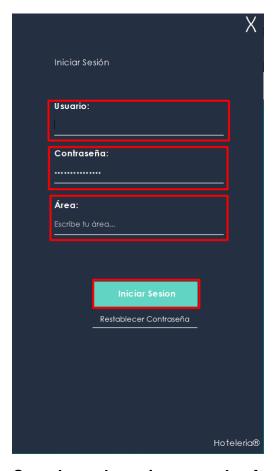
MANUAL DE AYUDA

CARLOS MEJIA - HERBERT DOMÍNGUEZ – JEFFERSON DAVILA
PROYECYO EMPRESARIAL Hotelería

LOGIN



Cuando se desee ingresar al software se debe de ingresar como:

USUARIO: admin

CONTRASEÑA: 12345

ÁREA: Hoteleria

Ojo, cabe aclara que se debe de escribir como se indica aquí, en el área se debe de poner h mayúscula.

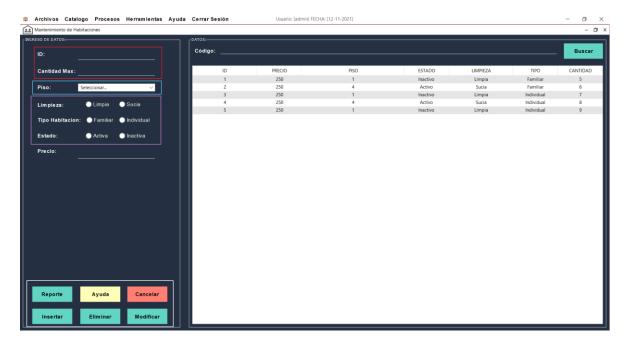
MDI

Catalogo: al ponernos encima de este botón nos mostrara una lista con todos los mantenimientos que tiene el área de hotelería

Procesos: este botón nos mostrara una lista con todos los procesos que tiene el área de hotelería



MANTENIMIENTOS



TextField: En estos campos tendremos que escribir los datos solicitados por el mantenimiento.

ComboBox: En esta caja tendremos que dar clic encima de ella para que nos despliegue una lista de las opciones disponibles.

RadioButton: Es estos botones seleccionaremos unas de las opciones que nos muestra.

Botones:

- Reporte: este botón nos despliega un reporte de todas las asignaciones que están en la base de datos.
- Ayuda: este botón nos desplegará una ayuda detallada del uso de la forma.
- Cancelar: este botón nos limpia la forma.
- Insertar: este botón nos registra en una tupla la información ingresada en la base de datos.
- Eliminar: este botón nos ayuda a eliminar un registro de la tabla derecha, donde previamente tenemos que dar doble clic una fila de la tabla derecha y dar en eliminar, nos pregunta si estamos seguros de eliminar y si damos que si lo eliminará de lo contrario lo mantendrá en la base de datos.
- Modificar: este botón nos ayuda a modificar tuplas, donde previamente se tiene que seleccionar una fila de la tabla derecha, luego de eso modificar los campos que se requiera.

PROCESOS

PROCESO ASIGNACIÓN DE SERVICIOS A TARIFAS:

En este proceso nos encontraremos con 3 botones de acciones, 2 para información y un último es por si queremos cancelar una acción.

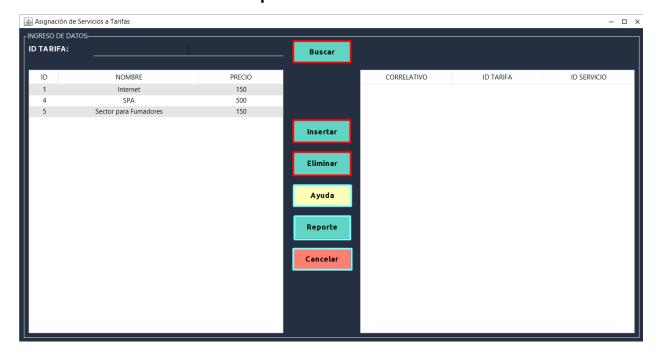
BUSCAR: este botón nos ayuda para buscar una tarifa y hacer que si se encuentra nos despliegue la información del lado derecho, con las tarifas y servicios ya asignados.

INSERTAR: este botón nos ayuda a asignar un servicio básico a una tarifa, por lo cual tenemos que seleccionar una fila en la tabla, luego tener una tarifa ya buscada y luego empezar a asignar los servicios.

ELIMINAR: este botón nos ayuda a eliminar un registro de la tabla derecha, donde previamente tenemos que seleccionar una fila de la tabla derecha y dar en eliminar, nos pregunta si estamos seguros de eliminar y si damos que si lo eliminará de lo contrario lo mantendrá en la base de datos.

AYUDA: este botón nos desplegará una ayuda detallada del uso de esta forma.

REPORTE: este botón nos despliega un reporte de todas las asignaciones de servicios a tarifas o que está en la base de datos.



PROCESO ASIGNACIÓN DE SERVICIOS EXTRAS:

En este proceso nos encontraremos con 3 botones de acciones, 2 para información y un último es por si queremos cancelar una acción.

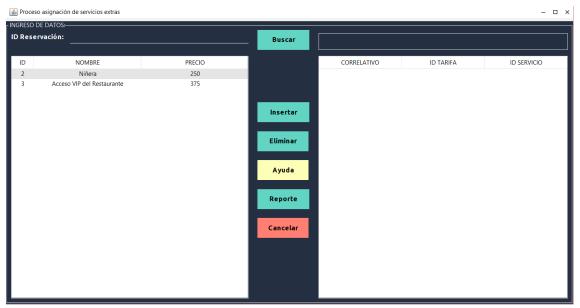
BUSCAR: este botón nos ayuda para buscar una reservación y hacer que si se encuentra nos despliegue la información del lado derecho, con las reservaciones y servicios ya asignados.

INSERTAR: este botón nos ayuda a asignar un servicio adicional a una tarifa, por lo cual tenemos que seleccionar una fila en la tabla izquierda, luego tener una reservación ya buscada y luego empezar a asignar los servicios.

ELIMINAR: este botón nos ayuda a eliminar un registro de la tabla derecha, donde previamente tenemos que seleccionar una fila de la tabla derecha y dar en eliminar, nos pregunta si estamos seguros de eliminar y si damos que si lo eliminará de lo contrario lo mantendrá en la base de datos.

AYUDA: este botón nos desplegará una ayuda detallada del uso de esta forma.

REPORTE: este botón nos despliega un reporte de todas las asignaciones de servicios extras o que está en la base de datos.



PROCESO RESERVACIÓN:

En este proceso nos encontraremos con 3 botones de acciones, 2 para información y un último es por si queremos cancelar una acción.

BUSCAR: este botón nos ayuda para buscar una reservación y hacer que si se encuentra nos despliegue la información del lado derecho, la reservación y sus detalles.

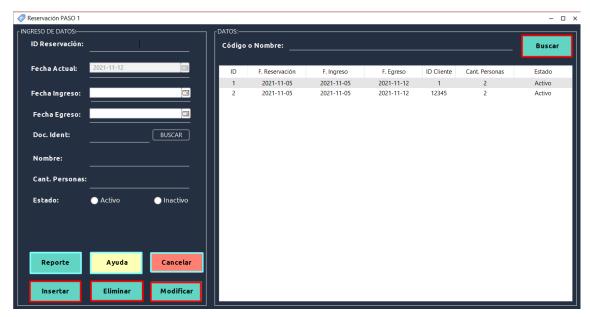
INSERTAR: este botón nos registra en una tupla la información ingresada en la base de datos.

ELIMINAR: este botón nos ayuda a eliminar un registro de la tabla derecha, donde previamente tenemos que dar doble clic una fila de la tabla derecha y dar en eliminar, nos pregunta si estamos seguros de eliminar y si damos que si lo eliminará de lo contrario lo mantendrá en la base de datos.

UPDATE: este botón nos ayuda a modificar tuplas, donde previamente se tiene que seleccionar una fila de la tabla derecha, luego de eso modificar los campos que se requiera.

AYUDA: este botón nos desplegará una ayuda detallada del uso de esta forma.

REPORTE: este botón nos despliega un reporte de todas las reservaciones que están en la base de datos.



PROCESO DETALLE RESERVACIÓN:

En este proceso nos encontraremos con 3 botones de acciones, 2 para información y un último es por si queremos cancelar una acción.

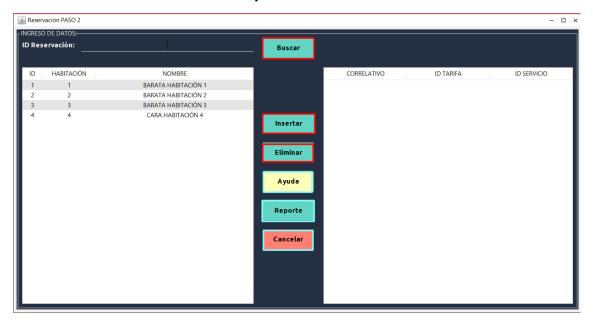
BUSCAR: este botón nos ayuda para buscar una reservación y hacer que si se encuentra nos despliegue la información del lado derecho, la reservación y sus tarifas asignadas.

INSERTAR: este botón nos registra en una tupla la reservación previamente buscada y seleccionando una tarifa del lado izquierdo las guarda en una tabla de detalle reservación lado derecho.

ELIMINAR: este botón nos ayuda a eliminar un registro de la tabla derecha, donde previamente tenemos que seleccionar una fila de la tabla derecha y dar en eliminar, nos pregunta si estamos seguros de eliminar y si damos que si lo eliminará de lo contrario lo mantendrá en la base de datos.

AYUDA: este botón nos desplegará una ayuda detallada del uso de esta forma.

REPORTE: este botón nos despliega un reporte de todas las reservaciones que están en la base de datos.



PROCESO COCINA:

En este proceso nos encontraremos con 3 botones de acciones, 2 para información y un último es por si queremos cancelar una acción.

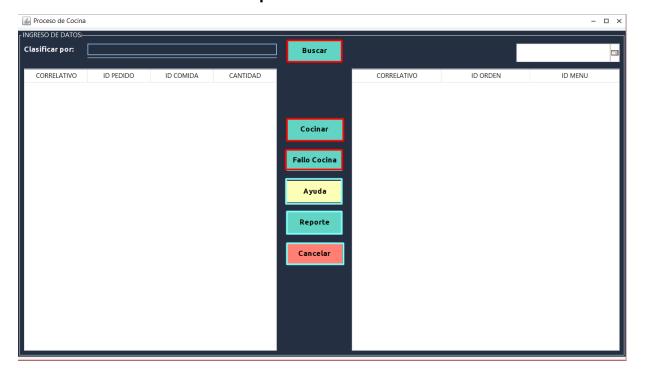
BUSCAR: este botón nos ayuda para buscar una orden y hacer que si se encuentra nos despliegue la información del lado derecho.

COCINAR: este botón nos ayuda a indicar que un plato, de una orden se cocinó y la almacena en la base de datos, y actualiza las existencias de un producto.

FALLO COCINA: este botón nos ayuda a eliminar un registro de la tabla derecha, donde se debe utilizar si un plato está mal hecho, o hubo un problema no esperado, se selecciona un plato despachado y si se le da clic, regresa el plato nuevamente a la cola, pero no regresa las existencias.

AYUDA: este botón nos desplegará una ayuda detallada del uso de esta forma.

REPORTE: este botón nos despliega un reporte de todos los platos despachados que están en la base de datos.



PROCESO REGISTRO OBJETOS PERDIDOS

BUSCAR: este botón nos ayuda para buscar un objeto y hacer que si se encuentra nos despliegue la información del lado derecho.

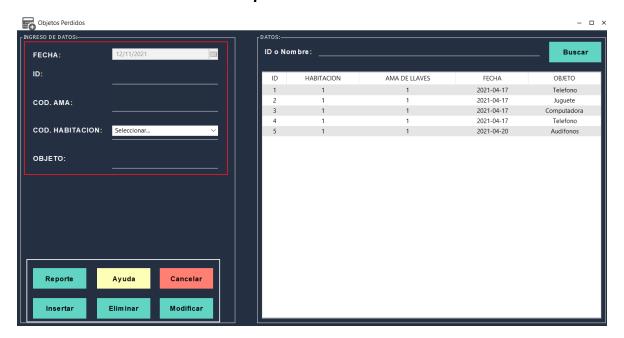
INSERTAR: este botón nos registra en una tupla la información ingresada en la base de datos.

ELIMINAR: este botón nos ayuda a eliminar un registro de la tabla derecha, donde previamente tenemos que dar doble clic una fila de la tabla derecha y dar en eliminar, nos pregunta si estamos seguros de eliminar y si damos que si lo eliminará de lo contrario lo mantendrá en la base de datos.

UPDATE: este botón nos ayuda a modificar tuplas, donde previamente se tiene que seleccionar una fila de la tabla derecha, luego de eso modificar los campos que se requiera.

AYUDA: este botón nos desplegará una ayuda detallada del uso de esta forma.

REPORTE: este botón nos despliega un reporte de todas las reservaciones que están en la base de datos.



PROCESO ENTREGA OBJETOS PERDIDOS

BUSCAR: este botón nos ayuda para buscar los objetos que están en la habitación seleccionada.

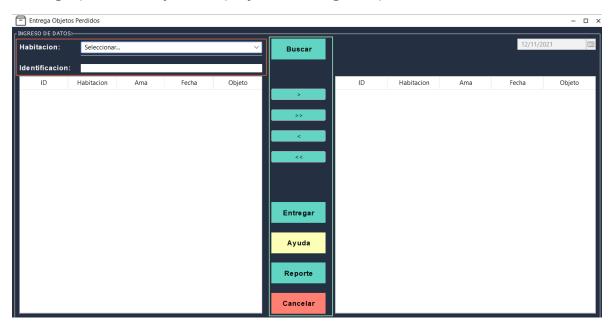
ENTREGAR: este botón nos registra en una tupla la información de la huésped ingresada en la base de datos y entregara el objeto.

AYUDA: este botón nos desplegará una ayuda detallada del uso de esta forma.

REPORTE: este botón nos despliega un reporte de todas las reservaciones que están en la base de datos.

CANCELAR: este botón nos limpia la forma.

FLECHAS: Nos ayudaras a pasar los objetos del lado derecho (Objetos sin entregar) al lado izquierdo (objetos entregados)



PROCESO CHECK IN:

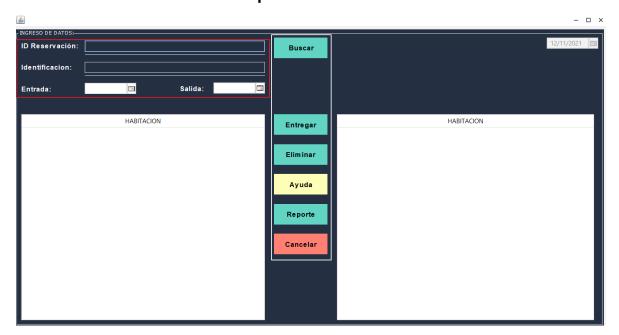
BUSCAR: este botón nos ayuda para buscar una reservación y hacer que si se encuentra nos despliegue la información de las habitaciones reservadas del lado izquierdo

ENTREGAR: este botón nos registra en una tupla la reservación previamente buscada con los datos del huésped y seleccionando una habitación del lado izquierdo entregara su habitación

ELIMINAR: este botón nos ayuda a eliminar un registro de la tabla derecha, donde previamente tenemos que seleccionar una fila de la tabla derecha y dar en eliminar, nos pregunta si estamos seguros de eliminar y si damos que si lo eliminará de lo contrario lo mantendrá en la base de datos.

AYUDA: este botón nos desplegará una ayuda detallada del uso de esta forma.

REPORTE: este botón nos despliega un reporte de todas las reservaciones que están en la base de datos.



PROCESO CHECK OUT:

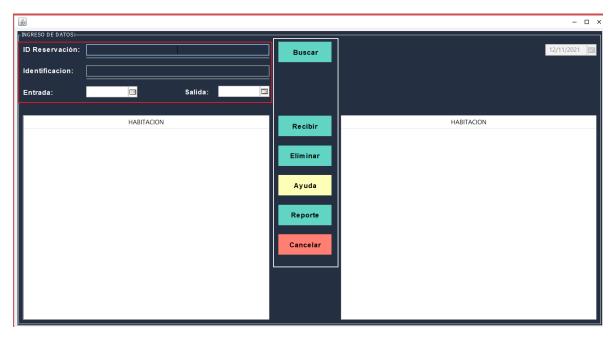
BUSCAR: este botón nos ayuda para buscar una reservación y hacer que si se encuentra nos despliegue la información de las habitaciones reservadas del lado izquierdo

INSERTAR: este botón nos registra en una tupla la reservación previamente buscada con los datos del huésped y seleccionando una habitación del lado izquierdo entregara su habitación

ELIMINAR: este botón nos ayuda a eliminar un registro de la tabla derecha, donde previamente tenemos que seleccionar una fila de la tabla derecha y dar en eliminar, nos pregunta si estamos seguros de eliminar y si damos que si lo eliminará de lo contrario lo mantendrá en la base de datos.

AYUDA: este botón nos desplegará una ayuda detallada del uso de esta forma.

REPORTE: este botón nos despliega un reporte de todas las reservaciones que están en la base de datos.



PROCESO SOLICITAR VIAJE

BUSCAR: este botón nos ayuda para buscar un vieje solicitado y hacer que si se encuentra nos despliegue la información del lado derecho.

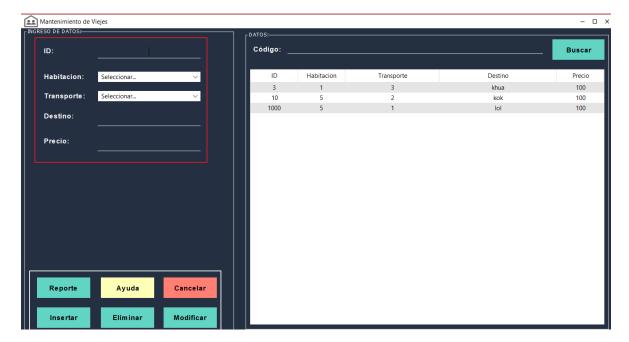
INSERTAR: este botón nos registra en una tupla la información ingresada en la base de datos.

ELIMINAR: este botón nos ayuda a eliminar un registro de la tabla derecha, donde previamente tenemos que dar doble clic una fila de la tabla derecha y dar en eliminar, nos pregunta si estamos seguros de eliminar y si damos que si lo eliminará de lo contrario lo mantendrá en la base de datos.

UPDATE: este botón nos ayuda a modificar tuplas, donde previamente se tiene que seleccionar una fila de la tabla derecha, luego de eso modificar los campos que se requiera.

AYUDA: este botón nos desplegará una ayuda detallada del uso de esta forma.

REPORTE: este botón nos despliega un reporte de todas las reservaciones que están en la base de datos.



PROCESO ASIGNAR GOBERNANTA

ID GOBERNANTA: Este es un botón desplegable que contiene la información que se carga en el mantenimiento de empleados, pero con puesto de gobernanta.

ID AMA DE LLAVE: Este es un botón desplegable que contiene la información que se carga en el mantenimiento de empleados, pero con puesto de ama de llave.

VER GOBERNANTA: Este botón muestra toda la lista de empleados con el perfil de gobernanta.

INSERTAR: Este botón inserta la información especificada en cada forma en la base de datos.

ELIMINAR: Este botón elimina los registros que son seleccionados, para seleccionar lo que se desea eliminar se da doble click en la tabla sobre el registro y se elimina.

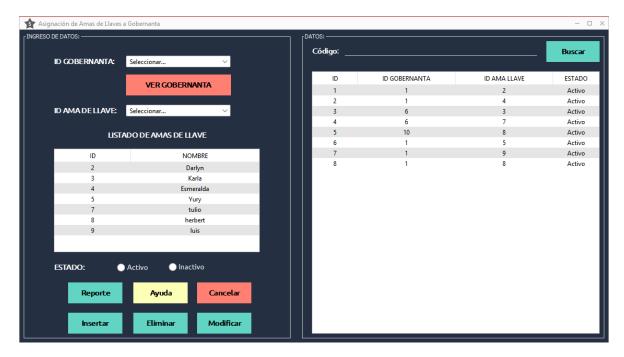
MODIFICAR: Este botón modifica los registros que son seleccionados, para seleccionar lo que se desea modificar se da doble click en la tabla sobre el registro y se modifica.

REPORTE: Este botón muestra en un reporte la información que se encuentra almacenada en la base de datos.

AYUDA: Este botón muestra una ventana en la que explica el funcionamiento del programa.

CANCELAR: Este botón limpia todos los registros por si se desean agregar datos nuevos.

BUSCAR: Este botón se utiliza para buscar en los registros, si se da click con el código vacío muestra todos los datos, en cambio, si se agrega un dato busca esa información en la tabla.



PROCESO ASIGNAR HORARIO Y PISO DE LIMPIEZA

ID GOBERNANTA: Este es un botón desplegable que contiene la información que se carga en el mantenimiento de empleados, pero con puesto de gobernanta.

NO. PISO: Este es un botón desplegable que contiene la información que se carga en el mantenimiento de pisos, pero con estado activo.

ID HORARIO: Este es un botón desplegable que contiene la información que se carga en el mantenimiento de horario, pero con estado activo.

VER GOBERNANTA: Este botón muestra toda la lista de empleados con el perfil de gobernanta.

VER HORARIO: Este botón muestra toda la lista de horarios con el estado activo.

INSERTAR: Este botón inserta la información especificada en cada forma en la base de datos.

ELIMINAR: Este botón elimina los registros que son seleccionados, para seleccionar lo que se desea eliminar se da doble click en la tabla sobre el registro y se elimina.

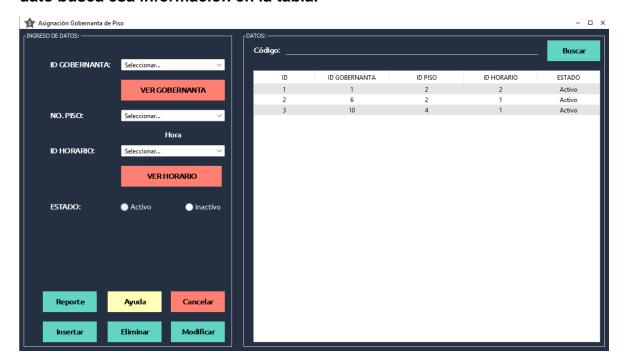
MODIFICAR: Este botón modifica los registros que son seleccionados, para seleccionar lo que se desea modificar se da doble click en la tabla sobre el registro y se modifica.

REPORTE: Este botón muestra en un reporte la información que se encuentra almacenada en la base de datos.

AYUDA: Este botón muestra una ventana en la que explica el funcionamiento del programa.

CANCELAR: Este botón limpia todos los registros por si se desean agregar datos nuevos.

BUSCAR: Este botón se utiliza para buscar en los registros, si se da click con el código vacío muestra todos los datos, en cambio, si se agrega un dato busca esa información en la tabla.



PROCESO CONSULTA LIMPIEZA

ID AMA DE LLAVE: En esta caja de texto se agrega el código de ama de llave para saber bajo que gobernanta se encuentra, piso y horarios asignados. En la tabla de habitaciones asignadas se muestra la información de las habitaciones del piso asignado.

VERIFICAR: Este botón se utiliza para buscar en las asignaciones de la ama de llave.

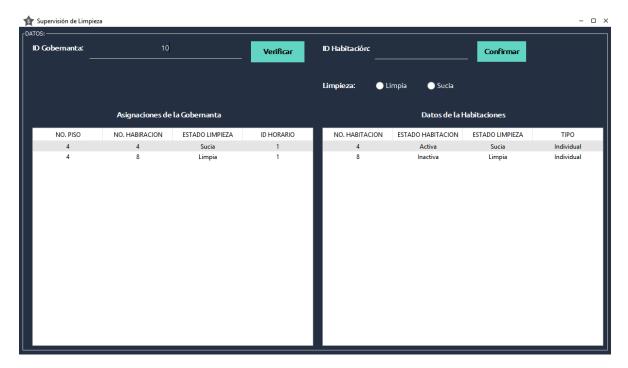


PROCESO SUPERVISAR LIMPIEZA

ID GOBERNANTA: En esta caja de texto se agrega el código de la gobernanta para saber que piso, habitaciones, estado de limpieza y el horario tiene asignados. En la tabla de datos de habitaciones se muestra la información necesaria de las habitaciones como lo es su estado de limpieza.

VERIFICAR: Este botón se utiliza para buscar en las asignaciones de la ama de llave.

CONFIRMAR: Este botón actualiza el estado de limpieza de la habitación, se da doble click para seleccionar las habitaciones que se va a supervisar y luego se cambia el estado de limpieza y se actualiza.



PROCESO ASINGAR INGREDIENTE MENU

INSERTAR: Este botón inserta la información especificada en cada forma en la base de datos, como lo es el plato que se va a formar, luego la cantidad de productos que dicho plano necesita para ser creado y el producto que se le va a asignar.

ELIMINAR: Este botón elimina los registros que son seleccionados, para seleccionar lo que se desea eliminar se da doble click en la tabla sobre el registro y se elimina.

MODIFICAR: Este botón modifica los registros que son seleccionados, para seleccionar lo que se desea modificar se da doble click en la tabla sobre el registro y se modifica.

VER MENÚ: Este botón muestra toda la lista de platos con el estado activo.

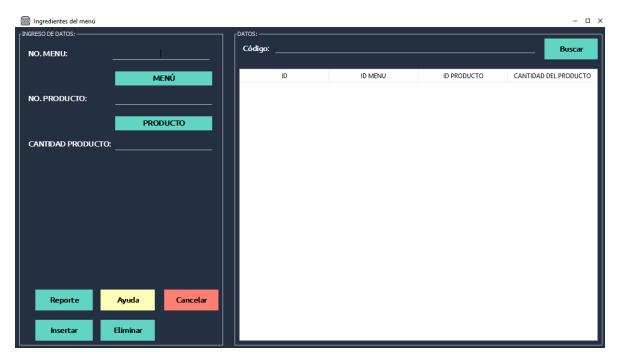
VER PRODUCTO: Este botón muestra toda la lista de productos con el estado activo.

REPORTE: Este botón muestra en un reporte la información que se encuentra almacenada en la base de datos.

AYUDA: Este botón muestra una ventana en la que explica el funcionamiento del programa.

CANCELAR: Este botón limpia todos los registros por si se desean agregar datos nuevos.

BUSCAR: Este botón se utiliza para buscar en los registros, si se da click con el código vacío muestra todos los datos, en cambio, si se agrega un dato busca esa información en la tabla.



PROCESO INICIAR ORDEN

TIPO DE SERVICIO: Este es un botón desplegable que contiene el tipo de servicio que deseara el cliente a la hora de ordenar algo del menú, muestra si se desea el servicio en el restaurante o en la habitación, si desea en el restaurante muestra a que mesa de dirige el pedido mientras que si se desea habitación el pedido se dirige a la habitación.

INSERTAR: Este botón inserta la información especificada en cada forma en la base de datos, como el numero de la habitación, el tipo de producto, fecha actual y hora actual en la que se hizo el pedido.

ELIMINAR: Este botón elimina los registros que son seleccionados, para seleccionar lo que se desea eliminar se da doble click en la tabla sobre el registro y se elimina.

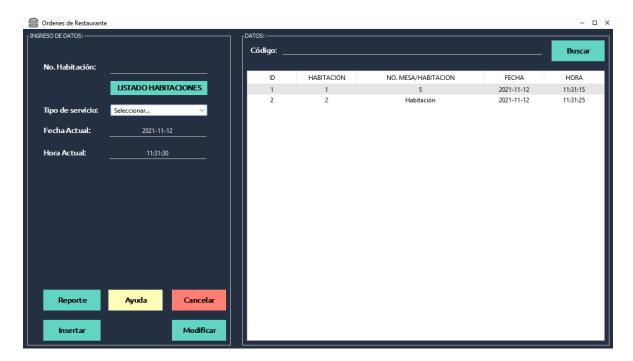
MODIFICAR: Este botón modifica los registros que son seleccionados, para seleccionar lo que se desea modificar se da doble click en la tabla sobre el registro y se modifica.

REPORTE: Este botón muestra en un reporte la información que se encuentra almacenada en la base de datos.

AYUDA: Este botón muestra una ventana en la que explica el funcionamiento del programa.

CANCELAR: Este botón limpia todos los registros por si se desean agregar datos nuevos.

BUSCAR: Este botón se utiliza para buscar en los registros, si se da click con el código vacío muestra todos los datos, en cambio, si se agrega un dato busca esa información en la tabla.



PROCESO EFECTUAR ORDEN

ID ORDEN: Este es un botón desplegable que contiene la información que se carga en el proceso se iniciar orden.

VER MENÚ: Este botón muestra toda la lista de platos con el estado activo.

INSERTAR: Este botón inserta la información especificada en cada forma en la base de datos, como lo es la orden del pedido, plato que se desea y cantidad de platos para el pedido, el estado de la orden siempre será pendiente ya que la orden se encuentra pendiente de ser entregada.

MODIFICAR: Este botón modifica los registros que son seleccionados, para seleccionar lo que se desea modificar se da doble click en la tabla sobre el registro y se modifica.

REPORTE: Este botón muestra en un reporte la información que se encuentra almacenada en la base de datos.

AYUDA: Este botón muestra una ventana en la que explica el funcionamiento del programa.

CANCELAR: Este botón limpia todos los registros por si se desean agregar datos nuevos.

BUSCAR: Este botón se utiliza para buscar en los registros, si se da click con el código vacío muestra todos los datos, en cambio, si se agrega un dato busca esa información en la tabla.

