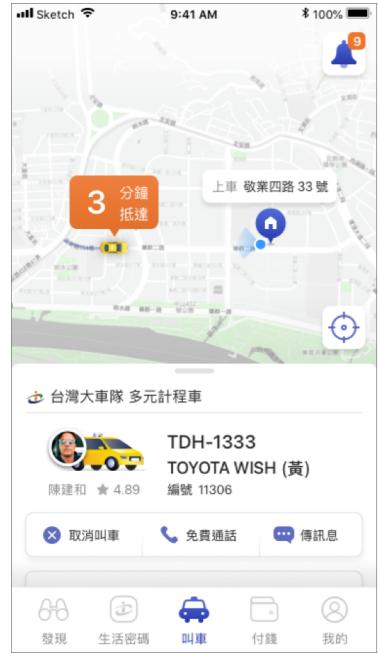


當牌卡移動至預設位置後，地圖會自動Zoom out至畫面能容納下「承接車輛所在位置」以及「上車地址」兩個點的大小範圍。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 30
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

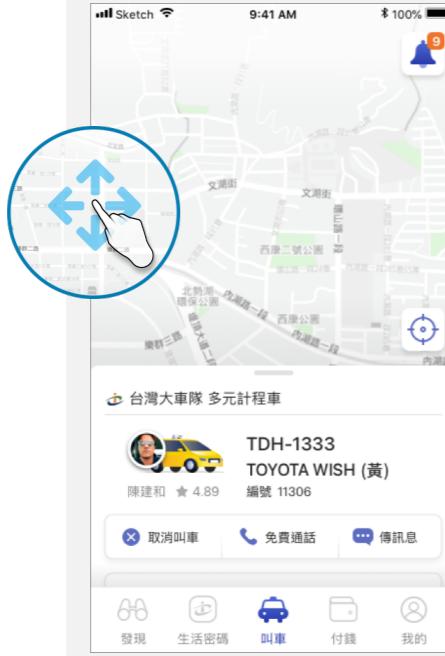
5.4 等車頁面地圖互動規範

地圖預設在適當範圍



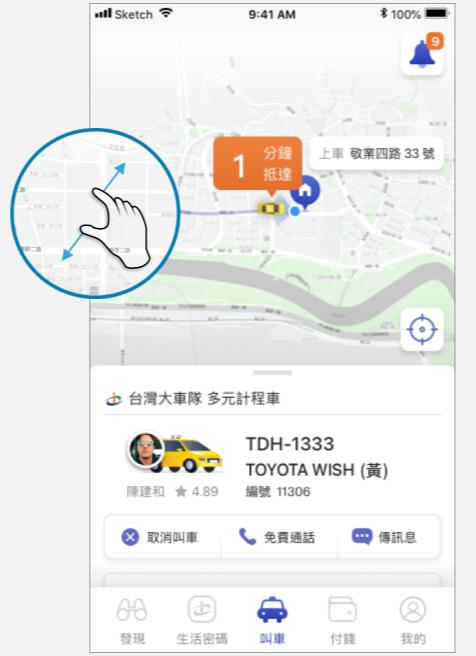
- 適當範圍的定義為：能夠同時容納「車輛位置」，以及「上車點」兩個點的大小範圍。
- 地圖區塊可以讓用戶隨意的拖移，以及縮放。

當用戶手動 拖移/縮放 時



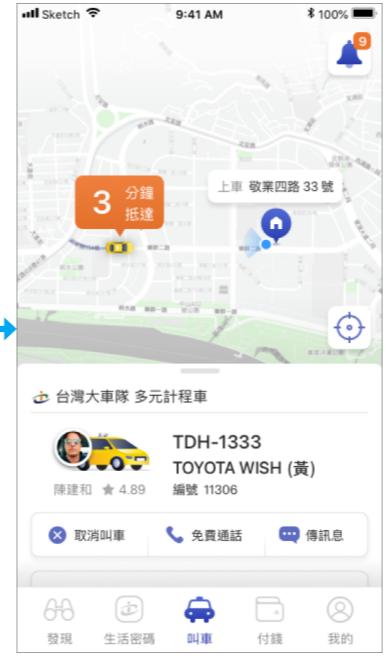
使用者可以隨時拖移地圖至任何一處。

當用戶手動 拖移/縮放 時



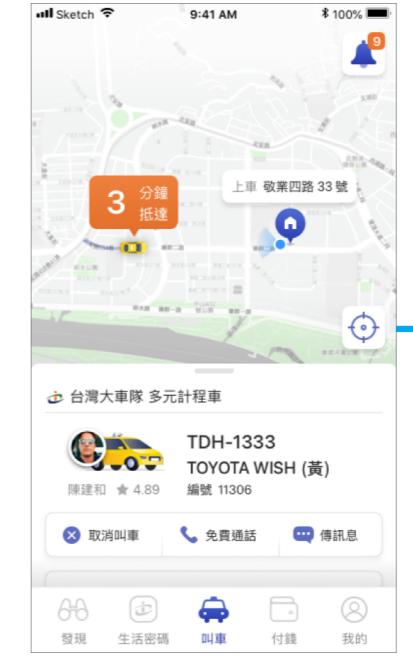
- 使用者可以隨意縮放(zoom in/zoom out)範圍至第三方地圖系統廠商支援的最大 / 最小值。
- 當地圖縮小時，「預估抵達時間」以及「上車地址」兩個對話框，會避開彼此，不會重疊。

當用戶手動 拖移/縮放 完後



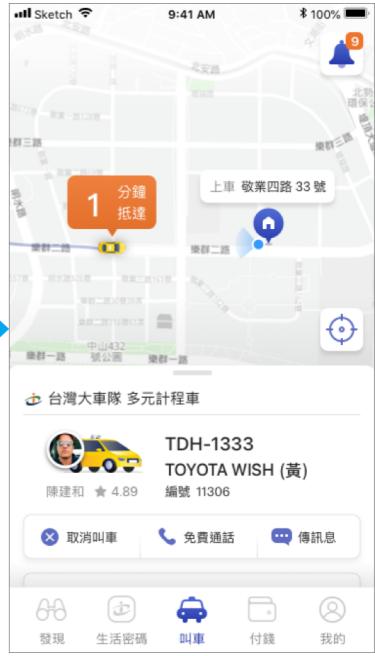
當使用者 拖移/縮放 後10秒內，用戶未有任何動作，則會將地圖移動/縮放至適當範圍。

適當範圍的互動



在用戶未有任何與地圖互動的行為時，地圖持續維持在適當範圍下。

自動zoom-in

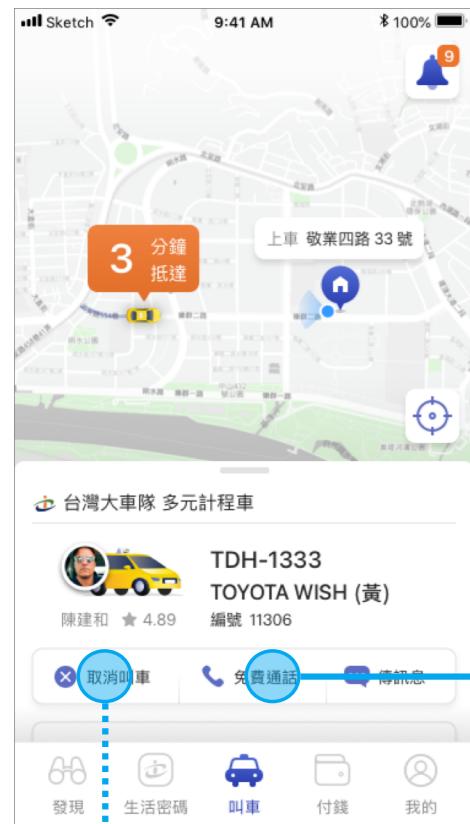


- 適當範圍會隨著「承接車輛的位置」的接進而zoom in地圖，讓「承接車輛的位置」與「上車點」兩點始終保持在一定的距離下。
- 適當範圍會一直自動zoom in至能支援的最小值後，將改以「上車點」為畫面的中心點當作適當範圍。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 31
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

5.5 用戶撥話聯絡司機流程說明

C1-11a 個人等車牌卡

C1-3a
乘車設定

當用戶點擊「取消叫車」時，跳出詢問取消原因的頁面，詳見本文件 5.9 等車中取消叫車。

C1-13a 個人等車牌卡



- 當用戶點「免費撥話」時，會到此頁面，並呈現「對方姓名」、「撥話中...」文字。
- 若對方沒有接通，則會一直停留在此頁面至對方接通為止。

C1-13b VOIP 接通時



當對方接通時，「撥話中...」的文字會置換成通話時間。

C1-13c VOIP 通話結束時



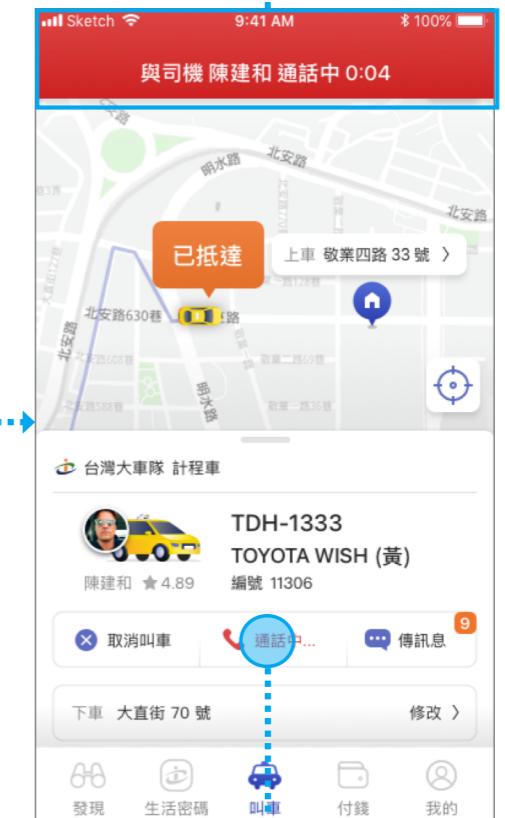
- 當通話結束時，通話時間會置換成「通話結束」文字，並在一秒內關閉此畫面，回到地圖頁面。
- 並且通話結束的按鈕會呈現 Disable 的狀態不能點選。
- 左上角的「<」會消失。

C1-13b VOIP 擴音時



- 用戶點擊擴音時，會有相對應的示意，讓用戶知道現在圖示在擴音狀態。
- 當用戶點擊左上角的「X」後，畫面會回到地圖頁面，但播話不會中斷，還會持續進行。

C1-11a 個人等車牌卡通話時



- 當通話時，回到地圖頁面，上方區塊會呈現紅色，並有「與司機陳建和(司機姓名)通話中...」以及「通話時間」兩個文字資訊，當用戶點擊此區塊，會返回通話頁面。
- 當通話時，回到地圖頁面，下方的「免費通話」按鈕會置換成「通話中...」並且顏色改為紅色；當用戶點擊「通話中...」按鈕，會返回通話頁面。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp
Kick Off	2019/09

Doc. Name
Team Member

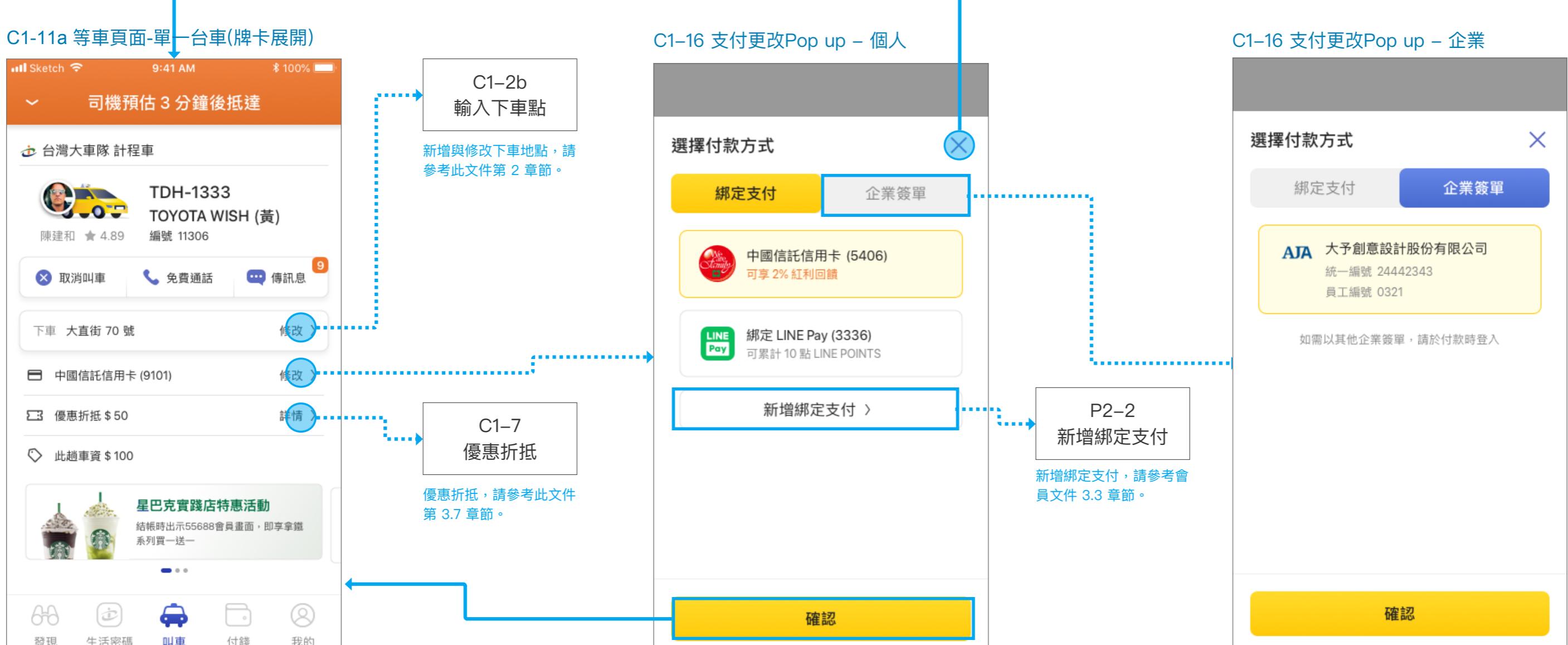
台灣大車隊 APP 流程規劃
Dian, Eden, Amber, Sandra, David

CREATED
2019/12/10

PAGE
32

REVISED
2020/02/11

5.6 乘車設定更改流程說明



本頁流程以牌卡設定項目最多之情境(個人支付+下車點+不二價)作為範例；實際資訊揭露情況，請對應本文件第5.1章節的乘車設定項目規範。

- 當用戶在乘車設定牌卡中，點擊支付方式的「修改」選項，會Popup由下往上彈出此頁，覆蓋在乘車設定牌卡的上方。
- 用戶可以點擊「X」，以及上方壓黑的區塊來回到乘車設定牌卡。
- 當用戶有企業簽單時，上方出現可以切換「綁定支付」與「企業簽單」的選項。
- 用戶可以在此選擇他已綁定的支付管道，當選擇好後點擊「確認」按鈕回到乘車設定牌卡。

- 用戶會在此看到他的「所屬企業名稱」、「企業Logo」、「統一編號」，以及「員工編號」。
- 當用戶切換支付身份，按下「確認」按鈕，並回到乘車設定牌卡後，乘車設定牌卡中的資訊會根據目前所選擇的支付身份，而有相對應的資訊項目呈現。
- 部分需要登入才可以使用的企業簽單，於付款時登入即可，頁面中以文字說明提告知。
- 若用戶沒有企業身份，出現C1-3c 企業簽單promotion

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 33
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

5.7 等車階段與司機互動情境說明

C1-11a 個人等車牌卡，接收到司機訊息

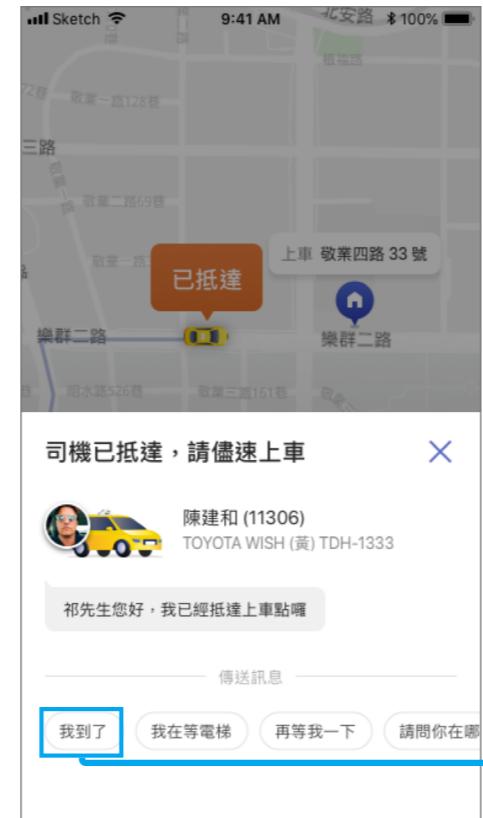


C1-14
VOIP

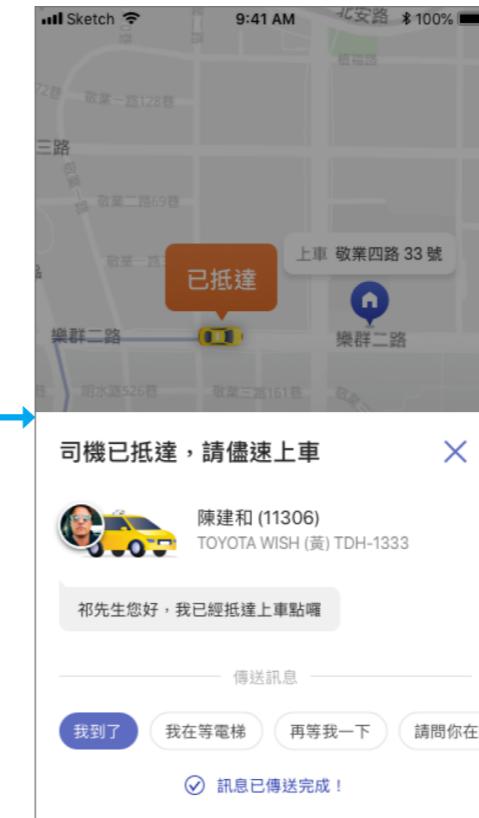
VOIP流程，請參考此文件第 5.8 章節。

1. 當司機傳送文字訊息時，此區塊會由上往下降至如圖位置，並覆蓋著下方的畫面；
 2. 用戶可以點擊此區塊進入VOIP畫面，或是右方的「X」關閉此區塊；當此區塊出現後，用戶在5秒內與此區塊未有任何互動，此區塊會自動淡出消失。
 - 司機可在此區塊跟乘客溝通「在哪裡等待乘客」、「我會晚到n分鐘」，取決司機端系統中有的選項。
 - 當發生司機抵達時間延遲的情境，此處用文字跟乘客溝通外，地圖區塊的「1 分鐘抵達」數字會加上延遲的時間。
 - 可行性以實際開發情況為準。
2. 當司機傳送文字訊息時，按鈕上方會有司機傳送的文字數量Hint，這也意味著用戶未讀的文字數量；當用戶點擊「傳訊息」按鈕進入VOIP後，Hint會消逝，並從新開始從零計算。

C1-17 司機已抵達時，系統提醒



C1-17 Quick Reply回覆完成



- 當系統得知司機到達「上車點」時，會自動推播此訊息給用戶。
- 用戶可以使用Quick Reply，快速讓司機知道目前用戶的狀態，或是點選「X」，跳出此提醒，當跳出此提醒後，「傳訊息」按鈕上方會多一個未讀訊息的Hint，如下圖所示。



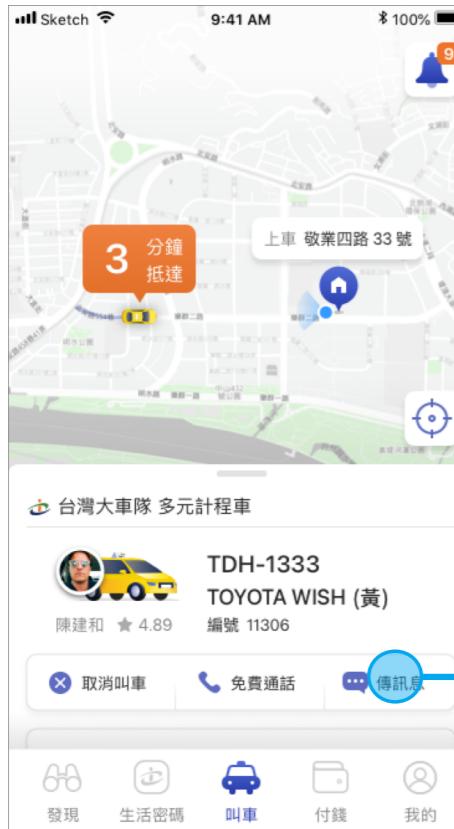
- 推播訊息通知的設計規範，請參考支付與會員 - 通知中心。
- 如行程已開始，系統應自動取消該訊息提示。

- 當用戶點選「Quick Reply」後，該區塊訊息會更換成「✓ 訊息發送完成」，並在一秒後自動關閉此畫面，回到 C1-11 等車頁面。

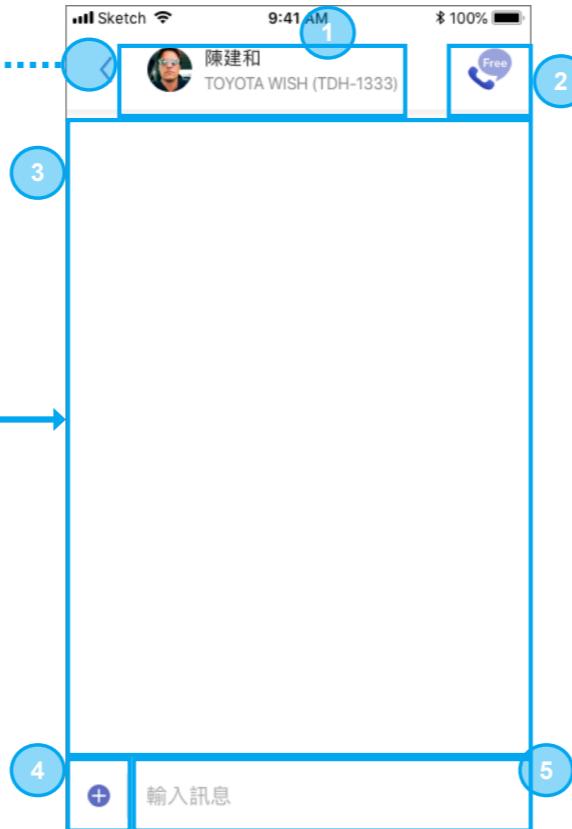
Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 34
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

5.8 VOIP頁面說明

C1-11a 等車頁面-單一台車



C1-14 VOIP



用戶可以在此頁面透過文字訊息的傳遞與司機溝通；此頁資訊結構說明如下：

- ① 司機資訊，包含「司機姓名」、「車輛品牌+車款型號+(車牌)」
- ② 免付費網路撥號按鈕，用戶可以撥打電話與司機聯繫。
[詳細流程，請參閱此文件第 5.5 章節。](#)
- ③ 文字互動區塊，文字訊息可保留至此趟任務結束後的四小時內，若超過任務結束的四小時，則會全部清空。
- ④ 拍照、上傳圖片按鈕，用戶可以拍攝照片，或是上傳照片，與司機進行更精確地溝通。
- ⑤ 文字輸入區塊，用戶可以點擊此區塊輸入欲傳送的文字，輸入完後點擊「傳送」按鈕，或是原生鍵盤中的「return」鍵，都可以將訊息傳送給司機。

C1-14 VOIP – 特定情境



- ⑥ 當在特定情境下，會有Quick Reply 的按鈕出現，提供用戶更快速地進行回覆。(目前決議只有司機到達上車點時會有此情境)

C1-14 VOIP

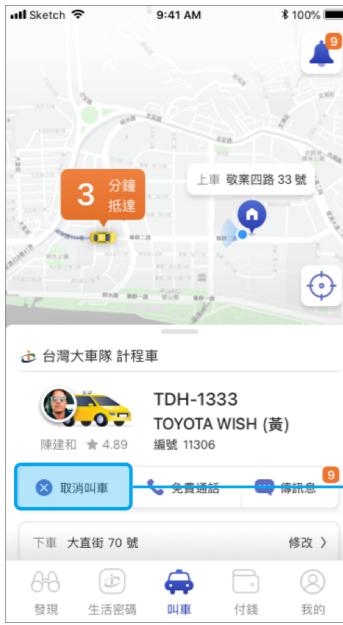


- 訊息被閱讀後，訊息框旁呈現「已讀」，跟該訊息被傳送的時間。
- 當訊息傳送失敗，會出現「!」icon，點擊後，可選擇刪除或重新傳送。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 35
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

5.9 等車中取消叫車流程

C1-11a 等車頁面-單一台車(牌卡收起)

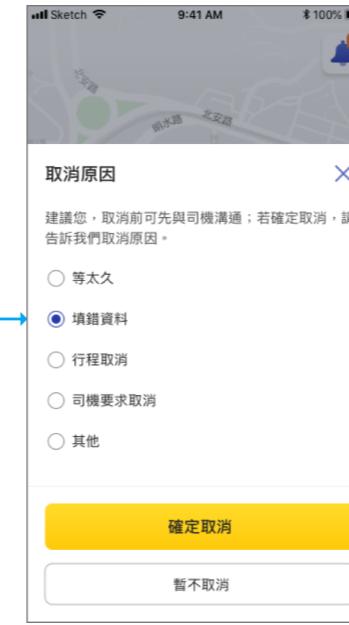


C2-6c 取消預約

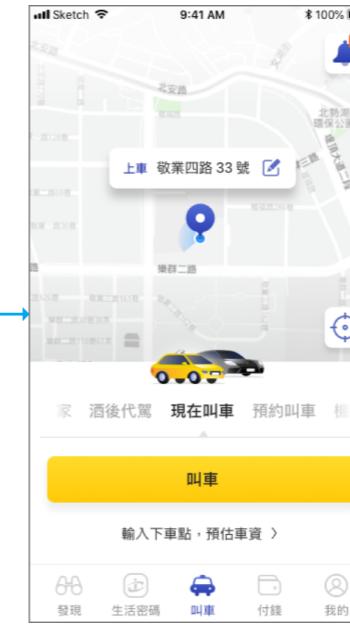


- 用戶點擊「取消叫車」會到此畫面。
- 預設不幫用戶帶入任何取消原因，用戶須自己點擊。
- 用戶如果沒有做任何變更，點擊「X」返回 C1-11a 個人等車頁面。
- 如用戶選擇原因後，沒有點擊「確定取消」就點擊「X」返回C1-11a，則不會取消本趟任務。用戶再次展開此頁面時，前次選取的項目保持選取狀態。
- 點擊「暫不取消」不儲存此次選擇，並返回C2-6a 預約排程頁面，且不取消預約。
- 當沒選擇任何原因的情況下，CTA呈現 Disabled 的狀態。

C2-6c 取消預約



C1-1a 叫車首頁



取消叫車完成後，返回叫車首頁。

C2-6d 取消預約- 司機因故取消



- 如司機因故取消，系統主動跳出詢問「重新叫車」、「取消叫車」或「投訴司機」。
- 用戶點擊「重新叫車」進入 C1-9a 搜車畫面且按照用戶的乘車設定再搜車。
- 如用戶點擊「取消叫車」，返回乘車設定頁面，且帶入用戶最後編輯的乘車設定。
- 如用戶點擊「投訴司機」前往評分乘車體驗頁面，詳見支付文件 3.2 評分乘車體驗 C1-29a 負評，評分後返回 C1-1a 叫車首頁。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 36
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

6.1 乘車頁面架構說明

C1-22 乘車頁面 - 牌卡收起



1



2



3



- 當用戶有輸入下車點時，點擊此按鈕，地圖會自動移動縮放至適當範圍，並能在畫面上同時看到「車輛位置」以及「下車點」兩個點。
- 當用戶沒有輸入下車點時，點擊此按鈕，地圖會自動移動縮放至以「車輛位置」為中心，並會跟著車輛位置一起移動。

路途剩下約
19 分鐘
(n>1分鐘)

快到囉！
(n<1分鐘)

C1-22 乘車頁面 - 牌卡展開

往上滑動
牌卡



4



- 此為乘車排卡資訊，用戶可以由下往上拖拉牌卡，看更多相關的內容。
[詳細牌卡拖拉規範，請參閱此文件第 6.2 章節。](#)

5

- 當用戶有輸入下車點時，牌卡展開後，會出現此區塊置頂，並有文字敘述「路途剩下約n分鐘」，目的是讓用戶清楚路途剩下多久。(n為預估時間)
- 點擊 牌卡會往下移動收合成預設的位置。
- 當用戶沒有輸入下車點時，牌卡展開後，會出現此區塊置頂，並有文字敘述「已行駛k分鐘」。(k為任務開始時間)

6



此區塊用途分為下列幾種：

- 若用戶有輸入下車地點時，為LBS(Location Base System)廣告區塊，讓用戶了解下車地點附近有哪些合作店家。
- 若無上車地點或是下車地點附近無合作店家時，用來溝通會員權益、新服務、支付優惠、折抵優惠等55688想溝通的訊息。
- 點擊廣告會開啟相關的活動小網頁面。

5

- A: 行程分享，用戶點擊「行程分享」時，開啟小網行程分享流程。
[詳細流程，請參閱「支付文件第 2.1 搜描QR code，確認付款」章節。](#)
- B: 立即付款，用戶點擊「立即付款」，畫面前往 P2-1 付錢頁面。
[詳細流程，請參閱「支付文件第 2.1 搜描QR code，確認付款」章節。](#)
- C: 回報問題，用戶點擊「回報問題」，可以回報沒上車，以及聯繫客服。
[詳細流程，請參閱此文件第「6.5 沒搭上車」章節。](#)
- D: 新增停靠點或修改下車點，用戶點擊「修改」可以新增停靠點或修改下車地址；此選項只在用戶有輸入下車點時才會出現。
[詳細流程，請參閱此文件第 2 章節。](#)

6



- 此區塊為司機資訊區塊以及乘車設定區塊。
- 司機資訊包含「司機照片」、「司機姓名」、「隊員編號」、「車輛品牌+車型+(車色)+車牌」
- 乘車設定區塊的規範與等車時相同。

[詳細流程，請參閱此文件第 5.1 章節。](#)

7



8



55688品牌與用戶溝通的區塊，用途可為：

- 溝通會員權益
- 溝通品牌形象
- 溝通優惠訊息
- 溝通服務品質
- 溝通最新活動
- 溝通推薦服務...等

Project Name

台灣大車隊 APP Revamp

Kick Off

2019/09

Doc. Name

台灣大車隊 APP 流程規劃

CREATED

2019/12/10

PAGE

37

REVISED

2020/02/11

6.2 牌卡拖拉互動規範

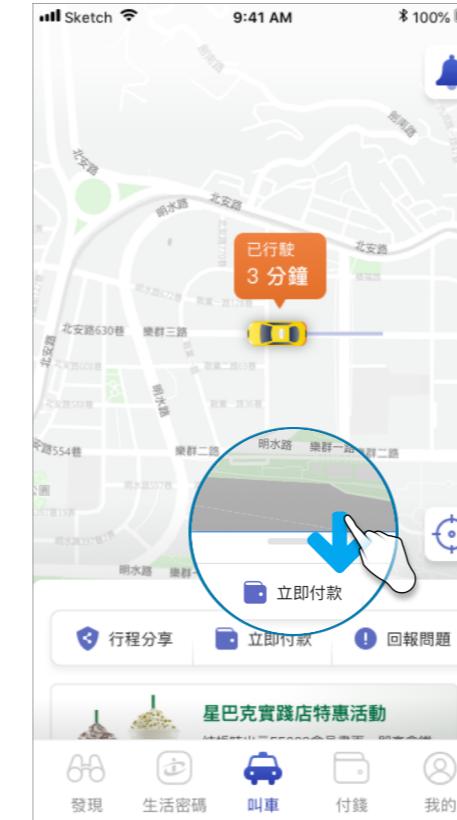
有下車點時，牌卡預設狀態



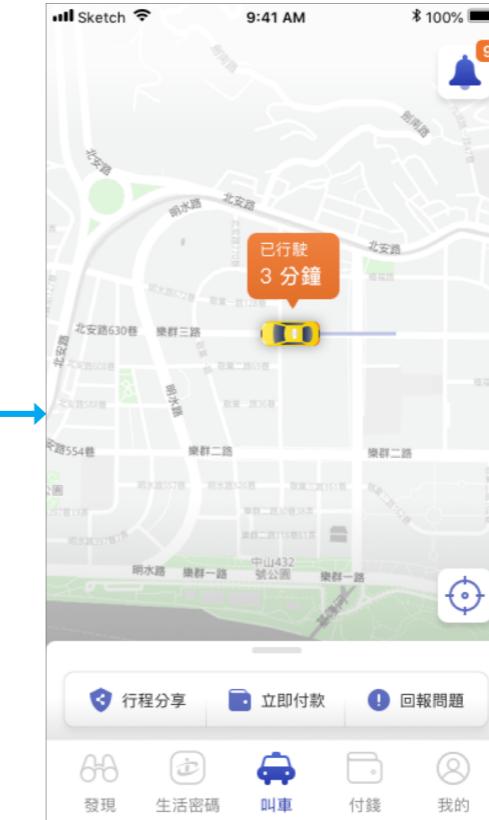
有下車點時，牌卡最低位置



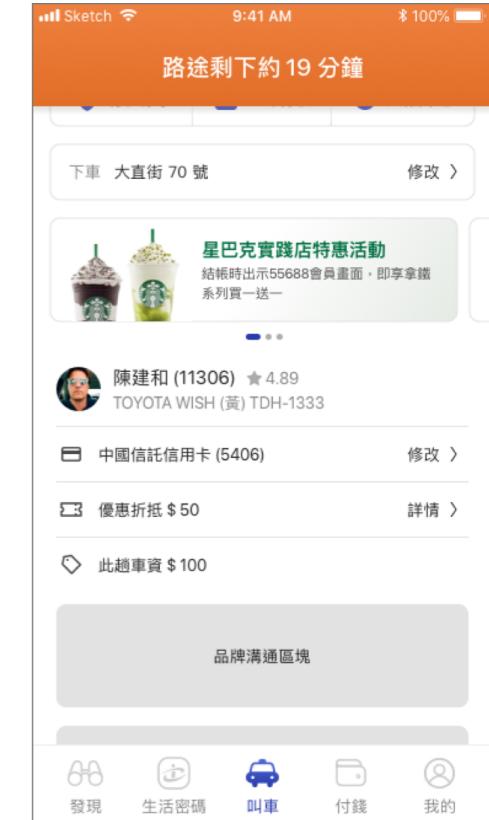
無下車點時，牌卡預設狀態



無下車點時，牌卡最低位置



有下車點/無下車點
牌卡展開互動說明



預設牌卡高度為圖示，稍微露出一點下方訊息，讓用戶意識到牌卡可向下滑動。

- 用戶可將牌卡往下滑動至最低處如圖示。
- 當牌卡往下滑動時 ⏪ 會跟著牌卡一起往下移動。

預設牌卡高度為圖示，稍微露出一點下方訊息，讓用戶意識到牌卡可向下滑動。

- 用戶可將牌卡往下滑動至最低處如圖示。
- 當牌卡往下滑動時 ⏪ 會跟著牌卡一起往下移動。

牌卡往上滑動的互動形式與等車時相同。
詳細流程，請參閱此文件第 5.1 章節。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 38
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

6.3 等車至乘車流程

C1-11a 個人等車畫面



用戶會根據此畫面提供之司機與車輛資訊尋找車輛；當用戶上車後，會交由司機端確認任務是否開始。

C1-20 詢問是否上車



- 當開始執行任務時，用戶的畫面會收到此訊息來確認用戶是否上車。
- 用戶點擊「我知道了」、「X」都可以關閉此提醒，當此提醒關閉時牌卡會自動置換成乘車階段的牌卡。
- 用戶點擊「我沒搭到車」，則會有相對應的協助流程。

[「沒搭到車」流程，請參考此文件第 6.5 章節。](#)

- 如行程結束後，用戶都尚未跟此頁互動，系統應自動取消該訊息。
- 推播訊息通知的設計規範，請參考 [會員文件 - 5.1 通知中心](#)。
- 用戶如果叫多元，車的圖片會置換如下：



C1-22 乘車畫面



此為乘車階段畫面。
(此畫面是以有下車點之情境演繹，沒輸入下車點之乘車畫面請參閱本文件第 6.1 章節)

C1-21
沒搭到車

[「沒搭到車」流程，請參考此文件第 6.5 章節。](#)

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 39
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	

6.4 等車頁面地圖互動規範

有下車點時

地圖預設在適當範圍



當手動用戶
拖移/縮放 時



當手動用戶
拖移/縮放 完後



自動zoom-in



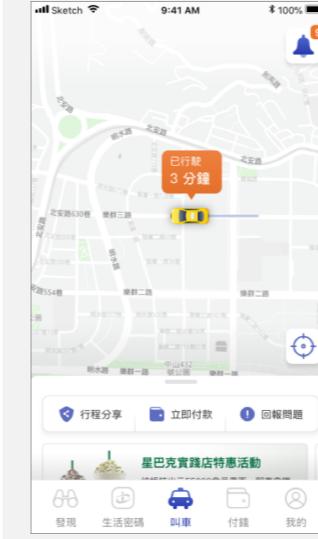
- 有下車點的「適當範圍」定義為：能夠同時容納「車輛位置」以及「下車點」兩個點的大小範圍。
- 地圖區塊可以讓用戶隨意的拖移，以及縮放。

- 用戶可以隨時拖移地圖至任何一處。
- 用戶可以隨意縮放(zoom in/zoom out)範圍至第三方地圖系統廠商支援的最大 / 最小值。
- 當地圖縮小時，「路程剩下時間」以及「預計抵達時間」兩個對話框，會避開彼此，不會重疊。

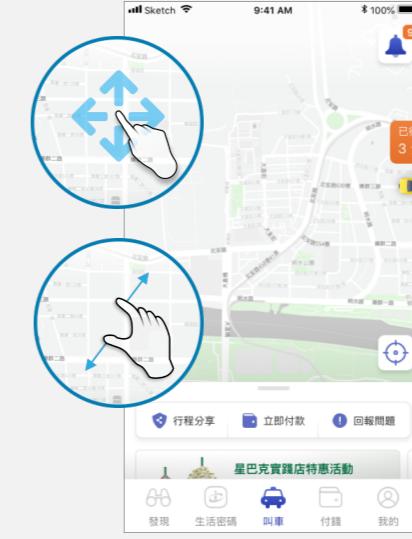
- 當用戶 拖移/縮放 後10秒內，用戶未有任何動作，則會將地圖移動/縮放至適當範圍。

無下車點時

地圖預設在適當範圍



當手動用戶
拖移/縮放 時



當手動用戶 拖移/縮放 完後



- 無下車點的「適當範圍」定義為：以「車輛位置」為畫面中心，並能適當地看到行駛中的路段、街道的路名。
- 適當範圍會一直自動zoom in至能支援的最小值後，將改以「下車點」為畫面的中心點當作適當範圍。

- 用戶可以隨時拖移地圖至任何一處。
- 用戶可以隨意縮放(zoom in/zoom out)範圍至第三方地圖系統廠商支援的最大 / 最小值。

- 當用戶 拖移/縮放 後10秒內，用戶未有任何動作，則會將地圖移動/縮放至適當範圍。

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp
Kick Off	2019/09

Doc. Name
Team Member

台灣大車隊 APP 流程規劃
Dian, Eden, Amber, Sandra, David

CREATED 2019/12/10
REVISED 2020/02/11

PAGE 40

6.5 沒搭到車流程

C1-20 詢問是否上車



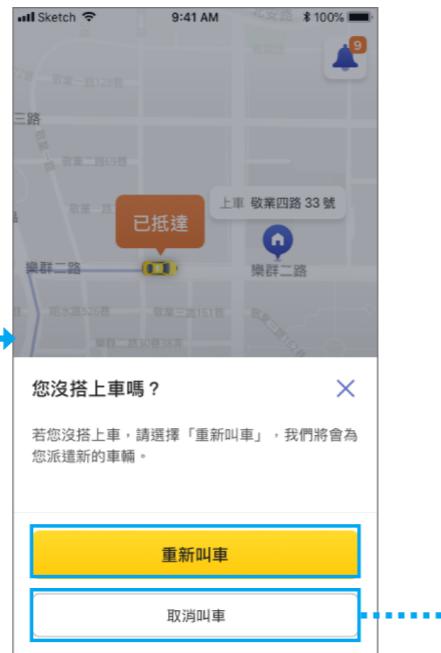
C1-22 乘車畫面
- 無下車點



C1-22 乘車畫面
- 有下車點



C1-21 沒上車頁面



- 當用戶點擊「我沒搭到車」時，會跳出此Pop up訊息，用戶可以選擇「重新叫車」、「取消叫車」。
- 用戶點擊「X」可關閉此提醒。當此提醒關閉時，牌卡會自動置換成乘車階段的牌卡。

C1-9a
搜車頁面

用戶點擊「重新叫車」後，會重新開始幫用戶進行新一輪的搜車。
搜車流程，請參考此文件 4.1章節。

C1-3a
乘車設定

當用戶點擊「取消叫車」時，會回到乘車設定頁面，並帶入最後設定的紀錄。
乘車設定頁面，請參考此文件 3.1章節。

C1-25 回報問題



- 當用戶點擊「回報問題」時，會跳出此Pop-up訊息，用戶可以選擇「重新派車」、「聯絡客服」。

C1-9a
搜車頁面

用戶點擊「重新叫車」後，會重新開始幫用戶進行新一輪的搜車。
搜車流程，請參考此文件 4.1章節。

聯絡客服

聯絡客服引導用戶至55688客服專線

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp
Kick Off	2019/09

Doc. Name
Team Member

台灣大車隊 APP 流程規劃
Dian, Eden, Amber, Sandra, David

CREATED 2019/12/10
REVISED 2020/02/11

6.6 抵達前提醒

C1-22 乘車頁面 - 牌卡收起



C1-27 抵達前提醒



- 在有輸入下車地點的情況下，當行駛距離目的地剩1km時，會有相對應的付款提醒。

- 用戶可以在此頁瀏覽到他選擇的支付方法教學，根據用戶所選取的不同的支付方式，會有相對應的文案內容以及圖示，重點關鍵字將以「紅色」文字提示用戶，詳情敘述於此頁面右方部分。
- 若支付方式為「企業簽單」則會有不同於其它「個人支付」的識別顏色，讓用戶意識到此趟為支付方式「企業簽單」。
- 用戶點擊「下次不再提醒我」的Checkbox 則可以關閉之後的此項提醒功能；用戶可以至「我的」頁面中的「推播設定」頁面再次重啟此功能。
[詳情請參考會員文件 10.1章節。](#)
- 用戶點擊「我知道了」會關閉此牌卡，並返回乘車畫面。

支付教學說明文案與圖片對照表請見下方：

用戶選擇支付方式	有頭枕	沒頭枕(含多元)
綁定支付	「您的支付方式 綁定支付 ； 請於停車後 在頭枕上確認金額 ，即可下車。」	「您的支付方式 綁定支付 ； 請於停車後 與司機確認金額 ，即可下車。」
企業簽單	「您的支付方式 企業簽單 ； 請於停車後 與司機確認金額 ，即可下車。」	「您的支付方式 企業簽單 ； 請於停車後 與司機確認金額 ，即可下車。」
悠遊卡	「您的支付方式 悠遊卡 ； 請於停車後 將卡片靠於頭枕右側感應器上 ，當付款完成後即可下車。」	「您的支付方式 悠遊卡 ； 請於停車後 與司機確認 ，付款完成後即可下車。」
敬老/愛心卡	「您的支付方式 敬老卡/愛心卡 ； 請於停車後 將卡片靠於頭枕右側感應器上 ，當付款完成後即可下車。」	「您的支付方式 敬老卡/愛心卡 ； 請於停車後 與司機確認 ，付款完成後即可下車。」
現金支付	「您的目的地即將到達，請留意您的隨身物品。」	「您的目的地即將到達，請留意您的隨身物品。」
實體信用卡	「您的支付方式 實體信用卡 ； 請 與司機說明您的付款方式 。」	「您的支付方式 實體信用卡 ； 請 與司機說明您的付款方式 。」
紙本乘車券	「您的目的地即將到達，請記得 向司機拿收據報帳 。」	「您的目的地即將到達，請記得 向司機拿收據報帳 。」

• 最終文案以大車隊內部決議為準

Project Name	台灣大車隊 APP Revamp	Doc. Name	台灣大車隊 APP 流程規劃	CREATED 2019/12/10	PAGE 42
Kick Off	2019/09	Team Member	Dian, Eden, Amber, Sandra, David	REVISED 2020/02/11	