

ABOGABOT

Especificación de Requerimientos de Software

Historial de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Encargado
22/02/2022	1.0	Elaboración de la especificación de requerimientos de software	Desarrolladora del proyecto

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1.0	Fecha: 22/02/2022	Página 2 de 6

Contenido

1.	Introducción	3
1.1.	Propósito	3
1.2.	Alcance.....	3
2.	Descripción General	3
2.1.	Perspectiva del Producto	3
2.2.	Funciones del Producto	3
2.3.	Clases de Usuario y Características	4
2.4.	Entorno Operativo.....	4
2.5.	Restricciones de Diseño e Implementación	4
2.6.	Suposiciones y Dependencias	4
3.	Requisitos específicos	4
3.1.	Requerimientos de Interfaz Externa.....	4
3.1.1.	Interfaces de Usuario.....	4
3.1.2.	Interfaces de Hardware	4
3.1.3.	Interfaces de Software.....	5
3.2.	Requerimientos funcionales.....	5
3.3.	Requerimientos no funcionales.....	6

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1.0	Fecha: 22/02/2022	Página 3 de 6

1. Introducción

1.1. Propósito

El presente documento tiene como propósito definir y describir el funcionamiento general del proyecto de desarrollo “ABOGABOT”, va dirigido al equipo desarrollador y al cliente.

1.2. Alcance

Identificación y especificación de los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, para estipular la funcionalidad.

2. Descripción General

2.1. Perspectiva del Producto

El sistema funcionará en un ambiente web, por lo que deberá ser capaz de funcionar en cualquier plataforma con un navegador web instalado, mientras se mantenga una conexión a internet estable.

El producto final permitirá automatizar las demandas de los clientes a través de un formulario. Una vez hecho el pago correspondiente, los clientes podrán dar seguimiento a su demanda a través del sistema registrándose en el mismo, recibirán notificaciones sobre el avance de su proceso. Por otra parte, el administrador recibirá una notificación ante una nueva demanda, el sistema le permitirá actualizar cada uno de los procesos si como agregar comentarios correspondientes, finalmente podrá visualizar los ingresos recibidos de las demandas recibidas.

2.2. Funciones del Producto

Con esta aplicación se busca:

- **Captura de demandas de clientes:** A través de un formulario los clientes pueden especificar la demanda que necesiten.
- **Captura de datos de clientes:** Recabar datos de los clientes a través de registrarse en la plataforma.
- **Control de pagos de los clientes:** Una vez llenado el formulario se dirige al cliente al proceso de pago conforme a su demanda.
- **Generación de documentos:** Con los datos recabados del formulario pueden crearse automáticamente los documentos legales.
- **Actualización de las demandas:** El administrador continúa el proceso legal de las demandas recibidas.
- **Visualización de los ingresos:** El administrador puede ver a través de un dashboard los ingresos obtenidos de las demandas.
- **Salida de datos al cliente:** Los clientes pueden ver el estatus de su demanda así como comentarios adiciones a la misma.

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1.0	Fecha: 22/02/2022	Página 4 de 6

2.3. Clases de Usuario y Características

La aplicación cuenta con dos tipos de usuario final:

- **Cliente:** Persona que proporciona datos sobre sus demandas, así como algunos datos personales; posee conocimientos básicos de uso de sistemas.
- **Administrador:** Persona que actualiza las demandas recibidas, se requieren conocimientos básicos de uso de sistemas y nivel intermedio de conocimientos sobre el manejo de un equipo de cómputo.

2.4. Entorno Operativo

La aplicación podrá ser utilizada bajo el dominio de una página web (como interfaz de usuario), es decir, que se podrá acceder mediante navegadores web.

Se ha establecido en las computadoras de escritorio y laptops en indistinto sistema operativo, así como en los dispositivos móviles.

2.5. Restricciones de Diseño e Implementación

Como la interacción con la aplicación será a través de una página web, se requiere de una computadora y/o dispositivo móvil con un navegador web preinstalado y una conexión básica a internet.

2.6. Suposiciones y Dependencias

Para el funcionamiento completo del sistema se requiere tener instalado un navegador web. Además el diseño de la interfaz fue bajo el navegador Google Chrome, por lo que el diseño puede cambiar de acuerdo a otros navegadores que utilicen los usuarios.

3. Requisitos específicos

3.1. Requerimientos de Interfaz Externa

3.1.1. Interfaces de Usuario

En el aspecto grafico de la aplicación se plantea un diseño sencillo con apariencia amigable al usuario.

Una vez registrados en la página tanto clientes como usuarios podrán utilizar las opciones establecidas para cada uno.

3.1.2. Interfaces de Hardware

Al tratarse de una página web podrá visualizarse el contenido de la aplicación en cualquier sistema operativo. Sin embargo es necesario tener un servidor, en el cual se respondan a las peticiones de los diferentes usuarios, consultando la información en la base de datos realizando una presentación adecuada en la interfaz.

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1.0	Fecha: 22/02/2022	Página 5 de 6

3.1.3. Interfaces de Software

La aplicación es usable en cualquier computadora y dispositivo móvil con un navegador instalado y con una conexión básica a internet.

3.2. Requerimientos funcionales

TIPO DE REQUERIMIENTO FUNCIONAL	EXPLICACIÓN
Acceso	Los clientes y el administrador ingresaran al sistema mediante una cuenta que consistirá en un nombre de usuario y una contraseña, únicos que permitirán la identificación de cada uno de los usuarios.
Alta de clientes	Los clientes podrán registrarse en la plataforma para poder visualizar el proceso de sus demandas.
Entrada de demandas	Los clientes llenaran un formulario en el que ingresaran los detalles de las demandas que requieren.
Almacenamiento de pagos	Una vez que los clientes llenan el formulario, la plataforma los dirigirá a la realización del pago, la cantidad de los pagos se almacenará para visualizarse posteriormente.
Consulta de las demandas	El administrador será notificado sobre una nueva demanda, podrá visualizar el nombre del cliente así como los detalles de la demanda.
Generación de documentos	Con los datos llenados del formulario se crea en automático el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
Consulta de los pagos	El administrador recibirá el pago de cada demanda y deberá ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
Actualización de las demandas	El administrador actualizará el proceso de las demandas y agregará comentarios en cada paso del proceso.
Consulta de los avances	Los clientes recibirán correos de sus demandas y podrán visualizar el avance de su proceso legal.

ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1.0	Fecha: 22/02/2022	Página 6 de 6

3.3. Requerimientos no funcionales

TIPO DE REQUERIMIENTO NO FUNCIONAL	EXPLICACIÓN
Desempeño	El tiempo de respuesta aceptable por parte del sistema será de 2 segundos contabilizados después de la orden por parte del usuario.
Economía	La implementación de la plataforma requiere una inversión por parte del despacho de abogados, sin embargo, se espera que las ganancias a partir del uso de la plataforma se incrementen y puedan cubrir a largo plazo la inversión inicial. Además de poder tener de manera más organizada la información que realiza cada proceso del negocio.
Seguridad	Los datos manejados en el sistema serán almacenados en bases de datos protegidas, además los accesos a los datos serán controlados. Solamente el administrador de la plataforma tendrá acceso a estos por ello contará con permisos más específicos, con un usuario y una contraseña específica. Además de que los usuarios comunes también tendrán cuentas protegidas.
Eficiencia	De manera inicial se buscará eliminar la redundancia en los pasos del sistema, por lo que establecerá una conexión entre el almacenamiento de los datos y los procesos. De manera que, si los usuarios ya cuentan con alguna cuenta, el sistema no les permitirá, crear una cuenta nueva. Para evitar la duplicidad de datos.