



ÍNDICE

ÍNDICE	2
Introducción.....	4
Implicados.....	6
<i>Usuarios</i>	<i>6</i>
<i>Mascotas.....</i>	<i>8</i>
Tienda online	10
<i>Artículos.....</i>	<i>10</i>
<i>Compras.....</i>	<i>11</i>
Modelo Entidad/Relación	12
Modelo Relacional	13
Otros datos de interés para la web	17
<i>Condiciones Generales de Compra</i>	<i>17</i>
1. PEDIDO	18
2. LÍMITE DE COMPRA.....	18
3. REGISTRO.....	19
4. PRECIO.....	19
5. PAGO	19
6. SOLICITUD DE FACTURA	20
7. POLÍTICA DE ENVÍO	20
8. ENVÍOS Y GASTOS DE ENVÍO.....	20
9. DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO	21
10. PEDIDOS “CUSTOM” O REALIZADOS POR ENCARGO	23
11. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS.....	23
12. ATENCIÓN AL CLIENTE.....	23
13. PROCEDIMIENTOS DE RECLAMACIÓN Y GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS	24
14. MEDIOS TÉCNICOS.	25
15. SEGURIDAD	25
16. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.....	25
17. FUERZA MAYOR	25
18. INFORMACIÓN BÁSICA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	26
19. LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN	26
<i>Política de privacidad.....</i>	<i>27</i>
1. Responsable del tratamiento de datos personales:	27
2. Categoría de los datos recabados	27

3. Finalidad y legitimación (base jurídica) para el tratamiento de los datos personales.....	28
4. ¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?	29
5. Destinatarios.....	30
6. Derechos.....	30
7. Seguridad y actualización de tus datos personales.....	31
8. Confidencialidad	31
Política de Cookies	32
1. Responsable del tratamiento de datos personales:	32
2. ¿Qué son las cookies?	32
3. ¿Qué cookies se utilizan en el sitio web?:	34
4. Información sobre cómo desactivar y/o bloquear las cookies.....	35
5. Finalidad del tratamiento de los datos personales	35
6. Plazo de conservación	35
7. Legitimación.....	35
8. Destinatarios.....	36
9. Derechos.....	36
Aviso legal.....	37
1. Identificación de la titular del sitio web:	37
2. El Sitio Web.....	37
3. Registro como cliente.....	38
4. Responsabilidad	38
5. Propiedad Intelectual e Industrial	39
6. Política de Enlaces.....	39
7. Incumplimiento. Derecho de exclusión	40
8. Modificación de los presentes términos.....	40
9. Ley aplicable	40
Próximamente.....	41
Frases para	42

NUSKË
CENTRO DE MASCOTAS



nuskë-face



nuskë-inst



NUSKË

Introducción

“No están sol@s. Tienen alma. La vemos en sus ojos.”

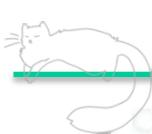


Con el slogan **“No están sol@s. Tienen alma. La vemos en sus ojos.”** nace esta nueva empresa con un objetivo claro y definido: convertir a las mascotas en parte integrante de la sociedad donde no sean vistas como “especies inferiores” sino como una parte importante de nuestras vidas.

Muy lejos de establecer nuestra finalidad como “visión fuente” que genere posibles conflictos entre “animalistas” y “detractores” decidimos llevar a cabo este proyecto con la idea de que pueda llegar a ser un punto de inflexión entre ambos “bandos” y lograr así un entendimiento profundo, coherente y pacífico.

“No están sol@s. Tienen alma. La vemos en sus ojos.” es la frase que, todos los que nos hacemos llamar “amigos de los animales”, gritaríamos ante las injusticias y horrorosas imágenes que han querido “normalizar”.

“Si el amor tuviera un sonido sería un ronroneo.”



NUSKË

CENTRO DE MASCOTAS

Nuskë significa “mascota” en el idioma albanés. Escogimos este idioma porque precisamente en ese país se afrontan otros tipos de problemas, el tema “mascotas” es algo superado. Debido a la gran cantidad de caza furtiva, los animales terminaban siendo disecados y expuestos en diversos establecimientos como bares, restaurantes, o simplemente en casas. Las autoridades se agruparon con un fin común: eliminar este tipo de “asesinatos” o la situación llegaría demasiado lejos. Hoy en día, la fauna suele ser en su mayoría salvaje; osos, jabalíes, comadrejas, lince, ciervos...

NUSKË

e incluso perros y gatos están protegidos en distintas reservas naturales. Y no podemos decir que no existan “indeseables” que no infrinjan las leyes, pero si podemos estar seguros de que en Albania “ellos no están solos”.

Después de esta breve introducción, tenemos el placer de presentarle:



NUSKË

CENTRO DE MASCOTAS

e-mail: Info@nuske.es



nuskë-face



nuskë-inst

NUSKË

CENTRO DE MASCOTAS



NUSKË

Implicados

“La gente que realmente aprecia a los animales siempre pregunta sus nombres.” –
Lilian Jackson Braun.

Usuarios

En primer lugar, necesitamos establecer a los **usuarios**; y estos se dividirán en tres grupos: **socios, clientes y responsables**.

Todos los usuarios de **Nuskë** tendrán que registrarse para poder utilizar los servicios y se les pedirá de forma generalizada el **nombre, apellidos, ciudad de residencia, correo electrónico y contraseña de manera obligatoria**. A su vez, y como hemos mencionado anteriormente, se dividirán en tres categorías.

Los **socios** serán personas jurídicas o empresas sin ánimo de lucro (perreras, veterinarias, casas de acogida...) o personas naturales que apoyen el proyecto directa o indirectamente. Podrán enriquecerlo con sus consejos profesionales sobre los mejores productos para nuestras mascotas, cuidados, ayudas, información de interés, etc... Este tipo de usuarios tendrán, además, la distinción de que, en caso de que una mascota se identifique como “perdida”, se les enviará una notificación con los datos del animal en cuestión ya que, además de existir el “chip identificador” muchos carecen de ello; lo que dificulta las labores de rescate por parte del propietario. Por ese motivo, si el animal es encontrado por alguna otra persona y llevado a uno de los centros habilitados para llevar mascotas y, estos, están registrados como “socios”, podrán, de manera casi inmediata, dar con el responsable a través de **Nuskë**. Cuando una entidad quiera ser registrada como “socio” tendrá que llenar los siguientes datos adicionales: **nombre de la entidad, teléfono de la empresa y correo electrónico**.

Los **clientes** serán aquellas personas que deseen adquirir cualquier tipo de producto de nuestra tienda online; aceptando, de antemano, la cláusula más importante de **Nuskë**; ya que **no permitimos ni permitiremos, bajo ningún concepto, que las mascotas sean vistas como “productos”. No apoyamos ni apoyaremos la compra-venta de animales. Y únicamente permitiremos las adopciones o acogidas y se harán entre responsables y socios. La figura de cliente queda excluida total y parcialmente de este tipo de gestiones**. Hay que tener en cuenta que un cliente podrá ser socio o un cliente podrá ser propietario o simplemente ser cliente para comprar productos en la web; es decir que

no existe ninguna restricción al usuario; salvo la mencionada anteriormente. A la hora de adquirir cualquiera de nuestros productos o servicios hay que tener en cuenta que deben completar los siguientes datos: **cuenta bancaria, dirección de envío y dirección de facturación.**

Los **responsables** serán aquellos usuarios que se registren como tal y podrán estar vinculados o no a “**mascotas**”; puesto que puede que no tengan mascotas y quieran o estén en el proceso de **adoptar** una. Labor que se verá recompensada con beneficios (descuentos, suscripciones adicionales a información sobre cuidados, etc...). Un responsable podrá registrar a una o varias mascotas, mientras que una mascota solo tendrá un responsable. De estos, necesitaremos el **nombre y apellidos, DNI, dirección, teléfono, correo electrónico** (datos obligatorios tenga o no mascota, decida o no adoptar o acoger a una).

“No existe mayor crueldad y cobardía que ofrecer amor a alguien para luego abandonarlo.”



NUSKË

CENTRO DE MASCOTAS



Mascotas

Las **mascotas** tendrán que estar registradas en Nuskë . Podrán estar vinculadas a **responsables** o a **socios**; a uno o a otro y nunca a los dos. De ellas requeriremos **foto, nombre identificativo, raza (incluyendo la raza común o callejera), fecha de nacimiento, color, camada (nº de hermanos/as), otros datos de interés**, e ira relacionados con la entidad que inscribe a la mascota. Además, y de manera opcional, se le habilitará **un campo para una descripción** especificando otros datos que la persona que la inscriba (responsable o socio) considere oportuno (**personalidad, alguna posible alergia, enfermedades, consideraciones a tener en cuenta**). Como hemos dicho anteriormente, será obligatorio subir, como mínimo, una foto del animal descrito para tener una referencia visual de su aspecto. Como máximo se podrán subir diez fotos por mascota (diferentes perspectivas) para facilitar su identificación y hallazgo en el momento de la perdida. Los “**vulnerables**” serán las mascotas encontradas que pudieran haber sido abandonadas o mascotas nacidas en lugares de acogida y que busquen una familia que los adopte; y será opcional esta característica. **La persona que registre al animal en la sección de mascotas podrá habilitarlo o deshabilitarlo.**

Las mascotas extraviadas (“**Perdido**”): cuando una mascota se encuentre perdida o desaparecida el responsable o socio podrá entrar al apartado habilitado para actualizar los datos. Allí encontrara tres tipos de estados: “**Perdido**”, “**En casa**” o “**Vulnerable**”.

Perdido: Cuando el responsable o socio pierde a su mascota, podrá cambiar el estado de esta y, de manera automática, se enviará un email con las imágenes de la mascota a todos los socios registrados; así como a nuestras redes sociales anunciando la desaparición. Los socios de Nuskë podrán pedir más datos al responsable si lo consideraran oportunos y anunciarlo a su vez en sus distintas redes sociales. De esta manera se crearía una alarma generalizada que haría imposible ver al animal y no identificarlo. Además, todos los avisos tendrán consigo el “link” que los llevará a la descripción del animal en Nuskë. Hay que tener en cuenta que la notificación o alerta la recibirán los socios que se encuentren cerca de la ubicación física del responsable y mascota, así como los que se encuentren cercanos al sitio **exacto** de su desaparición. Por ello, cuando un animal es etiquetado como “**perdido**” se deberá poner la dirección exacta donde fue visto por última vez.

En casa: Cuando una mascota es registrada por parte de un “**responsable**” deberá marcarse esta pestaña que “garantiza” que dicha mascota forma parte de una familia que se responsabiliza en su crianza y bienestar. Esta pestaña solo podrán habilitarla los “**responsables**” al momento de registrar a su “mascota”.

Adicionalmente, también podrán habilitarla los “**socios**” pero solo en casos excepcionales. Esto garantiza que si la mascota ha sido perdida y posteriormente encontrada es el responsable de la mascota el que tiene la autorización de cambiar el estado. Un socio solo podrá acercar al animal a su responsable; o cuando un animal ha sido adoptado, el responsable se registrará (si no lo ha hecho anteriormente) y el “**socio**” le otorgara los permisos para cambiar a los estados “**perdido**” o “**en casa**”.

Vulnerable: Esta pestaña solo podrán activarla los “**socios**” y los “**responsables**”; si viene por parte de los “**socios**” se referirá a una mascota sin responsable (abandonada, en adopción, o cualquier otro caso excepcional). Si viniera por parte de un “**responsable**” añadiríamos un campo para la explicación adicional de “**por qué**” su mascota está en el estado de “**vulnerable**” (pudiendo ser porque la persona no puede asumir la responsabilidad o por otras causas evaluables; esto pudiera bajar en gran medida la enorme cantidad de abandonos a los que sometemos a las mascotas).

Los socios, asumirán la responsabilidad de garantizar que la mascota está lista para formar parte de una familia. Gracias a las ayudas económicas, alimenticias y sociales, tendrán que asumir esta tarea; y tener, de manera obligatoria, datos de interés en el apartado señalado anteriormente, indicando cualquier tipo de cuidados especiales que necesite dicha mascota para favorecer su bienestar. La persona responsable que quiera adoptarla tendrá que aceptar estos datos para su cuidado y se responsabilizará de su crianza y bienestar.

Si es la persona “responsable” la que opta por utilizar esta casilla, deberá explicar el motivo y, a ser posible, cosa que agradeceremos, darle la oportunidad a la mascota de que encuentre una familia de acogida. La mascota tendrá que estar en perfectas condiciones y, para ello, la persona que va a asumir la responsabilidad podrá pedir la tarjeta de vacunación y pruebas pertinentes. Será responsabilidad de su anterior responsable que la mascota este en perfectas condiciones; aunque la “nueva familia” podrá asumir la responsabilidad si así lo considera necesario.

Cabe destacar que los “socios” también pueden solicitar la adopción o recogida de la mascota que se encuentra en el estado de “vulnerable”. De esta manera garantizamos que la mascota JAMÁS se encuentre en un “limbo” y podamos así reducir de una vez por todas la gran cantidad de abandonos antes mencionados.

Es importante subrayar el hecho de que las **mascotas abandonadas** gozarán de un privilegio extra que será el recibir mensajes de apoyo y la visita de los usuarios que lo deseen. Por ello tendrán que estar registrados en el apartado de “**vulnerable**”.

Todos los estados expuestos anteriormente son únicos y no puede haber más de un estado habilitado en una mascota. Solo los estados de “**Vulnerable**” y “**Perdido**” podrán filtrarse en la web, reservando así la intimidad de la mascota cuando cambia su estado a “**En casa**”. Por ejemplo, si un cliente o responsable quisiera buscar un animal para su adopción tendrá la opción de filtrar por “**Vulnerable**” para encontrar al nuevo miembro de su familia. Una vez que lo encuentre podrá ponerse en contacto utilizando los datos de contacto y de esta manera podrá darle una nueva y feliz vida al nuevo miembro de su familia.

Así mismo, la persona que se encuentre un animal y, quiera ayudar, solo tendrá que entrar en **Nuskë** y filtrar por “**Perdido**”. De esta manera encontrará los datos del **socio** o **responsable**. En su defecto, podrá llevarlo al **socio** más cercano para que este realice una mejor búsqueda del **responsable**. De lo contrario, el **socio** tendrá la opción de registrar al animal como “**Vulnerable**” porque pudiera tratarse de un abandono.

Nunca, y bajo ningún concepto, la adopción podrá tener una transacción económica.

“Para comprar a un animal necesitas dinero. Para adoptar a un animal necesitas corazón.”

Tienda online

Artículos

El objetivo principal de **Nuskë** no será las ventas de artículos sino generar una importante red de responsables y mascotas donde, una vez establecida, localizar a una mascota perdida pueda ser una acción inmediata.

Sin embargo, también tendremos una sección de “tienda online” con diferentes [artículos](#). Estos pueden clasificarse en: [alimentos](#), [salud e higiene](#), [entretenimiento](#) y [hogar](#). De cada uno de ellos debemos conocer el **nombre** y le colocaremos un **código**. También será importante tener el **nombre del proveedor**, **dirección**, **teléfono**, **e-mail** y **persona de contacto**. Cualquier usuario podrá acceder a esta sección y comprar los productos que desee.

En la sección de alimentos tendremos marcas registradas y de calidad (Royal Cannin, Wiskas, etc....) para ello, se hará una investigación de mercado y los socios podrán hacer sugerencias, enviar comentarios y recomendaciones; también, ellos podrán crear los artículos y registrarlos en tienda siendo **Nuskë** un intermediario y cobrando por ello una comisión que servirá de aporte para los centros de mascotas registrados como socios y que sean creados como entidades sin ánimo de lucro. De esta manera, los lugares de acogida podrán verse beneficiados, ayudando así a mejorar la vida de más mascotas que aún no han tenido el privilegio de tener una familia; así como a las mascotas perdidas que esperan a sus familiares.

Nuestros artículos irán identificados a través de un **código identificativo**, así como un **nombre y una descripción**. Se comprarán por UNIDADES buscando el mejor precio; así como el compromiso por parte del proveedor para los descuentos anteriormente expuestos. Como contrapartida, se les otorgará un lugar en nuestra web que pudiera servirles de “publicidad”. Todos los productos podrán ser añadidos en una cesta; que más tarde pasará a formar parte del carrito y efectuar la compra.



“Si hablas con animales ellos hablarán contigo y os conoceréis mutuamente. Si no hablas con ellos, no los conocerás. Y lo que no conoces lo temerás. Y lo que uno teme, uno lo destruye.” – Chief Dan George.

Compras

Un artículo podrá ser añadido a muchas “listas de deseos” que, a su vez, podrá ser enviado a la “cesta” de la compra en el momento en el que el cliente se disponga a comprarlo (confirmar). Que un artículo esté en “lista de deseos” no conlleva la obligatoriedad de su compra final y nos dará información de que ese artículo está siendo visitado; y, por una razón u otra, no ha sido comprado. Tanto la “cesta” como las “listas” podrán tener varios productos y unidades de productos, lo que nos indicará si un artículo es solicitado y en qué medida. Podrá darse el caso de que un cliente quiera renombrar sus “listas” para personalizarla e incluso quiera crear una lista por mascota; por lo que se tendrá en cuenta esto y se permitirá que el cliente pueda hacerlo sin ningún problema (renombrar sus listas).



“El hombre amable alimenta a sus animales antes de sentarse a comer.” – Proverbio hebreo.

Un cliente podrá tener muchas listas creadas y no será obligatorio pasarlas a la cesta de compra final.

El artículo se descontará del stock de la empresa en el momento en el que el cliente pase ese artículo de la lista a su cesta final o carrito de la compra; y efectúe el pago del pedido. De lo contrario, el artículo seguirá manteniendo su stock inicial.

Tanto las listas, como la cesta final o carrito, podrán tener artículos ilimitados y podrá haber más de una unidad de un mismo artículo.

A la hora de efectuar la compra, se le pedirán los datos de facturación (**nombre completo, DNI o CIF (si se trata de una empresa), dirección de facturación, teléfono, correo electrónico**). Con estos datos en nuestro poder se le asignará un número de pedido y, tras efectuar el pago vía REDSYS (tarjeta de crédito y/o débito) se procederá a elaborar la factura para identificar la compra a lo largo del tiempo.

El “cliente” dispondrá de un apartado donde se le pedirán los **datos de envío** o dirección de envío; pudiendo ser la misma dirección que reza en la factura.

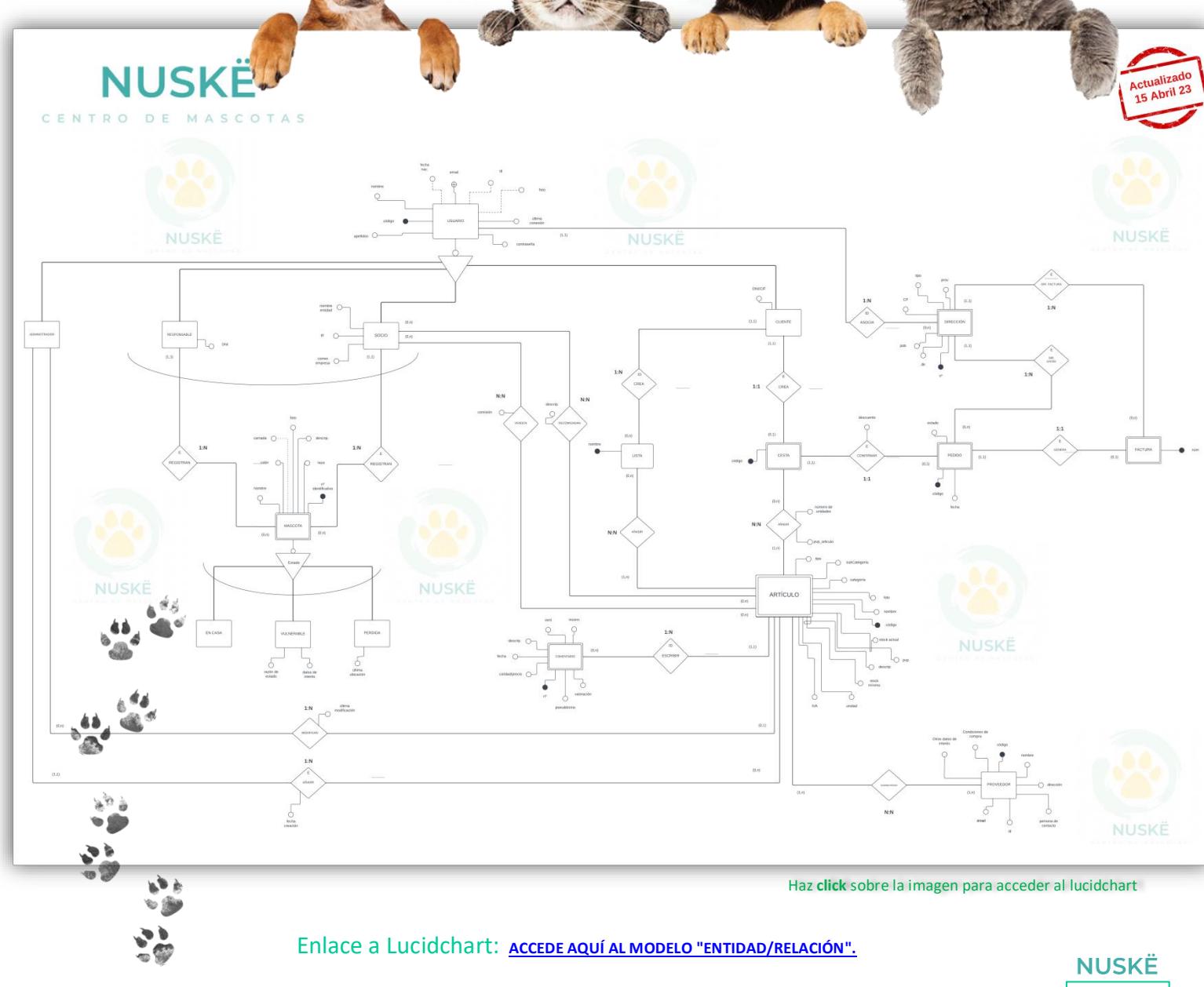
Si tuviera descuentos por “adopción” o por “socio” o “responsable” tendrá que inscribir el código descuento antes de efectuar el pago; si no, perderá la oportunidad de poder aplicarlo en la compra que está realizando. Sin embargo, carecerá de fecha de vencimiento y podrá utilizarlo en la siguiente compra.

Las políticas de descuentos o beneficios serán elaboradas más adelante y aparecerán en la web en el apartado “preguntas frecuentes”.



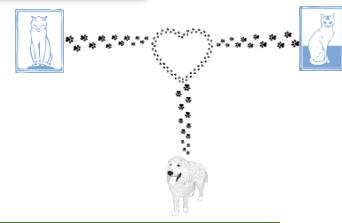
“Si recoges a un perro hambriento y lo haces próspero, no te morderá. Esa es la principal diferencia entre un perro y un hombre.” – Mark Twain.

Modelo Entidad/Relación



Haz click sobre la imagen para acceder al lucidchart

Enlace a Lucidchart: [ACcede Aquí Al MODELO "ENTIDAD/RELACIÓN".](#)

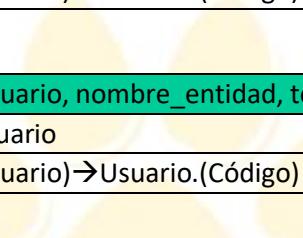


Modelo Relacional

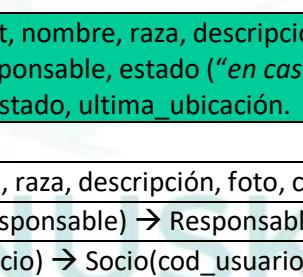
USUARIO	(Código, email, nombre, apellidos, fecha_nac, telf., foto, utl_con, contraseña)
PK:	Código
UK:	email
NN:	Nombre, ciudad, apellidos, ult_con, contraseña

ADMINISTRADOR	(Cód_usuario)
PK:	Cód_Usuario
FK:	(Cod_usuario)→Usuario.(Código)

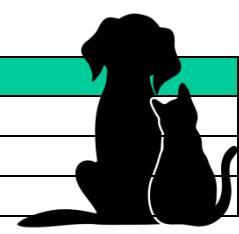
	RESPONSABLE (Cód_usuario, DNI)
	PK: Cód_Usuario
	FK: (Cod_usuario)→Usuario.(Código)

	SOCIO (Cód_usuario, nombre_entidad, telf._ent, correo_empresa)
	PK: Cód_Usuario
	FK: (Cod_usuario)→Usuario.(Código)

	CLIENTE (Cód_usuario, DNI)
	PK: Cód_Usuario
	FK: (Cod_usuario)→Usuario.(Código)

	MASCOTA (N_ident, nombre, raza, descripción, foto, camada, color, cod_socio, cod_responsable, estado (“en casa”, “vulnerable”, “perdida”), datos_internos, razón_estado, ultima ubicación.)
	PK: N_ident
	VNN: Nombre, raza, descripción, foto, color
	FK: (Cod_responsable) → Responsable(cod_usuario)
	FK: (Cod_socio) → Socio(cod_usuario)

	LISTA (Nombre, cod_cliente)
	PK: Nombre, cod_cliente
	FK: (cod_cliente) → CLIENTE (cod_usuario)

	CESTA (Código, cod_cliente)
	PK: Código
	UK: Cod_cliente
	FK: (Cod_cliente) → CLIENTE (cod_usuario)

DIRECCION	(Num, cod_usuario, domicilio, población, CP, tipo, provincia)
PK:	Num, cod_usuario
FK:	(Cod_usuario) → Usuario(cod_usuario)

FACTURA	(Num, cod_pedido, num_direccion, cod_usuario)
PK:	Num
UK:	Cod_pedido
FK:	(Cod_usuario, num_direccion) → DIRECCION (Cod_usuario, num)
FK:	(Cod_pedido) → PEDIDO.codigo
VNN:	Num_direccion, cod_usuario

PEDIDO	(Cod, estado, fecha, Num_direccion, cod_usuario, cod_cesta, descuento)
PK:	código
FK:	(Cod_usuario, num_direccion) → DIRECCION (Cod_usuario, num)
VNN:	Num_direccion, cod_usuario
UK:	Cod_cesta
VNN:	Cod_cesta → Cesta.codigo



ARTICULO	(Codigo, foto, nombre, descripción, stock_actual, stock_minimo, unidades, IVA, PVP, fecha_creación, cod_admin, tipo, categoría, subcategoría)
PK:	Código
FK:	(Cod_admin) → ADMINISTRADOR.cod_admin
VNN:	Cod_admin

ARTICULO_EN_CESTA	(Codigo_art, cod_cesta, número_unidades, pvp_art)
PK:	Código_art, cod_cesta
FK:	Cod_art → ARTICULO.codigo
FK:	Cod_cesta → CESTA.codigo

ARTICULO_EN_LISTA	(Nombre_list, cod_cliente, cod_articulo)
PK:	Nombre_list, cod_cliente, cod_articulo
FK:	Cod_art → ARTICULO.codigo
FK:	Nombre_list, cod_cliente → LISTA.(nombre, cod_cliente)

RECOMENDACIÓN_SOCIOS	(Cód_Socio, email_Socio, Código_artículo, descripción)
PK:	Cód_Socio, Código_artículo
FK:	Cód_Socio → SOCIO.Cód_usuario
FK:	Código_artículo → ARTICULO.Código



NUSKË

VENTAS_SOCIOS	(Cód_Socio, Código_artículo, comision)
PK:	Cód_Socio, Código_artículo
FK:	Cód_Socio → SOCIO.Cód_usuario
FK:	Código_artículo → ARTICULO.Código

COMENTARIO	(num, cod_articulo, pseudonimo, valoración, calidad_precio, fecha, descripción, ventajas, inconvenientes)
PK:	Num, cod_articulo
FK:	Cod_articulo → ARTICULO.codigo

PROVEEDOR	(código, nombre, dirección, persona_contacto, telef., email, condiciones_compra, otros_datos_int.)
PK:	codigo

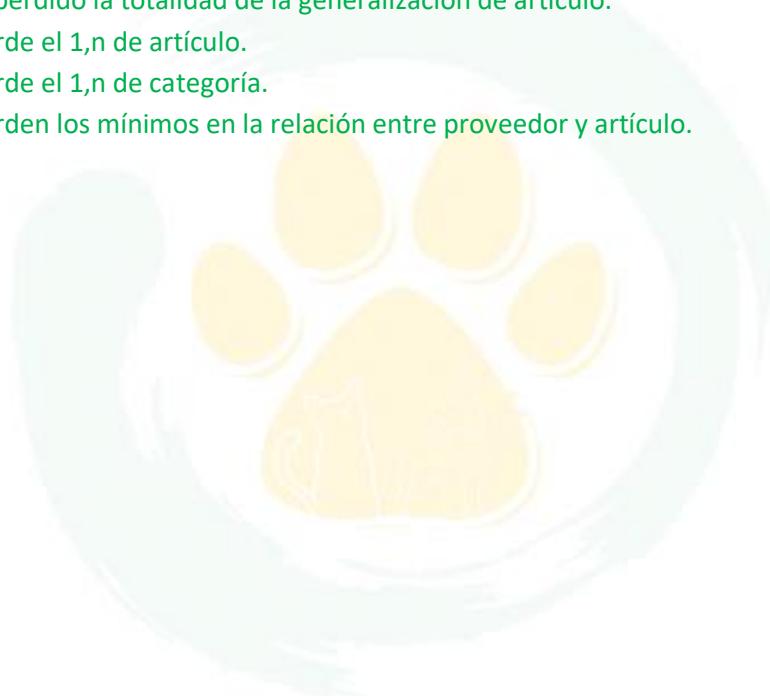
PROVEEDOR_SUM_ART	(código_proveedor, código_articulo)
PK:	código_proveedor, código_articulo
FK:	código_proveedor → PROVEEDOR.codigo
FK:	código_articulo → ARTICULO.codigo





Pérdidas semánticas

- ✓ Se ha perdido la exclusividad y la totalidad de la generalización de Mascota.
- ✓ Se ha pedido la exclusividad de la relación entre responsable, socio, mascota.
- ✓ Se ha perdido saber de dónde viene el “descuento” (del atributo o relación).
- ✓ Se ha perdido la totalidad de la generalización de artículo.
- ✓ Se pierde el 1,n de artículo.
- ✓ Se pierde el 1,n de categoría.
- ✓ Se pierden los mínimos en la relación entre proveedor y artículo.



NUSKË

CENTRO DE MASCOTAS



NUSKË

16



Otros datos de interés para la web

Condiciones Generales de Compra

Última actualización Octubre 2022.



Las presentes Condiciones Generales de Compra regulan el uso del sitio web <https://www.nuske.es/> (en adelante “el sitio web”) del que **Nuskë centro de mascotas, S.L.** (en adelante **NUSKË**) es titular.

TITULARIDAD

Nombre del titular/responsable: Nuskë Centro de Mascotas, S.L. (en lo sucesivo, “**NUSKË**”).

Domicilio: C/sin hueso, S/N Petrer (Alicante) – España

Email: nuske.mascotas22@gmail.com

Teléfono: +34 603765902

CIF: B-53489332

DATOS INSCRIPCIÓN REGISTRO MERCANTIL: inscrita en el Registro Mercantil de Alicante al tomo 2307, libro 0, Inscrita de la Sección 8^a Folio 89 Hoja A57452 Inscripción 1

Empresa dedicada al amparo y bienestar de las mascotas y teniendo establecida una tienda online con productos de primera calidad certificados por veterinarias y centros de mascotas.

El uso de los servicios que ofrece la tienda de <https://www.nuske.es/> supone la adhesión a las siguientes Condiciones Generales de Compra.

Durante el proceso de compra, se exponen estas Condiciones Generales de Compra y el cliente las conoce, comprende y acepta mediante el marcado de la casilla de verificación correspondiente. Esto conlleva que el cliente cumple con las condiciones necesarias, que es mayor de edad y dispone de capacidad suficiente para adquirir obligaciones derivadas de sus actuaciones a través del Sitio Web y que acepta el contenido de las presentes condiciones.

Asimismo, declara que toda la información que proporcione para acceder AL SERVICIO, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

Las presentes condiciones generales siempre estarán sujetas a la normativa vigente en cada momento de tal forma que si algún plazo o condición fuera modificada por la normativa aplicable (tanto si esa modificación es de índole temporal como permanente), el cliente tendrá los derechos que la normativa aplicable le reconozca.

En caso de contradicción entre lo dispuesto en la normativa aplicable y lo previsto en las presentes condiciones generales, será de aplicación lo dispuesto en la normativa aplicable.

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los productos que ofrece **NUSKË centro de mascotas, S.L.** en el apartado de su tienda online <https://www.nuske.es/> dirigida exclusivamente a un público mayor de 18 años o menores con la supervisión de un adulto responsable. Asimismo, NUSKË se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

1. PEDIDO

Los pedidos se realizan en <https://www.nuske.es/> y es un proceso muy sencillo; solamente deben seguirse las instrucciones:

Tienda -> Elegir producto -> Elegir cantidad -> Añadir a la Cesta -> Comprar -> Confirmación -> Forma de pago -> Datos de entrega -> Dirección de entrega (si es diferente a la facturación) -> Finalizar la compra.

No hay un máximo de artículos permitidos. Pueden realizar tantos pedidos como deseen a menos que los productos estén regulados o existan bonificaciones.

En caso de que el cliente disponga de algún código promocional de descuento, podrá hacer uso del mismo haciendo constar el mismo en el campo correspondiente. Los cupones descuento no serán acumulables.

Antes de realizar el pedido y efectuar el pago se mostrará un desglose del precio total del pedido, incluido IVA, de los gastos de envío. Se deberá seleccionar la dirección de envío en el caso de que conste más de una dirección.

De igual forma, se seleccionará la forma de pago entre las ofrecidas por el sistema. Una vez leídas las condiciones de contratación, si el cliente está conforme con las mismas, podrá proceder a su aceptación mediante el marcado de la casilla dispuesta al efecto y pulsar el botón correspondiente para realizar los pedidos y poder efectuar el pago correspondiente aplicando los descuentos o bonificaciones.

Cuando finaliza el proceso de compra con éxito, el cliente recibirá un email de conformación con el número de referencia de su pedido y el resumen de su compra. Este email se debe revisar y guardar para futuras comunicaciones.

Posibilidad de anular o modificar datos en un pedido: El cliente puede escribirnos a nuske.mascotas22@gmail.com y si aún no hemos procesado el pedido cambiaremos los datos o lo anularemos. Si el pedido ya ha sido procesado para su envío no podremos anularlo. El cliente podrá cambiar la dirección de entrega con tu número de pedido (tracking number) contactando directamente con la empresa de mensajería.

2. LÍMITE DE COMPRA

Por razones de seguridad, no pueden realizarse compras superiores a 800 € por pedido.

3. REGISTRO

Para poder realizar una compra el cliente deberá registrarse como cliente, proporcionando los datos que se solicitan en el formulario dispuesto a tal fin, que trataremos conforme a lo previsto en nuestra Política de Privacidad. El procedimiento de registro es muy sencillo. Se deberán completar los siguientes datos:

- Nombre y Apellidos (o denominación social)
- Correo electrónico.
- Contraseña que vas a utilizar para acceder a MI CUENTA – Teléfono
- Fecha de nacimiento (opcional)
- Dirección completa de envío (país, provincia, ciudad, código postal, calle, nº, etc.)
- Número de Identificación Fiscal (opcional)



En caso de que el registro se haya realizado de forma satisfactoria, le remitiremos un correo electrónico de confirmación. Una vez completado el registro, el cliente tendrá acceso a su cuenta de cliente (MI CUENTA), proporcionando al sistema tus claves de acceso (correo electrónico y contraseña, facilitados en el momento del registro) en la que podrá:

- Editar, completar y/o modificar sus datos personales.
- Modificar o añadir direcciones de envío.
- Cambiar la contraseña de acceso.
- Visualizar los pedidos que haya realizado.
- Eliminar la cuenta. En este caso, se perderá toda la información relativa a su actividad antedicha en nuestro Sitio Web.

4. PRECIO

Todos nuestros precios están indicados en euros, e incluyen IVA para la venta dentro de la Unión Europea.

La operación puede estar exenta o no sujetas a IVA en función del país de residencia del cliente o la condición en la que actúa. Por ello, en algunos supuestos el precio final del pedido puede verse alterado respecto al que figura expuesto.

En los pedidos de Canarias, Ceuta, Melilla y fuera de España (país), todas las tarifas e impuestos asociados corren por cuenta del comprador de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. En este envío se tomará como valor declarado a efectos de aduana el importe de la factura en euros. El importe de los impuestos de aduana varía en cada país y estos deben ser abonados en efectivo a la recepción del envío.

5. PAGO

El envío de los pedidos se realizará después de recibir e identificar el pago.

Sólo se admitirá el pago con tarjetas bancarias Visa y MasterCard.

Si el cliente opta por pagar mediante tarjeta bancaria, está garantizando que tiene plena autorización para el uso de la tarjeta en el proceso de compra. No podrá realizar la compra ningún menor de 18 años.

El cargo en la tarjeta se realizará en tiempo real a través del TPV virtual de la entidad bancaria, una vez comprobada la corrección de los datos y sin que existan dudas al respecto. No almacenaremos ninguno de los datos de la tarjeta.

En el momento de la tramitación del pedido, los datos de la tarjeta se transmitirán cifrados y de forma absolutamente segura, con la finalidad exclusiva de la realización del pago a la entidad financiera del importe correspondiente al pedido realizado.

Ofrecemos pago 100% seguro. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos y certificados SSL como página segura, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Las tarjetas estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago no podemos considerar formalizado el contrato de compra.



6. SOLICITUD DE FACTURA

Si el cliente necesita factura deberá indicarlo durante el proceso de compra en la casilla correspondiente. Una vez rellenos los datos fiscales adecuadamente podrá descargarla en su perfil de usuario. Si no ha solicitado la factura durante el proceso de compra, deberá escribir a nuske.mascotas22@gmail.com. La factura nunca llegará dentro del pedido ya que no imprimimos más de lo necesario dentro de nuestra política de sostenibilidad.



7. POLÍTICA DE ENVÍO

Casi todos nuestros pedidos están listos entre los dos y siete días hábiles tras la compra. Siempre que se realicen antes de las 16:00 h de ese día. Si el envío debe llegar fuera de la península o de España puede demorarse un poco más. No hacemos envíos durante los fines de semana ni festivos.

Los pedidos realizados en horario posterior a las 16:00 h, en fines de semana, o en días festivos nacionales en España, se entenderán realizados el día laborable inmediato posterior.

En época de promociones, lanzamientos de nueva colección, verano, navidad o rebajas, estos tiempos pueden sufrir variaciones, y tu pedido podría demorarse una semana más. Lo máximo que podremos tardar en condiciones excepcionales como vacaciones u otros períodos como épocas promocionales, etc. son treinta días.

Cumplimos con todas las medidas necesarias frente al COVID19 para que el envío sea seguro.

En caso de que el pedido no sea recepcionado por su destinatario, devolveremos el importe del pedido.

Si no se pudo entregar el paquete por ausencia en el domicilio en el momento de la entrega, el paquete estará durante un corto periodo de tiempo en la empresa de mensajería. El cliente podrá contactar con ellos indicando su tracking number para pasar a recogerlo. El paquete estará allí durante un corto periodo de tiempo, pasado el mismo, será devuelto a nuestra fábrica si el cliente no lo recoge.



8. ENVÍOS Y GASTOS DE ENVÍO.

Los envíos son gratuitos para nuestros clientes sin mínimo de compra y para envíos a España. En el caso de pedidos con entrega fuera de España (país), se aplicará el coste de los gastos de envío que se indique durante el proceso de compra ya que los portes en el caso de ventas fuera de España no son gratuitos. Si quieras consultar los gastos concretos de países a los que se entrega fuera de España [haz clic aquí](#).

- **Impuestos y aranceles aduaneros para Canarias, Ceuta y Melilla:**

Los envíos a Canarias, Ceuta y Melilla se realizan a territorios que no forman parte del territorio aduanero de la Unión Europea, de modo que tales envíos también pueden estar sujetos a impuestos y/o aranceles aduaneros, debiendo asumir el destinatario los eventuales derechos e impuestos de importación, los cuales deberán ser satisfechos en el momento en que se reciba el pedido.

- **Envíos a países fuera de España:**

Los pedidos que sean entregados en países fuera de España (país) contarán con gastos de envío. El importe de los mismos se indicará en el proceso de compra.

- **Impuestos y aranceles aduaneros Información Aduanera:**

Si vas a realizar un pedido de productos para ser entregados en un territorio no perteneciente a la Unión Europea, podrás venir obligada/o a abonar derechos e impuestos de importación, los cuales serán cobrados en el momento en el que la mercancía llegue a su destino.

Si quieras consultar los gastos concretos de países a los que se entrega fuera de España [haz clic aquí](#).

Cualquier importe adicional debido al despacho aduanero correrá de tu cuenta. Las políticas aduaneras varían significativamente de un país a otro por lo que, para más información, te rogamos consultes con la oficina aduanera correspondiente.

Además, cuando realizas un pedido a través del Sitio Web desde un territorio no perteneciente a la Unión Europea, formalmente la ley te considera como importador, y deberás por ello cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables en el país en el que recibes el producto.

Asimismo te advertimos que los envíos internacionales están sujetos a inspección y apertura por parte de las autoridades aduaneras.

9. DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Cambio: se considera cambio la sustitución por el mismo producto en otro color y/o talla. No realizamos cambios, por lo que, si el cliente desea cambiar su compra por otro producto de otra talla, color o modelo, deberá realizar la devolución del mismo, y una nueva compra.

Devolución: por causa de una tara, defecto, recepción de un producto erróneo u otro motivo distinto a los anteriores. Por ejemplo: entrega de un producto diferente al solicitado o talla distinta a la que figura en el pedido o tara en el producto.

Desistimiento: devolución originada únicamente por decisión del cliente. Por ejemplo: no le gusta cómo le quedan, no son cómodos o no se ajustan bien o se arrepiente de la compra.

En el caso de devoluciones y desistimiento, no se admitirá ningún producto que no esté correctamente empaquetado y que haya sufrido un daño ocasionado por el uso inadecuado del producto. El pedido no debe de haber sufrido ningún daño, además de estar perfectamente empaquetado en su embalaje original. Cualquier desperfecto hará que la devolución o desistimiento puedan ser denegados (cosa que puede llegar a suceder si el producto no viene en condiciones).

El cliente deberá solicitar una devolución o desistimiento a través de su cuenta de usuario dentro del pedido correspondiente. Una vez aceptemos la devolución o desistimiento le llegará un email con nuestro documento de desistimiento o devolución que deberá llenar correctamente e introducir dentro del paquete. También puede descargar el mismo aquí: formulario de devoluciones y desistimiento.

Si no dispone de impresora puede indicar en una hoja que introducirá dentro del paquete, los datos que se requieren en el formulario (nombre, dirección, email, teléfono, número de pedido, fecha de compra, fecha de entrega, referencia del producto que se devuelve y nombre del producto y motivo de devolución o desistimiento).

Nos encargaremos de enviar un mensajero a recoger el paquete y la agencia de mensajería avisará por email de la fecha probable de recogida. Si el cliente no va a estar en su domicilio, podemos facilitarle un punto de entrega para realizar dicha devolución o desistimiento.

En el caso de devoluciones o desistimientos nacionales, será la empresa de mensajería la que se encargue de poner la dirección de envío por fuera del paquete. En el caso de desistimientos y devoluciones internacionales, será el cliente el que recibirá una etiqueta de envío por email junto al formulario de devoluciones y desistimientos. Esta etiqueta deberá imprimirla y pegarla en la parte externa del paquete. El formulario de devoluciones y desistimientos de dejará en el interior del paquete.

- PEDIDOS QUE SE ENTREGAN EN ESPAÑA:

- ✓ Las devoluciones y desistimientos, son gratuitos en el caso de pedidos realizados dentro de España. Se deberán realizar los desistimientos dentro de los 30 días naturales siguientes a la recepción del pedido. Para las devoluciones se dispone de 2 meses desde la recepción del pedido sin poder subir este lapso de tiempo. Para cambiar un producto, el cliente deberá solicitar su devolución y realizar una nueva compra.
- ✓ La devolución o desistimiento serán gratuitos para pedidos que se entregan en España (país) siempre que se realicen por los medios que NUSKË pone a disposición del cliente.
- ✓ Si el cliente desea realizar una devolución con una empresa distinta de mensajería los gastos correspondientes correrán por su propia cuenta y no nos haremos responsables del envío. En caso de querer realizar la devolución por sus medios, la misma deberá dirigirse a:

NUSKE CENTRO DE MASCOTAS, S.L., con domicilio social en C/sin hueso, S/N - Petrer (Alicante) – España.

- DESISTIMIENTO EN PEDIDOS QUE SE ENTREGAN FUERA DE ESPAÑA:

- ✓ Para desistimientos fuera de España se aplicarán los costes derivados del transporte, que asumirá el comprador. Este importe será descontado del importe a reembolsar. Se deberán realizar los desistimientos dentro de los 30 días naturales siguientes a la recepción del pedido. No se admiten cambios. Si el cliente desea cambiar el producto deberá desistir del mismo y volver a comprarlo.

- ✓ El cliente podrá realizar su desistimiento con la empresa de mensajería que estime o solicitando a **NUSKË** que se encargue de la recogida. En caso de querer realizar el envío de desistimiento por sus propios medios, el paquete deberá dirigirse a:

NUSKE CENTRO DE MASCOTAS, S.L., con domicilio social en C/sin hueso, S/N - Petrer (Alicante) – España.

- **DEVOLUCIONES EN PEDIDOS QUE SE ENTREGAN FUERA DE ESPAÑA:**

- ✓ La devolución solo se aplicará por causa de una tara, defecto, recepción de un producto erróneo u otro motivo distinto al desistimiento (devolución originada únicamente por decisión del cliente). En caso de que realmente exista una condición capaz de motivar una devolución, esta, será gratuita, corriendo los gastos de envío de venta y devolución a cargo de **NUSKË CENTRO DE MASCOTAS, S.L.**,
- Para las devoluciones se dispone de 2 meses desde la recepción del pedido.
- ✓ Consulte los procedimientos de reclamación y garantía en el punto 13 de estas Condiciones Generales de Compra.
- ✓ La devolución deberá tramitarse por los medios de transporte que **NUSKË CENTRO DE MASCOTAS, S.L.**, ponga a disposición del cliente. Si el cliente desea realizar una devolución con una empresa distinta de mensajería los gastos correspondientes correrán por su cuenta.
- ✓ En caso de querer realizar la devolución por sus medios, la misma deberá dirigirse a:

NUSKE CENTRO DE MASCOTAS, S.L., con domicilio social en C/sin hueso, S/N - Petrer (Alicante) – España.

10. PEDIDOS “CUSTOM” O REALIZADOS POR ENCARGO

No se aceptarán pedido por encargo. Si nuestros proveedores no tienen en sus almacenes aparecerá en nuestra web como “producto agotado”.

11. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el cliente será informado tan pronto como sea posible y se procederá al rembolso del importe del producto o productos sin stock. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó.

12. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la tienda online, puede dirigirse al [Servicio de Atención al Cliente](#), por cualquiera de los siguientes medios:



NUSKË

E-mail: nuske.mascotas22@gmail.com

Teléfono: +34 603 765 902

Dirección postal: **NUSKË CENTRO DE MASCOTAS, S.L.**, con domicilio social en C/sin hueso, S/N
Petrer (Alicante) – España



13. PROCEDIMIENTOS DE RECLAMACIÓN Y GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

En el caso de falta de conformidad, en caso de error, defecto o deterioro imputable a nosotros, podrás ponerte en contacto con nosotros por correo electrónico en la dirección nuske.mascotas22@gmail.com o llamando al teléfono **+34 603 765 902**, en el plazo de dos meses desde que tuviste conocimiento de tal incidencia, indicándonos tus datos, número de referencia de la compra y la anomalía o defecto detectado.

El incumplimiento de dicho plazo no implica la pérdida del derecho al saneamiento que corresponda, pero serás responsable de los daños o perjuicios ocasionados por el retraso en la comunicación (Art. 123.5 TRLGDCYU).

La garantía ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. **NUSKË CENTRO DE MASCOTAS, S.L.** responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en el plazo de dos años desde la entrega.

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones oficiales a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal.

Puede solicitarlas llamando al teléfono **+34 603 765 902** o por email nuske.mascotas22@gmail.com.

El Servicio de Atención al Cliente de **NUSKË CENTRO DE MASCOTAS, S.L.**, atenderá y dará respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de treinta días laborales.

Aunque el cliente no disponga del impreso oficial, puede presentar su reclamación en cualquier formato y ante cualquier administración municipal o autonómica competente. Basta con elaborar un escrito exponiendo los datos relativos al reclamante y al reclamado, los hechos y lo que se solicita. En la reclamación se debe hacer constar:

- ✓ Nombre, dirección, DNI, correo electrónico y teléfono del reclamante.
- ✓ Nombre comercial, denominación social, domicilio, NIF, correo electrónico y teléfono de la empresa contra la que se reclama.
- ✓ Descripción breve y clara de los hechos objeto de reclamación.
- ✓ Lo que se solicita con la reclamación.

En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrá acudir a la jurisdicción ordinaria o tramitar su reclamación a través del sitio web <http://ec.europa.eu/odr>, que proporcionará de manera gratuita un punto único de acceso para la resolución extrajudicial.

A través de dicha plataforma se permite a consumidores y comerciantes presentar reclamaciones mediante un formulario electrónico disponible en todas las lenguas de la Unión Europea, para todos los asuntos relacionados con comercio electrónico o prestación de servicios en la red, conforme a lo previsto en el Reglamento 524/2013 del

Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 y la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

14. MEDIOS TÉCNICOS.

El Sitio Web no dispone de medios técnicos para identificar y corregir errores en la introducción de tus datos, a salvo de que detecta si algún campo, que resulta necesario para tramitar el pedido, está pendiente de llenar.



15. SEGURIDAD

Como se ha indicado, todo el procedimiento de compraventa, así como la transmisión de tus datos personales y los sistemas de pago, se efectúa en una página segura y de forma cifrada a través del protocolo SSL. Garantizamos la seguridad del Servicio conforme a los presentes conocimientos tecnológicos. Sin embargo, **NUSKË CENTRO DE MASCOTAS, S.L.**, no puede garantizar la total seguridad futura del Servicio. En todo caso, **NUSKË CENTRO DE MASCOTAS, S.L.** se compromete a subsanar y a implementar las medidas correctoras oportunas para corregir un posible fallo de seguridad lo antes posible.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el cliente asume el compromiso de notificar a **NUSKË CENTRO DE MASCOTAS, S.L., de** forma inmediata y a través del email nuske.mascotas22@gmail.com. Cualquier situación que pudiera conducir a la suplantación de la identidad de un usuario.



16. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

NUSKË CENTRO DE MASCOTAS, S.L., se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Compra. Ninguna modificación afectará a los pedidos que ya estén en curso.



17. FUERZA MAYOR

El cumplimiento por **NUSKË CENTRO DE MASCOTAS, S.L.**, de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, una pandemia, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza y los problemas de suministro no imputables a **NUSKË CENTRO DE MASCOTAS, S.L.**. Quién informará al cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor. En el caso de que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de un mes, el cliente tendrá entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a su reembolso.

18. INFORMACIÓN BÁSICA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Puedes consultar información adicional y detallada sobre nuestra Política de privacidad.



19. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

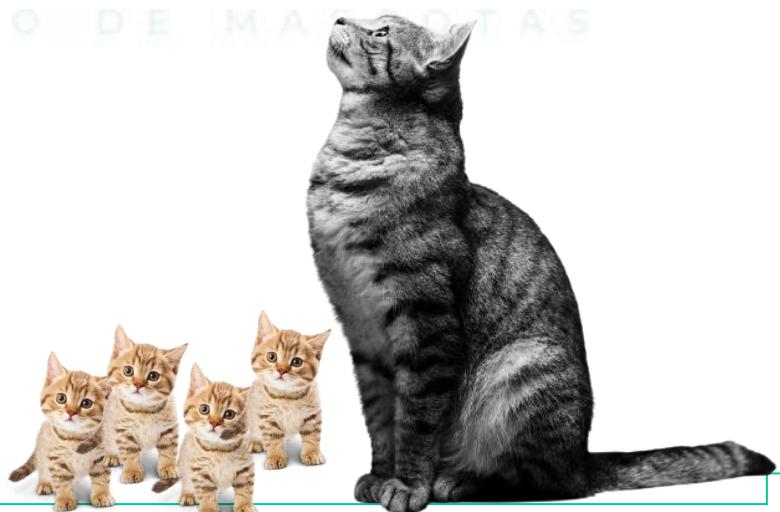
Las presentes Condiciones Generales de Compra están sometidas a la legislación española.

Para la resolución de los conflictos que pudieran surgir derivados de la actividad de la presente tienda online, el usuario y **NUSKË CENTRO DE MASCOTAS, S.L.** acuerdan someterse a los jueces y tribunales de Alicante (España), con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.



NUSKË

CENTRO DE MASCOTAS



NUSKË

26



Política de privacidad

1. Responsable del tratamiento de datos personales:

La responsable del tratamiento de los datos recabados a través del Sitio Web <https://www.nuske.es/> (en adelante “el sitio web”) del que **Nuskë centro de mascotas, S.L.** (en adelante **NUSKË**) es titular.

TITULARIDAD

Nombre del titular/responsable: Nuskë Centro de Mascotas, S.L. (en lo sucesivo, “**NUSKË**”).

Domicilio: C/sin hueso, S/N Petrer (Alicante) – España

Email: nuske.mascotas22@gmail.com

Teléfono: +34 603765902

CIF: B-53489332

DATOS INSCRIPCIÓN REGISTRO MERCANTIL: inscrita en el Registro Mercantil de Alicante al tomo 2307, libro 0, Inscrita de la Sección 8^a Folio 89 Hoja A57452 Inscripción 1

Puedes contactar de forma directa y efectiva con **NUSKË** en relación con la presente política de privacidad en la dirección de correo electrónico nuske.mascotas22@gmail.com.

2. Categoría de los datos recabados

Los datos personales recabados a través de los diferentes formularios del sitio web son datos identificativos que en ningún caso tienen la consideración de categorías especiales de datos. Los campos de los diferentes formularios del Sitio Web establecidos como de cumplimentación obligatoria será imprescindible que sean rellenados para poder atender tu solicitud.

2.1. DATOS RECABADOS EN CASO DE CONTRATACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE NUSKË.

Para contratar los productos o servicios de **NUSKË** es preceptivo completar el registro para crear una cuenta cliente y así poder acceder al panel del control “MI CUENTA” en el que podrás modificar tus datos personales y realizar un seguimiento de tus pedidos.

En el formulario de registro se solicita tu nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento y dirección postal de envío, así como una contraseña de tu elección para acceder a MI CUENTA. La contraseña de acceso a



tu cuenta cliente sólo la conocerás tú y en caso de que la olvides podrás restablecerla haciendo constar la dirección de correo electrónico que facilitaste en el momento del registro.

2.2. DATOS RECABADOS EN EL FORMULARIO **NEWSLETTER**:

Si quieras recibir comunicaciones por vía electrónica sobre los productos de **NUSKË**, descuentos y/o novedades recabamos tu correo electrónico y si lo deseas, puedes proporcionarnos tu nombre, apellido, tu correo electrónico, tu número de teléfono y tu fecha de cumpleaños; así como si eres “socio, responsable o cliente”.

2.3. DATOS RECABADOS EN EL FORMULARIO “**No lo llames “mascota”, es mi familia**”.

Si quieras participar dentro de nuestro programa “No lo llames “mascota”, es mi familia” para conseguir descuentos y/o artículos gratuitos a cambio de publicidad en tus canales propios de Instagram, Facebook, Youtube, Blog o cualquier otra Red Social o sitio web que sean de tu propiedad, recabaremos tu correo electrónico, nombre, apellidos, email, fecha de nacimiento, teléfono, ciudad, país y canal o canales de RRSS o Web.

2.4. RESPONSABILIDAD AL PROPORCIONAR DATOS PERSONALES

Al proporcionarnos datos personales declaras de forma expresa que te encuentras legitimado/a para hacerlo y te obligas a proporcionar información veraz, exacta y completa, siendo, en caso contrario, la única responsable del incumplimiento de dicha acción.

Será asimismo de tu exclusiva responsabilidad mantener actualizada la información proporcionada, cosa que podrás a través del menú “MI CUENTA”.

Los campos de los formularios marcados con un asterisco son de cumplimentación obligatoria, siendo necesarios para atender tu solicitud.

3. Finalidad y legitimación (base jurídica) para el tratamiento de los datos personales.

NUSKË tratará los datos personales recabados, con las siguientes finalidades y legitimación (base jurídica para el tratamiento de tus datos):

3.1. EN CASO DE CONTRATACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE **NUSKË**:

En caso de compra de algún producto tus datos serán tratados:

– Para mantener la relación, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio, sobre la base jurídica de la ejecución de un contrato en el eres parte como interesada.

– Para el envío de comunicaciones comerciales sobre la base del interés legítimo por mercadotecnia directa, salvo que te opongas a ello en cualquier momento.

3.2. SEGMENTACIÓN CON FINES COMERCIALES.

La segmentación es una práctica consistente en establecer perfiles de usuarios para la remisión de la información solicitada de forma más personalizada y acorde a los intereses indicados por esos usuarios.

De igual forma, en caso de que hayas consentido el envío de comunicaciones comerciales, dicha segmentación permitirá que las mismas sean acordes a los intereses mostrados por ti durante tu navegación.

En ningún caso, la elaboración de esos perfiles supondrá la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el interesado o le afecten significativamente de modo similar.

La base jurídica de dicho tratamiento se encuentra en el interés legítimo de **NUSKË** para mercadotecnia directa.

Te recordamos que estás facultado a oponerte a dicho tratamiento de segmentación para fines comerciales en cualquier momento.

3.3. REMITIR COMUNICACIONES COMERCIALES.

Si no has contratado ninguno de los productos y/o servicios de **NUSKË**, y siempre y cuando contemos con tu consentimiento informado, libre, específico e inequívoco, trataremos tus datos con el fin de remitirte comunicaciones comerciales o contactar contigo por teléfono para ofrecerte nuestros productos y/o servicios, siendo ese consentimiento la base jurídica legitimadora del tratamiento.

En cualquier caso, dispones de la facultad de retirar el consentimiento prestado y/u oponerte al envío de comunicaciones en cualquier momento.

3.4. PARTICIPAR EN EL PROCESO DE SELECCIÓN Y EN EL PROGRAMA “NO LO LLAMES “MASCOTA”, ES MI FAMILIA”.

Si no has contratado ninguno de los productos y/o servicios de **NUSKË**, y siempre y cuando contemos con tu consentimiento informado, libre, específico e inequívoco, trataremos tus datos con el fin de remitirte comunicaciones respecto a nuestro programa “No lo llames “mascota”, es mi familia” o contactar contigo por teléfono o Whats App para informarte sobre el proceso de selección proponerte colaboraciones para realizar de forma conjunta, siendo ese consentimiento la base jurídica legitimadora del tratamiento.

En cualquier caso, dispones de la facultad de retirar el consentimiento prestado y/u oponerte al envío de comunicaciones comerciales en cualquier momento.

3.5. EN CASO DE UTILIZAR CUALQUIER FORMULARIO DE CONTACTO O REMITIR UN CORREO ELECTRÓNICO

Para proporcionarte la información que nos solicites, sobre la base jurídica del interés legítimo de **NUSKË** de atender tu solicitud de información.

4. ¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades por los servicios prestados al interesado.

Cuando ya no sea necesario para tales fines, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la pseudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

5. Destinatarios

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a **NUSKË**, salvo obligación legal o que nos prestes tu consentimiento informado, libre, específico e inequívoco a tal fin.

Como encargados de tratamiento que pueden tener acceso a los datos personales del interesado, siguiendo instrucciones de **NUSKË**, éste tiene contratados los servicios de empresas, con las que además tiene suscrito un contrato de encargado de tratamiento conforme a lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos.

6. Derechos

Como interesado que nos has proporcionado tus datos personales, estás facultado para ejercitar los siguientes derechos que la normativa en materia de protección de datos te reconoce de forma expresa, conforme a lo previsto en la misma:

- Derecho de ACCESO a tus datos personales
 - Derecho de solicitar la RECTIFICACIÓN de los datos inexactos
 - Derecho de solicitar la SUPRESIÓN de tus datos, cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
 - En determinadas circunstancias, podrás solicitar la LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás ejercitar tu derecho de OPOSICIÓN al tratamiento de tus datos. Dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
 - En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás solicitar tu derecho a la PORTABILIDAD de los datos. Se trata de un derecho complementario al derecho de acceso, ya que permite obtener los datos que nos has proporcionado en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, pudiendo ser transmitidos de forma directa a otra entidad previa petición del Interesado.
- Podrás ejercer tales derechos, además de a través de las soluciones técnicas expuestas, solicitando por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción, expresando claramente tu voluntad en tal sentido y, en su caso, acompañando copia del DNI y/o cualquier otra documentación acreditativa de tu identidad, dirigiéndote a la dirección de correo electrónico antes indicada, o a la dirección postal anteriormente indicada.

Además, en caso de que consideres que se ha vulnerado cualquiera de tus derechos, como interesado, estás facultado para presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), sita en C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid <https://www.aepd.es> o a través de la sede electrónica de la AEPD: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>



7. Seguridad y actualización de tus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de tus datos personales, te informamos que se han adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados.

Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.

Es importante que, para que podamos mantener tus datos personales actualizados, nos informes siempre que se produzca una modificación de estos.

En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación y/o prestación de los servicios.

8. Confidencialidad

Te informamos asimismo de que tus datos serán tratados con el máximo celo y confidencialidad por todo el personal que intervenga en cualquiera de las fases del tratamiento.



NUSKË

CENTRO DE MASCOTAS



NUSKË

31

Política de Cookies



1. Responsable del tratamiento de datos personales:

La responsable del tratamiento de los datos recabados a través del Sitio Web <https://www.nuske.es/> (en adelante "el sitio web") del que **Nuskë centro de mascotas, S.L.** (en adelante **NUSKË**) es titular.

TITULARIDAD

Nombre del titular/responsable: Nuskë Centro de Mascotas, S.L. (en lo sucesivo, "**NUSKË**").

Domicilio: C/sin hueso, S/N Petrer (Alicante) – España

Email: nuske.mascotas22@gmail.com

Teléfono: +34 603765902

CIF: B-53489332

DATOS INSCRIPCIÓN REGISTRO MERCANTIL: inscrita en el Registro Mercantil de Alicante al tomo 2307, libro 0, Inscrita de la Sección 8^a Folio 89 Hoja A57452 Inscripción 1

Puedes contactar de forma directa y efectiva con **NUSKË** en relación con la presente política de privacidad en la dirección de correo electrónico nuske.mascotas22@gmail.com.

2. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un dispositivo o pequeño archivo que el servidor de este Sitio Web envía al navegador del terminal (ordenador, smartphone, tablet, etc.) desde el que te conectas, con la finalidad de almacenar información sobre la navegación que efectúas desde dicho terminal, que podrá, en su caso, ser recuperada con posterioridad.

2.1. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?

Existen diferentes categorías de cookies, pero una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría:

2.1.1. TIPOS DE COOKIES SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el titular/editor del Sitio Web y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el titular/editor del Sitio Web, sino por otra entidad que trata la información obtenida a través de las cookies.

En caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio titular/editor del Sitio Web, pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, tendrán asimismo la consideración de cookies de terceros.

2.1.2. TIPOS DE COOKIE SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANECEN ACTIVADAS

Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar información mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

2.1.3. TIPO DE COOKIE SEGÚN SU FINALIDAD

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Dentro de las cookies publicitarias podemos distinguir las cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

3. ¿Qué cookies se utilizan en el sitio web?:

Cookies técnicas y funcionales:

Propiedad	Cookie	Finalidad	Permanencia
ct.pinterest.com	_pinterest_ct_ua	Cookie necesaria para la utilización de las opciones y servicios del sitio web	1 año
google.com	CONSENT	Rastreador de consentimiento de cookies de Google SameSite evita que el navegador envíe esta cookie junto con las solicitudes entre sitios. El objetivo principal es mitigar el riesgo de fuga de información de origen cruzado. También proporciona cierta protección contra ataques de falsificación de solicitudes entre sitios.	17 años
google.com	SEARCH_SAMESITE		6 meses
pinterest.com	_pinterest_cm	La cookie de Pinterest asegura que puedes compartir las páginas web a través de Pinterest mediante el botón 'compartir'	1 año
nuske.com	_gat_UA-12946190-1	Cookie necesaria para la utilización de las opciones Y servicios del sitio web	Sesión
nuske-.com	_hjAbsoluteSessionInProgress	Cookie necesaria para la utilización de las opciones Y servicios del sitio web	Sesión
youtube.com	CONSENT	Rastreador de consentimiento de cookies de Google	17 años

Cookies Analíticas:

Propiedad	Cookie	Finalidad	Permanencia
youtube.com	__Secure-3PAPISID	Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses.	2 años
youtube.com	__Secure-3PSID	Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses.	2 años
youtube.com	__Secure-APISID	Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses.	3 días
youtube.com	__Secure-HSID	Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses.	3 días
youtube.com	__Secure-SSID	Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses.	3 días

Cookies Publicitarias:

Propiedad	Cookie	Finalidad	Permanencia
bing.com	ANON	Contiene el ANID, un identificador único derivado de la cuenta de Microsoft, que se utiliza para la publicidad, la personalización y fines operativos. También se utiliza para preservar su elección para inhabilitar la publicidad basada en intereses de Microsoft si ha optado por asociar el opt-out con su cuenta de Microsoft.	6 meses
bing.com	MUID	Identifica los navegadores web únicos que visitan los sitios de Microsoft. Estas cookies se utilizan para hacer publicidad, análisis de sitios, y otros fines operacionales.	1 año
bing.com	NAP	Contiene una versión encriptada de su país, código postal, edad, género, idioma y la ocupación, si se conoce, en base a su perfil de cuenta Microsoft.	6 meses
doubleclick.net	IDE	Esta cookie se utiliza para la orientación, el análisis y la optimización de las campañas publicitarias en DoubleClick / Google Marketing Suite	1 año
facebook.com	fr	Contiene un navegador único e identificador de usuario, que se utiliza para la publicidad dirigida.	3 meses
google.com	1P_JAR	Estas cookies se establecen a través de vídeos de youtube incrustados. Registran los datos estadísticos anónimos sobre, por ejemplo, cuántas veces se reproduce el vídeo y las configuraciones que se utilizan para la reproducción.	1 mes
google.com	ANID	Google utiliza estos cookies para hacer publicidad más atractiva para los usuarios y más valiosa para los editores y anunciantes	1 año
google.com	NID	Estas cookies se utilizan para recopilar estadísticas del sitio web y rastrear las tasas de conversión y la personalización de anuncios de Google	7 meses
google.com	OTZ	Análisis agregado de los visitantes del sitio	1 mes
nuske-.com	_fbp	Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos tales como publicidad, ofertas en tiempo real de anunciantes terceros	3 meses
nuske-.com	_gcl_au	Utilizado por Google AdSense para experimentar con la publicidad a través de la eficiencia de sitios web que utilizan sus servicios.	3 meses
youtube.com	GPS	Registros de un identificador único en los dispositivos móviles para permitir el seguimiento según la ubicación geográfica GPS.	Sesión
youtube.com	VISITOR_INFO1_LIVE	Intenta estimar el ancho de banda de los usuarios en las páginas de YouTube con videos integrados.	6 meses

En este Sitio Web se utiliza Google Tag Manager: Google Tag Manager es un sistema de administración de etiquetas que permite actualizar de forma fácil y rápida las etiquetas y los fragmentos de código de un sitio web o de sus aplicaciones móviles, como los destinados al análisis del tráfico y a optimizar las campañas de marketing. Puede añadir y actualizar etiquetas personalizadas, de terceros o de AdWords, Google Analytics, Firebase Analytics y Floodlight desde la interfaz de usuario de Tag Manager en lugar de cambiar el código de los sitios web.

4. Información sobre cómo desactivar y/o bloquear las cookies

Cuando accedes al Sitio Web, las cookies únicamente se instalarán si aceptas dicha instalación en la forma prevista en la primera capa de información. Además, en la primera capa de información sobre el uso de cookies el usuario podrá configurar el tipo de cookies que quiere que se instalen.

Puedes inhabilitar **Google Analytics** <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Además, el usuario podrá -en cualquier momento- gestionar el uso de cookies a través del navegador instalado en su terminal. En los enlaces siguientes puede encontrarse información sobre qué cookies tiene el usuario instaladas en su navegador, permitir su instalación, bloquearlas o eliminarlas de su equipo:

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

También, existen herramientas de terceros, disponibles online, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación, como por ejemplo **Ghostery** (<https://www.ghostery.com/>).

Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde este lugar el usuario puede ejercitar su derecho a eliminación o desactivación de estas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores.

En algunos casos es necesario instalar cookies para que el navegador no olvide la decisión del usuario de no aceptación de estas.

5. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Nos remitimos a la información que consta en la tabla de cookies que instala el Sitio Web.

6. Plazo de conservación

La información obtenida a través de la instalación de cookies se conserva por un plazo de dos años.

7. Legitimación

El tratamiento de tus datos se realiza sobre la base jurídica del consentimiento informado, libre, inequívoco y específico.

8. Destinatarios

Los datos obtenidos a través de la instalación de cookies no se ceden a ningún tercero ajeno a **NUSKË**, salvo que exista una obligación legal o que se solicite tu consentimiento de forma expresa. No obstante, por la utilización de plugins y complementos de terceros en el sitio web, puede producirse una comunicación de datos a los terceros especificados en la tabla de cookies que instala el Sitio Web.

9. Derechos

Como interesado estás facultado para ejercitar los siguientes derechos:

- ✓ Derecho de **ACCESO** a tus datos personales
- ✓ Derecho de solicitar la **RECTIFICACIÓN** de los datos inexactos.
- ✓ Derecho de solicitar la **SUPRESIÓN** de tus datos, cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrás solicitar la **LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO** de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás ejercitar tu derecho de **OPOSICIÓN** al tratamiento de tus datos. Dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás solicitar tu derecho a la **PORTABILIDAD** de los datos. Se trata de un derecho complementario al derecho de acceso, ya que permite obtener los datos que nos has proporcionado en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, pudiendo ser transmitidos de forma directa a otra entidad previa petición del Interesado.

Podrás ejercer tales derechos, además de a través de las soluciones técnicas expuestas, solicitando por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción, expresando claramente tu voluntad en tal sentido y, en su caso, acompañando copia del DNI y/o cualquier otra documentación acreditativa de tu identidad, dirigiéndote a la dirección de correo electrónico antes indicada, o a la dirección postal anteriormente indicada.

Además, en caso de que consideres que se ha vulnerado cualquiera de tus derechos, como interesado, estás facultado para presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (**AEPD**), sita en C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid <https://www.aepd.es/> o a través de la sede electrónica de la AEPD: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>.

Aviso legal



1. Identificación de la titular del sitio web:

La responsable del tratamiento de los datos recabados a través del Sitio Web <https://www.nuske.es/> (en adelante "el sitio web") del que **Nuskë centro de mascotas, S.L.** (en adelante **NUSKË**) es titular.

TITULARIDAD

Nombre del titular/responsable: Nuskë Centro de Mascotas, S.L. (en lo sucesivo, "**NUSKË**").

Domicilio: C/sin hueso, S/N Petrer (Alicante) – España

Email: nuske.mascotas22@gmail.com

Teléfono: +34 603765902

CIF: B-53489332

DATOS INSCRIPCIÓN REGISTRO MERCANTIL: inscrita en el Registro Mercantil de Alicante al tomo 2307, libro 0, Inscrita de la Sección 8^a Folio 89 Hoja A57452 Inscripción 1

Puedes contactar de forma directa y efectiva con **NUSKË** en relación con la presente política de privacidad en la dirección de correo electrónico nuske.mascotas22@gmail.com.

2. El Sitio Web

NUSKË a través del Sitio Web se dedica a la mejora alimentaria y el bienestar de las mascotas; donde, en un apartado, tiene la tienda online para poder adquirir productos de las mejores marcas. Además, en el Sitio Web se proporciona información corporativa sobre **NUSKË**, así como sobre los productos que comercializa por vía electrónica.

Con el acceso a la Web declaras ser mayor de edad y estar facultado de la capacidad legal suficiente para obligarte, aceptando de forma expresa y sin excepciones que el acceso y uso de la Web, de sus servicios y contenidos se realiza bajo tu única y exclusiva responsabilidad.

Te obligas en todo momento a hacer un uso adecuado de los recursos puestos a tu disposición a través del Sitio Web, conforme a lo previsto en los términos de **NUSKË**, la moral, el orden público, las buenas costumbres y la legalidad vigente, sin perjudicar ni dañar a los titulares del Sitio Web ni a ningún tercero, por lo que te comprometes a no utilizar los contenidos y/o servicios que la Web ofrece para incurrir en actividades ilícitas, ilegales, contrarias a la buena fe o al orden público; provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de **NUSKË**, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

2.1. PARTICIPACIÓN DEL USUARIO

Alguna de las páginas del Sitio Web puede permitirte participar mediante la realización de comentarios o la generación de contenidos. En tal caso, queda absolutamente prohibido difundir contenidos o propaganda de carácter ilícito, racista, xenófobo, de apología del terrorismo, atentatorio contra los derechos humanos, o que inciten al odio, vulneren la dignidad de la persona, de carácter injurioso o calumnioso o contra el orden o la seguridad pública. Nos reservamos el derecho de retirar todos aquellos comentarios y/o contenidos, que incumplan lo anteriormente expuesto o que, a nuestro juicio, no resultaran adecuados para su publicación en el Sitio Web.

En cualquier caso, no seremos responsables de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, blog u otras herramientas de participación que puedan crearse, salvo en lo expresamente previsto por la normativa de aplicación.

2.2. CONTRATACIÓN ONLINE DE LOS PRODUCTOS DEL SITIO WEB

La contratación online de los productos ofertados en el Sitio Web se realizará conforme a las condiciones de compra puestas a disposición del usuario durante el proceso de compra y siempre antes de la realización del pedido.

3. Registro como cliente

Si lo deseas puedes crear una cuenta de cliente, socio o responsable. Con el registro tendrás acceso a la sección MI CUENTA, en la que podrás editar, completar y/o modificar tus datos personales, modificar o añadir direcciones de envío, cambiar tu contraseña de acceso y gestionar tus pedidos (si eres cliente). Bajo ninguna circunstancias aceptaremos la compra-venta de mascotas ya que estos seres no son objetos.

Los datos que nos proporciones deben ser exactos, completos, veraces, actualizados y serán procesados y tratados conforme a nuestra política de privacidad, siempre en cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos personales. Nos reservamos el derecho de declinar cualquier solicitud de registro, en el caso de que tales datos incumplan tales requisitos.

Debes ser diligente a la hora de gestionar tus claves de acceso, siendo también responsable de la elección, pérdida, sustracción o el uso no autorizado de tu nombre de usuario y/o contraseña y de las consecuencias que de ello se puedan derivar. Te recordamos que los datos de acceso son personales e intransferibles.

Te obligas a comunicarnos de forma inmediata tanto el extravío de tus datos de acceso (e-mail y/o contraseña), con independencia de la causa del mismo, como cualquier peligro o menoscabo en tu confidencialidad, respondiendo, en caso contrario, de cualquier daño o perjuicio causado mediante accesos verificados a través de esos datos de acceso.

El usuario podrá darse de baja en cualquier momento como usuario/a registrado/a de la Web, a través de la sección MI CUENTA.

4. Responsabilidad

No podemos garantizar que no vayan a producirse interrupciones o errores en el acceso al Sitio Web, sin perjuicio de que tan pronto tengamos conocimiento de cualquier incidencia, procederemos de inmediato a su subsanación, salvo la concurrencia de causas ajenas a nuestro control.



5. Propiedad Intelectual e Industrial

5.1. CONTENIDOS DEL SITIO WEB

Todos los contenidos publicados en el Sitio Web, tales como imágenes, audio, vídeo, software o textos; signos distintivos, logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, aplicaciones necesarias para su funcionamiento, acceso y uso, etc. han sido creados por nosotros o disponemos de la correspondiente licencia y/o autorización para su utilización, lo que ha supuesto un esfuerzo intelectual o un desembolso económico, asumidos ambos íntegramente por nosotros, correspondiéndonos, por tanto los derechos de propiedad intelectual sobre los mismos, quedando prohibido de forma expresa la reproducción, distribución, comunicación pública- incluida su modalidad de puesta a disposición – y la transformación, de la totalidad o parte de los contenidos del Sitio Web, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin nuestra previa autorización expresa y por escrito.

Queda de igual forma prohibido suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en nuestro Sitio Web.

En caso contrario, nos reservamos el derecho a ejercitar cuantas acciones legales pudieran correspondernos en defensa de nuestros legítimos intereses.

5.2. CONTENIDOS GENERADOS POR EL USUARIO

Con la aceptación de los presentes términos de uso, nos concedes una licencia tan amplia, como en derecho se requiera, para la publicación de las aportaciones que realices en aquellas herramientas de participación establecidas en el Sitio Web. Queda absolutamente prohibido que subas al Sitio Web, compartas o hagas cualquier otro tipo de uso de contenidos protegidos legalmente sin estar debida y legalmente legitimados para ello, tanto por la legislación relativa a la propiedad intelectual o a la propiedad industrial.

6. Política de Enlaces

6.1. ENLACES DESDE OTROS SITIOS WEB

Aquellos que pretendan enlazar o enlacen desde una página web de otro portal de Internet a cualquiera de nuestras páginas web, deberán someterse a las siguientes condiciones:

- No se permite, la reproducción total o parcial de ninguno de los servicios ni contenidos del sitio web, ni el establecimiento de deep-links, ni enlaces IMG o de imagen, ni frames con el Sitio Web sin nuestra previa autorización expresa y por escrito.
- No se realizará ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre nuestro Sitio Web, ni sobre los servicios o contenidos de la misma. Salvo aquellos signos que formen parte del enlace, la página web en la que se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos que nos pertenezcan, salvo que media autorización expresa.
- El establecimiento del enlace no implicará la existencia de relación alguna entre nosotros y el titular de la página web o del portal desde el cual se realice, ni el conocimiento y aceptación de NUSKË de los servicios y contenidos ofrecidos en dicha página web o portal.
- No seremos responsables de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en la página web o portal desde el cual se realice el hipervínculo, ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en los mismos.

6.2. ENLACES HACIA OTRAS WEBS

El Sitio Web de NUSKË puede, en alguna ocasión, poner a tu disposición enlaces hacia otros sitios web gestionados y controlados por terceros, con la exclusiva función de facilitar la búsqueda de información, contenidos y servicios en Internet, sin que en ningún caso pueda considerarse que NUSKË comercializa, dirige, controla previamente o hace propios los contenidos, servicios, informaciones y manifestaciones disponibles en dichos sitios web ajenos a este Sitio Web, declinando cualquier responsabilidad directa, indirecta o subsidiaria por los contenidos, informaciones,

comunicaciones, opiniones o servicios alojados en esos sitios webs no gestionados por **NUSKË**, ni garantizamos la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en tus sistemas físicos y lógicos, documentos o ficheros.

7. Incumplimiento. Derecho de exclusión

Cualquier incumplimiento de los presentes términos de uso podrá ser objeto de la correspondiente reclamación judicial o extrajudicial, así como cualquier utilización no autorizada del Sitio Web, ejercitando las acciones legales oportunas en defensa de nuestros legítimos intereses.

Nos reservamos el derecho a denegar o retirar el acceso al Sitio Web, sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan los presentes términos de uso.

8. Modificación de los presentes términos

Podremos modificar en cualquier momento los términos aquí determinados, siendo debidamente publicados como aquí aparecen. La vigencia de los citados términos de uso irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificados por otros debidamente publicados.

9. Ley aplicable

Los presentes términos de uso y política de privacidad se regirán por la legislación española.



NUSKË

40



Próximamente...

- ✚ Preguntas frecuentes.
- ✚ Información sobre descuentos.
- ✚ Más Información sobre el proyecto **NUSKË**.



NUSKË
CENTRO DE MASCOTAS



nuskë-face



nuskë-inst

NUSKË

41

Frases para NUSKË:

“La gente que realmente aprecia a los animales siempre pregunta sus nombres.” – Lilian Jackson Braun.

“Cuando pierdes a tu mascota, te das cuenta de lo realmente importante que es para tu vida.”

“Mi raza favorita es adoptado.”

“No existe mayor crueldad y cobardía que ofrecer amor a alguien para luego abandonarlo.”

“Si hablas con animales ellos hablarán contigo y os conoceréis mutuamente. Si no hablas con ellos, no los conocerás. Y lo que no conoces lo temerás. Y lo que uno teme, uno lo destruye.” – Chief Dan George.

“Solo los animales no fueron expulsados del paraíso.” – Milán Kundera.

“Si el amor tuviera un sonido sería el ronroneo”.

“No están solos. Los animales tienen alma. Lo he visto en sus ojos”.

“La grandeza de una nación y su progreso moral puede ser juzgado por la forma en que sus animales son tratados” – Mahatma Gandhi.

“Quizá no hablen; pero son expertos en acompañar tu silencio.”

“Su hogar también es este planeta.”

“Estoy a favor del derecho de los animales, al igual que del derecho de los humanos. Ese es el camino de un ser humano completo.” – Abraham Lincoln.

“Llegará el día en el que los humanos verán el asesinato de un animal como ahora ven el de otro ser humano.” – Leonardo da Vinci.

“Algunas personas hablan a los animales. No muchos los escuchan. Y ese es el problema.” – A.A. Milne.

“La cuestión no es ¿pueden hablar? Sino ¿pueden sufrir?” – Jeremy Bentham.

“El hombre amable alimenta a sus animales antes de sentarse a comer.” – Proverbio hebreo.

“Para comprar a un animal necesitas dinero. Para adoptar a un animal necesitas corazón.”

“La mascota de todos es la mejor. Eso genera ceguera mutua.” – Jean Cocteau.

“El hombre puede medir el valor de su propia alma en la mirada agradecida que le dirija un animal al cual ha socorrido.” – Platón.

“¿Cuándo fue la última vez que alguien se alegró tanto de verte, tan lleno de amor y afecto que literalmente corrieron a saludarte? Tu mascota lo hará por ti, diez, veinte, treinta veces al día.” – Lionel Fisher.

“No existe mayor crueldad y cobardía que ofrecer amor a alguien para luego abandonarlo.”

“Si recoges a un perro hambriento y lo haces prospero, no te morderá. Esa es la principal diferencia entre un perro y un hombre.” – Mark Twain.

“Se puede juzgar el corazón de un hombre por su trato con los animales.” – Immanuel Kant.

“La gente que realmente aprecia a los animales siempre pregunta sus nombres.” – Lilian Jackson Braun.

“Una mascota tiene un único objetivo en la vida: hacer más feliz la tuya.”

“De los animales se pueden aprender muchas cosas. Una de ellas es que cuando alguien tiene un mal día, basta con sentarse en silencio y acompañarle.”

“Quien alimenta a un animal hambriento, alimenta su propia alma.” -Charles Chaplin

“Si un pajarito te dice que estás loco, debes estarlo, pues los pájaros no hablan.”

“Prefiero los gatos a los perros porque no hay gatos policía.”

“No olvidemos que los animales existen por su propia razón; no fueron hechos para complacer a los humanos.” - Alice Walker

“Los animales son mis amigos y yo no me como a mis amigos.” - George Bernard Shaw

“Los ojos de un animal tienen el poder de hablar un gran lenguaje.”

“Los animales no mienten sobre lo que sienten; nadie ha visto a un perro fingir alegría cuando está triste, ni al revés.”

