
	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00

TPM – Mantenimiento

Creación de Tickets


Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	1 - 16

	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00

Contenido

- I. Definición.
- II. Objetivo y alcance.
- III. Acceso al sistema de TPM de Mantenimiento.
- IV. Pantalla Principal.
- V. Reporte de tickets de equipos.
- VI. Ejemplo de reporte de ticket.

Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	2 - 16

	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00

I. Definición

Total Preventive Maintenance (TPM):

El Mantenimiento Preventivo Total (TPM) es la aplicación de estrategias de mantenimiento preventivo en un método organizado y estandarizado.

II. Objetivo y Alcance


Objetivo:

Eliminar las pérdidas en producción debidos al estado de los equipos, o en otras palabras, mantener los equipos en disposición para producir a su capacidad máxima productos de la calidad esperada, sin paradas no programadas.

Alcance:

Lograr que todos los Equipos productivos y no productivos de la empresa sean monitoreados para recibir un mantenimiento preventivo y/o correctivo en tiempo y forma, así mismo nos ayude a identificar los tipos de fallas más recurrentes para darles seguimiento.

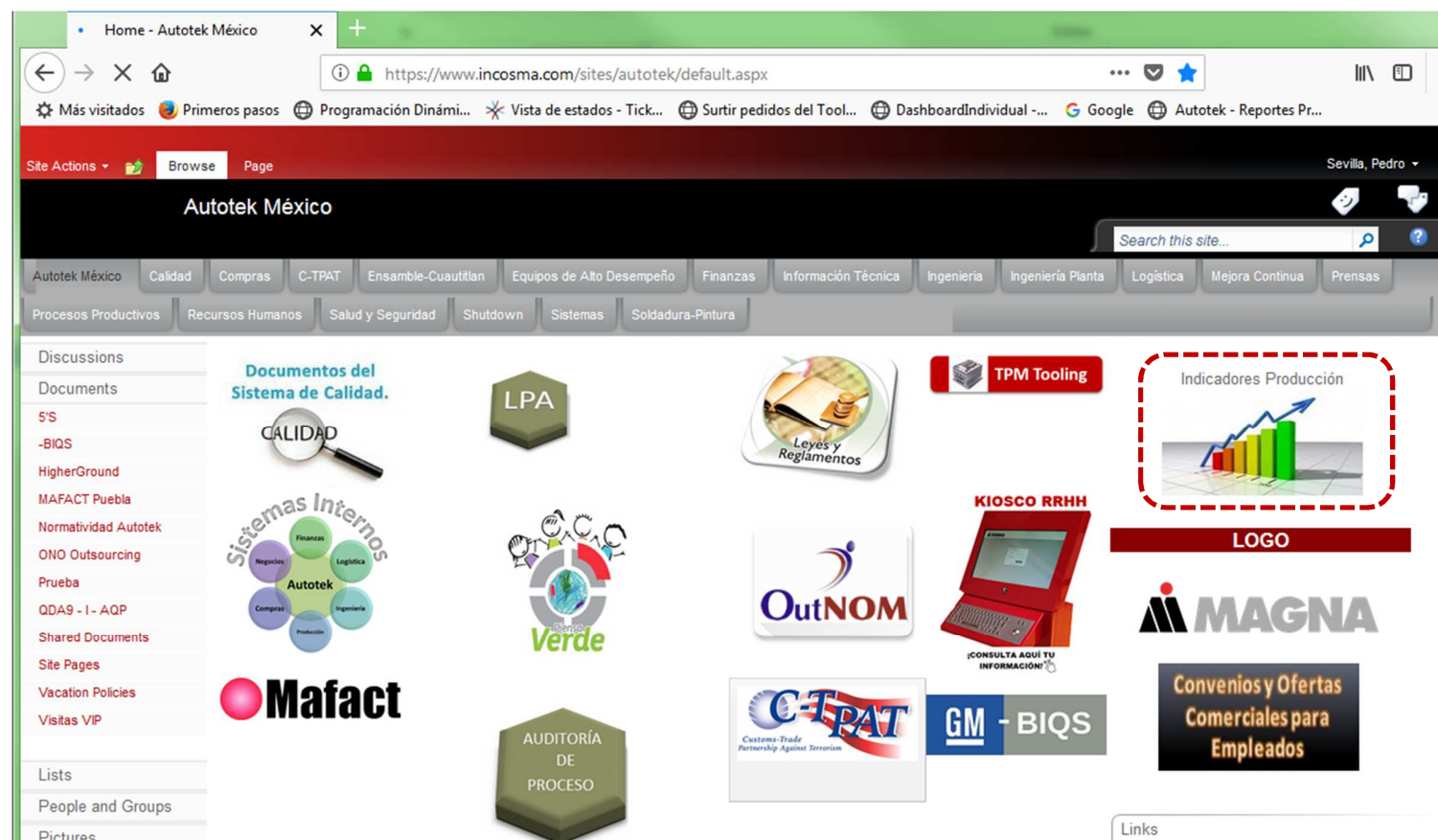
Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	3 - 16

	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00


III. Acceso al TPM - Mantenimiento

Los pasos para entrar al sistema serán los siguientes:

Paso 1.- Entrar a la intrartek por medio del navegador.



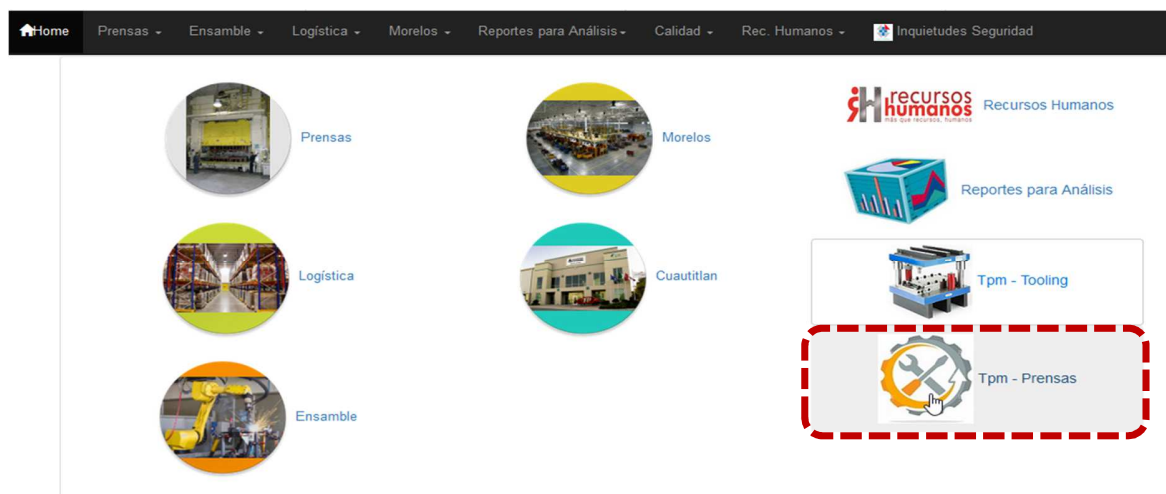
Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	4 - 16

	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00


Paso 2.- Seleccionar el link: Indicadores de producción.



Paso 3.- Seleccionar la opción de TPM-Prensas marcado en el recuadro




Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	5 - 16

	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00

IV. Pantalla Principal.

La pantalla principal tiene como finalidad mostrar la información de los equipos productivos que están activos en SAP, a los cuales les vamos aplicar una estrategia de mantenimiento acorde a la cantidad de piezas producidas, y esta a su vez basada en los golpes por minuto que pueda dar el equipo (GPM).


La pantalla principal del TPM de Mantenimiento es la siguiente:

<div>  TPM-Prensas Reportes ▾ Catálogos Sap ▾ Catálogos TPM ▾ Configuración ▾ Soporte Sign Up: Log In Log Out </div>												
PM: Mantenimiento De Equipos Productivos												
Search: <input type="text"/>												
Item	Work Center	Descripción	Periodo	Frecuencia	PM Standar	PM Real	Núm. De Fallas	Pzas. Producidas	Avance	Ticket Ult.Falla	Responsable	Ubicación
1	ATK-PRH1	Prensa HS1	Meses	1	270,000	270,000		121,342	45%		SUP06353	ATK-P-HS
2	ATK-PR17	Prensa 17	Meses	1	1,350,000	1,188,000	3	279,672	24%	79	SUP06353	ATK-P-PRESS--FF3
3	ATK-PR32	Prensa 32	Meses	1	1,350,000	1,296,000	1	226,086	17%	52	SUP06353	ATK-P-PRESS--FF3
4	ATK-PR18	Prensa 18	Meses	1	2,160,000	1,641,600	6	224,282	14%	70	SUP06353	ATK-P-PRESS--FF1
5	ATK-PR21	Prensa 21	Meses	1	810,000	810,000		98,021	12%		SUP06353	ATK-P-PRESS--FF1
6	ATK-PR22	Prensa 22	Meses	1	675,000	675,000		67,845	10%		SUP06353	ATK-P-PRESS--FF3
7	ATK-F15	PRESSWELDER F15		0				6,413	0%		JEF04997	ATK-P-ENSAMB-AREAF
8	ATK-PR09	Prensa 09	Dias	14			3	58,005	0%	74	SUP06353	ATK-P-PRESS--FF1
9	ATK-PR10	Prensa 10	Dias	14				145,058	0%		SUP06353	ATK-P-PRESS--FF1
10	ATK-PR11	Prensa 11	Dias	14			2	199,224	0%	75	SUP06353	ATK-P-PRESS--FF1
11	ATK-PR12	Prensa 12		0			1		0%	56	SUP06353	ATK-P-PRESS-SHOP2

Showing 1 to 37 of 37 entries

© 2020 - Magna Autotek Tecnologías de la Información

Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	6 - 16

	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00

A continuación, se explican los datos que contiene la pantalla:


- 1.- **Ítem:** Indica el núm. de renglón de la cuadrícula.
- 2.- **Work Center:** Nomenclatura asignada en el sistema SAP para su identificación.
- 3.- **Descripción:** Descripción del work Center.
- 4.- **Periodo:** Ciclo definido para el mantenimiento preventivo, estos pueden ser: A(Años), M(Meses), S(Semanas), etc.
- 5.- **Frecuencia:** Cantidad de ciclos para su ejecución.
- 6.- **PM Estándar:** Cantidad en piezas límite que debe producir para efectuarle un mantenimiento preventivo.
- PM Real:** Cantidad en piezas límite que debe producir para efectuarle un mantenimiento preventivo en el cual ya se considera como base el PM estándar y el número de fallas presentadas en el periodo, lo cual trae como consecuencia la determinación de anticipar mantenimiento preventivo.
- 7.- **Núm. De Fallas:** Cantidad de fallas reportadas al work center.
- 8.- **Pzas. Producidas:** Cantidad de piezas notificadas en el sistema SAP.
- 9.- **Avance:** Gráfica que representa el avance del periodo para ejecutar el mantenimiento preventivo.
- 10.- **Ticket Ult. Falla:** Ultimo núm. del ticket que fue reportado a este work center y que además se pinta del color del tipo de falla.

Color que indica el **tipo de ticket** que se reportó:



Además, si una falla es considerada como un Hallazgo de seguridad, tendrá también el icono

Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	7 - 16

	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00

11.- Responsable: Nomenclatura asignada en SAP para la persona responsable de monitorear y corregir las fallas del work center.

12.- Ubicación: Área lógica en SAP, donde se encuentra ubicado el equipo en la organización.

V. Reporte de tickets de equipos.

A continuación, se describen brevemente los pasos para poder reportar una falla de un equipo:

Paso 1.- Entrar al sistema del TPM de Mantenimiento, si se tiene duda por favor vuelva a leer el tema III.

Paso 2.- Una Vez dentro del sistema coloque el mouse en el renglón donde este el work center a reportar,

- a) Sino lo ve puede utilizar las Barras de desplazamiento para localizarlo
- b) O utilice la casilla de búsqueda, en esta puede escribir alguna parte de texto y se irán aplicando filtros de acuerdo con el texto escrito.

Paso 3.- Una vez ubicado el work center al que se le desea levantar la falla:

- a) De clic sobre el renglón, y este se marcará de gris y a continuación de un clic sobre el link de la columna **“Ultimo Ticket”**.
- b) Si tiene ubicado el work center, puede dar un clic directamente sobre el link de la columna **“Ultimo Ticket”** del reglón del equipo.

Paso 4.- Se abrirá una pantalla en la cual se mostrará un listado de tickets abiertos.


Paso 5.- Debemos dar un clic sobre el botón del tipo de ticket a reportar, que se encuentra en la parte de arriba

Tipos de Tickets que se pueden reportar:



Ticket clasificado como **“Falla Crítica”**: es aquella falla que ya NO nos permita seguir produciendo, o que cause que se pare el equipo.

Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	8 - 16

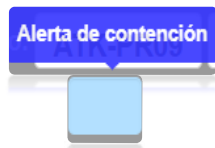
	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00



Ticket clasificado como **“Falla de Alerta”**: es aquella falla que SI nos permite seguir produciendo y que NO cause que se pare el equipo, y que tal vez se pueda programar su reparación.



Ticket clasificado como **“Mantenimiento”**: es un ticket que se utiliza para la programación del mantenimiento preventivo del equipo, esta solo es utilizada por el administrador del TPM.



Ticket clasificado como **“Alerta de contención”**: es aquella que nos va ayudar a identificar las alertas de contención de calidad (interna) ocasionadas por el equipo.



Ticket clasificado como **“Mejora”**: es un ticket que se utiliza identificar las mejoras hecha en el equipo para un mejor funcionamiento, ahorro, seguridad, etc.

Paso 6.- Nos abrirá una página en la cual vamos a capturar los datos solicitados.


Clave del empleado: Núm. de control asignado al empleado.

Equipo: Equipo al cual vamos a reportar el ticket, cabe mencionar que aquí vamos a ver una lista de equipos asociados al Work center, ej. Prensa, Bolsters, Destaker, Transfer, etc.

Sistema del equipo: Sistema que consideramos que es causa de la falla. Si en los casos que no sepamos de que sistema proviene la falla, debemos de dejar “Sistema General”.

Código de falla: Falla identificada por el usuario. Aquí nos mostrara una lista de fallas de acuerdo al sistema que hallamos seleccionado. Si en los casos que no sepamos qué tipo de falla es, debemos de dejar “Sistema General” y “Falla general”.

Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	9 - 16

	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00


Descripción de falla a reportar: Explicación específica de la falla. Aquí debemos es escribir la descripción lo mas detallada posible, con la finalidad de que el personal de mantenimiento tenga una respuesta más rápida.

Se considera como “hallazgo de seguridad”: Aquí vamos a marcar “SI”, cuando creamos que esta falla puede causar algún problema con la seguridad de usuario, por default aparece marcada que “NO”.

Paso 7.- Una vez capturados los datos de la falla, debemos dar clic sobre el botón de “Guardar” y de esta forma se generará el ticket.

Paso 8.- Para ir a la pantalla principal, damos un clic en el icono 

Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	10 - 16


	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00

VI. Ejemplo de un reporte de falla

Escenario:

Encontramos una falla en la Prensa 25, No levanta la platina en el Destacker.

Paso 1.- Entrar al sistema del TPM de Mantenimiento


TPM-Prensas

Reportes ▾
Catálogos Sap ▾
Catálogos TPM ▾
Configuración ▾
Soporte

Sign Up:
Log In
Log Out

PM: Mantenimiento De Equipos Productivos


Search:

Item	Work Center	Descripción	Periodo	Frecuencia	PM Standar	PM Real	Núm. De Fallas	Pzas. Producidas	Avance	Ultimo Ticket	Responsable	Ubicación
1	ATK-PRH1	Prensa HS1	Meses	1	270,000	270,000		139,822	<div><div></div></div> 52%		SUP06353	ATK-P-HS
2	ATK-PR17	Prensa 17	Meses	1	1,350,000	1,188,000	3	305,320	<div><div></div></div> 26%	79	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF3
3	ATK-PR32	Prensa 32	Meses	1	1,350,000	1,296,000	1	244,241	<div><div></div></div> 19%	62	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF3
4	ATK-PR18	Prensa 18	Meses	1	2,160,000	1,641,600	6	256,905	<div><div></div></div> 16%	53	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF1
5	ATK-PR21	Prensa 21	Meses	1	810,000	810,000		110,767	<div><div></div></div> 14%		SUP06353	ATK-P-PRESS-FF1
6	ATK-PR22	Prensa 22	Meses	1	675,000	675,000		74,542	<div><div></div></div> 11%		SUP06353	ATK-P-PRESS-FF3
7	ATK-F15	PRESSWELDER F15		0				5,836	<div><div></div></div> 0%		JEF04997	ATK-ENSAMB-AREAF
8	ATK-PR09	Prensa 09	Dias	14			3	74,568	<div><div></div></div> 0%	74	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF1
9	ATK-PR10	Prensa 10	Dias	14				158,389	<div><div></div></div> 0%		SUP06353	ATK-P-PRESS-FF1
10	ATK-PR11	Prensa 11	Dias	14			2	235,095	<div><div></div></div> 0%	75	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF1
11	ATK-PR12	Prensa 12		0			1		<div><div></div></div> 0%	56	SUP06353	ATK-P-PRESS-SHOP2

Showing 1 to 37 of 37 entries


© 2020 - Magna Autotek Tecnologías de la Información

Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	11 - 16

	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00

Paso 2.- Una Vez dentro del sistema coloque el mouse en el renglón donde este el work center a reportar

a) Sino lo ve puede utilizar las Barras de desplazamiento para localizarlo


TPM-Prensas
Reportes ▾ Catálogos Sap ▾ Catálogos TPM ▾ Configuración ▾ Soporte
Sign Up: Log In Log Out

PM: Mantenimiento De Equipos Productivos

Search:

Item	Work Center	Descripción	Periodo	Frecuencia	PM Standar	PM Real	Núm. De Fallas	Pzas. Producidas	Avance	Ultimo Ticket	Responsable	Ubicación
12	ATK-PR13	Prensa 13	Dias	14				14,978	0%		SUP06353	ATK-P-PRESS-FF1
13	ATK-PR14	Prensa 14	Dias	14			1	21,600	0%	64	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF1
14	ATK-PR15	Prensa 15	Dias	14			1	6,625	0%	54	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF1
15	ATK-PR23	Prensa 23	Dias	14			27	147,042	0%	67	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF2
16	ATK-PR24	Prensa 24	Dias	14			1	115,231	0%	78	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF2
17	ATK-PR25	Prensa 25	Dias	14			3	72,024	0%	71	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF2
18	ATK-PR26	Prensa 26	Dias	14				87,923	0%		SUP06353	ATK-P-PRESS-FF3
19	ATK-PR27	Prensa 27	Dias	14				157,997	0%		SUP06353	ATK-P-PRESS-FF3
20	ATK-PR28	Prensa 28	Dias	14			1		0%	55	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF3
21	ATK-PR29	Prensa 29	Dias	0					0%		SUP06353	ATK-P-PRESS-FF3
22	ATK-PR30	Prensa 30	Dias	14				244,489	0%		SUP06353	ATK-P-PRESS-FF1

Showing 1 to 37 of 37 entries

© 2020 - Magna Autotek Tecnologías de la Información

b) O utilice la casilla de búsqueda, en esta puede escribir alguna parte de texto y se irán aplicando filtros de acuerdo con el texto escrito.


TPM-Prensas
Reportes ▾ Catálogos Sap ▾ Catálogos TPM ▾ Configuración ▾ Soporte
Casilla de Búsqueda
Sign Up: Log In Log Out


PM: Mantenimiento De Equipos Productivos

Search:

Item	Work Center	Descripción	Periodo	Frecuencia	PM Standar	PM Real	Núm. De Fallas	Pzas. Producidas	Avance	Ultimo Ticket	Responsable	Ubicación
1	ATK-PR25	Prensa 25	Dias	14			3	72,024	0%	71	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF2


Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 37 total entries)

Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	12 - 16


	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00

Paso 3.- Una vez ubicado el work center al que se le desea levantar la falla:


- a) De clic sobre el renglón, y este se marcará de gris y a continuación de un clic sobre el link de la columna “Ultimo Ticket”.

<div>  TPM-Presas Reportes Catálogos Sap Catálogos TPM Configuración Soporte Sign Up Log In Log Out </div>												
PM: Mantenimiento De Equipos Productivos												
Search: <input type="text"/>												
Item	Work Center	Descripción	Periodo	Frecuencia	PM Standar	PM Real	Núm. De Fallas	Pzas. Producidas	Avance	Ultimo Ticket	Responsable	Ubicación
13	ATK-PR14	Prensa 14	Dias	14			1	22,840	0%	64	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF1
14	ATK-PR15	Prensa 15	Dias	14			1	6,625	0%	54	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF1
15	ATK-PR23	Prensa 23	Dias	14			27	147,264	0%	67	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF2
16	ATK-PR24	Prensa 24	Dias	14			1	115,951	0%	78	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF2
17	ATK-PR25	Prensa 25	Dias	14			3	72,544	0%	71	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF2
18	ATK-PR26	Prensa 26	Dias	14				87,923	0%	71	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF3

- b) Si tiene ubicado el work center, puede dar un clic directamente sobre el link de la columna “Ultimo Ticket” del reglón del equipo.

<div>  TPM-Presas Reportes Catálogos Sap Catálogos TPM Configuración Soporte Sign Up Log In Log Out </div>												
PM: Mantenimiento De Equipos Productivos												
Search: <input type="text"/>												
Item	Work Center	Descripción	Periodo	Frecuencia	PM Standar	PM Real	Núm. De Fallas	Pzas. Producidas	Avance	Ultimo Ticket	Responsable	Ubicación
13	ATK-PR14	Prensa 14	Dias	14			1	22,840	0%	64	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF1
14	ATK-PR15	Prensa 15	Dias	14			1	6,625	0%	54	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF1
15	ATK-PR23	Prensa 23	Dias	14			27	147,264	0%	67	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF2
16	ATK-PR24	Prensa 24	Dias	14			1	115,951	0%	78	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF2
17	ATK-PR25	Prensa 25	Dias	14			3	72,544	0%	71	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF2
18	ATK-PR26	Prensa 26	Dias	14				87,923	0%	71	SUP06353	ATK-P-PRESS-FF3

Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	13 - 16

	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00

Paso 4.- Se abrirá una pantalla en la cual se mostrará un listado de tickets abiertos.


TPM-Prensas
Reportes ▾ Catálogos Sap ▾ Catálogos TPM ▾ Configuración ▾ Soporte
Sign Up Log In Log Out

Tickets Reportados
Equipo: ATK-PR25 Prensa 25 Responsable: SUP06353 Fuct. Location: ATK-P-PRESS-FF2
Tipo De Ticket:
Histórico Tickets: NO ☒ SI ☐ Filtrar

Item	Consultar	Id Ticket	Código de SubEquipo	Código de Falla	Código de Sistema	Falla Reportada	Hasilazgo Seguridad	Fecha del reporte	Usuario que reporto	Plan de Acción	Atendio Ticket	Estatus del Ticket
1		71	APPRE00DK25	Bandas magneticas rotas	Destacker	ttt		28/01/2020 12:33	7253	loco	MAGNA\psevilla	Asignado a un Responsable
2		51	APPRE00DK25	Atascamiento de material	Alimentador lámina	zxdv zxcv zxcv zx		16/01/2020 13:03	MAGNA\psevilla			Listo para produccion
3		49	APPRE00DK25	Falla general sist.	Sistema General	zxdv zxcv zxcv zxcv		16/01/2020 12:26	MAGNA\psevilla			Listo para produccion
4		2	APPRE000025			Test de prueba 2		12/11/2019 17:34	PSEVILLA			Atendido por el area

Paso 5.- Debemos dar un clic sobre el botón del tipo de ticket a reportar, que se encuentra en la parte de arriba

Tipo De Ticket:

Paso 6.- Nos abrirá una página con los datos del ticket , debemos de capturar los datos solicitados

Reporte de Falla: *** Alerta preventiva ***

Work Center: ATK-PR25
Fecha de reporte: 13/02/2020 10:59:30 a. m.
Cancel

Clave de empleado:


Equipo:
[Selecciona un Equipo] ▾

Sistema del equipo: Sistema General ▾
Código de falla: Falla general ▾

Descripción de falla a reportar:
Explice la falla

Se considera como "hallazgo de seguridad": SI ☒ NO ☐

Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	14 - 16

	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00

Paso 7.- Una vez capturados los datos de la falla, debemos dar clic sobre el botón de “Guardar” y de esta forma se generará el ticket.

Reporte de Falla: *** Falla Crítica ***

Work Center: ATK-PR25
Fecha de reporte: 13/02/2020 11:09:25 a. m.
Cancelar

Clave de empleado:
7253

Equipo:
Destacker Prensa 25

Sistema del equipo:
Destacker

Código de falla:
No levanta platina

Descripción de falla a reportar:
No esta levantando la platina

Se considera como "hallazgo de seguridad": SI NO

Guardar

El Sistema nos regresara al listado de ticket del work center y podremos ver el ticket que sea creado

TPM-Presas

Reportes

Catálogos Sap

Catálogos TPM

Configuración

Soporte

Tickets Reportados

Equipo: ATK-PR25

Prensa 25

Responsable: SUP06353

Fuct. Location: ATK-P-PRESS-FF2

Tipo De Ticket:


Histórico Tickets:

NO


SI


Item	Consultar	Id Ticket	Código de SubEquipo	Código de Falla	Código de Sistema	Falla Reportada	Hasllazgo Seguridad	Fecha del reporte	Usuario que reporto	Plan de Acción	Atendio Ticket	Estatus del Ticket
1		81	APPRE00DK25	No levanta platina	Destacker	No esta levantando la platina		13/02/2020 11:09	7253			Nuevo
2		71	APPRE00DK25	Bandas magneticas rotas	Destacker	ttt		28/01/2020 12:33	7253	loco	MAGNA\psevilla	Asignado a un Responsable
3		51	APPRE00DK25	Atascamiento de material	Alimentador lámina	zxdv zxcv zxcv zx		16/01/2020 13:03	MAGNA\psevilla			Listo para produccion
4		49	APPRE00DK25	Falla general	Sistema General	zxdv zxcv zxcv zxcv		16/01/2020 12:26	MAGNA\psevilla			Listo para produccion




Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	15 - 16

	Título del documento: Guía de Operación Creación de Tickets	Proyecto: TPM Mantenimiento	
		Fecha: 12/Feb/2020	Versión: 1.00

Paso 8.- Dar clic en el icono  para ir a la pantalla principal


TPM-Presas
Reportes ▾ Catálogos Sap ▾ Catálogos TPM ▾ Configuración ▾ Soporte
Sign Up: Log In Log Out

Tickets Reportados
Equipo: ATK-PR25 Prensa 25 Responsable: SUP06353 Fuct. Location: ATK-P-PRESS-FF2
Tipo De Ticket:
Histórico Tickets: NO ☐ SI ☒ Filtrar


Item	Consultar	Id Ticket	Código de SubEquipo	Código de Falla	Código de Sistema	Falla Reportada	Hasllazgo Seguridad	Fecha del reporte	Usuario que reporto	Plan de Acción	Atendio Ticket	Estatus del Ticket
1		81	APPRE00DK25	No levanta platina	Destacker	No esta levantando la platina		13/02/2020 11:09	7253			Nuevo
2		71	APPRE00DK25	Bandas magneticas rotas	Destacker	ttt		28/01/2020 12:33	7253	loco	MAGNA\psevilla	Asignado a un Responsable
3		51	APPRE00DK25	Atascamiento de material	Alimentador lámina	zxdv zxcv zxcv zx		16/01/2020 13:03	MAGNA\psevilla			Listo para produccion
4		49	APPRE00DK25	Falla general	Sistema General	zxdv zxcv zxcv zxcv		16/01/2020 12:26	MAGNA\psevilla			Listo para produccion
5		2	APPRE000025			Test de prueba 2		12/11/2019 17:34	PSEVILLA			Atendido por el area

Showing 1 to 5 of 5 entries

© 2020 - Magna Autotek Tecnologías de la Información

Fecha de Elaboración:	Elaboro:	Gerente TI:	Página:
12/Feb/2020	Pedro Sevilla	Luis Zago	16 - 16