

Diana L. Betancourt

USER EXPERIENCE DESIGNERIN · M.Sc. COGNITIVE SYSTEMS

Bahnhofstraße 14a, Olching, München, Deutschland

☎ (+49) 176 36646246 | ✉ dianabetancourt7@gmail.com | 🏠 behance.net/dianabetancourt | 📷 DianaBeta | 🌐 diana-lucia-betancourt

Berufliche Laufbahn

Cubemos GmbH

USER EXPERIENCE DESIGNERIN

München, Deutschland

Nov. 2020 - Mär. 2021

- Planung und Implementierung von User Research und Prototypen
- Erstellung von User Stories, Personas und Storyboards
- Erstellung von Informationsarchitekturen und Sitemaps
- Erhebung und Anwendung von quantitativem und qualitativem Feedback
- Durchführung von Usability-Tests
- Erstellung von Webcomponenten in Javascript, HTML, und CSS

Universität Ulm

WISSENSCHAFTLICHE HILFSKRAFT

Ulm, Deutschland

Juni 2018 - Okt. 2018

- Zulassungsunterstützung für Studenten, die sich für den M.Sc. Cognitive Systems bewerben
- Erstellung von Berichten

Cafam, Kolumbien

HUMAN RESOURCES SPEZIALISTIN

Bogota, Kolumbien

Jan. 2015 - Sep. 2017

- Konzeption und Durchführung von Workshops zu Themen der Arbeitsmarktintegration für Gruppen von 30 bis 40 Personen sowie Assessment Centern
- Durchführung von Markt- und Nutzerforschung
- Planung und Koordination von Recruiting- und Employer Branding-Strategien für Kundenunternehmen
- Begleitung von Menschen bei der Eingliederung in den Arbeitsmarkt
- Durchführung von Interviews zur Kandidatenauswahl für Kundenunternehmen

Atento BPO, Kolumbien

HUMAN RESOURCES SPEZIALISTIN

Bogota, Kolumbien

Aug. 2014 - Apr. 2016

- Konzeption und Durchführung von Workshops und Assessment Centern
- Durchführung von Interviews zur Bewerberauswahl
- Implementierung und Gestaltung von Online-Tests zur Bewerberauswahl

Ausbildung

Universität Ulm

M.Sc. COGNITIVE SYSTEMS (ABSCHLUSSNOTE 2.2)

Ulm, Deutschland

Okt. 2017 - März 2020

- Interdisziplinärer Master an der Schnittstelle der Mensch-Maschine Interaktion
- Persönliche Schwerpunktsetzung in User Experience Research
- Titel der Abschlussarbeit: A Study on Cognitive-Affective based Proactive Dialogue Strategies

Pontificia Universidad Javeriana

B.Sc. PSYCHOLOGIE (ABSCHLUSSNOTE 1.7)

Bogota, Kolumbien

Juni 2009 - Okt. 2014

- Schwerpunktsetzung: Arbeits- und Organisationspsychologie

Buckingham School

ABITUR-INTERNATIONAL BACCALAUREATE

Bogota, Kolumbien

Juni 1994 - Juni 2009

Fähigkeiten

Programmierung und Prototyping

JavaScript, HTML, CSS, JAVA, LaTeX, Figma, Adobe XD, Flexbox, grids, media queries), Java, LaTeX, Figma Prototyping, Webpack, SCSS

Sprachen

Spanisch: Muttersprache | Englisch: C1 fließend | Deutsch: B2 fließend

Zertifikate

2020 **Goethe-Zertifikat B2**, 80/100

Goethe Institut

2017 **IELTS ACADEMIC MODULE C1-Verhandlungssicher**, 7.5/9

British Council